PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN JEMPUT MASLAHAH TERHADAP LOYALITAS NASABAH BANK BJB SYARIAH CABANG LEMBANG

The Influence Of Product Quality and Service Quality of Jemput Maslahah Toward Customer Loyalty at Bank BJB Syariah Branch Office Lembang

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian Sidang
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Komputer Indonesia

Oleh :
SANI SIDHARTA WIBAWA
21209794



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2015