LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN JEMPUT MASLAHAH TERHADAP LOYALITAS NASABAH BANK BJB SYARIAH CABANG LEMBANG

Sani Sidharta Wibawa

21209794

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai tugas skripsi pada tanggal

14 Februari 2015

Menyetujui,

Pembimbing

Dr. Rahma Wahdiniwaty, Dra.,M.Si.

NIP : 4127.34.02.011

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Prof. Dr.Hj.Dwi Kartini,SE.,Spec. Lic

NIP: 4127.70.019

Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Raeni Dwi Santy, SE.,M.Si

NIP: 4127.34.02.006