DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN..... i

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN..... ii

MOTTO..... iii

ABSTRAK..... iv

ABSTRACT..... v

KATA PENGANTAR..... vi

DAFTAR ISI..... ix

DAFTAR GAMBAR..... xiii

DAFTAR TABEL..... xiv

DAFTAR LAMPIRAN..... xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian..... 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah..... 8

1.2.1 Identifikasi Masalah..... 8

1.2.2 Rumusan Masalah..... 8

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian..... 9

1.3.1 Maksud Penelitian..... 9

1.3.2 Tujuan Penelitian..... 9

1.4. Kegunaan Penelitian..... 10

1.4.1. Kegunaan Praktis..... 10

1.4.2. Kegunaan Akademis..... 10

1.5. Tempat dan Waktu Penelitian..... 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1. Kajian Pustaka..... 12

2.1.1 Manajemen Sumber daya Manusia..... 12

2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber daya Manusia..... 12

2.1.2 Kualitas Kehidupan Kerja..... 13

2.1.2.1 Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja..... 13

2.1.2.2 Komponen Kualitas Kehidupan Kerja..... 14

2.1.2.3 Faktor-Faktor Kualitas Kehidupan Kerja..... 18

2.1.2.4 Manfaat Kualitas Kehidupan Kerja..... 22

2.1.3 Semangat Kerja..... 24

2.1.3.1 Pengertian Semangat Kerja..... 24

2.1.3.2 Indikator Semangat Kerja..... 25

2.1.4 Komitmen Organisasi..... 26

2.1.4.1 Pengertian Komitmen Organisasi..... 26

2.1.4.2 Jenis-jenis Komitmen Organisasi..... 27

2.1.4.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen..... 28

2.1.5 Penelitian Terdahulu..... 30

2.2. Kerangka Pemikiran..... 35

2.2.1 Keterkaitan Antar Variabel Penelitian..... 36

2.2.1.1 Hubungan Quality of Work Life dan Komitmen Organisasi..... 36

2.2.1.2 Hubungan Semangat Kerja dan Komitmen Organisasi.. 37

2.3 Hipotesis..... 38

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian..... 40

3.2. Metode Penelitian..... 40

3.2.1 Desain Penelitian..... 40

3.2.2 Operasionalisasi Variabel..... 44

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data..... 47

3.2.3.1 Sumber Data (Primer dan Sekunder)..... 47

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data..... 48

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data..... 49

3.2.4.1 Uji Validitas..... 51

3.2.4.2 Uji Reliabilitas..... 55

3.2.4.3 Uji MSI..... 57

3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis..... 58

3.2.5.1 Rancangan Analisis..... 58

3.2.5.2 Pengujian Hipotesis..... 64

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Perusahaan..... 66

4.1.1 Sejarah Organisasi..... 66

4.1.2 Visi dan Misi Organisasi..... 68

4.1.3 Struktur Organisasi..... 69

4.2. Karakteristik Responden..... 70

4.2.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 70

4.2.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia..... 70

4.2.3 Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja..... 71

4.2.4 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan..... 72

4.3. Analisis Deskriftif Data Penelitian..... 72

4.3.1 Variabel Kualitas Kehidupan Kerja..... 73
4.3.2 Variabel Semangat Kerja..... 83
4.3.3 Variabel Komitmen Organisasi..... 90
4.4. Analisis Kuantitatif..... 95
4.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda..... 95
4.4.2 Uji Koefisien Korelasi..... 97
4.4.3 Uji Koefisien Determinasi..... 98
4.5. Pengujian Hipotesis secara Parsial (Uji t)..... 101
4.5.1 Pengujian Hipotesis Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Komitmen Organisasi..... 101
4.5.2 Pengujian Hipotesis Semangat Kerja terhadap Komitmen Organisasi..... 103

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Kesimpulan..... 106
5.1. Saran..... 107

DAFTAR PUSTAKA..... 108

LAMPIRAN – LAMPIRAN 110