BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bagian ini dijelaskan mengenai kesimpulan dan saran yang di dapat dari pelaksanaan proses penelitian tersebut mulai dari tahap awal hingga tahap akhir dengan harapan kesimpulan dan saran ini menjadi masukan bagi siapa saja yang berkeinginan mengembangkan hasil penelitian ini.

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang diperoleh dari pelaksanaan penelitian ini antara lain :

1. Berdasarkan hasil penelitian bahwa perusahaan Travel Bimo Trans Cabang Dipatiukur Bandung memiliki pengelolaan IT dalam sistem *E-Ticketing* masih perlu perbaikan. Hal ini di tentukan dalam pengukuran diketahui bahwa *maturity level* adalah 2. Berarti bahwa tingkat kematangan sistem *E-Ticketing* pada perusahaan bimo Trans cabang dipatiukur Bandung berada pada level *Repeatale but In tuitive.* Pada tingkat kematangan ini, umumnya proses proses mengikuti pola yang teratur melalui adanya pelatihan secara formal khusus pihak menejemen TI akan kebutuhan pengembangan layanana sistem dan keamanan yang berkesinambungan serta pengujian dan pelatihan bagi pengguna.
2. Penyusunan rekomendasi dibuat berdasarkan tingkat kematangan *control Process* DS5 (memastikan keamanan sistem) merupakan *control Process* yang penting untuk diperbaiki saat ini. Berdasarkan tingkat

kepentingan menggunakan metode pengambilan keputusan AHP untuk menentukan Prioritas yang cukup penting.

3. Langkah awal untuk meningkatkan perbaikan terhadap *control process* DS 5 diberikan rekomendasi perbaikan kinerja keamanan sistem *E-Ticketing* dengan target *maturity level* sesuai dengan skala prioritasnya.

5.2 Saran

Berikut beberapa saran yang dapat diberikan untuk pengembangan penelitian ini antara lain :

1. Posisi *maturity level* harus dapat dipertahankan dengan cara lebih mengoptimalkan keamanan dari sistem dan *IT resources* sehingga pencapaian sasaran kriteria informmasi berupa efektifitas, efisiensi, dan ketersediaan dapat terealisasi secara kesinambungan dan progresif.
2. Rekomendasi perbaikan yang dibuat pada keamanan sistem *E-Ticketing* perlu dikembangkan lagi. Diharapkan sistem tersebut dapat diimplementasikan secara optimal langkah demi langkah guna mencapai target *maturity level* sehingga sistem *E-Ticketing* semakin selaras dengan proses visi misi tujuan dan strategi bisnis perusahaan dengan mempertimbangkan tingkat risiko yang ada atas pengendalian internal. Hal ini memungkinkan perusahaan untuk pemperoleh keuntungan dari satu informasinya, dengan memaksimalkan keuntungan penuh dan keuntungan kompetitif yang dimilikinya

3. Sebaiknya Perusahaan Bimo Trans Cabang Dipatiukur Bandung mempertimbangkan adanya suatu pengendalian terhadap kegiatan keamanan TI perusahaan, dengan membentuk tim yang independen untuk menjaga keamanan TI sehingga suatu system dapat terkoordinis dan terawasi.