DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO

Halaman

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 9

1.2.1 Identifikasi Masalah 9

1.2.2 Rumusan Masalah 10

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 10

1.3.1 Maksud Penelitian 10

1.3.2 Tujuan Penelitian 11

1.4 Kegunaan Penelitian..... 11

1.4.1 Kegunaan Praktis..... 11

1.4.2 Kegunaan Akademis..... 12

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 13

1.5.1 Lokasi Penelitan..... 13

1.5.2 Waktu Penelitan..... 13

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 14

2.1.1 Lingkungan Kerja..... 14

2.1.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja 14

2.1.1.2 Jenis Lingkungan Kerja 15

2.1.1.3 Faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja 19

2.1.1.4 Arti Penting Lingkungan Kerja 25

2.1.1.5 Indikator Lingkungan Kerja 25

2.1.2 Kepuasan Kerja 26

2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja 26

2.1.2.2 Variabel Kepuasan Kerja 27

2.1.2.3 Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja 29

2.1.2.4 Teori Kepuasan Kerja 37

2.1.2.5 Peningkatan Kepuasan Kerja 39

2.1.2.6 Indikator Kepuasan Kerja 40

2.1.3 Kinerja 41

2.1.3.1 Pengertian Kinerja 41

2.1.3.2 Faktor yang mempengaruhi Kinerja 42

2.1.3.3 Pengukuran Kinerja Karyawan 46

2.1.3.4 Faktor yang menentukan Kinerja Karyawan 48

2.1.3.5 Indikator Kinerja Karyawan 50

2.2 Kerangka Pemikiran 56

2.2.1 Keterkaitan antar variabel 57

2.2.1.1 Keterkaitan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja 57

2.2.1.2 Keterkaitan Kepuasan Kerja (X2) terhadap Kinerja ……..... 57

2.2.1.3 Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja 58

2.3 Hipotesis 60

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 61

3.2 Metode Penelitian ……..... 61

3.2.1 Desain Penelitian ……..... 62

3.2.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian ……... 67

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan data …..……..... 71

3.2.3.1 Sumber data …… 71

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data ……..……..... 72

3.2.4 Teknik Pengumpulan data ……..... 76

3.2.4.1 Uji Validitas ……... 79

3.2.4.2 Uji Reliabilitas……..……..... 82

3.2.4.3 Uji Msi 84

3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis ……...…..... 86

3.2.5.1 Rancangan Analisis……...……... 86

3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif ……...……..... 87

3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif ……....……..... 91

3.2.5.1.3 Analisis Korelasi …..…...……..... 94

3.2.5.1.4 Analisis Determinasi ……....……..... 95

3.2.5.2 Pengujian Hipotesis……... 95

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan..... 100

4.1.1 Sejarah Perusahaan..... 100

4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan..... 102

4.1.3 Job Description…..... 103

4.1.4 Aktivitas Perusahaan……..... 106

4.2 Karakteristik Responden…..... 107

4.2.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 107

4.2.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia……..... 108

4.2.3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan…….... 109

4.2.4 Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja…..... 110

4.3 Analisis Deskriptif..... 111

4.3.1 Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja …..... 111

4.3.2 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja..... 121

4.3.3 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan..... 127

4.4 Analisis Verifikatif..... 134

4.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... 134

4.4.2 Pengujian Jalur Pada Sub Struktur Pertama (Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja)..... 139

4.4.2 Pengujian Jalur Pada Sub Struktur Kedua (Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja)..... 142

BAB V KESIMPILAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan..... 151

5.2 Saran..... 152

DAFTAR PUSTAKA..... Xv

DAFTAR LAMPIRAN..... Xvii