DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ..... **ii**

MOTTO ..... **iii**

ABSTRACT ..... **iv**

ABSTRAK ..... **v**

KATA PENGANTAR ..... **vi**

DAFTAR ISI ..... **ix**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**

DAFTAR TABEL ..... **xv**

DAFTAR GRAFIK ..... **xvi**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvii**

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 6

1.2.1 Identifikasi Masalah 6

1.2.2 Rumusan Masalah 6

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 7

1.3.1 Maksud Penelitian 7

1.3.2 Tujuan Penelitian 7

1.4 Kegunaan Penelitian 7

1.4.1 Kegunaan Praktis 7

1.4.2 Kegunaan Akademis 8

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 9

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Kajian Pustaka 10

2.1.1 Bank 10

2.1.1.1 Pengertian Bank 10

2.1.1.2 Jenis-Jenis Bank 11

2.1.1.3 Fungsi Bank dan Tujuan Bank 13

2.1.1.4 Kegiatan Usaha Bank 14

2.1.2 Laporan Keuangan 14

2.1.2.1 Pengertian Analisis Laporan Keuangan 14

2.1.2.2 Tujuan Laporan Keuangan 16

2.1.2.3 Karakteristik Kualitatif Laporan Keuangan 16

2.1.2.4 Jenis-Jenis Laporan Keuangan 17

2.1.2.5 Sifat-Sifat Analisis Laporan Keuangan 19

2.1.2.6 Rasio Keuangan 21

2.1.2.7 Manfaat Analisis Rasio Keuangan 23

2.1.3 Rasio Rentabilitas..... 24

2.1.3.1 Pengertian Rasio Rentabilitas 24

2.1.3.2 Tujuan dan Manfaat Rasio Rentabilitas 25

2.1.3.3 Jenis-Jenis Rasio Rentabilitas 26

2.1.3.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi rentabilitas..... 30

2.1.3.5 Analisis Rasio Rentabilitas atas Laporan Keuangan .. 31

2.1.4 Penelitian Terdahulu 32

2.2 Kerangka Pemikiran..... 34

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian..... 39

3.2 Metode Penelitian..... 39

3.2.1 Desain Penelitian 40

3.2.2 Operasional Penelitian 43

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 44

3.2.3.1 Sumber Data 44

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 44

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 45

3.2.5 Rancangan Analisis Data 46

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 49

4.1.1 Sejarah Perusahaan 49

4.1.1.1 Visi & Misi Perusahaan 51

4.1.1.2 Tujuan Penelitian 52

4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 52

4.1.3 Deskripsi Jabatan 53

4.1.4 Aspek Kegiatan Perusahaan 61

4.2 Pembahasan Penelitian 65

4.2.1 Perhitungan *Return On Asset* (ROA) pada PT. Bank Bjb

Cabang Tamansari Bandung Periode 2008-2012..... 65

4.2.2 Upaya-Upaya PT. Bank Bjb Cabang Tamansari Bandung

Dalam Meningkatkan *Return On Asset* (ROA)..... 69

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan..... 71

5.2 Saran..... 72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN – LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP