# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang Penelitian

Pada saat ini perkembangan teknologi berbasis internet sudah semakin maju, dimana melalui jaringan internet ini terdapat banyak informasi dan pengetahuan yang berguna untuk banyak orang. Informasi-informasi yang disediakan dalam situs *website* memberikan kemudahan bagi pengguna untuk melakukan penelusuran, penjelasan, dan pencarian informasi. Oleh karena itu perkembangan dapat dimanfaatkan bagi dunia pariwisata dan sarana informasi bagi masyakarat.

Setiap perusahaan maupun instansi termasuk bisnis jasa penginapan tentunya memerlukan sistem informasi yang berjalan, untuk meningkatkan kegiatan usaha agar dapat berkembang ke arah yang lebih baik. Sebelumnya banyak perusahaan maupun instansi yang hanya menggunakan media surat kabar atau brosur-brosur yang dibagikan untuk menyampaikan informasi. Hal ini tentu sangat kurang optimal dalam hal media penyimpannanya oleh karena itu internet sangat dibutuhkan baik di dalam negeri maupun di luar negeri, salah satu informasi yang masyarakat dapat akses dalam teknologi internet adalah informasi pemesanan kamar.

Villa Saung Tumenggung merupakan salah satu tempat yang menawarkan jasa penginapan bagi para mereka yang berwisata di pantai sawarna dengan

beragai jenis penginapan dan fasilitas yang di sediakan cukup baik serta dapat membuat nyaman pengunjung. Namun dikarenakan lokasi villa yang cukup sulit untuk di temui oleh para pengunjung menyebabkan masih sedikit pengunjung yang dapat mengetahui keberadaan Villa Saung Tumenggung sebagai salah satu tempat yang baik dalam jasa penginapan mengingat banyak persaingan yang ada dengan tempat penginapan lainya, sehingga mempengaruhi tingkat pemasaran Villa Saung Tumenggung terbilang masih rendah begitu juga dalam hal pemasaran masih menggunakan metode konvensional yaitu dengan pembuatan brosur dan spanduk sederhaman, dimana brosur yang diedar masih disekitaran wisata pantai sawarna seperti pangkalan ojeg dan beberapa tempat jajanan seperti warung, hal tersebut tidak menjadi suatu masalah apabila tidak terjadi perubahan atas layanan dan fasilitas yang ditawarkan namun bila terjadi perubahan maka pengelola harus membuat kembali brosur dan spanduk baru sebagai media pemasarannya sehingga membuat biaya promosi yang cukup besar.

Begitu pula dalam pengelolaan data transaksi yang terjadi masih menggunakan manual seperti pencatatan transaksi dan pembuatan laporan sehingga memungkinkan sulitnya pegawai untuk mencari data laporan yang telah lama pada saat pemilik villa membutuhkannya yang biasanya dijadikan sebagai standar awal bila pemilik ingin melakukan suatu perubahan dalam pengelolaan usahanya dibidang jasa penginapan Villa Saung Tumenggung.

Para tamu yang hendak menggunakan jasa penginapan Villa Saung Tumenggung ini harus datang langsung ke lokasi villa baik itu untuk melakukan transaksi ataupun dalam pemilihan jenis villa dan fasilitas yang ada dan akan

digunakan sesuai dengan keinginan pengunjung tersebut. Hal ini mengakibatkan tidak efesiennya waktu dan tempat yang diperlukan dalam melakukan transaksi. Dengan melihat potensi jasa penginapan yang ada pada villa saung tumenggung ini, maka pihak pengelola merasa perlu melakukan suatu perubahan terhadap sistem yang telah ada dan yang sedang berjalan saat ini. dari hasil wawancara dengan pemilik villa saung tumenggung. Pemilik meminta untuk dibuatkan suatu pemasaran dan fasilitas reservasi yang cepat, aman, dapat memberikan informasi yang dapat diakses oleh khalayak umum serta mengelola data pemasaran dan layanan yang dengan baik. Berikut ini adalah data jumlah tamu yang menginap di villa Saung Tumenggung.

**Tabel 1.1.** Data Jumlah Tamu Penginapan Di Saung Tumengung

| **Tahun** | **Jumlah tamu menginap** |
|---|---|
| Agustus – Desember 2011 | 118 orang |
| Januari – Desember 2012 | 258 orang |
| Januari - Oktober 2013 | 291 orang |

**(Sumber** : Saung Tumenggung, November 2013 )

Dari data diatas terlihat adanya peningkatan jumlah tamu yang signifikan dari jumlah tamu yang menginap di villa saung tumenggung dari tahun ke tahun nya, namun para masih banyak orang yang merasa kesulitan dalam hal melakukan reservasi kamar. Hal ini dikarenakan adanya faktor yaitu belum tersedianya informasi yang mudah diakses secara online oleh calon tamu. Berdasarkan hasil survei yang penulis lakukan terhadap beberapa tamu yang sedang menginap di saung tumenggung melalui wawancara, maka mereka merasa setuju apabila disediakanya fasilitas online yang memudahkan calon tamu baik itu untuk melihat fasilitas yang sediakan ataupun untuk melakukan reservasi kamar

dan melakukan konfirmasi pembayaran secara online pada villa saung tumenggung.

Melihat dari latar belakang masalah yang ada pada villa saung tumenggung, penulis tertarik untuk membuat perancangan sistem informasi yang tekoneksi dengan media internet, yang bertujuan untuk menghasilkan informasi yang dapat membantu dan memudahkan calon tamu ataupun pengelola, makan penulis mengambil judul judul **"Membangun Aplikasi Reservasi Kamar Berbasis *Web* Pada Saung Tumenggung Desa Sawarna Kab. Lebak - Banten".**

## 1.2. Identifkasi Dan Rumusan Masalah

### 1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian yang telah dikemukakan diatas, maka penulis mendapatkan beberapa masalah yang terjadi pada villa saung tumenggung adalah sebagai berikut :

1. Calon pelanggan harus datang ke *villa* apabila hendak memesan penginapan ataupun untuk mengetahui fasilitas dan pelayanan kamar yang disediakan, hal tersebut begitu menyulitkan calon pelanggan.
2. Penyebaran informasi masih menggunakan metode *konvensional* yaitu brosur dan spanduk sebagai media pemasarannya, sehingga informasi tentang *villa* saung tumenggung hanya diketahui oleh sedikit orang saja
3. Belum adanya media yang menginformasikan kepada calon pelanggan mengenai ketersedian kamar sehingga calon pelanggan merasa kesulitan untuk mengetahuinya.

4. Belum ada laporan tentang banyaknya tamu yang menginap disaung tumenggung yang dapat dijadikan sebagai laporan bulanan kepada pemilik,

### 1.2.2. Rumusan Masalah

Selain identifikasi masalah yang terjadi pada *villa* saung tumenggung desa sawarna. Beberapa rumusan masalah yang penulis kemukakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem pelayanan reservasi kamar pada saung tumenggung yang sedang berjalan.
2. Bagaimana merancang sistem informasi reservasi kamar berbasis web pada saung tumenggung.
3. Bagaimana implementasi sistem informasi reservasi kamar berbasis web yang dapat mempermudah calon tamu melakukan reservasi pada saung tumenggung.
4. Bagaimana *testing* sistem informasi reservasi kamar berbasis web pada saung tumenggung, apakah sudah sesuai dengan kebutuhan user.
5. Bagaimana tanggapan user terhadap implementasi sistem informasi reservasi berbasis *web* pada saung tumenggung.

## 1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan adalah sebagai berikut :

### 1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dilaksanakannya penelitian ini adalah membangun dan menganalisis sistem informasi dan aplikasi berbasis *web* yang akan diimplementasikan pada saung tumenggung.

### 1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari Penelitian yang dilakukan diantaranya :

1. Untuk mengetahui sistem informasi reservasi yang sedang berjalan di *villa* saung tumenggung sehingga dapat mengetahui permasalahan yang ada pada sistem uang yang sedang berjalan.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi reservasi kamar yang dapat mengatasi permasalahan reservasi kamar di *villa* saung tumenggung.
3. Untuk mengetahui testing sistem informasi reservasi kamar pada saung tumenggung.
4. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi reservasi kamar pada saung tumenggung.
5. Untuk mengetahui bagaimana tanggapan user tentang implementasi sistem informasi yang diusulkan.

## 1.4. Kegunaan Penelitian

Penulis berharap dalam penyusunan penelitian ini dapat berguna untuk berbagai pihak, diantaranya :

### 1.4.1. KegunaanPraktis

Adapun kegunaan praktis dari penelitian ini diantaranya :

a. Bagi manajemen saung tumenggung.

   Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kemudahan pelayanan sebagai salah satu solusi pada masalah sistem informasi reservasi kamar secara online sehingga dapat dilakukan dengan efektif dan efesien.

b. Bagi konsumen.

   Sebagai informasi yang bermanfaat dalam upaya mempermudah melakukan reservasi kamar dan pelayanan tamu di saung tumenggung.

### 1.4.2. Kegunaan Akademis

Adapun kegunaan akademis dari penelitian ini diantaranya :

a. Bagi Pengembang Ilmu.

   Hasil penelitian ini diharapkan menjadi sumbangan ilmu bagi pengembangan ilmu Sistem Informasi yang lainnya, terutama mengenai pembuatan aplikasi berbasis *web*.

b. Bagi Peneliti Lain

   Dengan adanya penelitian ini dapat dijadikan bahan bacaan dan referensi untuk menambah wawasan dan pengetahuan khususnya tentang sistem informasi aplikasi berbasis *web*.

## 1.5. Batasan Masalah

Dalam penyusunan skprsi ini, penulis memberikan batasan yang jelas agar ruang lingkup yang di bahas tidak menyimpang dari tujuan penulis dan terarah, adapun batasan masalah meliputi :

1. Sistem pembayaran pada saung tumenggung dilakukan secara *transfer antar Bank*
2. Pembayaran hanya terbatas pada tagihan sewa kamar *villa* saja,
3. Pembahasan hanya terbatas pada proses reservasi tanpa melibatkan proses *check-in* dan *check-ou.*
4. Apabila *customer* ingin melakukan perpanjangan menginap, dilakukan secara manual yaitu customer harus konfirmasi terlebih dahulu untuk dicarikan ketersediaan kamar
5. Batas lama berlakunya reservasi satu minggu apabila pelanggan tidak melakukan pembayaran selama 3 hari dari waktu reservasi kamar maka reservasi dianggap batal.
6. Reservasi kamar berbasis *web* pada *Villa* saung tumenggung tidak meliputi pembatalan reservasi.( pembatalan dilakukan secara manual).

## 1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi yang menjadi objek untuk penyusunan penelitian adalah *villa* Saung Tumenggung yang beralamat dijalan Raya Bayah No.07 Km. 1,5 Desa Sawarna Kabupaten Lebak Banten.

Penelitian yang penulis lakukan melakukan penjadwalan dalam beberapa tahap dan disertai dengan lama waktu penelitian yang dibutuhkan. Adapun jadwal mengenai kegiatan yang penulis lakukan digambarkan pada tabel dibawah ini.

**Tabel 1.2.** Jadwal Kegiatan Penelitian

| NO | Kegiatan | Tahun 2013 | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | September | | | | Oktober | | | | November | | | | Desember | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Pengumpulan Data | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | a. Observasi | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | b. Wawancara | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | c. Studi Pustaka | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Pengembangan *Prototype* | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | a. Perancangan Prosedur | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | b. Perancangan Basis Data | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | c. *Design* dan *Coding* | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Menguji *Prototype* | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Memperbaiki *Prototype* | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Mengembangkan versi *Prototype* | | | | | | | | | | | | | | | | |