BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Dalam berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi yang semakin pesat saat ini, dimana kebutuhan akan tenaga-tenaga profesional akan semakin diperlukan oleh perusahaan besar maupun perusahaan kecil. Tidak lepas dari perkembangan teknologi tersebut maka untuk menghasilkan suatu hasil yang baik dan mempercepat pekerjaan perlu menggunakan sarana pendukung yang sempurna yaitu komputer, dengan penggunaan komputer sangat diperlukan untuk perusahaan dalam menyelesaikan suatu pekerjaan pekerjaan secara komputerisasi guna mempercepat dan mempermudah penyampaian informasi.

Cara untuk meningkatkan usaha suatu perusahaan adalah dengan cara membangun sistem yang dapat menghasilkan suatu informasi yang tepat waktu, relevan, dan terkontrol dengan baik. Komputer adalah suatu alat yang dapat menyimpan data, mengolah data, dan memberikan informasi yang ditunjang dengan sebuah aplikasi serta teknologi jaringan *client server* dimana yang bertujuan untuk memudahkan karyawan dalam melakukan komunikasi data antar komputer yang diinginkan secara tepat dan akurat yang berguna bagi perusahaan untuk kemajuan usahanya, dengan adanya jaringan *client server* memberikan kemudahkan untuk . menunjang segala aktivitas tersebut sehingga dapat memberikan informasi secara cepat, tepat dan akurat bagi unit-unit kerja yang membutuhkannya.

PT.Metalindo Guna Teknik Industri adalah perusahaan yang bergerak di bidang pengolahan dan penjualan barang yang berbahan dasar *metal*. Dengan bahan dasar ini perusahan dapat membuat berbagai jenis barang seperti *Dust Collector PJ 282, Porton For LCC 15, Impeller Tubo Blower, Combustion,Reverse Osmosys, Scrubber* dan lain sebagainya. PT. Metalindo Guna Teknik Industri saat ini telah menjadi salah satu pemasok kebutuhan industri yang berada di wilayah Indonesia. Penjualan Barang merupakan sebagian aktivitas yang terjadi pada PT.Metalindo Guna Teknik Industri. Pada saat ini sistem penjualan dan pembelian pada PT. Metalindo Guna Teknik Industri sudah berkembang dengan adanya penggunaan aplikasi *Microsoft Excel* akan tetapi aliran data informasi di perusahaan tersebut masih kurang terintegrasi sehingga didalam pengolahan data transaksi dan laporan yang berjalan di PT. Metalindo Guna Teknik Industri masih ada kekurangan dalam pembelian barang yang dipesan tidak sesuai dengan dilapangan, dalam pemesanan barang dari pelanggan masih kurangnya pengkontrolan dan seringkali pemilik perusahaan merasa kesulitan dalam data laporan penjualan yang di harapkan. data seperti laporan pembelian dan laporan penjualan barang. Oleh karena itu dengan adanya Perancangan sistem informasi penjualan dan pembelian ini, diharapkan dapat mengatasi permasalahan yang terdapat di PT. Metalindo Guna Teknik Industri tentang penjualan dan pembelian.

Berdasarkan hasil wawancara penulis dengan pihak pemilik perusahaan, maka penulis tertarik untuk mengembangkan suatu program aplikasi yang diharapkan dapat memberikan dampak yang sangat berarti dalam mendapatkan informasi yang akurat dan cepat. Dengan pembaharuan yang penulis rancang pada PT.Metalindo Guna

Teknik Industri, diharapkan dapat meningkatkan kinerja sistem informasi penjualan dan pembelian dalam mewujudkan visi perusahaan PT. Metalindo Guna Teknik Industri, maka dari latar belakang diatas penulis mengambil judul :**"SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PEMBELIAN BARANG BERBASIS *CLIENT SERVER* PADA PT.METALINDO GUNA TEKNIK INDUSTRI DI JAKARTA DI TIMUR"**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang dijelaskan diatas terdapat beberapa didapatkan identifikasi masalah sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

1. Tidak terkontrolnya transaksi pembelian barang pada supplier sehingga dapat menimbulkan ketidaksesuaian harga dengan barang yang diterima yang dapat merugikan perusahaan.
2. Dalam pemesanan barang dari pelanggan sering terjadinya manipulasi data maka pihak perusahaan sering mengalami kerugian.
3. Pengurusan dokumen dari tiap bagian membutuhan waktu yang lama dari sistem yang berjalan.

1.2.2 Rumusan masalah

Adapun dasar dari rumusan masalah yang digunakan untuk membangun sistem informasi di PT.Metalindo Guna Teknik Industri yaitu :

1. Bagaimana sistem penjualan dan pembelian yang berjalan pada PT.Metalindo Guna Teknik Industri saat.
2. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan dan pembelian berbasis desktop agar dapat membantu proses pengolahan penjualan barang dan , pembelian barang sehingga dapat meningkatkan perolehan laba bagi PT.Metalindo Guna Teknik Industri.
3. Bagaimana melakukan pengujian program sistem informasi penjualan dan pembelian agar dapat diketahui permasalahan apa yang timbul setelah sistem tersebut diimplementasikan, karena biasanya sistem yang telah di bangun baru akan dapat diketahui kekurangannya ketika sistem tersebut diimplemtasikan.
4. Bagaimana mengimplementasikan kedalam bahasa pemograman dari sistem informasi penjualan dan pembelian berbasis desktop agar memperoleh sistem sesuai dengan kebutuhan user.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi yang memiliki fasilitas penjualan dan pembelian pada PT.Metalindo Guna Teknik Industri. Maksud dan tujuannya adalah sebagai berikut:

1.3.1 Maksud Penelitian

Adapun maksud dari tugas akhir ini adalah untuk membangun sistem informasi pembelian dan penjualan barang berbasis *client/server* yang diharapkan dapat membantu PT. Metalindo Guna Teknik Industri dalam memproses pengolahan data penjualan dan pembelian yang dapat mempermudah pencarian dan pembuatan laporan.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka penelitian ini bertujuan untuk :

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan pada PT. Metalindo Guna Teknik Industri saat ini.
2. Untuk merancang sistem informasi penjualan dan pembelian berbasis *client/server* yang dapat mengatasi permasalahan yang dihadapi sistem yang berjalan saat ini.
3. Untuk mengetahui kekurangan dan kelebihan dari sistem yang dibangun agar memiliki validasi yang baik dan sesuai dengan perancangan yang telah dilakukan sebelumnya.

4. Untuk mengetahui implementasi bahasa pemrograman pada sistem yang diusulkan agar bisa diketahui apakah sistem yang diimplementasikan dapat diterima oleh user sebagai suatu sistem yang membatu proses yang dilakukan atau justru membuat kesulitan dalam melakukan proses tersebut.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan hasil penelitian ini penulis berharap dapat bermanfaat dan berarti bagi peneliti dan perusahaan PT. Metalindo Guna Teknik Industri, baik secara langsung maupun tidak langsung untuk berbagai pihak yang terkait dapat memberikan dua kegunaan yaitu :

1.4.1 Kegunaan Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat mengatasi beberapa permasalahan yang terjadi pada PT. Metalindo Guna Teknik Industri diantaranya :

1. Bagi PT. Metalindo Guna Teknik Indutri

Memudahkan pegawai dalam melakukan transaksi dengan pelanggan, memudahkan dalam pengelolaan serta menyusun laporan untuk pemilik dan meminimalkan kesalahan yang sering terjadi.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran dalam bidang ilmu manajemen, khususnya mengenai kualitas pelayanan dalam kaitannya dengan loyalitas pelanggan PT. Metalindo Guna Teknik Industri di wilayah Indonesia.Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi beberapa pihak yaitu:

1. Bagi Pengembangan Ilmu

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan untuk memajukan ilmu tentang sistem informasi yang sudah ada agar dapat diterapkan pada kehidupan dan dapat menguntungkan banyak pihak.

2. Bagi Peneliti Lain

Dapat membantu peneliti lain yang akan melakukan penelitian di bidang atau masalah yang sama dengan penulis, sebagai bahan referensi untuk perbaikan dan diharapkan dapat mengembangkan pengetahuan peneliti lain tersebut.

3. Bagi Penulis

Dapat meningkatkan pengetahuan penulis dalam melakukan penelitian dan mengukur tingkat kompetensi dan kemampuan penulis dalam mengimplementasikan sistem informasi penjualan, pembelian dan persediaan barang berbasis *dekstop* ini ke dunia nyata atau dalam kehidupan sehari-hari.

1.5 Batasan Masalah

Dalam suatu perusahaan terdapat berbagai masalah yang mungkin dihadapi, akan tetapi pada kesempatan ini penulis membatasi ruang lingkup pembahasan, agar terarah pada pokok permasalahan sebagai berikut :

1. Perancangan sistem informasi penjualan dan pembelian berbasis *client/server* yang dibuat mencakup proses transaksi penjualan dan transaksi pembelian.
2. Tidak melingkupi proses retur pembelian barang.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi yang dijadikan sebagai tempat penelitian di Jl.Raya Penggilingan Blok G No. 105 - 109 Cakung Jakarta Timur 13940.

Waktu pelaksanaan penelitian dimulai pada bulan September sampai Desember Jadwal Pelaksanan kegiatan penelitian di PT. Metalindo Guna Teknik Industri sebagai berikut :

Tabel 1.1 Jadwal pelaksanaan penelitian

NO	KEGIATAN	TAHUN 2013															
		September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan																
	a.Observasi																
	b.Wawancara																
	c.Pengumpulan Data																
2	Membuat *Prototype*																
	a.Perancangan Prosedur																
	b.Perancangan *Flowmap*																
	c.Perancangan Diagram Konteks																
	d.Perancangan *Data Flow Diagram*																
3	Menguji *Prototype*																
4	Pengkodean Sistem																
	a.Struktur Program																
	b.Struktur Menu																
	c.Kodefikasi																
	d.Desain Input/Output																
5	a.Pengujian Sistem																
6	a.Evaluasi Sistem																
7	a.Implementasi Sistem																