BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Pada era globalisasi seperti sekarang ini telah banyak dilakukan penerapan teknologi informasi di berbagai bidang. Dukungan dan peran teknologi informasi sangat diperlukan dalam menghadapi perubahan situasi yang mengarah pada semakin ketatnya persaingan dan peluang bisnis yang ada. Untuk itu di era teknologi yang setiap harinya semakin canggih maka setiap pekerjaan di dunia bisnis dituntut untuk dapat menghasikan informasi yang akurat, tepat dan cepat dengan cara menggunakan sistem informasi yang sesuai.

Butterfly salon merupakan bidang pelayanan jasa dan produk kecantikan yang termasuk dalam kategori salon yang baru di kota Bandung dan banyak peminatnya. Butterfly Salon ini menyediakan banyak pelayanan perawatan kecantikan untuk melayani pelangganya. Diantaranya pelayanan perawatan rambut seperti *Hair SPA*, *Creambath*, potong rambut, program perawatan Tubuh seperti : luluran, *Body Scrub*, serta rangkaian perawatan kecantikan wajah seperti *Facial Treatment, Makeup.* Selain itu Butterfly Salon juga menjual perlengkapan perawatan kecantikan, seperti perlengkapan perawatan rambut, perlengkapan perawatan kecantikan tubuh dan lain sebagainya.

Banyak pelanggan yang datang ke salon ini, baik itu untuk melakukan perawatan ataupun sekedar membeli produk-produk kecantikan yang disediakan oleh Butterfly Salon. Sehingga transaksi yang terjadi setiap harinya terkadang membuat pegawai salon kewalahan dalam melayani pelanggan dan tidak jarang membuat para pelanggan merasa pelayanannya lamban. Khususnya dalam hal melakukan transaksi pembayaran atas jasa ataupun produk yang pelanggan dapat dari Butterfly Salon.

Karena pada kenyataannya Butterfly salon dalam sistem penyimpanan data penjualan masih di simpan dalam bentuk dokumen, dan penyimpanan data pelayanan masih di catat dalam buku besar. Proses Transaksi yang terjadi masih dihitung menggunakan alat hitung seperti kalkulator sehingga rincian pendapatan, gaji dan komisi 10% dari harga pelayanan jasa terhadap karyawan salon tidak dapat terdeteksi dengan baik. Hal ini menyebabkan pimpinan salon mengalami kesulitan untuk mengontrol keberadaan salon baik itu transaksi, barang yang tersedia dan pendapatan perbulannya. Selain itu, data-data transaksi pelayanan salon dan proses pembagian komisi yang belum terkomputersisasi menyebabkan kesulitan dalam pembuatan laporan pendapatan.

Maka dari itu salon ini sangat membutuhkan sebuah sistem yang terkomputerisasi dalam proses pengolahan transaksi serta data penggajian yang ada di salon ini. Atas dasar pemikiran tersebut, maka diperlukan sistem informasi transaksi salon dengan berbagai komponennya yang dapat memberikan informasi atau gambaran bagi manajemen. Sistem informasi ini dapat dipergunakan sebagai pedoman untuk berkaitan dengan pengolahan transaksi pelayanan terhadap pelanggan

dan sistem ini diharapkan dapat mempercepat proses penyajian data sewaktu-waktu diperlukan dalam menentukan kebijakan.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka dari itu penulis mengambil judul dengan tema seperti yang tertera di bawah ini :

"SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PENGGAJIAN DI BUTTERFLY SALON"

1.2 Indentifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan Latar belakang masalah yang telah dikemukan di atas maka dapat diindetifikasikan latar belakang masalah sebagai berikut :

1. Belum adanya sistem informasi penjualan dan penggajian di Butterfly Salon.
2. Pencatatan data Penjualan dan Penggajian masih ditulis dalam buku besar sehingga pencarian data penjualan dan penggajian jika sewaktu-waktu diperlukan membutuhkan waktu yang lama.
3. Masih memungkinkan terjadinya kesalahan perhitungan karena perhitungan transaksi masih menggunakan kalkulator dan melihat buku stok.
4. Tidak adanya Laporan penjualan dan data penggajian karyawan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem yang masih berjalan di Butterfly Salon.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penjualan agar dapat membantu dalam mengolah pengerjaan jasa pelayanan salon oleh karyawan dan perhitungan transaksi, serta perhitungan komisi atau pembagian hasil, yang terjadi di Butterfly salon.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan dan penggajian di Butterfly Salon.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penjualan dan penggajian di Butterfly Salon.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan masalah yang penulis identifikasi, maka maksud pembuatan Skripsi ini adalah untuk membangun Sistem Informasi penjualan dan penggajian di Butterfly Salon guna mempermudah pegawai dalam mengolah data-data barang dan mengolah data-data transaksi di Butterfly Salon sehingga mempermudah pegawai ataupun pimpinan untuk menghasilkan informasi yang akurat dan tepat pada saat dibutuhkan. Adapun tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui proses bisnis yang sedang berjalan di Butterfly Salon

2. Untuk mengetahui rancangan sistem Informasi penjualan dan penggajian di Butterfly Salon.
3. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi penjualan dan penggajian di Butterfly Salon.
4. Untuk mengetahui analisis dan pengujian program di Butterfly Salon.

1.4 Kegunaan Penelitian

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara praktis maupun akademis, sebagai berikut :

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Bagi Butterfly Salon diharapkan dapat memberikan alternative dan solusi untuk meningkatkan kinerja, baik dalam pengolahan data barang – barang, kepuasan karyawan serta pembuatan laporan pendapatan perpriode tertentu.
2. Bagi Butterfly Salon sistem informasi dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam pengembangan cara-cara yang telah ada sebelumnya dan juga dapat membantu karyawan dalam melakukan kegiatannya di salon.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi peneliti untuk mengimplementasikan Ilmu Pengetahuan yang didapat selama menempuh perkuliahan sehingga dapat menambah wawasan peneliti.

2. Bagi Instansi yang diteliti diharapkan dapat bermanfaat dan dijadikan sebagai bahan masukan untuk mengevaluasi hal-hal yang masih perlu diperbaiki objek yang diteliti demi meningkatkan kinerja para pegawai.
3. Bagi Masyarakat Umum atau peneliti lain sebagai bahan acuan untuk menambah ilmu pengetahuan mengenai objek yang diteliti dan dapat menambah wawasan dari ilmu Pengetahuan bagi masyarakat umum dan peneliti lainnya.

1.5 Batasan Masalah

Pembatasan masalah sangat diperlukan dalam penelitian tujuannya agar objek penelitian menjadi lebih terarah dan memperoleh gambaran yang jelas sesuai dengan tujuan peneliti harapkan. Untuk itu masalah yang akan dibahas pada penelitian hanya mencakup :

1. Sistem informasi yang dibuat hanya membahas mengenai pengolahan data pelayanan, proses perhitungan data transaksi perawatan yang diolah, serta komisi kerja dan penjualan barang yang diolah di Butterfly Salon.
2. Penelitian membahas mengenai pembuatan aplikasi pembuatan Laporan pendapatan perpriode tertentu.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Tempat : Butterfly Salon

Alamat : Jl. Bumiasri No. 11 Bandung, Jawa Barat, Indonesia

Waktu : Februari s/d Juni

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

no	Kegiatan	Waktu 2014																			
		Februari				Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Mengidentifikasi Kebutuhan	■	■																		
2	Study Pustaka			■	■																
3	Sistem Engineering					■	■														
4	Analisis							■	■												
5	Design									■	■	■									
6	Coding												■	■	■						
7	Testing															■	■	■			
8	Maintenance																		■	■	■

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan garis besar gambaran pembahasan skripsi ini, penulis akan membaginya dalam 5 bab, yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Bab Pendahuluan dalam skripsi akan diuraikan mengenai latar belakang, identifikasi masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika pembahasan secara garis besar.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang teori-teori yang digunakan sebagai landasan pemecahan masalah yang berkaitan dengan masalah pokok yang ditemukan dalam penelitian dan metodologi penelitian yang menjelaskan tentang jenis dan metode penelitian, teknik pengumpulan data, serta teknik analisis data.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Dalam bab ini akan dijelaskan mengenai gambaran umum perusahaan, yaitu perusahaan yang menjadi objek penelitian. Bab ini menggambarkan tentang sejarah berdirinya perusahaan, perkembangan bisnis dan kondisi perusahaan, serta struktur organisasi perusahaan, analisis yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHSAN

Bab ini berisikan tentang usulan penelitian dan juga analisis penelitian skripsi penulis. Dari bab ini pembaca dapat mengetahui apakah penelitian yang

dilakukan oleh penulis tersebut logis dan benar-benar dapat diujikan serta dapat dipertanggungjawabkan kebenarannya.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab akhir ini merupakan simpulan, saran-saran yang diusulkan sebagai bahan masukan bagi perusahaan untuk terus meningkatkan semangat kerja kepada karyawan agar prestasi kerja dapat tercapai secara maksimal.