DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

***ABSTRACT* ..... ii**

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI.....v

DAFTAR GAMBAR..... xi

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR SIMBOL xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 3

1.2.1 Identifikasi Masalah 3

1.2.2 Rumusan Masalah 4

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....4

1.4 Kegunaan Penelitian.....5

1.4.1 Kegunaan Akademis.....5

1.4.2 Kegunaan Praktis.....5

1.5 Batasan Masalah.....6
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....7
1.7 Sistematika Penulisan.....7

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Landasan Teori.....10
2.2 Konsep Dasar Sistem.....10
2.2.1 Pengertian Sistem.....11
2.2.2 Karakteristik Sistem.....12
2.2.3 Klasifikasi Sistem.....14
2.3 Konsep Dasar Informasi.....15
2.3.1 Pengertian Informasi.....15
2.3.2 Siklus Informasi.....17
2.3.3 Kualitas Informasi.....18
2.4 Sistem Informasi.....19
2.4.1 Pengertian Sistem Informasi.....19
2.4.2 Komponen Sistem Informasi.....20
2.4.3 Tujuan Pembangunan Sistem Informasi.....23
2.4.4 Manfaat Sistem Informasi.....24
2.5 Pendekatan Berorientasi Objek.....24
2.5.1 Metode Berorientasi Objek.....24
2.5.2 Pemrograman Berorientasi Objek.....26
2.6 Pemodelan *Unified Modeling Language* (UML).....26

2.7 Teori Alat Bantu Analisis dan Perancangan Berorientasi Objek 28
2.8 Teori Metode Pengembangan Sistem.....30
2.8.1 Metode Pengembangan Sistem 31
2.8.2 Jenis Model Pengembangan Sistem 31
2.9 Pengertian Teori Terkait.....35
2.9.1 Pengertian Salon.....35
2.9.2 Pengertian Pelayanan 35
2.9.3 Pengertian Konsumen.....36
2.10 Perangkat Lunak Pendukung.....37
2.10.1 Bahasa Pemrograman Java.....37
2.10.2 NetBeans 38
2.10.3 MySQL.....39
2.10.4 XAMPP 40
2.11 Arsitektur Jaringan 40
2.11.1 Pengertian Jaringan Komputer 41
2.11.2 Jenis Jaringan Komputer 41
2.11.3 Topologi Jaringan.....42
2.11.4 Manfaat Jaringan Komputer.....43
2.11.5 Pengertian Klien Server.....44

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 45

3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 45

3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 46

3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan 47

3.1.4 Deskripsi Tugas 48

3.2 Metode Penelitian 49

3.2.1 Desain Penelitian 49

3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 50

3.2.2.1 Sumber Data Primer 50

3.2.2.2 Sumber Data Sekunder 52

3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 53

3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 53

3.2.3.2 Model Pengembangan Sistem 55

3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan 57

3.2.4 Pengujian Perangkat Lunak 58

3.3 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan 60

3.3.1 Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan 60

3.3.1.1 *Use Case* Diagram 60

3.3.1.2 Skenario *Use Case* 61

3.3.1.3 *Activity Diagram* 63

3.3.2 Evaluasi Proses Bisnis yang Sedang Berjalan 65

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Perancangan Sistem.....67

4.1.1 Tujuan Perancangan Sistem 67

4.1.2 Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan 68

4.1.3 Perancangan Prosedur yang Diusulkan 68

4.1.3.1 *Use Case* Diagram.....69

4.1.3.2 Skenario *Use Case* 71

4.1.3.3 *Activity Diagram* 76

4.1.3.4 *Sequence Diagram* 79

4.1.3.5 *Component Diagram* 82

4.1.3.6 *Class Diagram*.....83

4.1.3.7 *Deployment Diagram* 84

4.1.4 Perancangan Antar Muka 84

4.1.4.1 Sturtur Menu 85

4.1.4.2 Perancangan Input 86

4.1.4.3 Perancangan Output 91

4.1.5 Perancangan Arsitektur Jaringan.....93

4.2 Implementasi 94

4.2.1 Implementasi Perangkat Lunak 94

4.2.2 Implementasi Perangkat Keras 95

4.2.3 Implementasi Basis Data 95

4.2.4 Implementasi Antar Muka.....97

4.2.5 Implementasi Instalasi Program 100
4.2.6 Penggunaan Program.....102
4.3 Pengujian.....114
4.3.1 Rencana Pengujian 114
4.3.2 Kasus dan Hasil Pengujian.....115
4.2.2.1 Pengujian Login 115
4.2.2.2 Pengujian Input 116
4.2.2.3 Pengujian Laporan.....117
4.3.3 Kesimpulan Hasil Pengujian 118

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....119
5.2 Saran.....120

DAFTAR PUSTAKA.....121
LAMPIRAN.....122