DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR SIMBOL xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah 3

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 4

1.4 Kegunaan Penelitian 5

1.4.1 Kegunaan Akademis 5

1.4.2 Kegunaan Praktis 5

1.5 Batasan Masalah 6

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 7

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Sistem 8
2.1.1 Karakteristik Sistem..... 9
2.1.2 Klasifikasi Sistem..... 11
2.2 Pengertian Informasi 12
2.2.1 Siklus Informasi..... 13
2.2.2 Kualitas Informasi 13
2.2.3 Nilai Informasi..... 16
2.3 Pengertian Sistem Informasi 17
2.4 Pengertian Layanan Purna Jual 19
2.5 PHP (Peripheral HyperText Preprocessor) 20
2.6 XAMPP 24
2.6 .1. Apache..... 24
2.6 .2. My SQL..... 24
2.6 .3. PHP MyAdmin..... 26
2.7 Jaringan Komputer 27
2.7.1 Ukuran dan Rentang Jaringan 28
2.7.2 Topologi Jaringan..... 29
2.7.2 Media Jaringan 34
2.7.2 Peran Jaringan 34
2.8 Jaringan Client server..... 35
2.8.1 Cara Kerja Client server..... 37

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 39

3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 39

3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 40

3.1.3 Struktur Organisasi 41

3.1.4 Deskripsi Tugas 41

3.2 Metode Penelitian 44

3.2.1 Desain Penelitian 45

3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 46

3.2.2.1 Sumber Data Primer 46

3.2.2.2 Sumber Data Sekunder 47

3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 47

3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 47

3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 48

3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan 51

3.2.4 Pengujian Software 53

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan 57

4.1.1 Analisis Dokumen 57

4.1.2 Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan..... 60

4.1.2.1 Flowmap yang Sedang Berjalan 62

4.1.2.2 Diagram Konteks..... 64

4.1.2.3 Data Flow Diagram..... 65

4.1.3 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan..... 67

4.2 Perancangan Sistem 69

4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem 69

4.2.2 Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan 70

4.2.3 Perancangan Prosedur yang Diusulkan..... 70

4.2.3.1 Flow Map 73

4.2.3.2 Diagram Konteks..... 75

4.2.3.3 Data Flow Diagram yang Diusulkan 76

4.2.3.4 Kamus Data..... 78

4.2.4 Perancangan Basis Data 79

4.2.4.1 Normalisasi..... 79

4.2.4.2 Relasi Tabel..... 84

4.2.4.3 ERD 85

4.2.4.4 Kodifikasi..... 91

4.2.5 Perancangan Antar Muka 93

4.2.5.1 Struktur Menu 93

4.2.5.2 Perancangan Input..... 95

4.2.5.2 Perancangan output 99

4.2.6 Perancangan Arsitektur Jaringan 105

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1 Implementasi Sistem 106

5.1.1 Batasan Implementasi (Optional)..... 106

5.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 107

5.1.3 Implementasi Perangkat Keras 108

5.1.4 Implementasi Basis Data (Syntak SQL)..... 109

5.1.5 Implementasi Antar Muka 113

5.1.6 Implementasi Instalasi Program..... 131

5.2 Pengujian 134

5.2.1 Rencana Pengujian..... 134

5.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian..... 134

5.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian..... 136

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan..... 137

6.2 Saran 138

DAFTAR PUSTAKA……...139

LAMPIRAN