BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Teknologi informasi merupakan salah satu kunci sukses dalam meningkatkan usaha dan bisnis di masa sekarang ini. Komputer menjadi salah satu bagian yang sangan penting dari sistem informasi, karena kemampuannya dalam memproses data yang sangat menakjubkan merupakan fakta yang tidak dapat dipungkiri bahwa peranan infomasi dewasa ini telah mampu menembus ruang dan waktu. Beritik tolak dari hal ini berbagai instansi terus berupaya meningkatkan sumber daya manusia secara sistematis dan terarah agar mampu mengimbangi sekaligus menguasai teknologi pada masa kini dan masa yang akan datang.

Dalam ketatnya persaingan usaha jasa perbengkelan, para pengusaha dituntut untuk melakukan pelayanan yang optimal terhadap para pengguna jasanya. Ketepatan waktu merupakan salah satu hal yang penting bagi para pengguna jasa perbengkelan tersebut. Selain adanya sumber daya manusia, tentunya teknologi informasi juga dibutuhkan untuk menunjang kelancaran dari serangkaian proses kegiatan yang berjalan dalam bengkel ini.

Kencana Motor adalah sebuah bengkel usaha mandiri menengah yang bergerak dalam bidang jasa *service* dan *sparepart*. Kegiatan yang dilakukan oleh bengkel ini, antara lain adalah penjualan, perawatan, dan suku cadang. Dengan

adanya sistem informasi yang memadai, pengelola bengkel dapat lebih mudah mengorganisir bengkel, karena setiap informasi yang dibutuhkan oleh pengelola dapat diakses dengan mudah. Lain halnya jika bengkel ini menggunakan sistem lama atau dengan cara manual, (artinya tidak ada sistem informasi yang mengolah data). Pengelola kesulitan untuk melakukan pengolahan data, sekedar mencari dokumentasi dari kegiatan perbengkelannya, karena file disimpan dalam lembaran-lembaran kertas yang rusak atau hilang dan rumitnya proses pengelolaan data *service* maupun administrasi, dan data gudang, dimana bengkel ini melakukan proses pengolahan data secara manual, tentu saja cara ini tidak efektif dan memakan waktu yang lama.

Permintaan yang banyak dari pelanggan menyebabkan suku cadang Kencana Motor mengalami kehabisan *stock*. Suku cadang yang biasa terpakai adalah suku cadang yang bersifat dalam suku cadang rutin. Suku cadang rutin ini antara lain canvas rem, *tune up* dan lain-lain. Masalah tersebut terjadi dikarenakan kurang akuratnya penentuan persediaan terhadap *stock* suku cadang. Dimana, dalam pengolahan data *stock* suku cadang di Bengkel Kencana Motor ini masih belum tersedia sistem dalam menentukan persediaan *stock* suku cadang tiap periode ke depan.

Oleh karena itu untuk mendukung sistem kerja pada bengkel Kencana Motor dan serta mengacu dari permasalah diatas, maka perlu di buat Sistem Informasi yang Efektif dan Efisien yang dapat menunjang dalam hal kegiatan kinerja yang berhubungan dengan Sistem Penjualan dan Jasa, agar dapat meningkatkan efisiensi

dan efektifitas pada sistem kerja bengkel Kencana Motor oleh sebab itu maka diperlukan sebuah Sistem Informasi Penjualan dan Jasa *Service* Dan *Sparepart* Pada Bengkel Kencana Motor.

1.2. Identifikasi Dan Rumusan Masalah

Adapun identifikasi dan rumusan masalah yang penulis lakukan pada bengkel Kencana Motor.

1.2.1. Identifikasi

Berdasarkan latar belakang penelitian di atas, dapat di identifikasi permasalahan yang berkaitan dengan pengelolaan data, antara lain :

1. Pengolahan data masih manual dengan mencatat dan tentu saja cara ini tidak efektif dan memakan waktu yang lama, serta terjadinya kerusakan dan hilang dalam proses pencarian dokumen
2. Sering terjadinya kesalahan pencatatan kesalahan pada stok barang pada gudang, yang menyebab kan ketidak cocokan stok barang.
3. Sering kehilangannya data penjualan *sparepart* yang mengakibatkan ke keliruan atau kebingunan pada penulisan laporan data *sparepart.*

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka penulis merumuskan masalah-masalah yang teridentifikasi, diantaranya :

1. Bagaimana sistem penjualan dan jasa yang sedang berjalan pada bengkel Kencana Motor
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penjualan dan jasa pada bengkel Kencana Motor.
3. Bagai mana pengujian dari sistem informasi penjualan dan jasa yang telah di rancang pada bengkel Kencana Motor
4. Bagaimana implementasi dari sistem informasi penjualan dan jasa yang telah di rancang pada bengkel Kencana Motor.

1.3. Maksud Dan Tujuan

Adapun maksud dan tujuan dalam melakukan penelitian pada bengkel Kencana Motor.

1.3.1. Maksud

Maksud dalam melakukan penelitian yaitu untuk merancang suatu sistem informasi yang dapat meningkatkan kinerja dari sistem penjualan dan jasa pada bengkel Kencana Motor.

1.3.2. Tujuan

1. Untuk menggambarkan sistem penjualan dan jasa yang sedang berjalan pada bengkel Kencana Motor.
2. Untuk menghasilkan rancangan sistem informasi penjualan dan jasa pada bengkel Kencana Motor.
3. Untuk melakukan pengujian dari sistem informasi penjualan dan jasa yang telah di rancang pada bengkel Kencana Motor.
4. Untuk melakukan implementasi dari sistem infomasi penjualan dan jasa yang telah di rancang pada bengkel Kencana Motor.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan dari penelitian ini bagi penulis adalah untuk menerapkan ilmu dan pengembangan pengetahuan dalam bidang IT(Informasi Teknologi).

1.4.1. Kegunaan Praktis

Bagi bengkel Kencana Motor, hasil penelitian ini sangat di harapkan bisa menjadi masukan untuk memperbaiki kinerja dan efektifitas pada sistem penjualan yang sedang berjalan, meningkatkan proses pengelolaan dengan rapih dan cepat, dan Mumudahkan pengelolaan barang yang sangat banyak dengan data pada computer. Sehingga kegiatan kerja pada sistem penjualan dan jasa yang sedang berjalan dapat berjalan dengan baik sebagaimana mestinya

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi penulis

   Dapat menjadi pengetahuan, bagaimana membangun suatu aplikasi pengelolaan data pada seluruh data bengkel sebagai mempermudah cara kerja perusahaan.

2. Bagi Ilmu Pengetahuan

   Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi perbandingan antara ilmu pengetahuan (teori) dengan keadaan yang terjadi langsung di lapangan. Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan pengetahuan yang sudah ada

3. Bagi pihak lain

   Semoga apa yang penulis curahkan pada skripsi ini dapat dimanfaatkan sebaik-baiknya oleh pihak yang memerlukan, baik sebagai referensi bahkan perbandingan maupun sebagai sumbangan pemikiran.

1.5. Batasan Masalah

Dalam perancangan aplikasi ini, penulis memberikan batasan masalah diantaranya:

1. Menampilkan sistem informasi penjualan dan jasa rancangan aplikasi yang membahas tentang pengelolaan data *service*, boreup motor, administrasi,dan gudang.

2. Paket boreup ditentukan oleh pemilik bengkel, dan pemilik yang memiliki kebijakan dalam menentukan paket boreup.
3. Sistem hanya membuat laporan *service* seperti nota pada *service* maupun pada penjualan dan stok barang gudang.
4. Pengguna sistem informasi ini hanya di operasikan oleh pemilik bengkel, dan pegawai kasir pada bengkel Kencana Motor.

1.6. Objek Dan Waktu Penelitian

1.6.1. Objek Penelitian

Objek yang dilakukan dalam penelitian ini adalah sistem informasi pengelolaan data pada bengkel Kencana Motor yang beralamat di Jl. Ibrahim Adjie No 407 Bandung

1.6.2. Waktu Penelitian

Adapun jadwal waktu penelitian dilaksanakan pada bulan Maret 2014 sampai bulan Juni 2014.

Tabel 1.1

Jadwal Kegiatan Penelitian

No	Kegiatan dan waktu penelitian	Maret 2014				April 2014				Mei 2014				Juni 2014			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Analisis dan kebutuhan																
	1.survei																
	2.wawancara																
2	desain																
	1.desain proses																
	2.desain data																
	3.desain aplikasi																
3	Pemograman																
4	Pengujian																
5	Instalasi																
6	*maintenance*																

1.7. Sistematika Penulisan

Agar dapat dipahami lebih jelas isi dari skripsi ini, di lakukan dengan cara membagi nya menjadi 5 bab, dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

1. **Bab I Pendahuluan**

   Bab ini menjelaskan tentang informasi umum yaitu, latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian dan sistematika penulisan.

2. **Bab II Landasan Teori**

   Bab ini berisikan teori seperti definisi – definisi yang berkaitan dengan penelitian ini, yang diambil dari beberapa sumber seperti internet, buku dan jurnal.

3. **Bab III Objek dan Metodologi Penelitian**

   Bab ini menjelaskan tentang objek yang di teliti yang berisikan sejarang bengkel Kencana Motor, menjelaskan metode yang di gunakan dalam penelitian,, jenis dan metode pengumpulan data dan analisis dari sistem yang sedang berjalan.

4. **Bab IV Hasil dan Pembahasan**

   Bab ini berisikan perancangan sistem baru, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, implementasi dan pengujian.

5. **Bab V Kesimpulan dan Saran**

   Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan isi pembahasan dalam penelitian, yang telah di uraikan dan di jelaskan pada bab – bab sebelumnya.