DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI viii

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR TABEL xix

DAFTAR SIMBOL xxii

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 3

1.2.1 Identifikasi 3

1.2.2 Rumusan Masalah 4

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 4

1.3.1 Maksud 4

1.3.2 Tujuan 5

1.4 Kegunaan Penelitian..... 5

1.4.1. Kegunaan Praktis 5

1.4.2. Kegunaan Akademis 6

1.5 Batasan Masalah..... 6

1.6 Objek dan Waktu Penelitian..... 7

1.6.1 Objek Penelitian 7

1.6.2 Waktu Penelitian 7

1.7 Sistematika Penulisan 8

BAB II. LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Dasar Sistem 10

2.1.1 Pengertian Sistem 10

2.1.2 Karakteristik Sistem 11

2.1.3 Klasisfikasi Sistem 13

2.1.4 Element Sistem..... 15

2.2 Konsep Dasar Informasi..... 16

2.2.1 Pengertian Informasi 16

2.2.2 Kualitas Informasi..... 17

2.2.3 Nilai Informasi 17

2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi..... 19

2.3.1 Definisi Sistem Informasi 19

2.3.2 Manfaat Sistem Informasi..... 20

2.3.3 Pemakai Sistem Informasi 20

2.3.4 Komponen Sistem Informasi 21

2.4 Pengertian Penjualan 22
2.4.1 Tujuan Penjualan 22
2.5 Pengertian Bengkel 23
2.6 Pengertian *Sparepart* 23
2.7 Pengertian *Service* 23
2.8 Pengertian Gudang 24
2.9 Pengujian Jasa 24
2.10 Tinjauan Perangkat Lunak 24
2.10.1 NetBeans IDE 24
2.10.2 MySQL 25
2.10.3 iReport 25
2.10.4 XAMMP for Windows 25

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian 26
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 26
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 26
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan 27
3.1.4 Deskripsi Tugas 27
3.2. Metode Penelitian 29
3.2.1 Desain Penelitian 29
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 30
3.2.2.1 Sumber Data Primer 30
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder 31

3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 31
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 32
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 32
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan 35
3.2.4 Pengujian Software 39
3.3. Analisis Sistem Yang Berjalan 39
3.3.1 Analisis Dokumen 40
3.3.2 Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan 43
3.3.2.1 Flow Map Prosesdur Sistem yang Berjalan 45
3.3.2.2 Diagram Konteks 49
3.3.2.3 DFD (*Data Flow Diagram*) 50
3.3.3 Evaluasi Sistem Yang Berjalan 53

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Perancangan Sistem 55
4.1.1 Tujuan Perancangan Sistem 55
4.1.2 Gambaran Umun Sistem Yang Diusulkan 56
4.1.3 Perancangan Prosedur Yang Diusulkan 56
4.1.3.1 Flow Map 57
4.1.3.2 Diagram Konteks 61
4.1.3.3 DFD (*Data Flow Diagram*) 62
4.1.3.3.1 DFD Level 1 62
4.1.3.3.2 DFD Level 2 63
4.1.3.4 Kamus Data 65

4.1.4 Perancangan Basis Data 69
4.1.4.1 Normalisasi 69
4.1.4.2 Relasi Tabel 73
4.1.4.3 ERD (*Entity Relationship Diagram*) 74
4.1.4.4 Struktur File 76
4.1.4.5 Kodifikasi 84
4.2 Perancangan Antar Muka 86
4.2.1 Struktur Menu 86
4.2.2 Perancangan Input 87
4.2.3 Perancangan Output 110
4.3 Perancangan Arsitektur Jaringan 115
4.4 Implementasi 116
4.4.1 Batasan Implementasi (*Optional*) 117
4.4.2 Implementasi Perangkat Lunak 118
4.4.3 Implementasi Perangkat Keras 118
4.4.4 Implementasi Basis Data (*Sintaks SQL*) 119
4.4.5 Implementasi Antar Muka 128
4.4.5.1 Implementasi Halaman Login 129
4.4.5.2 Implementasi Halaman Utama 129
4.4.5.3 Implementasi Halaman Administrasi 130
4.4.5.4 Implementasi Gudang 130
4.4.5.5 Implementasi Halaman Pemilik 131
4.4.6 Implementasi Instalasi Program 132

4.4.7 Penggunaan Program 137

4.5 Pengujian 164

4.5.1 Rencana Pengujian 164

4.5.2 Kasus dan Hasil Pengujian 165

4.5.3 Kesimpulan Hasil Pengujian 185

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 181

5.2 Saran 182

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN