BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Seperti yang kita ketahui arus informasi berjalan dengan cepat seiring dengan semakin pesatnya arus teknologi yang semakin berkembang. Hal ini ditandai dengan semakin peralatan yang serba canggih dan praktis. Munculnya sistem komputer sangat membantu dalam pemecahan masalah, terutama dalam hal penginputan data supaya dapat menghasilkan informasi yang akurat, relevan dan cepat. Hampir semua instansi-instansi baik yang bersifat pemerintahan maupun bersifat swasta menggunakan sistem komputer.

Pada dasarnya komputer digunakan sebagai alat bantu seperti mengolah, menyimpan dan mengambil kembali data atau informasi yang diperlukan. Perancangan berbasis komputer dengan bahasa pemograman sangat diharapkan dapat memecahkan masalah-masalah yang ada.

Seiring perkembangan teknologi informasi yang ada mengakibatkan adanya persaingan di antara usaha-usaha yang sejenis, salah satu diantaranya adalah bidang usaha *Travel*. Banyak perusahaan *Travel* baru yang bermunculan yang menawarkan fasilitas-fasilitas yang memudahkan bagi pelanggan. Oleh karena itu, masing-masing perusahaan selalu berupaya untuk melakukan inovasi-inovasi baru terutama dalam bidang teknologi informasi.

Perusahaan-perusahaan yang lama dituntut untuk melakukan perubahan, jika ingin bersaingan dengan perusahaan baru yang unggul secara teknologi.

Untuk itu penulis melakukan survei ke lapangan yaitu di perusahaan *Travel* yaitu Paguyuban Travel. Dalam melakukan proses bisnisnya Paguyuban Travel selalu mengutamakan kenyamanan pelanggan..

Tabel 1.1 Pendapatan Paguyuban Travel

Tahun / **Bulan**	**2013**
Januari	Rp. 19.000.000
Februari	Rp. 22.000.000
Maret	Rp. 11.000.000
April	Rp. 15.200.000
Mei	Rp. 16.000.000
Juni	Rp. 14.000.000
Juli	Rp. 13.000.000
Agustus	Rp. 16.000.000
September	Rp. 18.000.000
Oktober	Rp. 15.000.000
November	Rp. 23.000.000
Desember	Rp. 18.000.000

Namun dalam menjalankan usahanya Paguyuban Travel terdapat berbagai permasalahan yaitu Perusahaan tersebut belum memiliki Sistem Informasi Jasa yang terintegrasi. Pencatatan transaksi seperti pemesanan tiket, catatan pengabsenan pegawai dan laporan pemesanan masih belum terkomputerisasi. Sehingga sulit dilakukan pengambilan keputusan bagi manajemen. Berdasarkan permasalahan yang ada maka penulis tertarik untuk

mengambil judul skripsi **"Sistem Informasi Pengelolaan Tiket dan Penggajian Pegawai di Paguyuban Travel ".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan Latar Belakang diatas maka penulis mengidentifikasikan masalah-masalah yang ada yang berhubungan dengan perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Tiket dan Penggajian Pegawai di Paguyuban Travel, adalah :

1. Adanya keterbatasan sistem dalam transaksi pemesanan tiket yang masih manual sehingga mempersulit pengelolaan data.
2. Adanya keterbatasan sistem dalam pembuatan laporan pemesanan tiket, laporan absen dan pegawai per periode yang tidak efektif dan efisien.
3. Dalam pengolahan data gaji pegawai masih menggunakan aplikasi perkantoran biasa seperti microsoft excel,word sehingga sering kali terjadi data yang tidak sama dan ganda.

Berdasarkan identifikasi masalah diatas maka penulis merumuskan beberapa masalah yaitu :

1. Merancang Sistem Informasi Pengelolaan Tiket dan Penggajian Pegawai di Paguyuban Travel mulai dari awal pemesanan sampai dengan penyusunan laporan.

2. Mempercepat pembuatan laporan-laporan perusahaan dan pemesanan tiket sebagai usulan perbaikan sistem dari sistem yang sedang berjalan.
3. Bagaimana merancang Sistem Informasi dalam proses penggajian pegawai.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud penulis melakukan perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Tiket dan Penggajian Pegawai di Paguyuban Travel adalah :

1. Mempercepat proses penjualan tiket mulai dari pemesanan sampai pembuatan laporan dan menghindari kesalahan data.
2. Menghasilkan informasi yang lebih akurat untuk pembuatan laporan pemesanan.
3. Memudahkan karyawan perusahaan dalam melakukan aktifitas kerja.

Sedangkan tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Melakukan analisa terhadap Sistem Informasi Pengelolaan Tiket dan Laporan di Paguyuban Travel.
2. Melakukan perancangan Sistem Informasi Pengelolaan tiket yang baru dengan aktifitas yang lebih kompleks untuk menggantikan sistem yang lama.

3. Sistem baru yang dirancang dapat menjadi masukan bagi perusahaan untuk meningkatkan kinerja perusahaan ke depannya.

1.4 Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat baik secara akademis maupun praktis, sebagai berikut :

1.4.1 Kegunaan Akademis

Secara Akademis diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat diantaranya :

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, dapat memberikan suatu karya peneliti baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi.
2. Bagi peneliti dapat menambah wawasan dengan mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh secara teori di lapangan.
3. Bagi peneliti lain dapat dijadikan sebagai acuan terhadap pengembangan ataupun pembuatan dalam penelitian yang sama.

1.4.2 Kegunaan Praktis

Bagi pihak terkait dengan penelitian ini, dapat mengembangkan Sistem Informasi Pengelolaan Tiket dan Penggajian

Pegawai yang sedang berjalan menjadi Sistem Informasi Pengelolaan tiket berbasis komputer yang terintegrasi, sehingga dapat memberikan informasi secara cepat, tepat, akurat dan relevan dan tepat waktu agar dapat membantu dalam proses pengambilan keputusan.

1.5 Batasan Masalah

Pembatasan masalah ini dilakukan agar dapat mengolah sistem dapat lebih terarah, dari permasalahan yang timbul, penulis membatasi permasalahan sebagai berikut :

1. Hasil akhir dari sistem informasi pengelolaan tiket dan laporan ini adalah berupa proses penggajian pegawai, laporan absen, laporan pemesanan tiket dan tidak membuat laporan keuangan maupun biaya operasional perusahaan.
2. Apabila dalam tenggang waktu 2 jam sebelum keberangkatan tidak melakukan pembayaran tiket maka proses pemesanan tiket dibatalkan.
3. Apabila konsumen melakukan pembatalan , waktu yang diberikan 45 menit sebelum keberangkatan, jika lewat 45 menit maka konsumen dianggap telah melakukan keberangkatan, otomatis uang pembayaran dianggap hangus.

4. Apabila penumpang telah melakukan pembayaran tiket lalu melakukan pembatalan maka uang pembayaran tiket akan dipotong 20%

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Dalam pelaksanaan penelitian Skripsi ini, penulis melakukan penelitian di CV. Paguyuban Travel yang bergerak di bidang Jasa yaitu Tour dan Travel. Perusahaan ini terletak di jl.Kebon kawung No 43 Cicendo, Bandung. Sedangkan waktu yang penulis lakukan untuk penelitian yaitu sejak 01 Maret hingga 08 Juni 2014. Untuk

mendapatkan data yang relevan dan tepat penulis melakukan penelitian langsung ke lapangan di CV Paguyuban Travel

Tabel 1.2 Jadwal Penelitian

NO	NAMA KEGIATAN	2014 BULAN															
		MARET				APRIL				MEI				JUNI			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	ANALISIS KEBUTUHAN																
2	DESAIN SISTEM																
3	CODING																
4	PERANCANGAN PROGRAM																
5	PENGUJIAN SISTEM																

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam sistematika penulisan ini, penulis akan memberikan gambaran secara garis besar mengenai pembahasan isi laporan ini. Sistematika penulisan skripsi ini akan dibagi menjadi lima bab yang diuraikan sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan latar belakang penulisan, perumusan masalah, tujuan dan manfaat, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian dan sistematika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi teori-teori penunjang yang digunakan dalam penulisan skripsi. Jurnal-jurnal dan hasil penelitian yang sudah dipublikasikan untuk dijadikan referensi.

BAB 3 OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini penulis akan membahas permasalahan mengenai sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi perusahaan, wewenang dan tanggung jawab dari setiap karyawan perusahaan, metode penelitian, analisis sistem yang berjalan.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Penulis dalam bab ini membahas rancangan prosedur yang berjalan serta perancangan tampilan, basis data, diagram aliran data yang terdiri dari flow map, diagram konteks, data flow diagram, kamus data, perancangan basis data, rancangan program, dan rencana implementasi dari perancangan yang diusulkan.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab terakhir yang berisi kesimpulan hasil analisis dan perancangan sistem informasi pada Paguyuban Travel serta memberikan saran-saran mengenai hal-hal yang dibutuhkan agar mempermudah dalam mengolah data dan mungkin bermanfaat dan membangun bagi perusahaan untuk masa yang akan datang.