BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi telah berkembang sangat pesat hingga sekarang ini, kini semua masyarakat dapat dengan mudah menikmati teknologi informasi dimana saja. Teknologi informasi adalah payung besar terminologi yang mencakup seluruh peralatan teknis untuk memproses dan menyampaikan informasi, teknologi informasi meliputi segala hal yang berkaitan dengan proses, penggunaan sebagai alat bantu, manipulasi, dan pengelolaan informasi. Teknologi informasi sebenarnya sudah hadir sejak dahulu, dulu manusia menciptakan teknologi karena dorongan akan hidup lebih baik. Di era yang semakin maju, penerapan teknologi informasi sudah merupakan suatu kebutuhan yang sangat mendasar dalam aktivitas sehari-hari, baik dalam lingkungan pemerintahan, swasta maupun masyarakat luas pada umumnya. Perkembangan teknologi informasi yang semakin maju ini sangat berguna untuk menunjang dan mempermudah aktivitas sehari-hari setiap Aparatur Pemerintah dalam melayani masyarakat.

Rukun Warga 01 Kebon Waru Kota Bandung merupakan organisasi masyarakat yang diakui dan dibina oleh pemerintah untuk memelihara dan melestarikan nilai-nilai kehidupan masyarakat Indonesia yang berdasarkan kegotongroyongan dan kekeluargaan serta untuk membantu meningkatkan kelancaran tugas pemerintah, pembangunan, dan kemasyarakatan dalam rangka

pelayanan kemasyarakatan. Rukun Warga 01 Kebon Waru memiliki 8 Rukun Tetangga (RT) yang tugasnya membantu kelancaran tugas-tugas dari Rukun Warga itu sendiri. Selain itu, di bawah kepengurusan Rukun Warga 01 Kebon Waru ada organisasi Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga (PKK) Teratai yang termasuk juga sebagai mitra pemerintah.

Secara keseluruhan pemanfaatan teknologi informasi yang ada di Kantor Rukun Warga 01 Kebon Waru masih belum optimal dan belum dapat memenuhi apa yang diharapkan oleh masyarakat. Kebutuhan masyarakat terhadap layanan masyarakat yang berbasis teknologi informasi semakin komplek, Dengan adanya pemanfaatan teknologi informasi dalam pelayanan publik pada Kantor Rukun Warga 01 Kebon Waru dalam implementasi pemanfaatan teknologi informasi dapat menjadi tolak ukur pemanfaatan teknologi bagi aparatur pemerintah maupun aparatur daerah dalam menjamin ketersediaan informasi dalam menjamin ketersediaan informasi dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

Kecepatan penyampaian sebuah informasi dan akses data merupakan salah satu media pendukung sebuah organisasi untuk dapat berkembang dengan baik. Informasi kependudukan merupakan salah satu faktor yang utama di Rukun Warga 01 Kebon Waru karena dengan informasi kependudukan ini maka dapat memudahkan dan mempercepat dalam melayani masyarakat misalnya dalam pembuatan surat pengantar pengajuan, dan administrasi iuran wajib warga tiap bulannya.

Pada saat ini sistem pelayanan masyarakat di Rukun Warga 01 Kebon Waru masih bersifat pembukuan atau arsip dalam hal pengolahan data penduduk dan

juga pengolahan data balita yang dapat menyebabkan redudansi data atau pengulangan data yang mengakibatkan pemborosan media penyimpanan data, terlebih dengan jumlah penduduk sekitar ±359 kepala keluarga per Desember 2013 yang seringnya terjadi perubahan data, sekitar 3 sampai 5 warga penduduknya yang meninggal dunia per tahunnya, sekitar 5 sampai 10 ibu yang melahirkan dalam per tahunnya , dan sekitar 5 kepala keluarga baru yang pindah atau menetap per tahunnya. Penulisan surat pengantar yang kurang optimal karena masih secara manual dalam hal pengisian data di dalam surat pengantar itu sendiri dan hal ini biasanya dapat menyebabkan sulit terbacanya isi dari surat pengantar karena karakter penulisan setiap orang berbeda-beda. Selain itu menurut sekretaris dan bendahara Rukun Warga 01 Kebon Waru, pemanfaatan teknologi informasi sangat diperlukan dalam hal pengolahan data iuran wajib warga dan pembuatan laporan keuangan tiap bulannya karena sering terjadinya kesalahan dalam perhitungan pendapatan dan pengeluaran pada laporan keuangan dan permasalahan ini mengakibatkan proses pembuatan laporan membutuhkan waktu yang lama.

Berdasarkan uraian diatas, terdapat sebuat pelayanan masyarakat yang berkegiatan dalam pembuatan surat pengantar yang diajukan oleh warga untuk keperluan kependudukan, pengolahan data penduduk serta perhitungan pendapatan dan pengeluaran pada laporan keuangan, maka penulis bermaksud melakukan penelitian dengan judul **“Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat pada Kantor Rukun Warga 01 Kebon Waru Kota Bandung”** yang diharapkan dapat menjadi solusi dari masalah yang ada.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka penulis mengidentifikasikan masalah yang berhubungan dengan perancangan sistem informasi pelayanan masyarakat di Rukun Warga 01 Kebon Waru Kota Bandung, yaitu :

1. Ketidakakuratan data penduduk Rukun Warga 01 Kebon Waru dan data balita bagi organisasi PKK Teratai yang sering terjadi redudansi data.
2. Kurang optimalnya pembuatan surat pengantar dengan pengisian data secara manual.
3. Sering tidak akuratnya dalam perhitungan pendapatan dan pengeluaran pada pembuatan laporan keuangan.

Berdasarkan uraian identifikasi diatas, maka rumusan masalah yang dapat diambil adalah :

1. Bagaimana sistem informasi pelayanan masyarakat yang sedang berjalan pada Rukun Warga 01 Kebon Waru.
2. Bagaimana merancang sistem pelayanan masyarakat pada Rukun Warga 01 Kebon Waru ini bisa menjadi solusi dari masalah yang ada.
3. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi pelayanan masyarakat pada Rukun Warga 01 Kebon Waru.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari dilakukannya penelitian di Rukun Warga 01 Kebon Waru adalah untuk merancang atau membangun suatu sistem informasi baru yang dapat mempermudah dan memberikan solusi dari permasalahan pelayanan masyarakat

seperti pengolahan data penduduk, pengolahan data balita, pembuatan surat pengantar, perhitungan pendapatan dan pengeluaran keuangan Rukun Warga 01 Kebon Waru.

Adapun tujuan dalam melakukan penelitian ini, yaitu :

1. Untuk mengetahui sistem informasi pelayanan masyarakat yang berjalan sehingga dapat diketahui permasalahan yang ada di Rukun Warga 01 Kebon Waru.
2. Untuk membantu mempermudah pengurus Rukun Warga 01 Kebon Waru dan PKK Teratai Rukun Warga 01 Kebon Waru dalam hal melayani masyarakat dengan merancang sistem informasi pelayanan masyarakat.
3. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pelayanan masyarakat yang sedang berjalan di Rukun Warga 01 Kebon Waru.

1.4 Kegunaan Penelitian

Hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis diharapkan memiliki dua kegunaan yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu pekerjaan bagi para pengurus Rukun Warga 01 Kebon Waru dan pengurus PKK Teratai dalam hal melayani masyarakat. Dari mulai pengolahan data penduduk, pembuatan surat pengantar, pengolahan data balita, dan pembuatan laporan administrasi iuran wajib.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Secara akademis penelitian ini dapat memberikan suatu informasi bagi :

1. Bagi Ilmu Pengetahuan

   Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi perbandingan antara ilmu pengetahuan (teori) dengan keadaan yang terjadi langsung di lapangan. Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan pengetahuan yang sudah ada.

2. Bagi Penulis

   Penyusun mengharapakan dapat menambah wawasan, pengalaman dan pemahaman bagaimana seharusnya pelayanan masyarakat yang lebih baik itu.

3. Bagi Peneliti Lain

   Hasil penelitian ini diharapakan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada penelitian lain atau para akademis yang mengambil penelitian dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.

1.5 Batasan Masalah

Pembatasan masalah disini dimaksudkan untuk mempertegas ruang lingkup masalah yang akan dibahas agar tidak menimbulkan permasalahan dan pembahasan. Maka penulis memberi batasan masalah pada :

1. Perancangan sistem informasi pelayanan masyarakat ini ditujukan kepada Rukun Warga 01 Kebon Waru. Sehingga semua data yang digunakan hanya data penduduk di Rukun Warga 01 Kebon Waru.
2. Sistem informasi ini dioperasikan oleh sekretaris, bendahara, dan pengurus PKK Teratai Rukun Warga 01 Kebon Waru.
3. Sistem informasi yang dirancang hanya sebatas tentang pembuatan surat pengantar, pengolahan data penduduk Rukun Warga 01 Kebon Waru, pengolahan data balita Rukun Warga 01 Kebon Waru, dan pengolahan laporan keuangan warga Rukun Warga 01 Kebon Waru.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan di Kantor Rukun Warga 01 Kebon Waru yang beralamat di Jalan Kiaracondong Gg. Samsi 1, Bandung. Penelitian ini dilakukan selama 4 bulan. Berikut jadwal penelitian yang dilakukan berdasarkan tehapan yang dilakukan :

Tabel 1.1

Jadwal Kegiatan Penelitian

Kegiatan dan waktu pelaksanaan	**Maret 2014**				**April 2014**				**Mei 2014**				**Juni 2014**			
	1	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**
Analisis Kebutuhan	■	■														
Design			■	■	■											
Pemrograman						■	■	■	■							
Pengujian										■						
Instalasi											■					
Pelatihan												■				
Maintenance													■	■	■	■
Dokumentasi	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk memahami lebih jelas laporan ini, maka materi-materi yang tertera pada laporan skripsi ini dikelompokkan menjadi beberapa sub-bab dengan sistematika penyampaian sebagai berikut :

BAB I : Pendahuluan

Bab ini menjelaskan tentang informasi umum yaitu latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian,

kegunaan penelitian yang terdiri dari kegunaan praktis dan kegunaan akademis, batasan masalah dan sistematika penulisan.

BAB II : Landasan Teori

Bab ini berisikan teori yang diambil dari beberapa sumber buku dan sumber internet, mengenai berbagai referensi atau tinjauan pustaka yang dapat mendukung kajian atau analisa yang akan penulis sampaikan yang berhubungan dengan penelitian.

BAB III : Objek dan Metode Penelitian

Bab ini menjelaskan tentang objek yang penulis teliti seperti gambaran dan sejarah singkat Rukun Warga 01 Kebon Waru, struktur organisasi,pembahasan tugas, menjelaskan metode yang digunakan dalam penelitian dan analisis penelitian penulis dari sistem yang sedang berjalan.

BAB IV : Hasil dan Pembahasan

Bab ini menjelaskan pengembangan sistem yang diusulkan dengan mengunakan metode pengembangan *object oriented* dari sistem yang akan di implementasikan, perancangan arsitektur jaringan dan pengujian sistem.

BAB V : Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan analisa dan optimalisasi sistem berdasarkan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN