DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

***ABSTRACT* ..... ii**

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR TABEL xix

DAFTAR SIMBOL xxi

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 4

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 4

1.4 Kegunaan Penelitian 5

1.4.1. Kegunaan Praktis 5

1.4.2. Kegunaan Akademis 6

1.5 Batasan Masalah 6

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 7

1.7 Sistematika Penulisan 8

BAB II. LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Dasar Sistem 10

2.1.1 Pengertian Sistem 10

2.1.2 Karakteristik Sistem 11

2.2 Konsep Dasar Informasi 14

2.2.1 Pengertian Informasi 14

2.2.2 Kualitas Informasi 15

2.2.3 Nilai Informasi 16

2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi 17

2.3.1 Pengertian Sistem Informasi 17

2.3.2 Komponen Sistem Informasi 18

2.4 Pengertian Pelayanan Masyarakat 20

2.4.1 Kualitas Pelayanan 20

2.5 Pengertian Rukun Warga 21

2.6 Perangkat Lunak Pendukung 22

2.6.1 NetBeans 22

2.6.2 XAMPP 22

2.6.3 MySQL 22

2.6.4 iReport 23

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian 24

3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 24
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 25
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan 26
3.1.4 Deskripsi Tugas 27
3.2. Metode Penelitian 31
3.2.1 Desain Penelitian 31
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 32
3.2.2.1 Sumber Data Primer 32
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder 33
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 33
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 33
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 33
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan 36
3.2.4 Pengujian Software 39
3.3. Analisis Sistem Yang Berjalan 40
3.3.1 Analisis Dokumen 41
3.3.2 Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan 43
3.3.2.1 Flow Map 43
3.3.2.2 Diagram Konteks 53
3.3.2.3 *Data Flow Diagram* 53
3.3.3 Evaluasi Sistem Yang Berjalan 59

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Perancangan Sistem 61

4.1.1 Tujuan Perancangan Sistem 61
4.1.2 Gambaran Umun Sistem Yang Diusulkan 62
4.1.3 Perancangan Prosedur Yang Diusulkan 62
4.1.3.1 Flow Map 62
4.1.3.2 Diagram Konteks 69
4.1.3.3 *Data Flow Diagram* 70
4.1.3.3.1 DFD Level 1 70
4.1.3.3.2 DFD Level 2 72
4.1.3.4 Kamus Data 75
4.1.4 Perancangan Basis Data 81
4.1.4.1 Normalisasi 81
4.1.4.2 Relasi Tabel 86
4.1.4.3 *Entity Relationship Diagram* 87
4.1.4.4 Struktur File 87
4.1.4.5 Kodifikasi 97
4.2 Perancangan Antar Muka 99
4.2.1 Struktur Menu 99
4.2.2 Perancangan Input 100
4.2.3 Perancangan Output 115
4.3 Perancangan Arsitektur Jaringan 126
4.4 Implementasi 127
4.4.1 Batasan Implementasi (*Optional*) 127
4.4.2 Implementasi Perangkat Lunak 127

4.4.3 Implementasi Perangkat Keras 128
4.4.4 Implementasi Basis Data (Sintaks SQL) 129
4.4.5 Implementasi Antar Muka 138
4.4.6 Implementasi Instalasi Program 142
4.4.7 Penggunaan Program 150
4.5 Pengujian 182
4.5.1 Rencana Pengujian 182
4.5.2 Kasus dan Hasil Pengujian 183
4.5.3 Kesimpulan Hasil Pengujian 192

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 193
5.2 Saran 194

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN