BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Saat ini perkembangan teknologi informasi telah mengalami banyak kemajuan, hal ini tidak lepas dari dukungan teknologi komputer yang terbukti memegang peranan penting dalam menunjang kelancaran aktifitas pekerjaan. Teknologi informasi telah menjadi fasilitas utama hampir di semua aspek kegiatan baik itu dalam bidang ekonomi, sosial budaya, pendidikan, kesehatan dan lain sebagainya Dengan adanya perkembangan teknologi informasi, secara tidak langsung manusia sebagai pemakai teknologi harus dapat memperbaiki dan memperbaharui teknologi agar sesuai dengan apa yang diharapkan yaitu menjadikan cara kerja yang tadinya rumit, panjang menjadi lebih efisien.

Teknologi informasi memiliki hubungan yang sangat erat kaitannya dengan sistem informasi yang merupakan suatu kumpulan komponen yang saling terintegrasi dalam proses pengolahan suatu data melalui proses komputerisasi. Dilihat dari segi tujuan, baik sistem informasi maupun teknologi informasi mempunyai tujuan yang sama yaitu mengolah suatu data menjadi suatu informasi yang dibutuhkan oleh pengguna atau *user*, karena sistem informasi dapat tersusun oleh beberapa teknologi informasi, sehingga apabila teknologi informasi mengalami kerusakan maka mempengaruhi sistem informasi begitu juga sebaliknya. Sistem informasi bisa dikatakan lebih menuju pada proses atau tahapan pengolahan data menjadi suatu informasi.

Dalam proses pengolahan data menjadi suatu informasi diperlukan adanya alat bantu yang berupa aplikasi yang terkomputerisasi untuk memudahkan pengolahan data tersebut, sehingga tidak membutuhkan waktu yang lama serta kemananan data pun dapat terjamin. Pentingnya aplikasi yang menggunakan teknologi seperti komputer biasanya sangat diperlukan oleh perusahaan atau pertokoan, baik itu perusahaan negeri maupun swasta. Dengan adanya aplikasi tersebut, maka aktifitas kerja pun bisa terbantu serta dapat memudahkan dalam memberikan informasi yang bernilai guna baik kepada konsumen, klien ataupun karyawan itu sendiri.

Seperti halnya pada toko N-ONE di Bandung yang memerlukan adanya aplikasi secara komputerisasi yang efektif. Toko ini bergerak di bidang penjualan *hardware* komputer. Dilihat dari segi pendapatan setiap tahun, penjualan di toko N-ONE terus mengalami peningkatan.

Tabel 1.1 Jumlah Pendapatan Per Tahun

Pendapatan Per Tahun	
Tahun	Jumlah Pendapatan
2011	Rp. 40.000.000
2012	Rp. 50.000.000
2013	Rp. 57.000.000

(Sumber : N-ONE)

Jika dilihat pada table 1.1 untuk jumlah pendapatan setiap tahun selalu meningkat, akan tetapi bukan berarti tidak terdapat permasalahan dalam sistem penjualan dan pembelian ini. Permasalahan yang biasanya terjadi pada toko N-

ONE yaitu dalam pengolahan data pelayanan penjualan *hardware* komputer seperti pembuatan atau pengisian nota, penyimpanan data, pencatatan data barang, pembuatan laporan serta proses perhitungan transaksi penjualan masih bersifat manual, sehingga membutuhkan waktu yang lama. Oleh sebab itu, aplikasi penjualan dan pembelian sangat cocok untuk diterapkan di toko ini untuk mengatasi berbagai permasalahan serta memberikan pelayanan yang cepat dan akurat.

Berdasarkan permasalahan yang telah di uraikan, maka dilakukan penelitian dan dituangkan dalam bentuk skripsi dengan judul **"SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PEMBELIAN *HARDWARE* KOMPUTER PADA TOKO N-ONE BANDUNG"** dengan menerapkan sebuah *software* juga menyediakan media penyimpanan berupa *server* khusus yang dapat di akses oleh kasir dan bagian gudang sebagai *client.*

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah merupakan salah satu proses penelitan yang paling penting diantara proses lain. Sedangkan rumusan masalah merupakan kalimat tanya yang tegas dan jelas mengenai apa pemecahan masalah yang dicari dalam penelitian tersebut supaya menambah ketajaman masalah.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dijelaskan sebelumnya, maka identifikasi masalah yang ada di toko N-ONE yaitu sebagai berikut:

1. Pembuatan atau pengisian nota penjualan maupun nota pemesanan masih menggunakan tulisan tangan, sehingga terkadang kurang dimengerti.

2. Penyimpanan data penjualan maupun data pembelian masih mencatat ke dalam arsip, sehingga terkadang data hilang, rusak, dan pengaruh lainnya.
3. Dalam pembuatan laporan harus membuka semua data yang masih disimpan di dalam arsip, sehingga terkadang terjadi kesalahan dalam pengecekan bahkan jika data semakin banyak, maka proses pencarian membutuhkan waktu cukup lama.
4. Pencatatan data barang baik barang masuk maupun keluar yang ada di gudang belum terkontrol dengan baik, sehingga terkadang menimbulkan terjadinya penumpukan data barang bahkan kekosongan barang yang tidak terkendali.
5. Pencarian data menggunakan buku agenda dan tidak tertulis stok barang jadi harus cek dulu ke gudang dan memakan waktu lama.
6. Dalam penghitungan harga jual barang yang mengikuti harga dollar sering terjadi kesalahan karena masih menggunakan kalkulator untuk menghitung harga jual barang.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah diuraikan, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem yang sedang berjalan pada Toko N-ONE
2. Bagaimana perancangan Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian *hardware* komputer pada Toko N-ONE
3. Bagaimana pengujian Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian *hardware* komputer pada Toko N-ONE
4. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian *hardware* komputer pada Toko N-ONE

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan dari penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut:

1.3.1 Maksud

Maksud dari penelitian ini adalah membangun sistem pengolahan data yang terkomputerisasi pada toko N-ONE, sehingga memberikan kemudahan baik dalam proses penjualan, pemesanan maupun proses pengolahan persediaan barang, kemudian membuatkan aplikasinya.

1.3.2 Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem yang berjalan pada Toko N-ONE.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi penjualan dan pembelian *hardware* komputer pada Toko N-ONE.
3. Untuk menguji sistem informasi serta program penjualan *hardware* komputer pada Toko N-ONE.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi penjualan dan pembelian *hardware* komputer pada Toko N-ONE.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini dapat dibagi menjadi dua bagian yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Bagi Toko

Dapat meningkatkan sistem informasi penjualan dan pembelian *hardware* komputer yang tadinya manual menjadi sistem informasi yang dapat terintegrasi

dengan baik sehingga tidak akan memakan waktu yang lama. Selain itu dapat memberikan kemudahan bagi pegawai toko N-ONE ini dalam melakukan suatu pekerjaan dan memperkecil kesalahan yang terjadi.

2. Bagi Konsumen

Meningkatkan kepuasan pelayanan terhadap konsumen menjadi lebih cepat dan akurat. Waktu yang dibutuhkan oleh konsumen dalam proses transaksi pembelian lebih efektif.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi Penulis

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan, serta diharapkan dapat menambah masukan dalam mengaplikasikan ilmu yang didapat.

2. Bagi Pengembang Ilmu Pengetahuan

Dapat memberikan suatu inovasi penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan.

1.5 Batasan Masalah

Dalam penyusunan skripsi ini penulis memberikan batasan supaya dalam penjelasannya dapat lebih mudah, terarah, serta terorganisasi dengan baik sesuai yang diharapkan. Batasan masalah yang penulis berikan diantaranya:

1. Sistem informasi yang dibangun meliputi transaksi penjualan, pemesanan, pembelian, transaksi *service* dan retur penjualan.
2. Menangani transaksi pembayaran *order* penjualan *hardware* komputer dan pebayaran *service* komputer secara tunai.
3. Adanya laporan pembelian, laporan penjualan, laporan stok minimum, laporan pemesanan, laporan retur, laporan *service* komputer.

4. Retur penjualan ke pada konsumen tidak melebihi 1 minggu.
5. Tidak melayani penjualan tidak tunai/kredit.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Pelaksanaan penelitian ini dilakukan di Toko N-ONE yang berlokasi di Jl.ahmad yani 238.komp jaya plasa lantai 1 blok g no.1

Tabel 1.2 Jadwal Kegiatan Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2014															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Indentifikasi Kebutuhan Sistem			■	■												
2	Membuat Prototipe					■	■	■									
3	Menguji Prototipe								■	■	■						
4	Memperbaiki Prototipe											■	■				
5	Mengembangkan Versi Produksi													■	■		
6	Penyelesaian Tahap Akhir															■	■

1.7 Sistematika Penulisan

Agar setiap bahasan mudah di menegrti dan tersusun secara sistematis, maka penelitian ini di susun menjadi 5 bab, yang masing-masing bab akan menguraikan hal-hal sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini menjelaskan tentang latar bekalang masalah, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang teori yang ada dan mempunyai ketekaitan dengan pokok permasalahan yang di bahas dalam penelitian dan pengembangan sistem yang di pergunakan.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas tentang kegiatan yang bertujuan untuk mengetahui gambaran secara umum tentang sistem yang sedang berjalan, menjelaskan tentang struktur organisasi perusahaan, menjelaskan tentang metode-metode penelitian, dan analisa sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang proses pembuatan sistem informasi yang telah di analisa sebelumnya yang meliputi flow map, diagram konteks, data diagram (DFD), kamus data, entity relationship diagram (ERD), normalisasi, struktur file, relasi table, kodifikasi, desain input-output, dan struktur menu. Selain itu, bab ini membahas tentang kegiatan implementasi dan pengujian sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menerangkan dan menyimpulkan dari bab-bab sebelumnya serta menyampaikan saran-saran yang diberikan dalam upaya perbaikan pelaksanaan pengembangan sistem.