BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Perancangan Sistem

Perancangan Sistem adalah kelanjutan dari proses analisis dimana dilakukan perubahan-perubahan terhadap sistem yang sedang berjalan. Hal ini dilakukan untuk mengatasi kekurangan dari sistem yang sedang berjalan, memudahkan pekerjaan yang dilakukan dan menghemat waktu pekerjaan.

4.1.1. Tujuan Perancangan Sistem

Tujuan dari perancangan sistem merupakan proses penyiapan spesifikasi yang terperinci untuk pengembangan suatu sistem yang baru, langkah permulaan perancangan sistem adalah rencana pengembangan disiapkan selama sistem dimodifikasi dan disetujui oleh manajer, tahap perancangan harus mengisi semua perincian rencana suatu pengembangan agar sistem yang baru dapat diimplementasikan dengan memuaskan.

Tujuan perancangan suatu sistem adalah global adalah membentuk kerangka sistem pengolahan data dengan bantuan komputer agar sistem yang ada menjadi lebih terkomputerisasi.

4.1.2. Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan

Gambaran umum dari sistem yang diusulkan adalah untuk memberikan gambaran secara umum kepada user mengenai sistem informasi pelayanan konsumen di Kopi Kamu Bandung. Pada tahap ini perancangan sistem informasi dirancang dengan tujuan sebagai alat komunikasi anatara user dengan pembuat program guna mendapatkan sistem aplikasi yang sesuai dengan yang dibutuhkan.

Dengan adanya pengmbangan sistem informasi ini, diharapkan mampu mengatasi permasalahan-permasalahan yang ada pada Kopi Kamu Bandung, yang ada sebelumnya pada sistem yang sedang berjalan di Kopi Kamu Bandung. Hal ini akan membantu efektifitas waktu pekerjaan menjadi lebih cepat dan meminimalisir kesalahan. Sistem informasi ini diharapkan dapat membantu mengatasi masalah yang ada dan dapat menghasilkan informasi yang cepat, tepat, dan akurat.

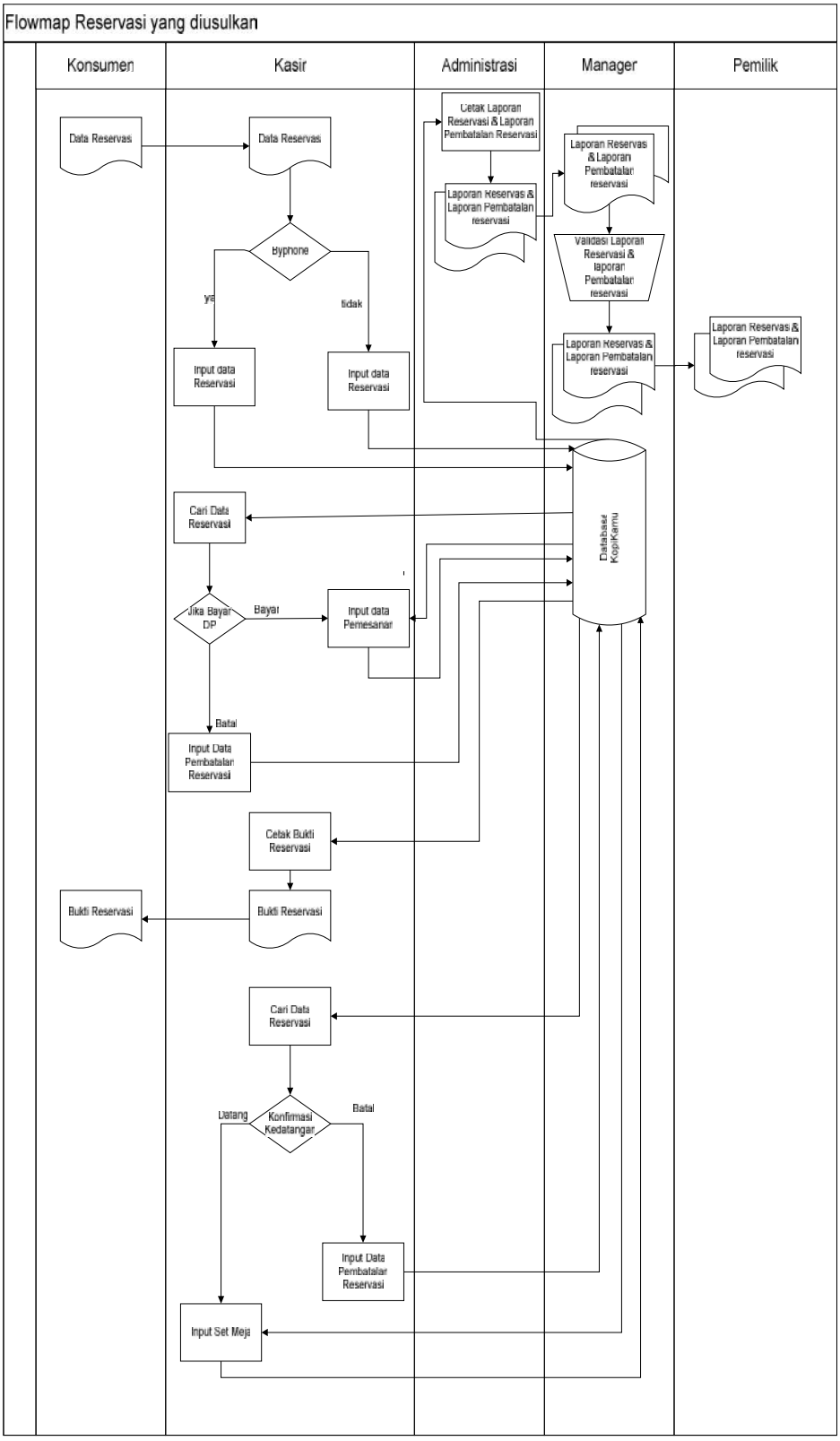
4.1.3. Perancangan Prosedur yang diusulkan

Perancangan sistem yang diinginkan ini merupakan pengembangan dari sistem yang sedang berjalan yang bersifat manual menjadi terkomputerisasi. Perancangan prosedur yang di usulkan ini dibuat agar meminimalkan kekurangan, kelemahan, dan mengatasi masalah

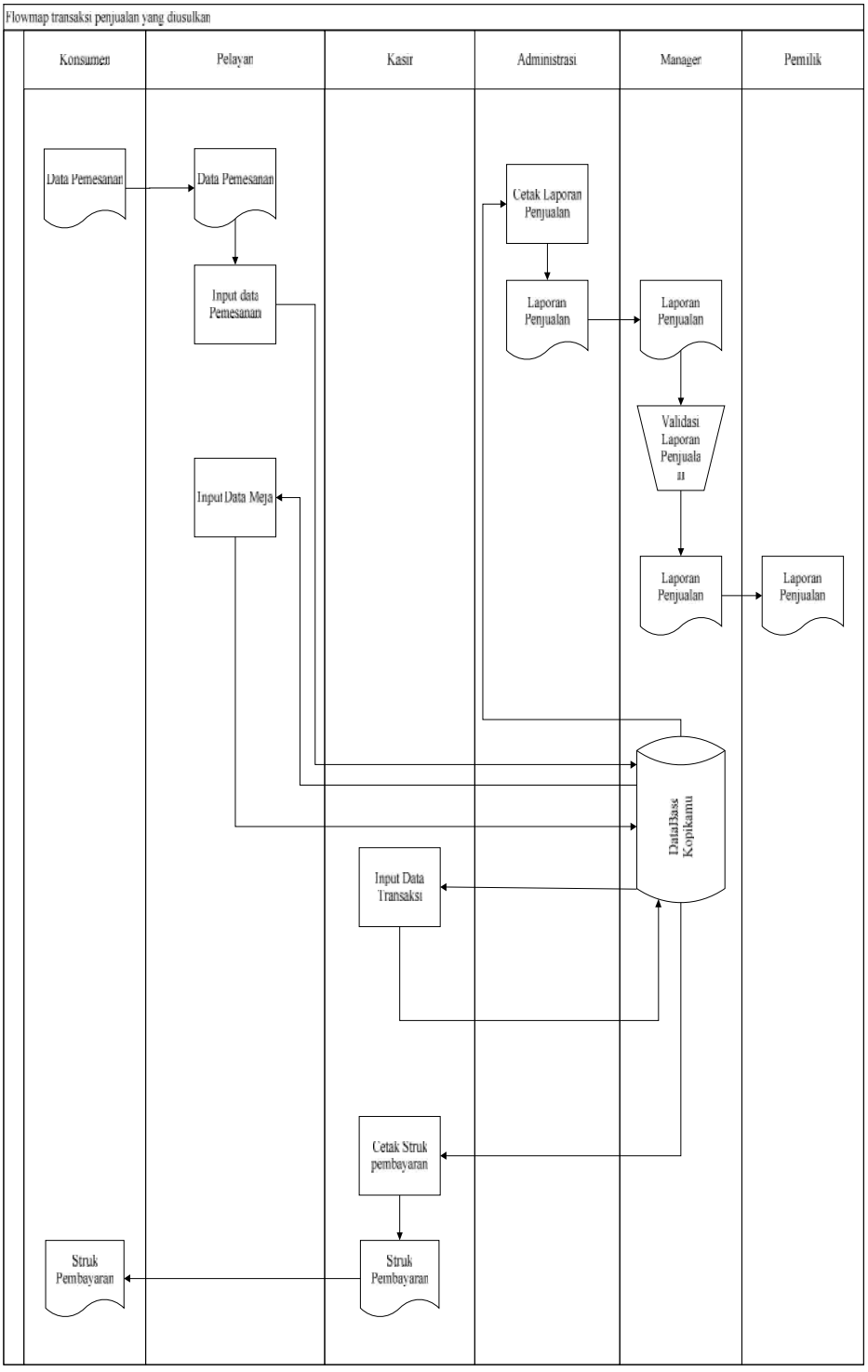
yang dihadapi. Perancangan prosedur ini diharapkan dapat memberi solusi untuk alternatif baru yang dapat memaksimalkan sistem informasi pelayanan konsumen di Kopi Kamu Bandung. Tahapan perancangan sistem ini akan dijelaskan dengan menggunakan pemodelan sistem informasi berorientasi terstruktur.

4.1.3.1. Flow Map

Flow Map merupakan pengambaran secara grafik dari langkah-langkah dan urutan prosedur dari suatu kegiatan. Adapun Flow Map yang di usulkan pada Kopi Kamu Bandung adalah sebagai berikut :



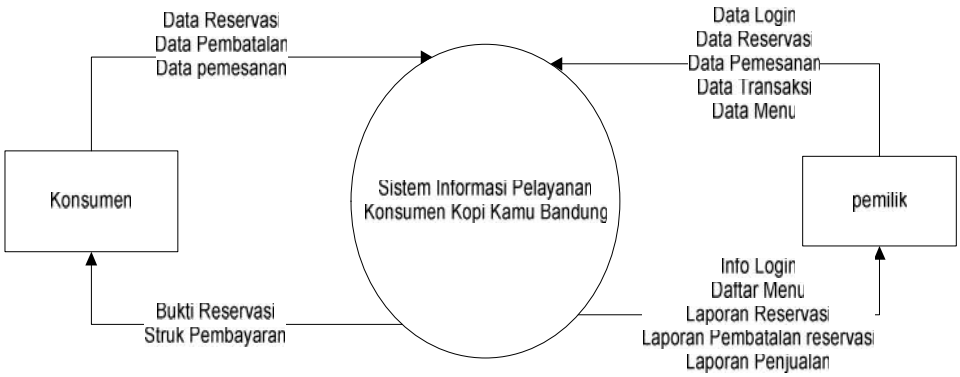
gambar 4.1 Flow Map reservasi yang diusulkan



gambar 4.2 Flow Map transaksi penjualan yang diusulkan

4.1.3.2. Diagram Konteks

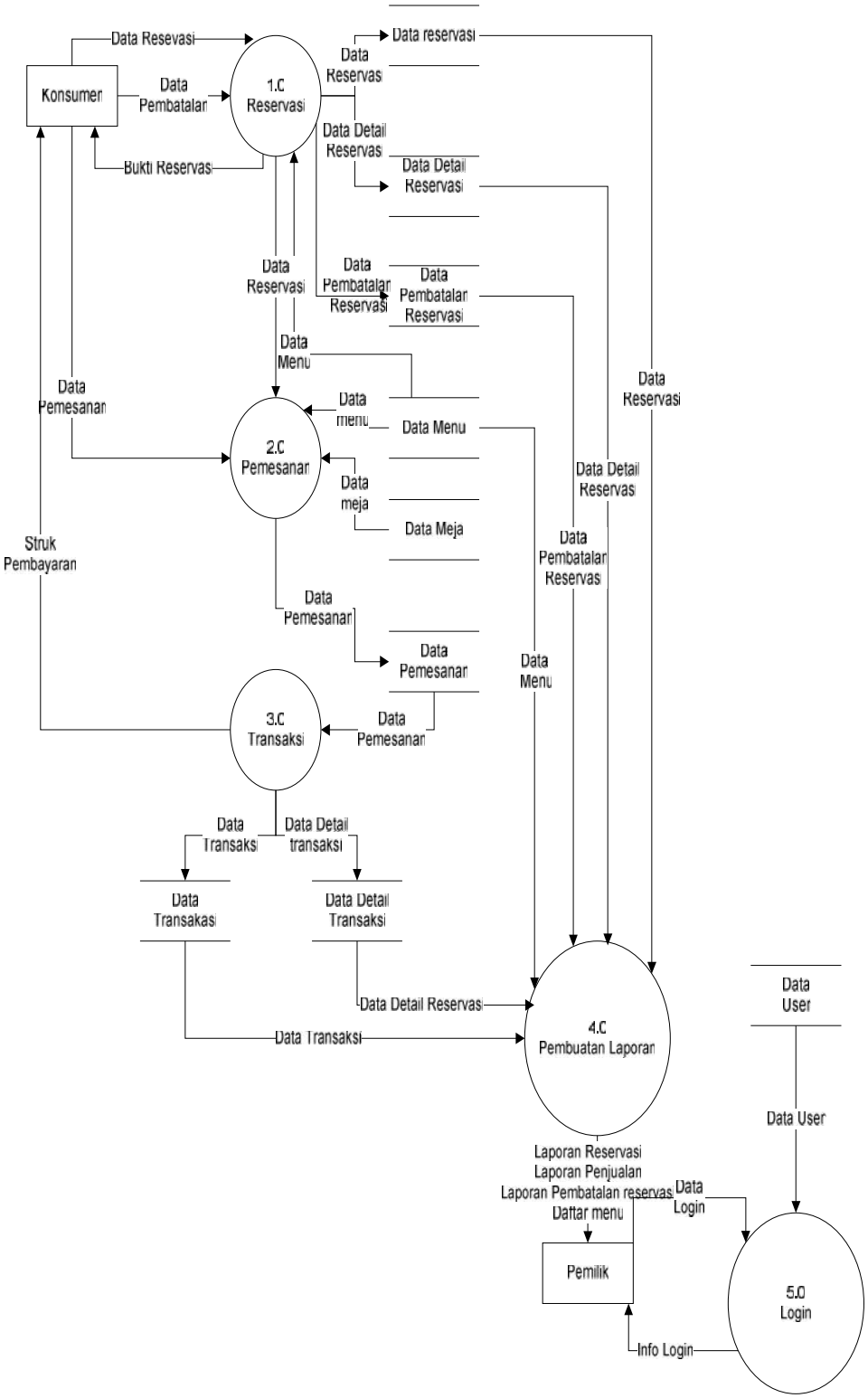
Diagram Kontek merupakan diagram yang terdiri dari suatu proses dan menggambarkan ruang lingkup suatu sistem. Berikut Diagram Konteks yang diusulkan pada Kopi Kamu Bandung adalah sebagai berikut :



gambar 4.3 Diagram Konteks yang diusulkan

4.1.3.3. Data Flow Diagram

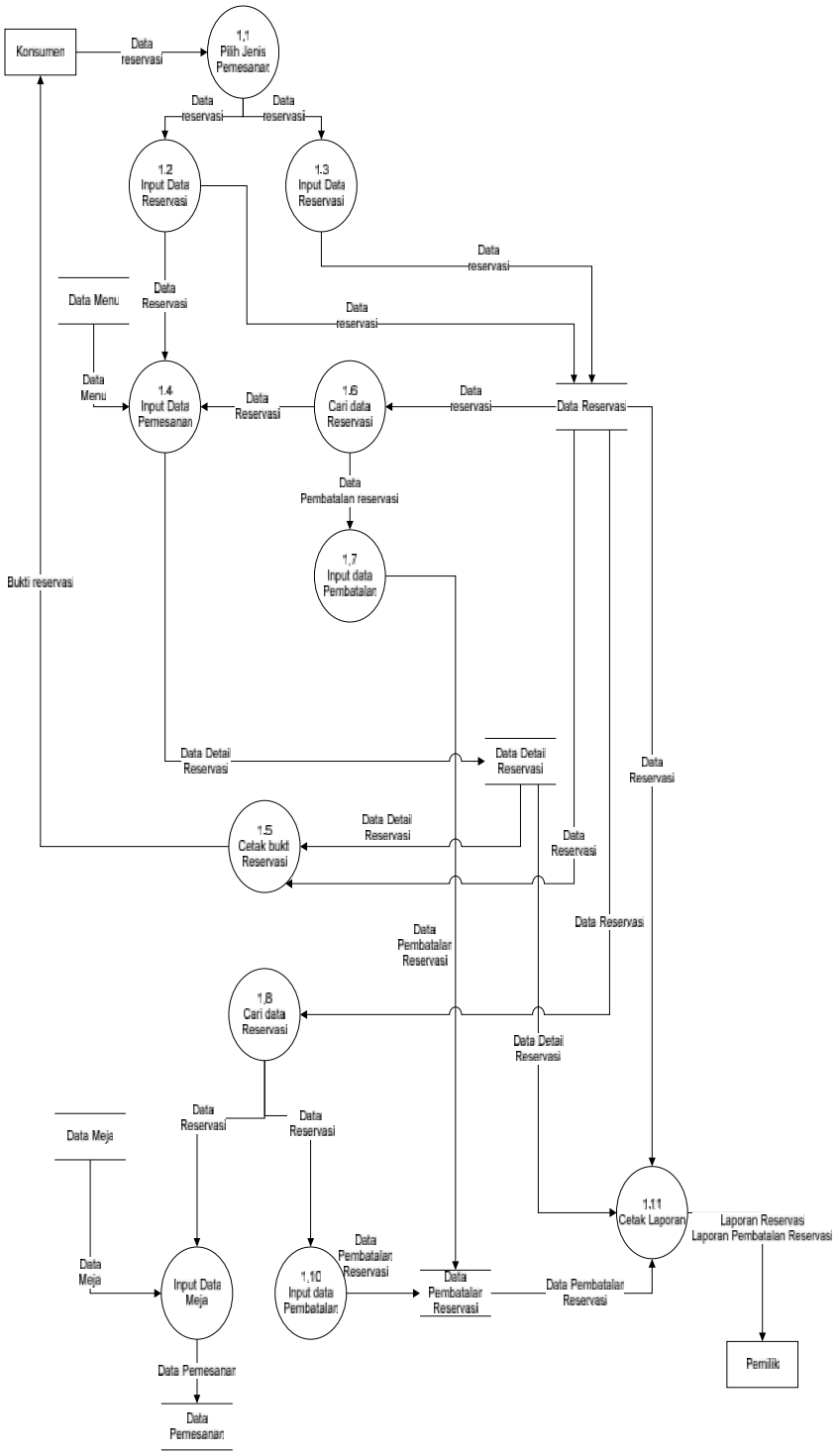
Data Flow Diagram merupakan alat pembuatan model yang memungkinkan profesional sistem untuk menggambarkan sistem sebagai suatu jaringan proses fungsional yang dihubungkan satu sama lain dengan alur data, berikut Data Flow Diagram yang Diusulkan pada Kopi Kamu Bandung :



gambar 4.4 DFD yang diusulkan

4.1.3.3.1. DFD Lv 2 proses 1

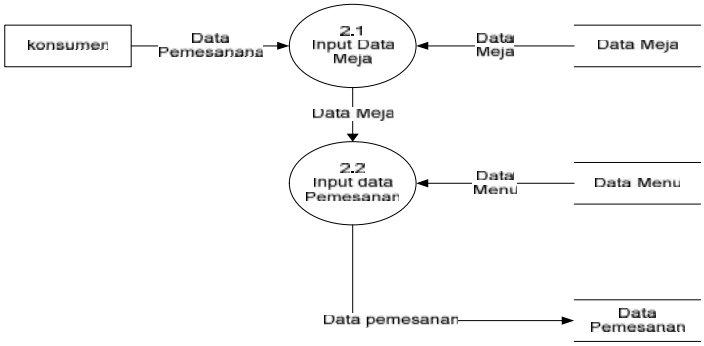
Berikut DFD Lv2 proses 1 yang disulkan :



gambar 4.5 DFD Lv2 proses 1

4.1.3.3.2. DFD Lv2 proses 2

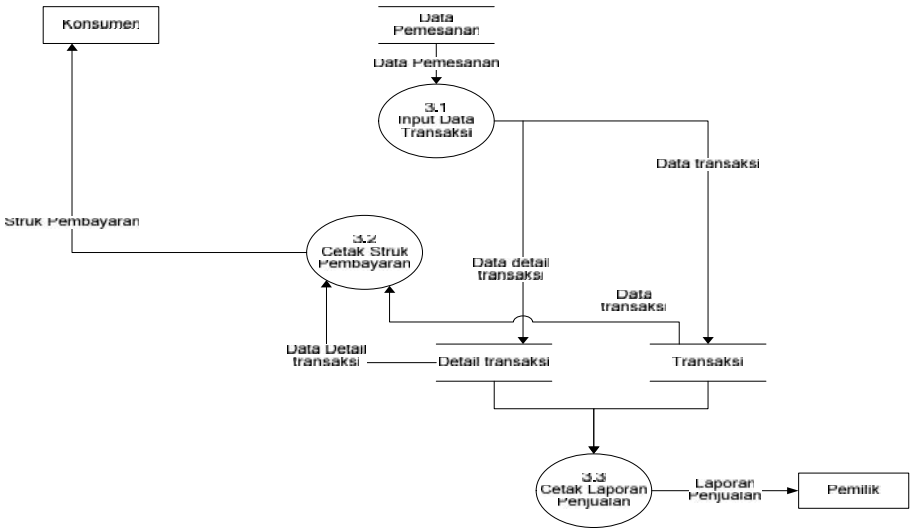
Berikut DFD Lv2 proses 2 yang disulkan :



gambar 4.6 DFD Lv2 proses 2

4.1.3.3.3. DFD Lv2 proses 3

Berikut DFD Lv2 proses 3 yang disulkan :



gambar 4.7 DFD Lv2 proses 3

4.1.3.4. Kamus Data

Kamus Data adalah kamus yang berfungsi untuk mendeskripsikan data dan aliran informasi yang ada di Data Flow Diagram, kamus data digunakan dalam perancangan basis data yang dipakai dalam pembuatan program aplikasi. Berikut adalah Kamus Data yang diusulkan pada Kopi Kamu Bandung.

1. Nama Arus Data : Data Reservasi
   Deskripsi : Data Reservasi Konsumen
   Aliran Data :konsumen proses1.0, proses1.0-proses2.0, proses 4.0
   Struktur Data :idreservasi, iduser, nama konsumen, nohp, jumlahorang, jam, bayardp, jenispemesanan, keterangan

2. Nama Arus Data : Data Detail reservasi
   Deskripsi : Data Detail reservasi
   Aliran Data : proses1.0, proses 4.0
   Struktur Data :idreservasi, tanggal, idmenu, namamenu, quantity, harga, total, jumlah, bayardp, sisabayar

3. Nama Arus Data : Data Pembatalan Reservasi

   Deskripsi : Data Pembatalan reservasi konsumen

   Aliran Data : konsumen proses1.0

   Struktur Data :idpembatalan, idreservasi, nama konsumen, nohp, jumlahorang, tanggal, jam, keterangan, bayardp

4. Nama Arus Data : Data Pemesanan

   Deskripsi : Data pemesanan order menu

   Aliran Data : konsumen proses2.0, proses1.0-proses2.0

   Struktur Data :idpemesanan, tanggal, nama pegawai, nomeja, idmenu, namamenu, harga, qty, total, jumlah, jammasuk

5. Nama Arus Data : Data Transaksi

   Deskripsi : Data Transaksi Konsumen

   Aliran Data : proses3.0

   Struktur Data :idtransaksi, tanggal, nomeja, total pembayaran

6. Nama Arus Data : Data Detail Transaksi

   Deskripsi : Data Detail Transaksi

   Aliran Data : proses3.0

   Struktur Data :idtransaksi, tanggal, nomeja, idmenu, namamenu, qty, harga, jumlah, ppn, bayar, totalbayar, kembali, bayardp, iduser, jamcas, totalcas

7. Nama Arus Data : Data User

   Deskripsi : Data untuk mengakses Sistem

   Aliran Data : proses5.0

   Struktur Data :iduser, username, password, namapegawai, bagian

8. Nama Arus Data : Data Menu

   Deskripsi : Data Daftar menu

   Aliran Data : proses1.0,proses2.0,proses4.0

   Struktur Data :idmenu, namamenu, jenismenu, harga

9. Nama Arus Data : Data Meja

   Deskripsi : Data Daftar Meja

   Aliran Data : proses1.0,proses2.0

   Struktur Data :nomeja, jumlahkursi, status

10. Nama Arus Data : Bukti Reservasi

    Deskripsi : sebagai bukti konsumen telah melakukan Reservasi

    Aliran Data : proses 1.0

    Struktur Data : idreservasi, namapegawai, tanggal, namakonsumen, nohp, tanggalbooking, jmlorang, idmenu, namamenu, qty, harga, total, bayardp,sisabayar

11. Nama Arus Data : Struk Pembayaran

    Deskripsi : Sebagai bukti konsumen talah melakukan transasksi

    Aliran Data : proses4.0

    Struktur Data :idtransaksi, namapegawai, nomeja, tanggal, quantity, namamenu, jumlah, total, ppn, subtotal, bayar, kembali

12. Nama Arus Data : Daftar Menu

    Deskripsi : Data menu keseluruhan

    Aliran Data : proses5.0

    Struktur Data :idmenu, namamenu, jenismenu, harga

13. Nama Arus Data : Laporan Pembatalan Reservasi
    Deskripsi : untuk diserahkan kepada pemilik
    Aliran Data : proses5.0
    Struktur Data : idreservasi, tanggal, nama konsumen, nohp, bayardp, keterangan, jumlahpembatalan, totalpembatalandp

14. Nama Arus Data : Laporan Reservasi
    Deskripsi : untuk diserahkan kepada pemilik
    Aliran Data : proses5.0
    Struktur Data : idreservasi, tanggal, namakonsumen, nohp, bayardp, keterangan, jumlahreservasi

15. Nama Arus Data : Laporan Penjualan
    Deskripsi : untuk diserahkan kepada pemilik
    Aliran Data : proses 5.0
    Struktur Data : idtransaksi, tanggal, nomeja, totalpembayaran, totalpenjualan, Service, TotalPenjualan F&B

4.1.4. Perancangan Basis Data

Perancangan Basis Data ditunjukan untuk merancang bentuk-bentuk tabel dan menggambarkan hubungan antar tabel tersebut. Penggunaan basis data (database) ini ditunjukan agar dalam pengoprasian dan pengimplementasian sistem diperoleh informasi yang lengkap.

4.1.4.1. Normalisasi

Proses normalisasi merupakan proses pengelompokan data dan elemen menjadi tabel-tabel yang menunjukan entity atau relasi. Pada proses normalisasi selalu diuji beberapa kondisi sehingga menjadi kondisi yang diharapkan.

1. **Bentuk Unnormal**

   Bentuk unnormal adalah suatu keadaan dimana data tidak memiliki suatu format tertentu atau data tidak lengkap dan terduplikasi.

{idreservasi, namapegawai, namakonsumen, nohp, jumlahorang, jam, bayardp, jenispemesanan, keterangan, tanggal, namamenu, quantity, harga, total, jumlah, bayardp, sisabayar, idpembatalan, nama konsumen, nohp, jumlahorang, tanggal, jam, keterangan, bayardp,

idpemesanan, tanggal, namapegawai, nomeja, namamenu, harga, qty, total, jumlah, jammasuk, idtransaksi, tanggal, nomeja, total pembayaran, tanggal, nomeja, namamenu, qty, harga, jumlah, ppn, bayar, totalbayar, kembali, bayardp, namapegawai, jamcas, totalcas, iduser, username, password, namapegawai, bagian, idmenu, namamenu, jenismenu, harga, nomeja, jumlahkursi, status }

2. Bentuk Normal ke-1 (1NF)

Bentuk normal pertama adalah suatu keadaan diman suatu atribut berniali tunggal untuk setiap barisnya.

{idreservasi, namapegawai, namakonsumen, nohp, jumlahorang, jam, jenispemesanan, keterangan, tanggal, namamenu, qty, harga, total, jumlah, bayardp, idpembatalan, namakonsumen, nohp, jumahorang, tanggal, jam, bayardp, keterangan, idpemesanan, tanggal, namapegawai, nomeja, namamenu, harga, qty, total, jumlah, jammasuk, idtransaksi, tanggal, nomeja, totalpembayaran, namamenu, qty, harga, jumlah, ppn, bayar, kembali, bayardp, namapegawai, jamcas, totalcas, iduser, username, password, namapegawai, bagian, idmenu, namamenu, jenismenu, harga, nomeja, jumlahkursi, status}

Dari bentuk normal 1 tersebut, dapat ditentukan kunci utama dan membagi data-data tersebut ke dalam beberapa tabel sesuai dengan banyaknya primary key (kunci utama).

Primery Key tersebut adalah :

1. Reservasi
2. Pembatalan
3. Pemesanan
4. Transaksi
5. User
6. Menu
7. Meja

3. Bentuk normal ke-2 (2NF)

Bentuk normal kedua adalah suatu keaadaan dimana bentuk normal pertama telah terpenuhi dan setiap atribut memiliki ketergantungan penuh terhadap utama.

Reservasi ={ idreservasi*, namapegawai, nama konsumen, nohp, jumlahorang, jam, jenis pemesanan, keterangan, tanggal, namamenu, qty, harga, total, jumlah, bayardp }

Pembatalan ={ idpembatalan, namakonsumen, nohp, jumlahorang, tanggal, jam, bayardp, keterangan }

Pemesanan ={ idpemesanan, tanggal, namapegawai, nomeja, namamenu, harga, qty, total, jumlah, jammasuk }

Transaksi ={ idtransaksi, tanggal, nomeja, total pembayaran, namamenu, qty, harga, jumlah, ppn, bayar, kembali, bayardp, namapegawai, jamcas, totalcas }

User = { id_user*, nama_user, bagian, username, password}

Menu = {id_menu*, nama_menu, jenis, harga}

Meja = { nomeja*, jumlahkursi, status }

4. Bentuk Normal Ke-3 (3NF)

Bentuk Normal ketiga adalah suatu keadaan dimana bentuk normal kedua telah terpenuhi dan tidak terdapat ketergantungan transitif.

Reservasi ={ idreservasi*, iduser**,idpemesanan**, namakonsumen, nohp, jumlahorang, jam, bayardp, jenispemesanan, keterangan }

D_reservasi ={ idreservasi*, tanggal, namamenu, quantity, harga, total, jumlah, bayardp, sisabayar }

Pembatalan ={ idpembatalan*, idreservasi**, nama konsumen, nohp, jumlahorang, tanggal, jam, bayardp, keterangan }

Pemesanan ={ idpemesanan*, tanggal, iduser**, nomeja**, idmenu**, namamenu, harga, qty, total, jumlah, jammasuk }

Transaksi ={ idtransaksi*, idpemesanan**, iduser**, nomeja, tanggal, total pembayaran }

D_Transaksi ={ idtransaksi*, tanggal, namamenu, qty, harga, jumlah, ppn, bayar, totalbayar, kembali, bayardp, nomeja, jamcas, totalcas}

User ={ iduser*, username, password, nama pegawai, bagian }

Menu = {idmenu*, namamenu, jenis, harga}

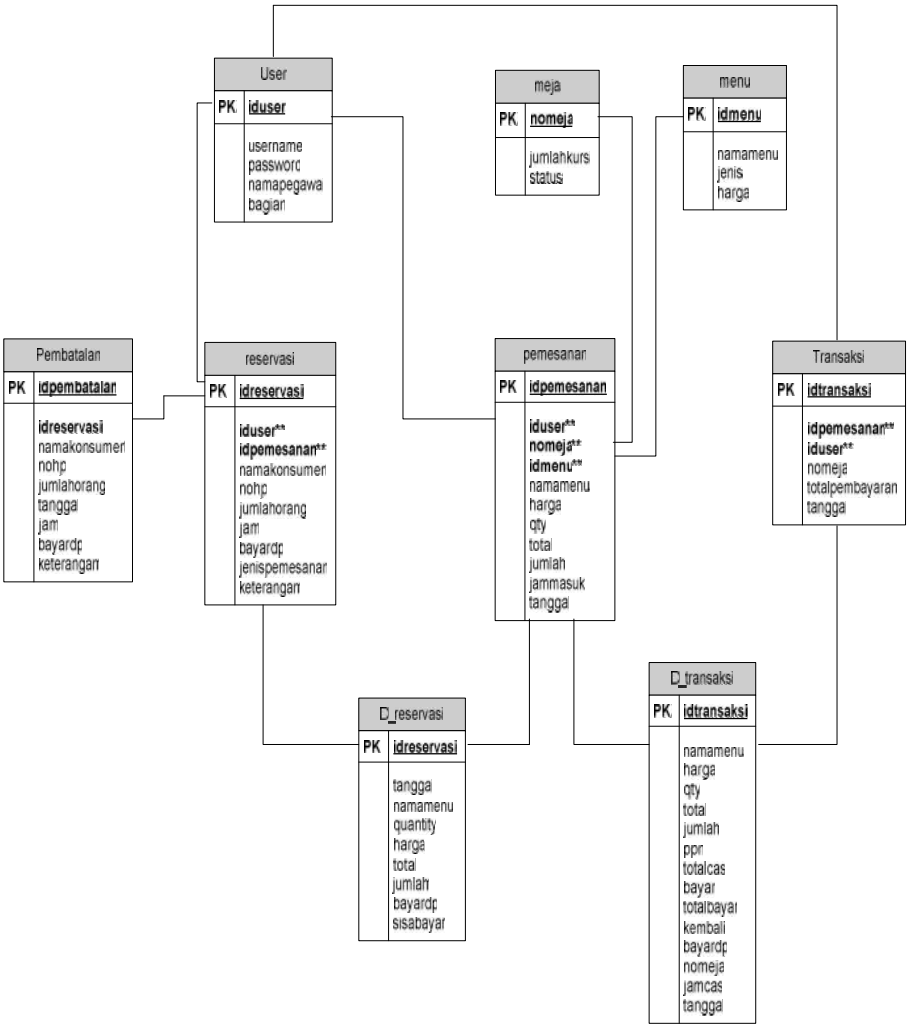
Meja = { nomeja*, jumlahkursi, status }

Keterangan : * = Primary Key

** = Foreign Key

4.1.4.2. Relasi Tabel

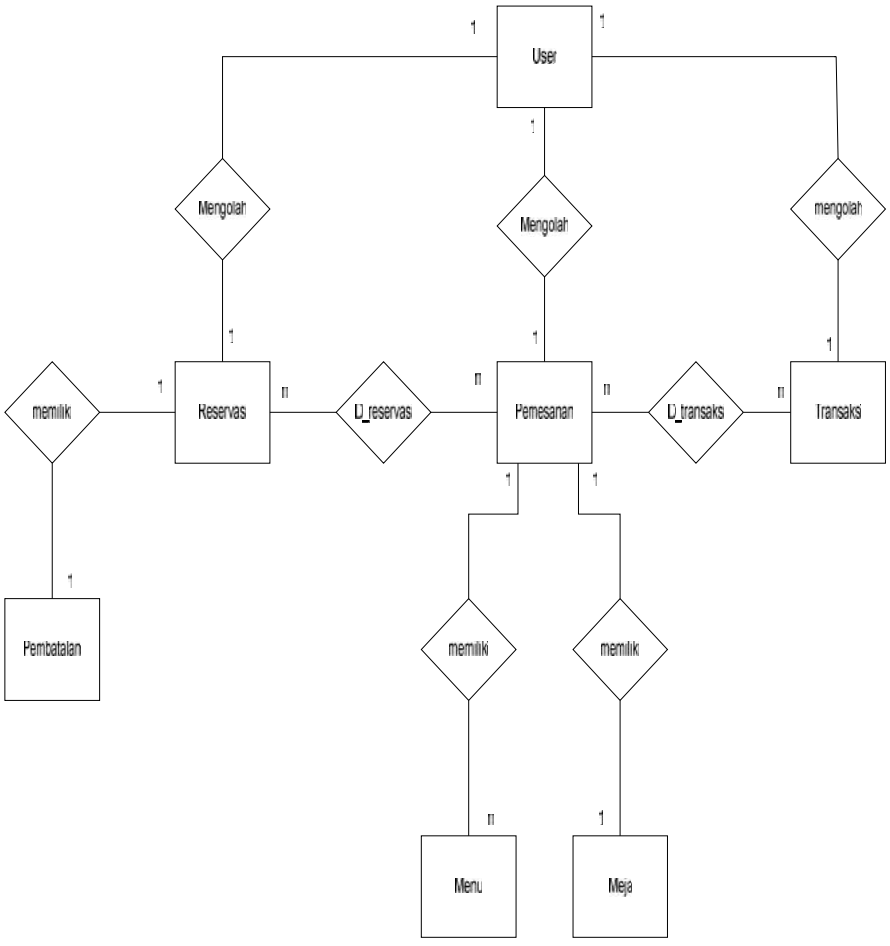
Relasi tabel adalah bagan yang menggambarkan hubungan antar tabel satu dengan tabel yang lain sehingga membentuk basis data, dan adapula tabel yang tidak ada hubungan antara tabel satu dengan yang lainnya. Adapun Relasi Tabel dari pembangunan sistem informasi pelayanan konsumen di Kopi Kamu Bandung adalah sebagai berikut.



gambar 4.8 Relasi Tabel

4.1.4.3. Entity Relationship Diagram

Entity relationship Diagram (ERD) adalah diagram yang digunakan untuk pemodelan basis data rasional, diagram ERD menggambarkan tabel dalam suatu database serta relasi / hubungan antara tabel-tabel tersebut. Adapun ERD dari pembangunan sistem informasi pelayanan konsumen di Kopi Kamu Bandung adalah sebagai berikut :



Gambar 4.9 ERD

4.1.4.4. Struktur File

Perancangan Struktur File merupakan isi atau data apa saja yang terdapat pada database. Dengan kata lain Struktur File akan menentukan Struktur fisik database. Struktur file yang digunakan dalam pembangunan sistem informasi pelayanan konsumen di Kopi Kamu Bandung adalah sebagai berikut :

1. Nama Tabel : User
   Media Penyimpanan : Harddisk
   Primary Key : id_user

Tabel 4.1 Struktur File Tabel user

No	Nama Field	Tipe	Size	Keterangan
1	Iduser	Varchar	15	Primary Key
2	Username	Varchar	100	User name
3	Password	Varchar	25	Password
4	Namapegawai	Varchar	50	Nama Pegawai
5	Bagian	Varchar	50	Profesi Petugas

2. Nama Tabel : Menu
   Media Penyimpanan : Harddisk
   Primary Key : id_menu

Tabel 4.2 Struktur File Tabel Menu

No	Nama Field	Tipe	Size	Keterangan
1	Idmenu	Varchar	15	Primary Key
2	Nama	Varchar	100	Nama makanan
3	Jenis	Varchar	25	Jenis makanan
4	Harga	Integer	15	Harga makanan

3. Nama Tabel : Meja

   Media Penyimpanan : Harddisk

   Primary Key : nomeja

Tabel 4.3 Struktur File Tabel Meja

No	Nama Field	Tipe	Size	Keterangan
1	Nomeja	Integer	15	Primary Key
2	jumlahkursi	Integer	15	Jumlah kursi
3	status	Varchar	25	Jenis makanan

4. Nama Tabel : Reservasi

   Media Penyimpanan : Harddisk

   Primary Key : id_reservasi

Tabel 4.4 Struktur File Tabel Reservasi

No	Nama Field	Tipe	Size	Keterangan
1	Idreservasi	Varchar	15	Primary Key
2	iduser	Varchar	15	Foreignkey
3	Idpemesanan	Varchar	15	Foreignkey
4	Namakonsumen	Varchar	50	Nama Konsumen
5	Nohp	Integer	15	No Konsumen
6	Jumlahorang	Integer	15	Jumlah orang
7	Tanggalbooking	Date	date	Tanggal booking
8	Jam	Integer	15	Jam booking
9	Keterangan	Varchar	150	Keterangam

5. Nama Tabel : Detail Reservasi

   Media Penyimpanan : Harddisk

   Primary Key : id_reservasi

Tabel 4.5 Struktur File Tabel Detail Reservasi Reservasi

No	Nama Field	Tipe	Size	Keterangan
1	Idreservasi	Varchar	15	Primary Key
2	tanggal	Date	date	Tanggalreservasi
3	namamenu	Varchar	100	Nama menu
4	quantity	Integer	15	Jumlah pesanan

5	harga	Integer	15	Harga menu
6	total	Integer	15	Quantity*harga
7	Jumlah	Integer	15	Jumlah dari total
8	Bayardp	Integer	15	Konsumen bayar
9	Sisabayar	Integer	15	Jumlah - bayardp

6. Nama Tabel : Pembatalan

Media Penyimpanan : Harddisk

Primary Key : idpembatalan

Tabel 4.6 Struktur File Tabel Pembatalan

No	Nama Field	Tipe	Size	Keterangan
1	Idpembatalan	Varchar	15	Primary Key
2	idreservasi	Varchar	15	Foreign Key
3	Namakonsumen	Varchar	50	Nama Konsumen
4	Nohp	Integer	15	No Konsumen
5	Jumlahorang	Integer	15	Jumlah Orang
6	Tanggal	Date	date	Tanggal booking
7	Jam	Integer	15	Jam Booking
8	Bayardp	Integer	15	Bayar Dp
9	Keterangan	Varchar	150	Keterangam

7. Nama Tabel : Pemesanan

   Media Penyimpanan : Harddisk

   Primary Key : id_pemesanan

Tabel 4.7 Struktur File Tabel Pemesanan

No	Nama Field	Tipe	Size	Keterangan
1	Idpemesanan	Varchar	15	Primary Key
2	Iduser	Varchar	15	Foreign Key
3	Nomeja	Integer	15	Foreign Key
4	idmenu	Varchar	15	Foreign Key
5	Namamenu	Varchar	100	Nama menu
6	qty	Integer	15	Jumlah pesanan
7	Harga	Integer	15	Harga Menu
8	Total	Integer	15	Qty*Harga
9	Jumlah	Integer	15	Jumlah dari total
10	Jammasuk	Integer	15	Jam pemesanan
11	Tangal	Date	Date	Tanggal pesan

8. Nama Tabel : Transaksi

   Media Penyimpanan : Harddisk

   Primary Key : id_transaksi

Tabel 4.8 Struktur File Tabel Transaksi

No	Nama Field	Tipe	Size	Keterangan
1	Idtransaksi	Varchar	15	Primary Key
2	Idpemesanan	Varchar	15	Foreign Key
3	Iduser	Varchar	15	Foreign Key
4	Tanggal	Date	Date	Tanggal
5	Nomeja	Integer	15	No meja
6	Totalbayar	Integer	15	Jumlah bayar

9. Nama Tabel : D_Transaksi

   Media Penyimpanan : Harddisk

   Primary Key : id_Transaksi

Tabel 4.9 Struktur File Tabel Detail Reservasi

No	Nama Field	Tipe	Size	Keterangan
1	Idtransaksi	Varchar	15	Primary Key
2	Namamenu	Varchar	50	Nama menu
3	Qty	Integer	15	jmlpesanan
4	Harga	Integer	15	Harga menu
5	Total	Integer	15	Qty*Harga
6	Jumlah	Integer	15	Jumlah dari total
7	Ppn	Float	15	10%*jumlah

8	Totalcas	Integer	15	Jamcas*5000
9	Bayar	Integer	15	Konsumen bayar
10	Totalbayar	Integer	15	Ppn+total+totlcas
11	Kembali	Integer	15	Kembali
12	Bayardp	Integer	15	Konsumen bayar dp reservasi
13	Nomeja	Integer	15	No meja
14	Jamcas	Integer	15	Jam cas
15	Tanggal	Date	Date	Tanggal transaksi

4.1.4.5. Kodifikasi

Kodifikasi merupakan proses pembuatan Kode yang bertujuan untuk mengklasifikasi data dan juga memperjelas data-data yang bersifat unik. Kode dapat dibuat dengan kumpulan angka ataupun huruf. Proses kodifikasi yang digunakan dalam pembangunan aplikasi sistem informasi pelayanan konsumen di Kopi Kamu Bandung adalah sebagai berikut :

1. Idmenu

Bentuk Umum : CF - 001



A B

1Keterangan :

A : menunjukan jenis menu CF untuk coffee, SF untuk Softdrink dan FD untuk makanan

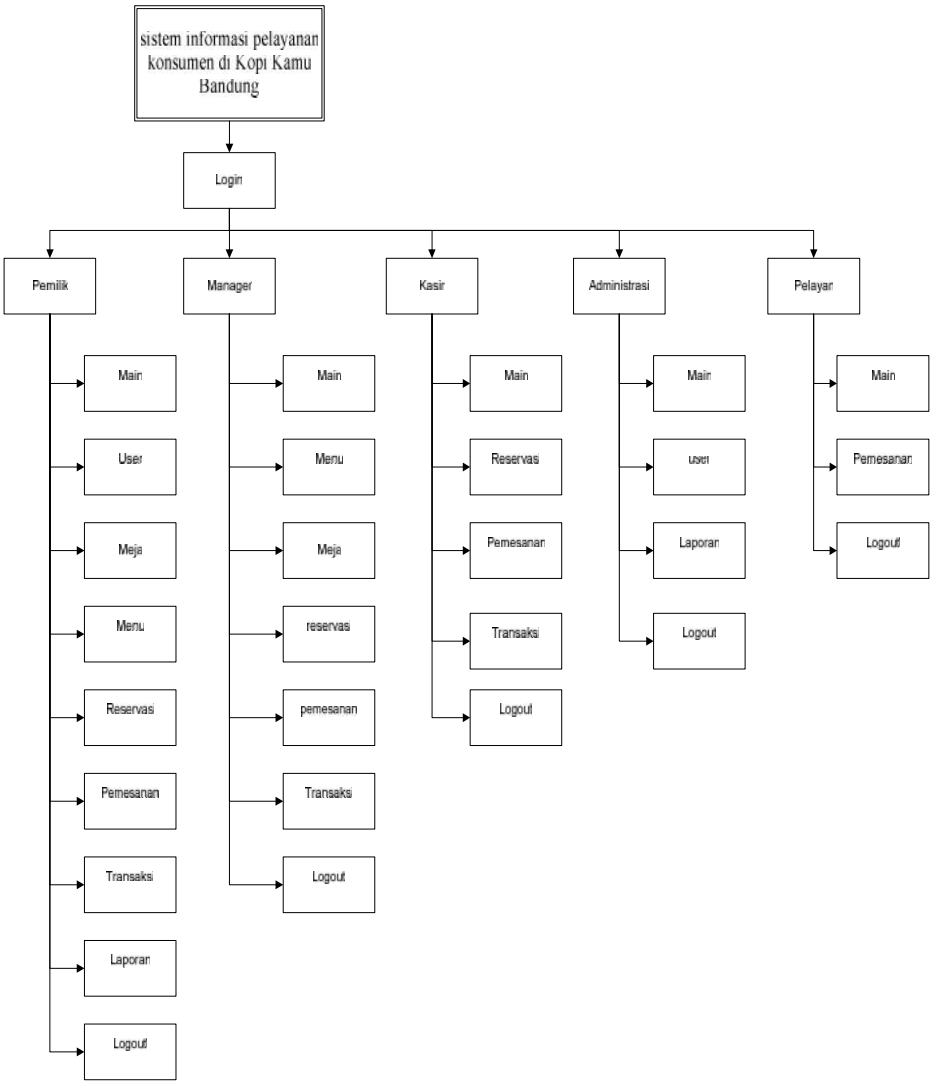
B : menunjukan nomer urut menu

4.2. Perancangan Antar Muka

Perancangan antarmuka merupakan tahapan untuk membuat tampilan atau design dari sistem yang akan dibuat. Rancangan tampilan yang dibuat meliputi rancangan struktur menu, rancangan input dan rancangan output dari sistem yang akan dibuat.

4.2.1. Struktur Menu

Struktur Menu adalah bentuk umum dari suatu perancangan program untuk memudahkan melihat dan memfungsikan sesuai dengan kebutuhan. Perancangan Struktur program aplikasi merupakan perancangan program secara keseluruhan baik itu dari tampilan menu aplikasi, menu inputan dan menu laporan. Maksudnya adalah untuk memberikan deskripsi tentang program yang sedang dibuat. Adapun perancangan Struktur Menu yang diusulkan adalah sebagai berikut :



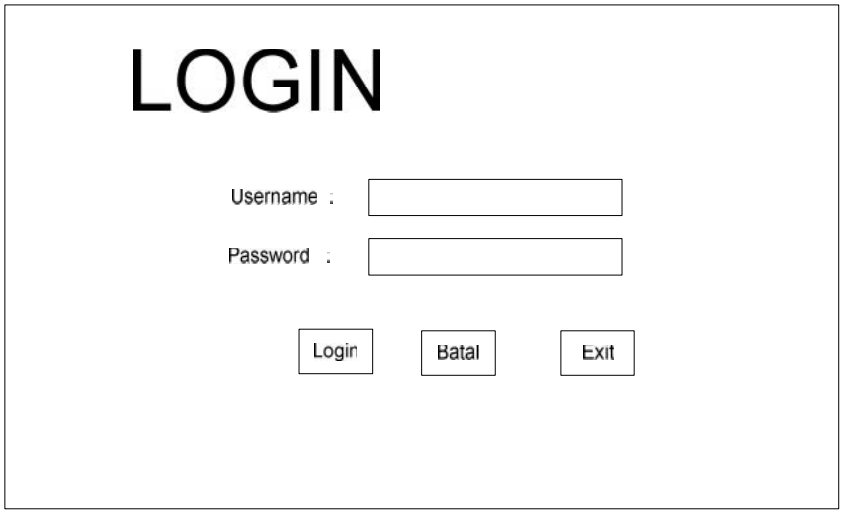
gambar 4.10 Struktur Menu

4.2.2. Perancangan Input

Dalam Proses Pengolahan Data diperlukan data-data untuk menghasilkan suatu informasi, data-data apa saja yang akan diolah dan bagaimana hasilnya dapat diketahui, Adapun perancangan input yang diusulkan adalah sebagai berikut :

1. Halaman Login

   Tombol Login Digunakan untuk meproses Username dan password jika username benar dan password benar akan masuk ke halaman utama.



gambar 4.11 Rancangan Halaman Login

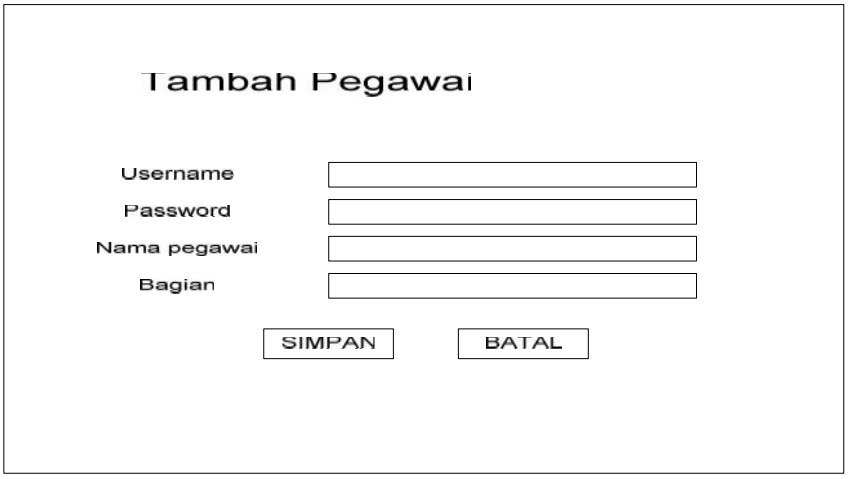
2. Halaman main



gambar 4.12 Rancangan Halaman Main

3. Halaman User

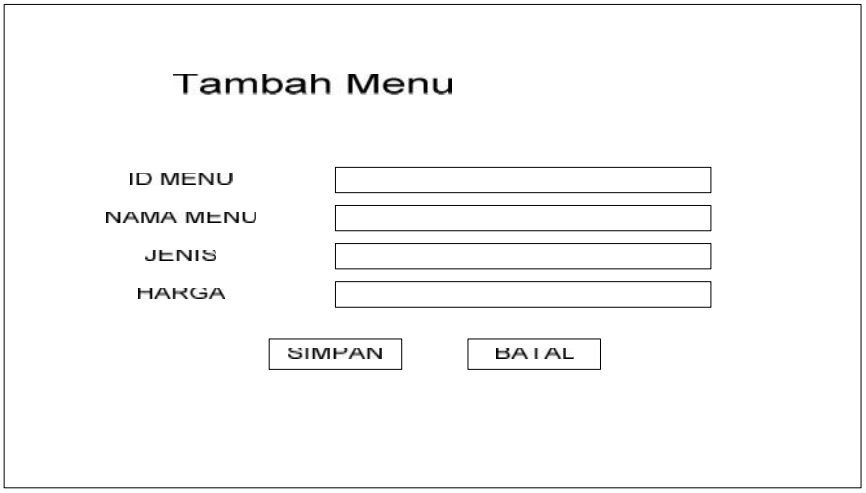
   Halaman User berguna untuk menambah atau mengedit pegawai yang berhak mengakses sistem informasi pelayanan konsumen di Kopi Kamu Bandung.



gambar 4.13 Rancangan Halaman User

4. Halaman Menu

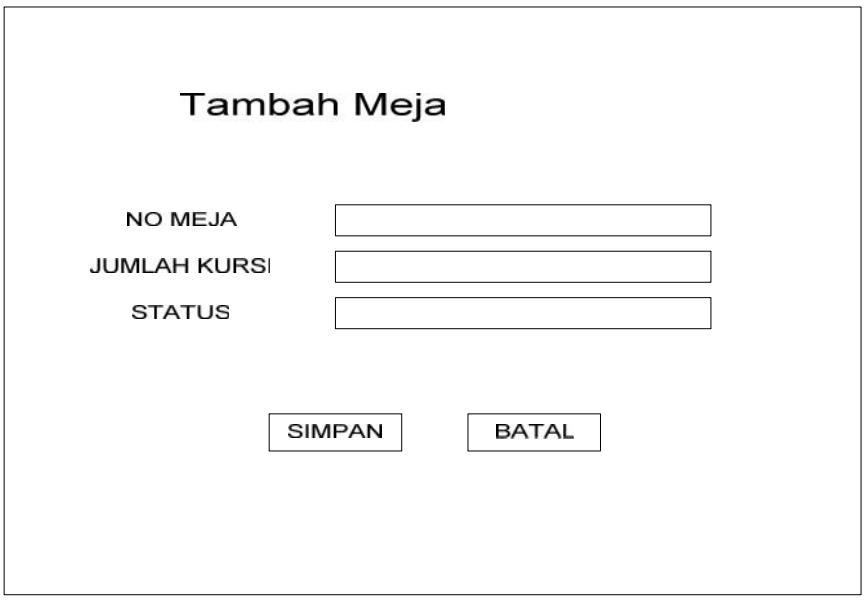
   Halaman Menu berguna untuk menambah atau mengedit makanan atau minuman.



gambar 4.14 Rancangan Halaman Menu

5. Halaman Meja

   Halaman Menu berguna untuk menambah atau mengedit meja.



gambar 4.15 Rancangan Halaman Meja

6. Halaman Reservasi

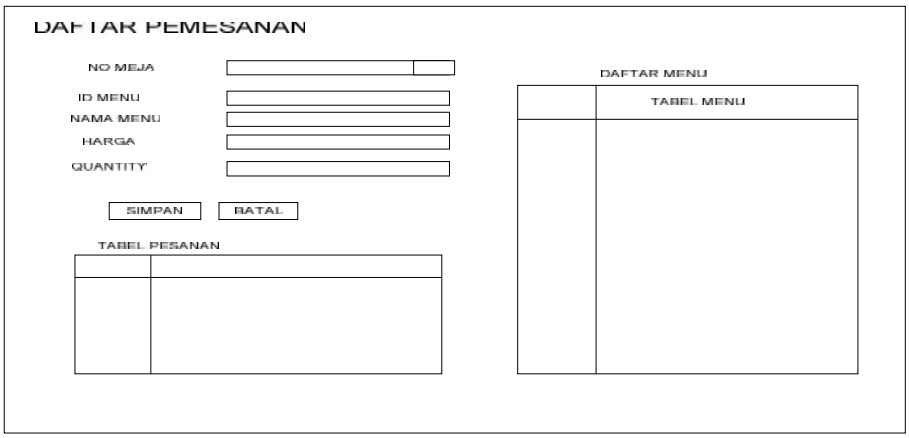
   Form Reservasi merupakan form yang bertujuan untuk konsumen mendaftarkan diri untuk reservasi tempat pada Kopi Kamu Bandung.



gambar 4.16 Rancangan Halaman Reservasi

7. Pemesanan

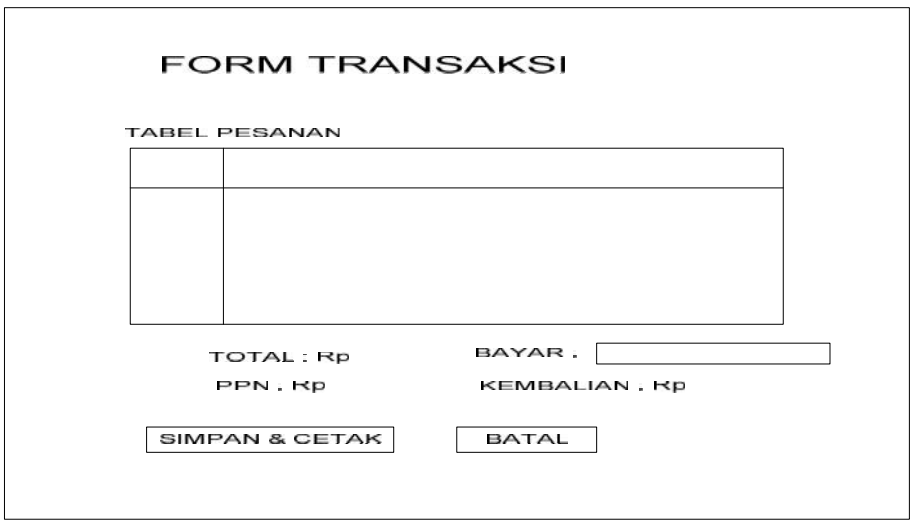
Form Pemesanan merupakan form yang bertujuan untuk pemesanan menu yang ada pada Kopi Kamu Bandung.



gambar 4.17 Rancangan Halaman Pemesanan

8. Transaksi

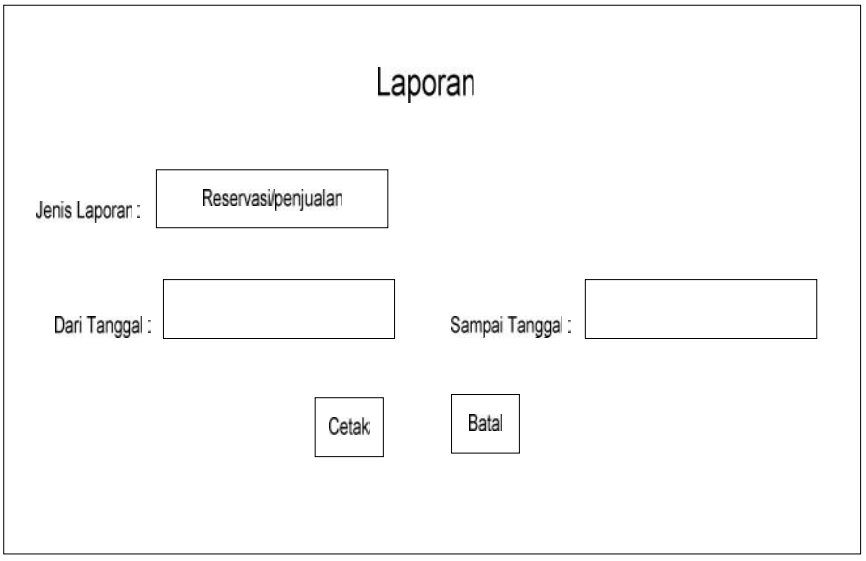
Form transaksi berfungsi untuk melakukan pembayaran sesuai pesanan yang dilakukan konsumen.



gambar 4.18 Rancangan Halaman Transaksi

9. Laporan

Form Laporan berfungsi untuk menampilkan laporan sesuai periode tanggal



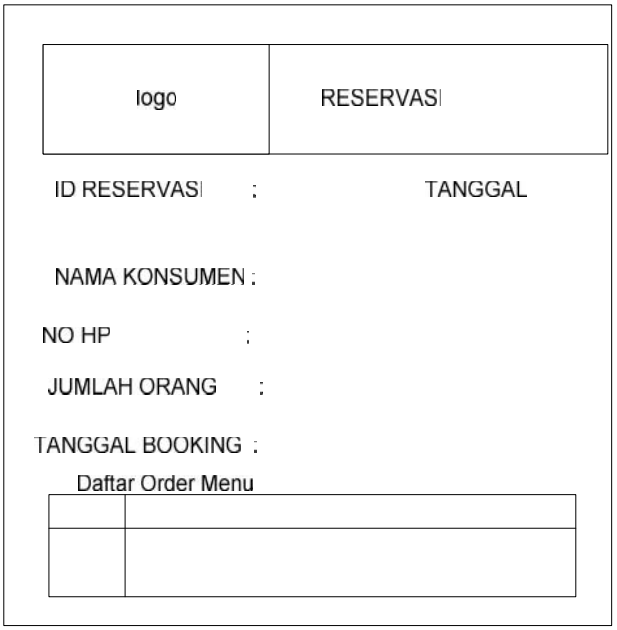
gambar 4.19 Rancangan Halaman Laporan

4.2.3. Perancangan Output

Perancangan output digunakan untuk menghasilkan suatu informasi. Perancangan output ini akan menampilkan data keluaran yang diinginkan untuk melakukan percetakan dengan sumber data. Adapun perancangan output yang diusulkan adalah sebagai berikut :

1. Bukti Reservasi

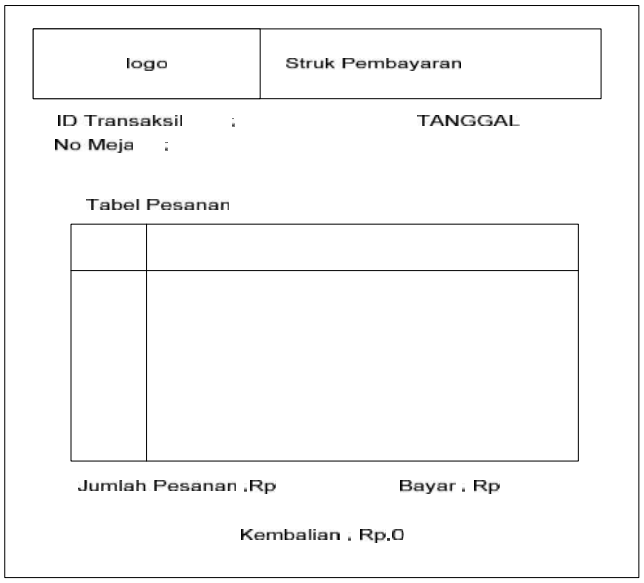
Bukti Reservasi merupakan hasil output setelah mengisi form Reservasi untuk diserahkan kepada Konsumen.



gambar 4.20 Output Bukti Reservasi

2. Struk pembayaran

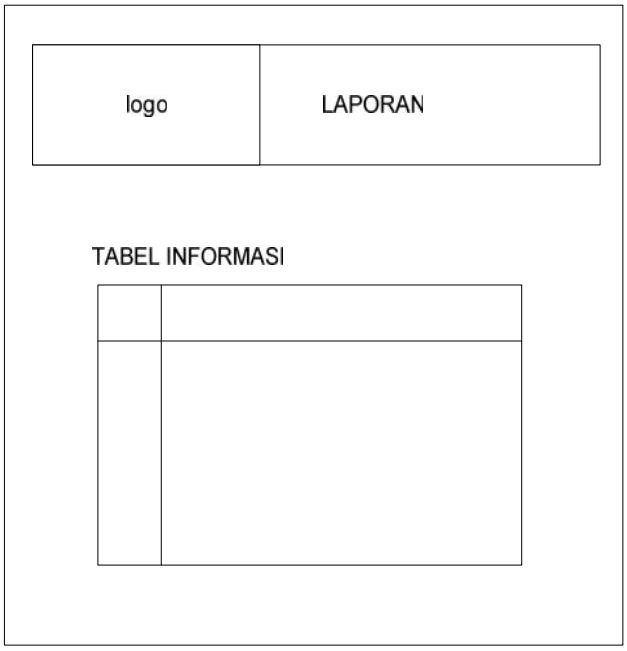
   Struk pembayaran merupakan hasil output dari form pemesanan dan form transaksi.



gambar 4.21 Output Struk Pembayaran

3. Laporan

   Laporan merupakan Hasil output dari inputan form Laporan yang berdasarkan tanggal dan jenis yang diinputkan.



gambar 4.22 Output Laporan

4.3. Perancangan Arsitektur Jaringan

Adapun Perancangan jaringan untuk mendukung sistem informasi pelayanan konsumen di Kopi Kamu Bandung, tipe jaringan Komputer yang digunakan adalah LAN (Local Area Network), karena area yang ada pada Kopi Kamu Bandung berada dalam satu bangunan, dengan model konfigurasi dimana satu komputer bertindak sebagai server, dan yang lainnya sebagai client yang mengakses file dalam server. Media transmisi menggunakan kabel twisted pair (UTP) dengan konektor RJ 45.

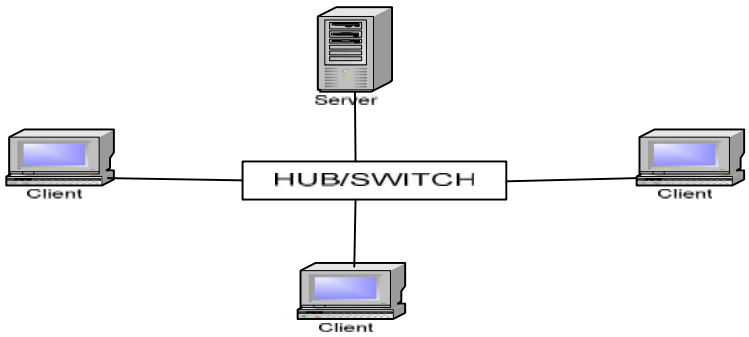
Topologi yang digunakan adalah topologi Star merupakan bentuk topologi jaringan yang berupa konvergensi dari node tengah ke setiap node atau client. masing – masing node dihubungkan dengan Hub/switch. Berikut kelibihan dan kekurangan dari topologi Star adalah sebagai berikut :

Kelebihan Topologi Star :

1. Kerusakan pada satu saluran hanya akan mempengaruhi pada saluran tersebut.
2. Tingkat keamanan termasuk tinggi.
3. Tahan terhadap lalu lintas sibuk.
4. Akses Kontrol terpusat.

Kekurangan Topologi Star :

1. Jika node tengah mengalami kerusakan, maka seluruh rangkaian akan berhenti.
2. boros dalam pemakaian kabel.
3. HUB menjadi elemen Kritis Karena Kontrol terpusat.



gambar 4.23 Perancangan Arsitektur Jaringan

4.4. Implementasi

Implementasi system merupakan pengembangan dari tahap desain system. Pada tahap Implementasi system yang telah dibuat diterapkan untuk mewujudkan hasil dari pengembangan system. Dengan demikian dapat diketahui apakah system yang telah dirancang dapat berjalan dengan baik atau tidak. Karena pada dasarnya tujuan dari Implementasi system adalah dapat dioprasikan hasil rancangan yang telah dibuat.

4.4.1. Batasan Implementasi (*optional*)

Dalam pengimplementasian perangkat lunak dari sistem informasi pelayanan konsumen di Kopi Kamu Bandung terdapat beberapa batasan-batasan diantaranya :

1. Fasilitas yang diberikan kepada petugas adalah pengelolaan data user, pengelolaan data reservasi , pengelolaan data pemesanan , pengelolaan data transaksi, dan pengelolaan data menu, pengolahan data meja.
2. Sistem informasi ini dibuat secara client server yang hanya dapat dilakukan administrator yaitu kasir, administrasi, pelayan, dan pemilik sebagai clientnya.
3. Perankat lunak yang digunakan dalam pengimplementasian basis data adalah menggunakan MySQL yang telah terkompilasi kedalam sebuah perangkat lunak bebas yaitu xampp.

4.4.2. Implementasi Perangkat Lunak

Untuk mendukung sistem informasi ini selain diperlukan *hardware* juga diperlukan perangkat lunak *(software)* yang terdiri dari sistem operasi dan aplikasi database. Adapun perangkat lunak yang diperlukan adalah sebagai berikut :

1. Sistem Operasi menggunakan Windows 7
2. Database menggunakan XAMMP v3.2.1 untuk mengakses MySQL
3. Bahasa Pemograman menggunakan Java
4. Aplikasi penulisan Script java menggunakan NetBeans IDE 8.0
5. Pembuatan Laporan dan nota transaksi menggunakan IReports
6. Aplikasi menjadi EXE menggunakan Install Creator Pro

4.4.3. Implementasi Perangkat Keras

Untuk mendukung kelancaran Sistem ini memerlukan suatu perangkat keras (hardware). Perangkat keras yang dibutuhkan berdasarkan kebutuhan minimal yang harus terpenuhi adalah sebagai berikut :

1. Server
    a. Processor minimal Duel Core
    b. RAM minimal 1 GB
    c. VGA minimal 512 MB
    d. Tersedia free space harddisk sebesar 40 GB untuk media penyimpanan perankat lunak beserta datanya.

e. Mouse
f. Keyboard
g. Monitor
h. Printer

2. Client
   a. Processor minimal Pentium IV
   b. RAM minimal 512 MB
   c. VGA minimal 512 MB
   d. Tersedia free space harddisk sebesar 20 GB untuk media penyimpanan perankat lunak beserta datanya.
   e. Mouse
   f. Keyboard
   g. Monitor
   h. Printer

4.4.4. Implementasi Basis Data (sintaks SQL)

Basis Data merupakan tempat penyimpanan data-data yang dibutuhkan oleh perangkat lunak baik hasil inputan ataupun data yang nantinya akan diolah untuk dijadikan sebagai sumber informasi. Pembuatan Basis data menggunakan Bahasa SQL. Berikut adalah Implementasinya :

1. Tabel user

Tabel 4.10 Tabel User-sintaks SQL

Tabel User
CREATE TABLE `user` (`iduser` VARCHAR(15) **NOT NULL** , `username` VARCHAR(100) **NOT NULL** , `password` VARCHAR(25) **NOT NULL** , `namapegawai` VARCHAR(50) **NOT NULL** , `bagian` VARCHAR(50) **NOT NULL** , **PRIMARY KEY** (`iduser`)) **ENGINE** = **MYISAM** DEFAULT **CHARSET** = latin1;

2. Tabel menu

Tabel 4.11 Tabel Menu-sintaks SQL

Tabel Menu
CREATE TABLE `menu` (`idmenu` VARCHAR(15) **NOT NULL** , `nama` VARCHAR(100) **NOT NULL** , `jenis` VARCHAR(25) **NOT NULL** , `harga` INT (15) **NOT NULL** , **PRIMARY KEY** (`idmenu`)) **ENGINE** = **MYISAM** DEFAULT **CHARSET** = latin1;

3. Tabel meja

Tabel 4.12 Tabel Meja-sintaks SQL

Tabel Meja
DROP TABLE IF EXISTS `meja` ; **CREATE TABLE** `meja` (`nomeja` INT(15) NOT NULL , `jumlahkursi`INT (15) NOT NULL , `status` VARCHAR(25) NOT NULL , PRIMARY KEY (`nomeja`)) **ENGINE** = **MYISAM** DEFAULT **CHARSET** = latin1

4. Tabel reservasi

Tabel 4.13 Tabel Reservasi-sintaks SQL

Tabel User
CREATE TABLE `reservasi` (`idreservasi` VARCHAR(15) **NOT NULL** , `iduser` VARCHAR(15) **NOT NULL** , `namakonsumen` VARCHAR(50) **NOT NULL** , `nohp` INT (15) **NOT NULL** , `jumlahorang`INT (15) **NOT NULL** , `tanggalbooking` DATE **NOT NULL** , `jam` VARCHAR(15) **NOT NULL** , `keterangan` VARCHAR(50) **NOT NULL** , **PRIMARY KEY** (`idreservasi`)) **ENGINE** = **MYISAM** DEFAULT **CHARSET** = latin1;

5. Tabel pembatalan

Tabel 4.14 Tabel Pembatalani-sintaks SQL

Tabel Pembatalan
CREATE TABLE `reservasi` (
`idpembatalan` VARCHAR(15) **NOT NULL** ,
`idreservasi` VARCHAR(15) **NOT NULL** ,
`namakonsumen` VARCHAR(50) **NOT NULL** ,
`nohp` INT (15) **NOT NULL** ,
`jumlahorang` INT (15) **NOT NULL** ,
`tanggal` DATE **NOT NULL** ,
`keterangan` VARCHAR(50) **NOT NULL** ,
`bayardp` INT (15) **NOT NULL** ,
PRIMARY KEY (`idpembatalan`)
) **ENGINE** = **MYISAM** DEFAULT **CHARSET** = latin1;

6. Tabel Detail Reservasi

Tabel 4.15 Tabel Detail Resevasi sintaks SQL

Tabel Detailreservasi
CREATE TABLE `d_reservasi` (
`idreservasi` VARCHAR(15) **NOT NULL** ,
`tanggal` DATE **NOT NULL** ,
`namamenu` VARCHAR(100) **NOT NULL** ,

```
`quantity` INT ( 15 ) NOT NULL ,
`harga` INT( 15 ) NOT NULL ,
`total`  INT ( 15 ) NOT NULL ,
`jumlah` INT ( 15 ) NOT NULL ,
`bayardp` INT ( 15 ) NOT NULL ,
`sisabayar` INT ( 15 ) NOT NULL
PRIMARY KEY ( `idreservasi` )
) ENGINE = INNODB DEFAULT CHARSET = latin1;
```

7. Tabel Pemesanan

Tabel 4.16 Tabel Pemesanan-sintaks SQL

Tabel Pemesanan
CREATE TABLE `pemesanan` (
`idpemesanan` VARCHAR(15) **NOT NULL** ,
`iduser` VARCHAR(15) **NOT NULL** ,
`nomeja` INT(15) **NOT NULL** ,
`tanggal` DATE **NOT NULL** ,
`idmenu` VARCHAR(15) **NOT NULL** ,
`namamenu` INT(100) **NOT NULL** ,
`harga` INT(15) **NOT NULL** ,
`quantity` INT(15) **NOT NULL** ,
`total` INT(15) **NOT NULL** ,

```
`jumlah` INT( 15) NOT NULL ,
`bayardp` INT( 15 ) NOT NULL ,
`sisabayar` INT( 15 ) NOT NULL
`jammasuk` INT( 15 ) NOT NULL
PRIMARY KEY ( `idpemesanan` )
) ENGINE = MYISAM DEFAULT CHARSET = latin1;
```

8. Tabel transaksi

Tabel 4.17 Tabel Transaksi-sintaks SQL

Tabel Transaksi
CREATE TABLE `transaksi` (
`idtransaksi` VARCHAR(15) **NOT NULL** ,
`idpemesanan` VARCHAR(15) **NOT NULL** ,
`iduser` VARCHAR(15) **NOT NULL** ,
`tanggal` DATE **NOT NULL** ,
`nomeja` INT (15) **NOT NULL** ,
`totalpembayaran` INT(15) **NOT NULL** ,
PRIMARY KEY (`idtransaksi`)
) **ENGINE** = **MYISAM** DEFAULT **CHARSET** = latin1;

9. Tabel detail transaksi

Tabel 4.18 Tabel Detail Transaksi-sintaks SQL

Tabel detail_transaksi
CREATE TABLE `d_transaksi` (`idtransaksi` VARCHAR(15) **NOT NULL** , `tanggal` DATE **NOT NULL** , `nomeja` INT (15) **NOT NULL** , `nama_menu` VARCHAR(15) **NOT NULL** , `quantity` INT (15) **NOT NULL** , `harga` FLOAT **NOT NULL** , `jumlah` INT (15) **NOT NULL** , `ppn` FLOAT **NOT NULL** , `totalcas ` INT (15) **NOT NULL** , `bayar` INT (15) **NOT NULL** , `totalbayar` INT (15) **NOT NULL** , `kembali` INT (15) **NOT NULL** `jamcas` INT (15) **NOT NULL** **PRIMARY KEY** (`idtransaksi`)) **ENGINE** = **MYISAM** DEFAULT **CHARSET** = latin1;

4.4.5. Implementasi Antar Muka

Implementasi antar muka ini dilakukan dengan membuat antar muka dalam bentuk form yang ada pada aplikasi sistem. Pada tahap ini lebih menitik beratkan pada implementasi antar muka halaman utama yang merupakan sentral penghubung antar muka laiinnya.

1. Implementasi Halaman Utama

   Form halaman utama ini merupakan sentral dari seluruh kegiatan proses yang ada pada perangkat lunak ini. Form ini berisikan menu-menu utama yang dapat mengakses dan menjadi penghubung antara pengguna dengan sistem. Berikut adalah Implementasi Struktur menu pada halaman utama sistem informasi pelayanan konsumen di Kopi Kamu Bandung :

Tabel 4.19 Tabel Implementasi Halaman Utama

Menu	Deskripsi	Nama File
Reservasi	Menu untuk pengelolaan data reservasi	Main.java
Pemesanan	Menu untuk pengelolaan data Pemesanan	Main.java
Transaksi	Menu untuk pengelolaan data pemesanan dan pembayran	Main.java
Menu	Menu untuk pengelolaan data menu	Main.java
Meja	Menu untuk mengolah data meja	Main.java
User	Menu untuk pengelolaan data user untuk mengakses program	Main.java
Laporan	Menu untuk mengakses data-data laporan	Main.java
Logout	Menu untuk melakukan logout dan kembali pada form login	Main.java

2. Implementasi Antar Muka Halaman Reservasi

   Berikut ini adalah deskripsi antar muka halaman reservasi :

Tabel 4.20 Tabel Implementasi Halaman Reservasi

Menu	Deskripsi	Nama File
Data Konsumen	Untuk pengolahan data konsumen	Reservasi.java
Data Pemesanan	Untuk pengolahan data order menu yang dilakukan pada saat konsumen melakukan reservasi	Reservasi.java
Data pembayaran	Untuk pengolahan data pembayaran pada saat reservasi	Reservasi.java

3. Implementasi Antar Muka Halaman Pemesanan

   Berikut ini adalah deskripsi antar muka halaman Pemesanan :

Tabel 4.21 Tabel Implementasi Halaman Pemesanan

Menu	Deskripsi	Nama File
Data Meja	Untuk mimilih meja yangkosong	Pemesanan.java
Data Pemesanan	Untuk pengolahan data order menu yang dilakukan pada saat konsumen melakukan reservasi	Pemesanan.java

4. Implementasi Antar Muka Halaman Transaksi

Berikut ini adalah Antar Muka Halaman Transaksi

Tabel 4.22 Tabel Implementasi Halaman Transaksi

Menu	Deskripsi	Nama File
Data Meja	Untuk Pesanan Konsumen berdasarkan no meja	Transaksi.java
Data Pemesanan	Untuk pengolahan data pemesanan menu	Transaksi.java
Data Transaksi	Untuk pengolahan data transaksi untuk konfirmasi pembayaran	Transaksi.java

5. Implementasi Antar Muka Halaman Laporan

Tabel 4.23 Tabel Implementasi Halaman Laporan

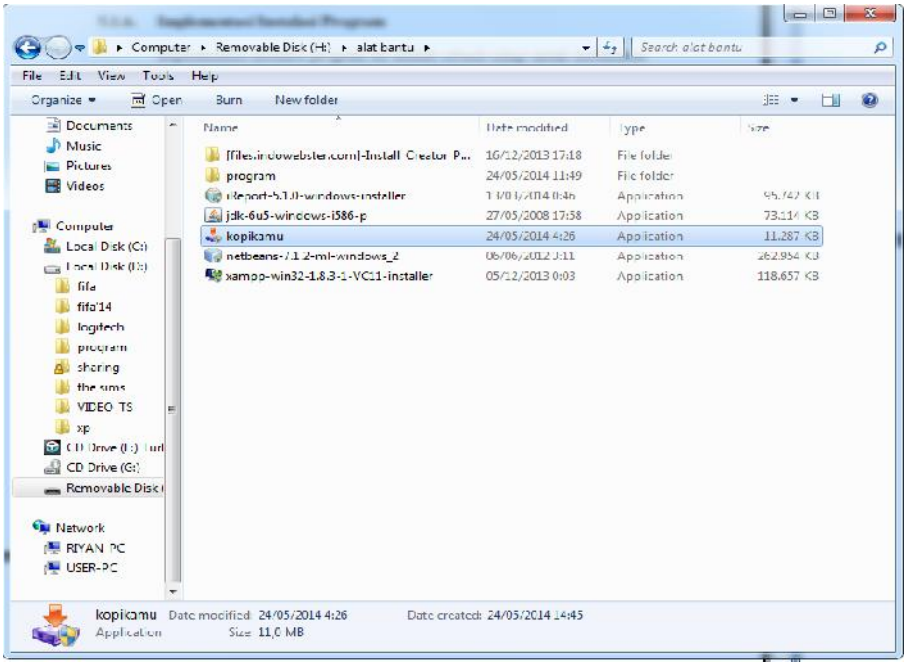
Menu	Deskripsi	Nama File
Data Reservasi	Untuk mengakses Data Reservasi secara keseluruhan yang tersimpan dalam database dalam periode tertentu	Laporan.java
Data Penjualan	Untuk mengakses Data penjualann secara keseluruhan	Laporan.java

	yang tersimpan dalam database dalam periode tertentu	
Data Menu	Untuk mengakses data menu yang tesimpan dalam database	Laporan.java

4.4.6. Implementasi Instalasi Program

Implementasi instalasi program ini adalah sebuah tahap untuk melakukan instalasi program sistem informasi pelayanan konsumen di Kopi Kamu Bandung. Berikut adalah langkah - langkah penginstalasiannya sebagai berikut :

1. Klick icon setup



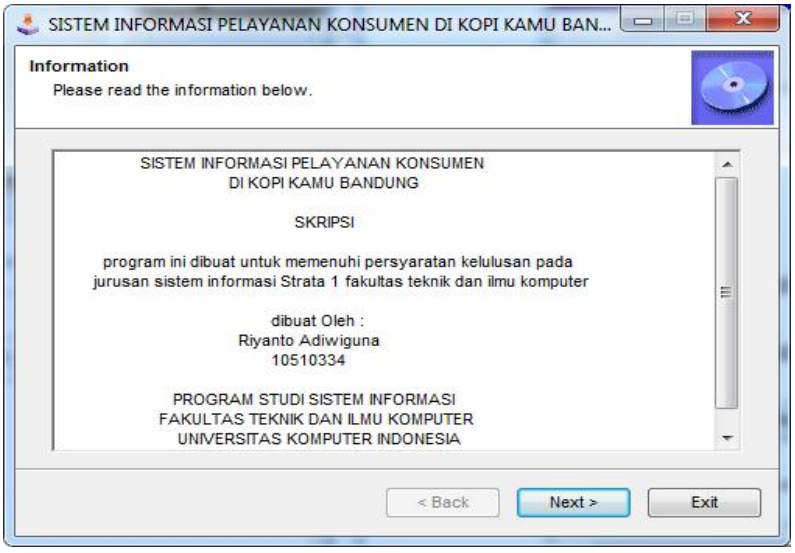
Gambar 4.24 Langkah 1 Installasi

2. Kemudian akan tampil jendela *Welcome to the sistem informasi pelayanan konsumen di Kopi Kamu Bandung Install program*. Tekan tombol *Next* untuk melanjutkan proses installasi



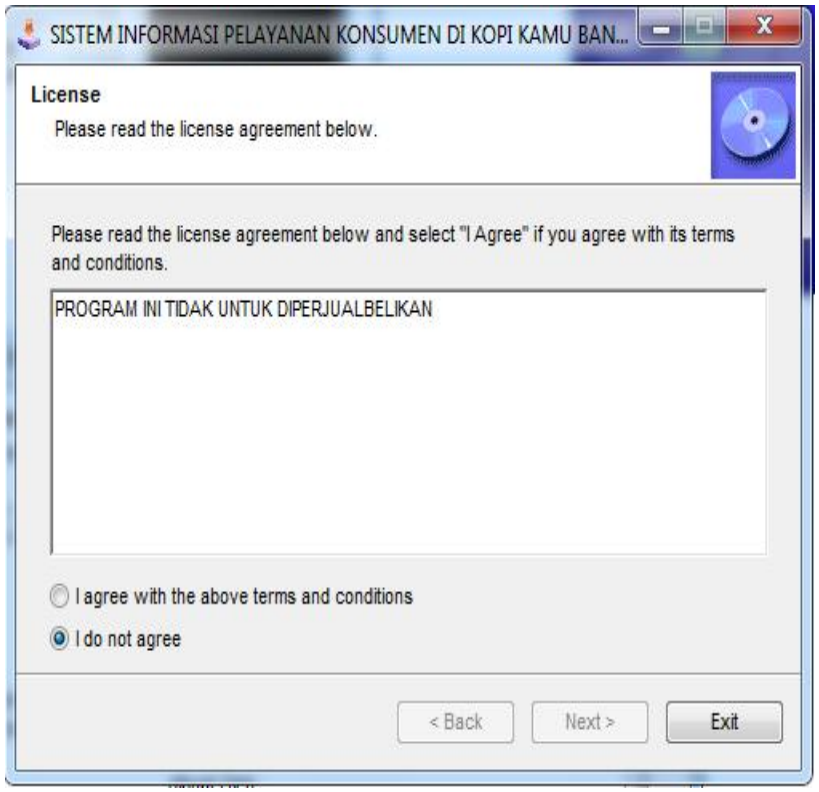
Gambar 4.25 Tampilan Awal proses Instalasi

3. Kemudian muncul tampilan seperti dibawah ini, selanjutnya klik tombol Next untuk melanjutkan ke tahap berikutnya.



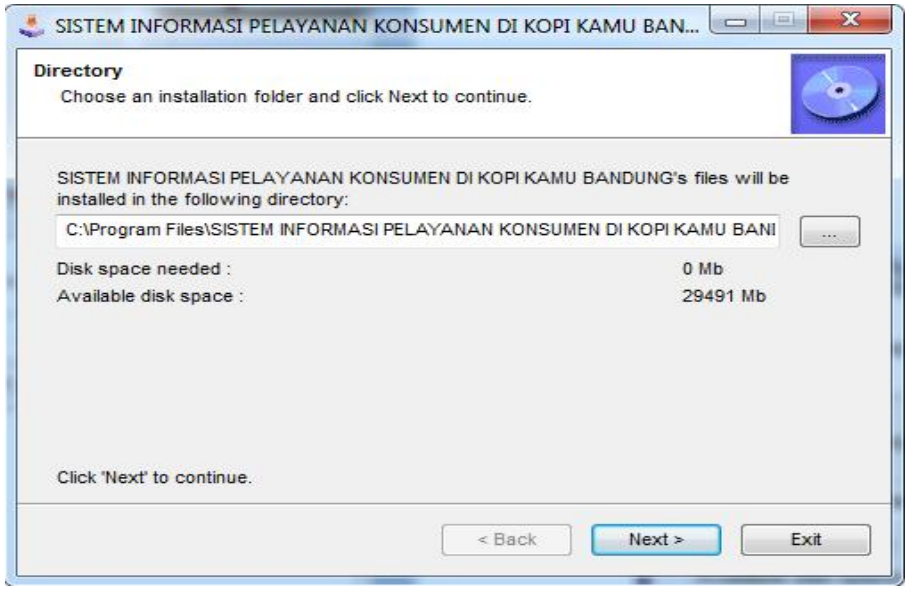
Gambar 4.26 Tampilan Informasi Instalasi

4. Kemudian muncul tampilan di bawah ini , selanjutnya pilih *I agree with the above terms and conditions*, lalu klik tombol Next untuk melanjutkan ke tahap berikutnya.



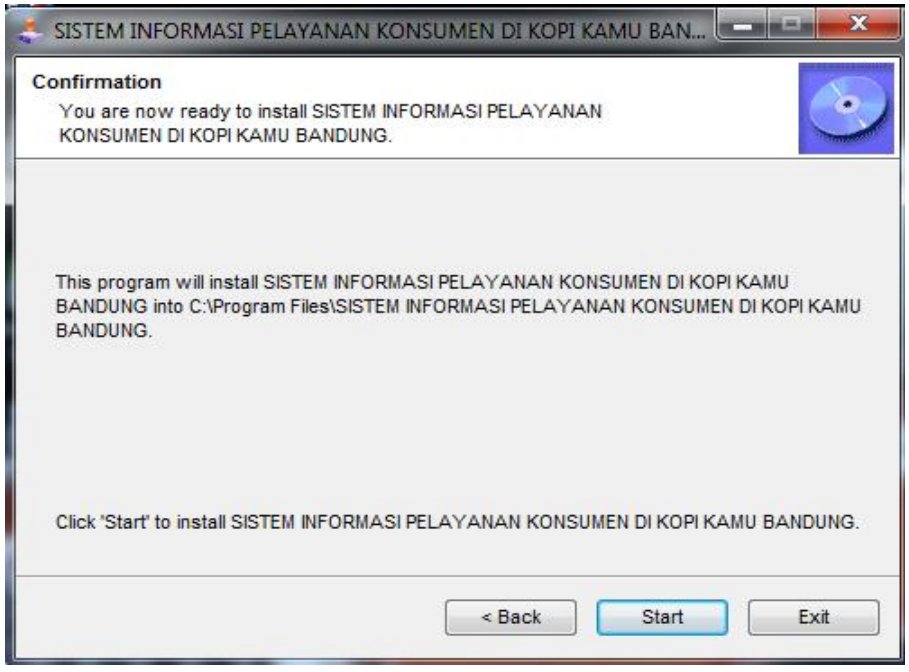
Gambar 4.27 Tampilan persetujuan instalasi

5. Kemudian muncul tampilan seperti dibawah ini, Selanjutnya Klik tombol *Next* jika mengikuti directory yang telah ditentukan atau klik tombol (.....) untuk mencarimengubah directory maupun folder dimana program akan ditempatkan.



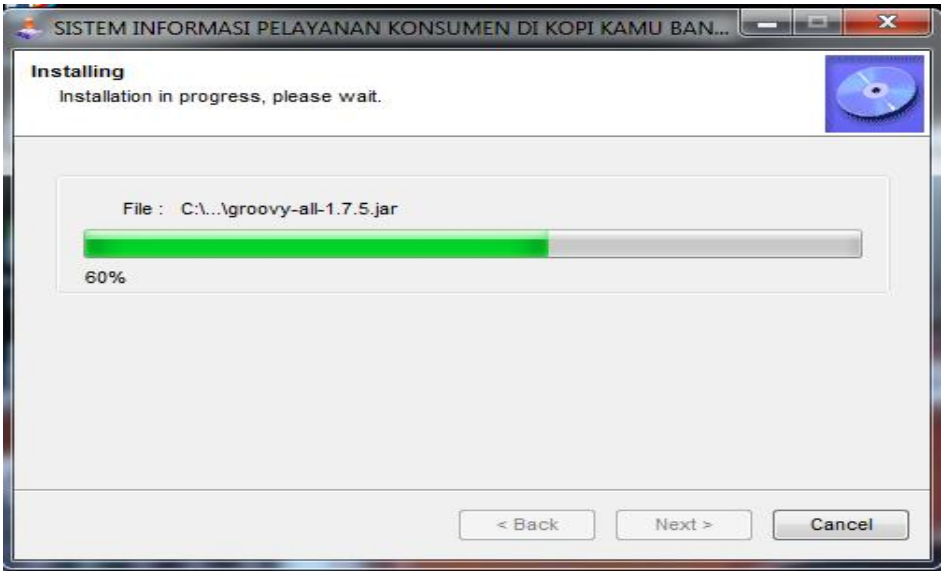
Gambar 4.28 Tampilan Tahap Penyimpan directory penginstalan

6. Selanjutnya klik tombol Start untuk memulai penginstalan program.



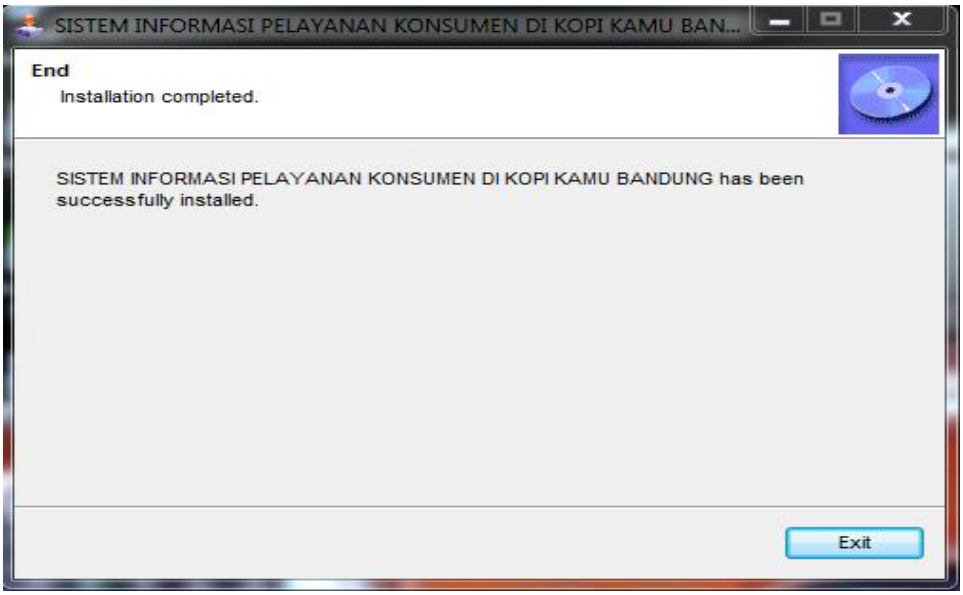
Gambar 4.29 Tampilan Confirmation

7. Tahap Instalasi Program



Gambar 4.30 Tampilan Tahap Penginstalan

8. Selanjutnya terdapat tulisan *Installation Completed* klik tombol Exit, proses installation selesai.



Gambar 4.31 Tampilan Installation Complated

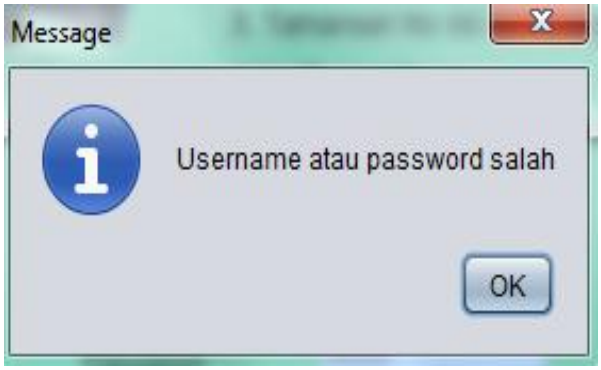
4.4.7. Penggunaan Program

Berikut ini akan dijelaskan mengenai cara penggunaan program sistem informasi pelayanan konsumen di Kopi Kamu Bandung. Berikut adalah cara penggunaan dari program yang sudah terinstal :

1. Login



Gambar 4.32 Tampilan Login



Gambar 4.33 Tampilan gagal Login



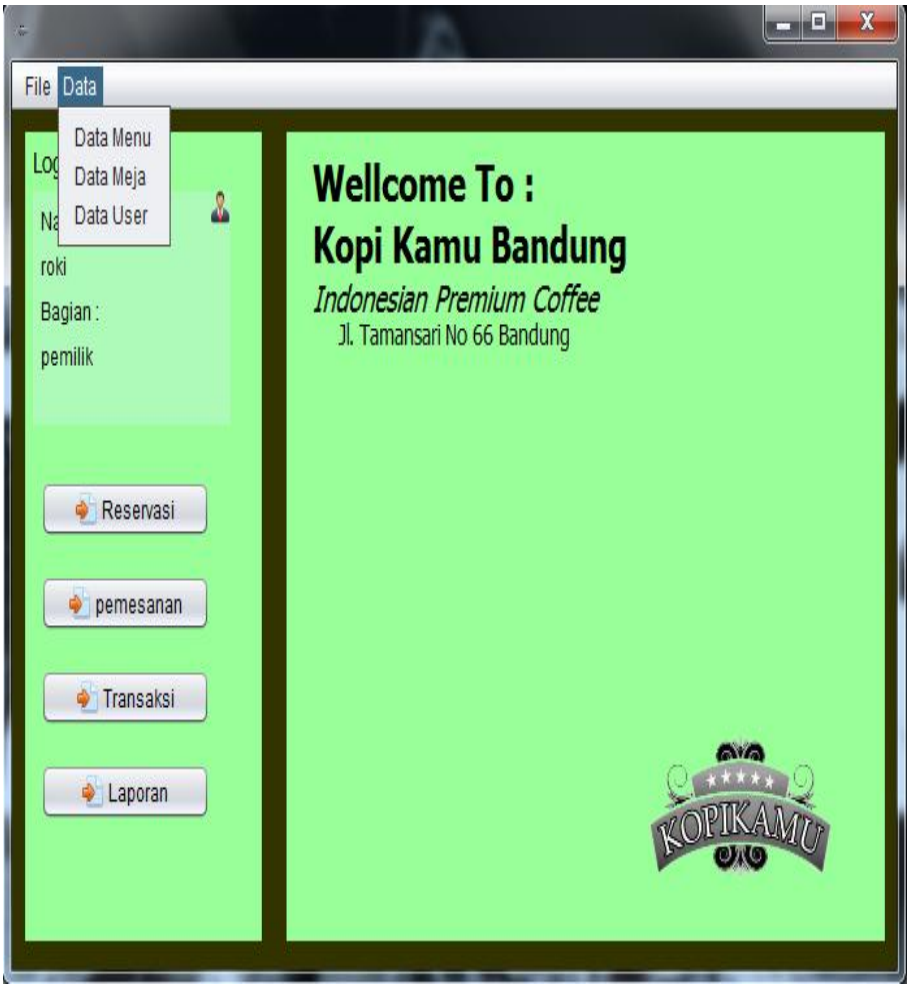
Gambar 4.34 Tampilan Login Berhasil

Keterangan :

a. Button Login : Jika username dan password benar maka user akan masukke halaman utama sesuai dengan hak aksesnya masing-masing. Jika salah makan ada pesan gagal login.
b. Button batal :Textfield username dan password akan kosong ketika button di klik
c. Close : jika tombol ini ditekan maka akan keluar dari form login

2. Halaman utama

   Setelah user melakukan proses login maka user akan masuk ke halaman utama sesuai dengan hak akses masing-masing.



Gambar 4.35 Tampilan Halaman Utama

3. Daftar User

   Form ini digunakan untuk mengelola data user yang dapat mengakses sistem informasi ini



Gambar 4.36 Tampilan Daftar User

Keterangan :

a. Button tambah : berfungsi untuk membuka textfield .
b. Button Simpan : untuk menyimpan data yang telah diisi.
c. Button Edit : berfungsi untuk mengedit data user yang telah dipilih dan data akan muncul pada textfield.
d. Button hapus : berfungsi untuk menghapus data yang telah dipilih.
e. Button batal : berfungsi untuk mengosongkan seluruh textfield.
f. Button exit : berfungsi untuk keluar dari form.

4. Tambah Menu

Form ini digunakan untuk mengelola data menu baru atau menu lama yang ingin diupdate.



Gambar 4.37 Tampilan Daftar Menu

Keterangan :

a. Button tambah : berfungsi untuk membuka textfield .

b. Button Simpan : untuk menyimpan data yang telah diisi.

c. Button Edit : berfungsi untuk mengedit data user yang telah dipilih dan data akan muncul pada textfield.

d. Button hapus : berfungsi untuk menghapus data yang telah dipilih.

e. Button batal : berfungsi untuk mengosongkan seluruh textfield.

f. Button exit : berfungsi untuk keluar dari form



Kopi Kamu Bandung

Indonesian Premium

Jl. Taman Sari No 66 Bandung Tlp. 022-2530691

Daftar Menu

Id Menu	Nama Menu	Jenis menu	Harga
CF-001	Espresso	coffee	20000
CF-002	Americano	coffee	25000
CF-003	Capucino	coffee	30000
CF-004	Coffee Latte	coffee	28000
CF-005	Coffee Mocha	coffee	33000
CF-006	Machiato	coffee	20000
CF-007	EL Pepe	coffee	20000
CF-008	Con Panna	coffee	20000
CF-009	Coffee Cream Chocolate	coffee	23000
CF-010	Flafoured Latte	coffee	30000
CF-011	Greenlatte	coffee	25000
CF-012	Bicerine	coffee	23000
CF-013	Saigon Treat	coffee	25000
fd-001	Banana Shazhuan	food	20000
fd-002	Lumpia Kamu	food	20000
fd-003	french fries	food	8500

Tuesday 15 July 2014 Page 1 of 4

Gambar 4.38 Tampilan Output Daftar Menu

5. Tambah Meja

Form ini digunakan untuk mengelola data meja baru atau meja lama yang ingin diupdate.



Gambar 4.39 Tampilan Data Meja

Keterangan :

a. Button tambah : berfungsi untuk membuka textfield .
b. Button Simpan : untuk menyimpan data yang telah diisi.
c. Button Edit : berfungsi untuk mengedit data user yang telah dipilih dan data akan muncul pada textfield.
d. Button hapus : berfungsi untuk menghapus data yang telah dipilih.
e. Button batal : berfungsi untuk mengosongkan seluruh textfield.
f. Button exit : berfungsi untuk keluar dari form.

6. Reservasi

From ini digunakan untuk mengelola data reserfasi.



Gambar 4.40 Tampilan Form Reservasi

Keterangan :

a. Button tambah : berfungsi untuk membuka textfield .
b. Button Simpan : untuk menyimpan data yang telah diisi dan berfungsi untuk mencetak bukti reservasi.
c. Button batal menu : berfungsi untuk menghapus data yang telah dipilih pada tabel order menu.
d. Button Refresh : berfungsi untuk mengosongkan seluruh textfield dan kembali pada tampilan awal.
e. Button pembatalan : berfungsi untuk pembatalan reservasi.
f. Button exit : berfungsi untuk keluar dari form.



Gambar 4.41 Tampilan Output Bukti Reservasi

7. Konfirmasi Pemesanan Reservasi

Form ini digunakan untuk mengkonfirmasi pemesanan Reservasi yang dilakukan konsumen untuk menetapkan meja konsumen.



Gambar 4.42 Tampilan Konfirmasi Reservasi

Keterangan :

a. Button tambah : berfungsi untuk membuka textfield .

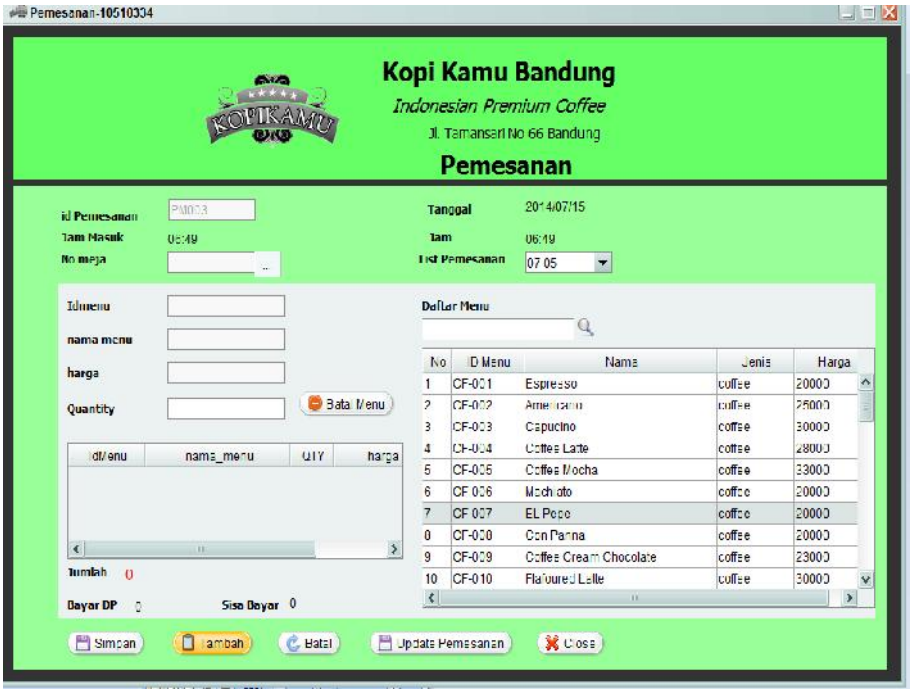
b. Button Simpan : untuk menyimpan data yang telah diisi.

c. Batal Menu : untuk membatalkan menu yang ada di tabel

d. Button batal : berfungsi untuk mengosongkan seluruh textfield.

8. Pemesanan

Form ini digunakan untuk memasukan data pemesanan menu konsumen.



Gambar 4.43 Tampilan Pemesanan

Keterangan :

a. Button tambah : berfungsi untuk membuka textfield .

b. Button Simpan : untuk menyimpan data yang telah diisi.

c. Batal Menu : untuk membatalkan menu yang ada di tabel

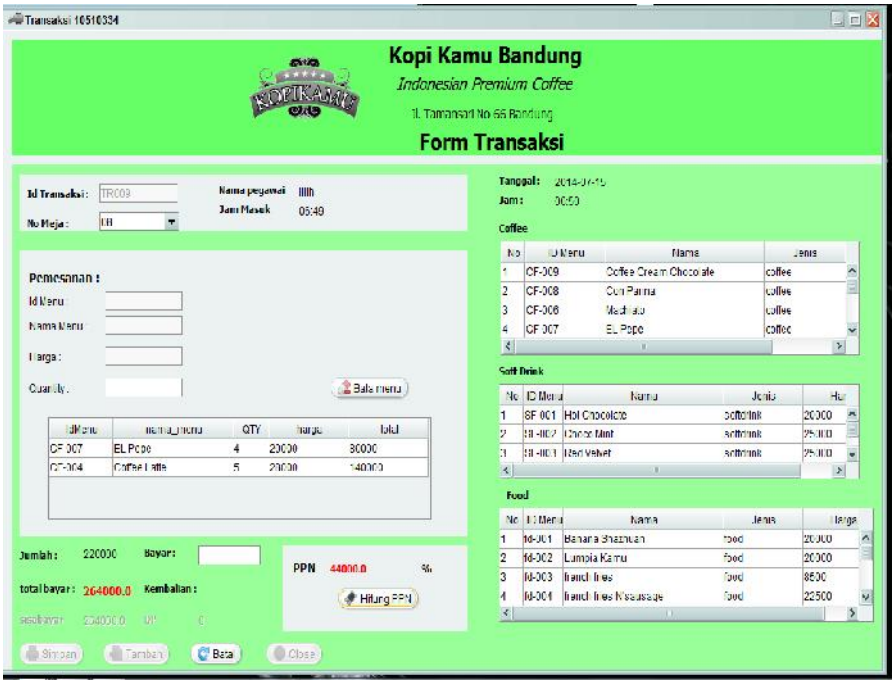
d. Button batal : berfungsi untuk mengosongkan seluruh textfield.

e. Button close : berfungsi untuk keluar dari form.

f. Button UpdatePemesanan : berfungsi jika konsumen ada penambahan menu atau pembatalan menu

9. Transaksi

Form ini digunakan untuk mengelola data transaksi penjualan.

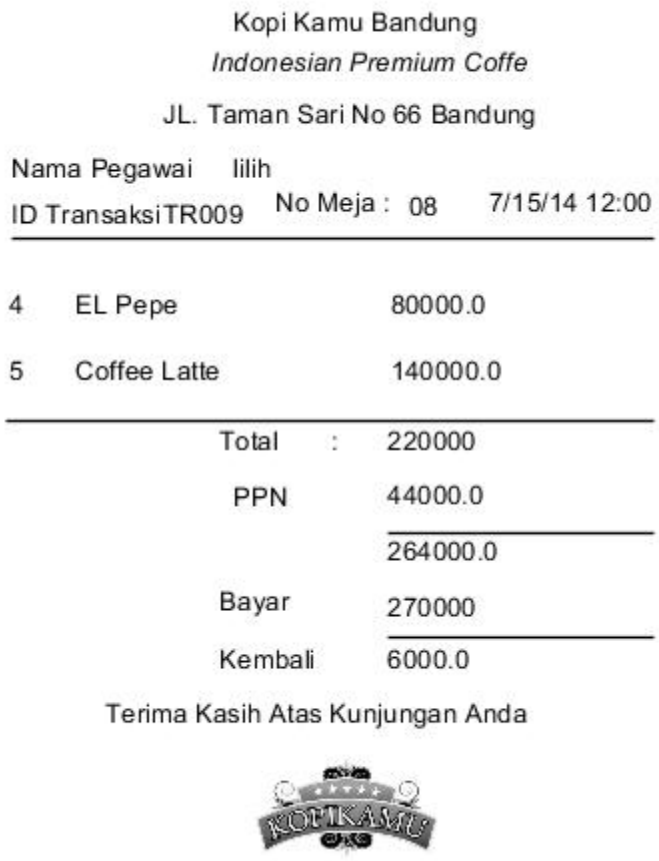


Gambar 4.44 Tampilan Form Transaksi

Keterangan :

a. Button tambah : berfungsi untuk memunculkan id secara otomatis dan membuka textfield .

b. Button Simpan : untuk menyimpan data yang telah diisi dan berfungsi untuk struk pembayaran.
c. Button batal menu : berfungsi untuk menghapus data yang telah dipilih pada tabel order menu.
d. Button batal : berfungsi untuk mengosongkan seluruh textfield dan kembali pada tampilan awal.
e. Button hitung ppn : berfungsi untuk melakukan hitung ppn.
f. Button close : berfungsi untuk keluar dari form.



Gambar 4.45 Tampilan Output Struk Pembayaran

10. Laporan

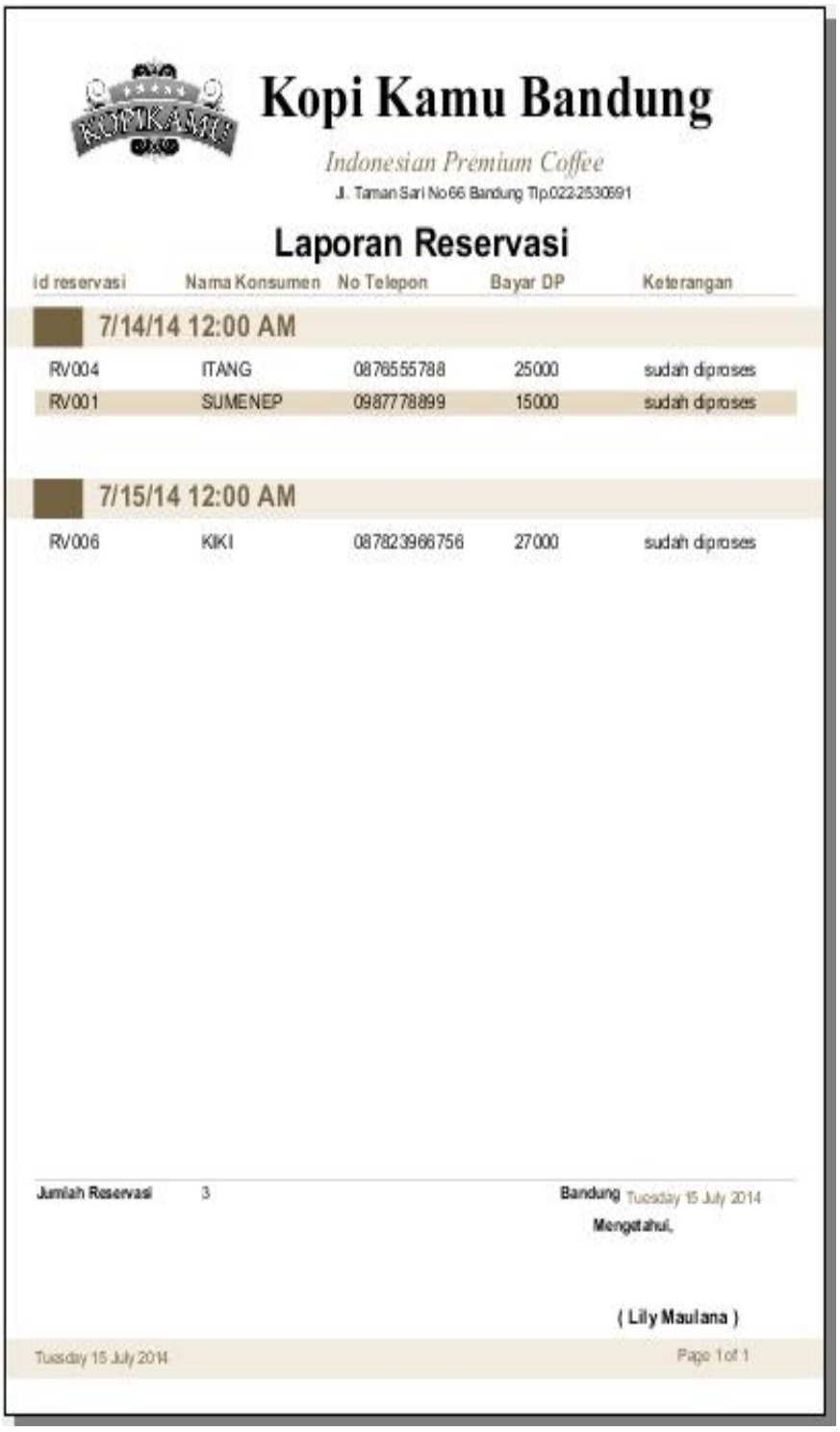
Form ini digunakan untuk memilih jenis laporan dan periode laporan yang ingin dilihat ataupun diprint.



Gambar 4.46 Tampilan Form Laporan

Keterangan :

a. Button cetak : berfungsi untuk menmpilkan laporan.
b. Button tanggal : berfungsi untuk menetukan laporan yang ingin dilihat dari tanggal berapa sampai tanggal berapa.
c. Button exit : berfungsi untuk keluar dari form.



Kopi Kamu Bandung

Indonesian Premium Coffee

J. Taman Sari No 66 Bandung Tlp.022-2530591

Laporan Reservasi

id reservasi	Nama Konsumen	No Telepon	Bayar DP	Keterangan
7/14/14 12:00 AM				
RV004	ITANG	0876555788	25000	sudah diproses
RV001	SUMENEP	0987778899	15000	sudah diproses
7/15/14 12:00 AM				
RV006	KIKI	087823966756	27000	sudah diproses

Jumlah Reservasi 3

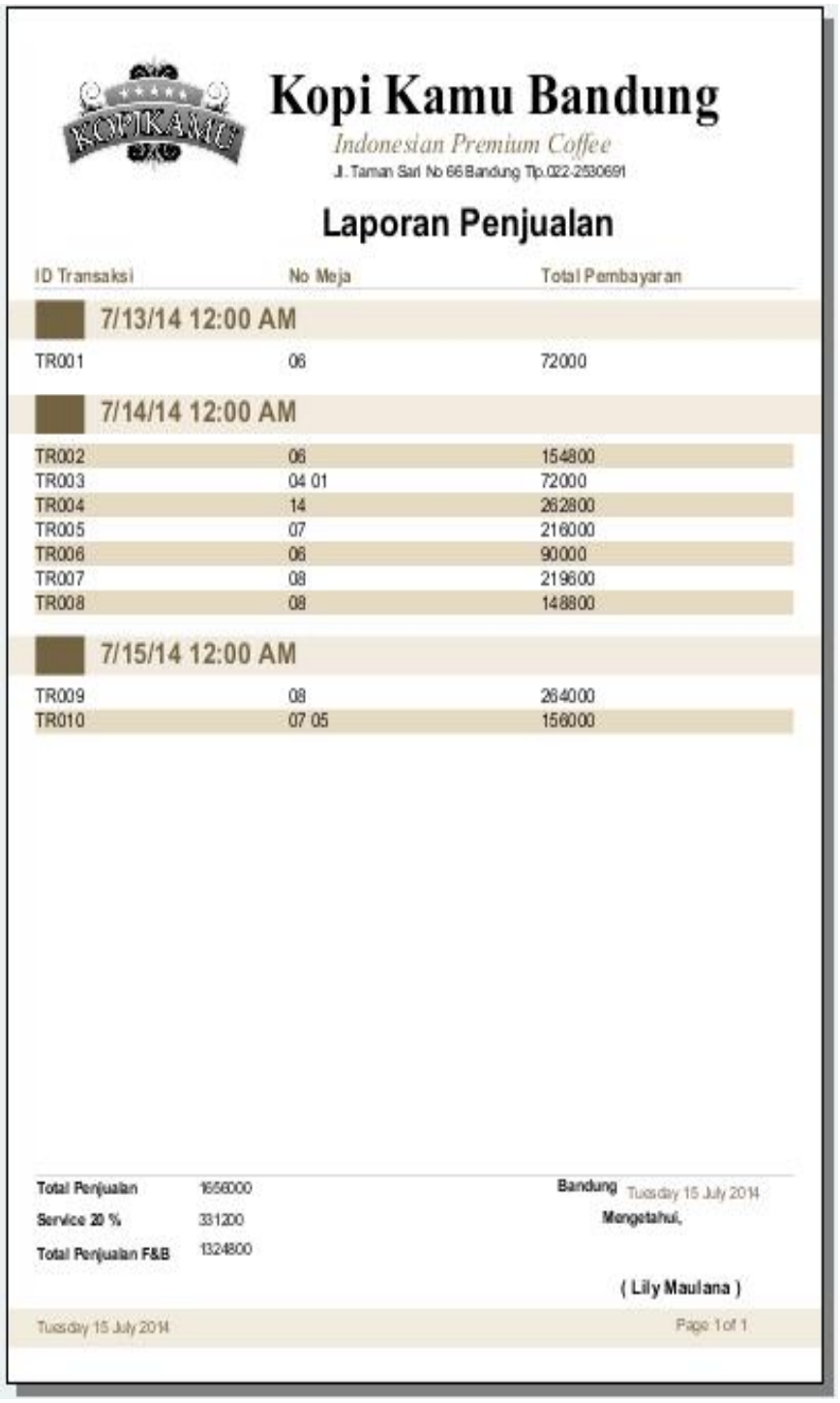
Bandung Tuesday 15 July 2014

Mengetahui,

(Lily Maulana)

Tuesday 15 July 2014 Page 1 of 1

Gambar 4.47 Tampilan Output Laporan Reservasi



Kopi Kamu Bandung

Indonesian Premium Coffee

Jl. Taman Sari No 66 Bandung Tlp.022-2530691

Laporan Penjualan

ID Transaksi	No Meja	Total Pembayaran
7/13/14 12:00 AM		
TR001	06	72000
7/14/14 12:00 AM		
TR002	06	154800
TR003	04 01	72000
TR004	14	262800
TR005	07	216000
TR006	06	90000
TR007	08	219600
TR008	08	148800
7/15/14 12:00 AM		
TR009	08	264000
TR010	07 05	156000

Total Penjualan	1656000
Service 20 %	331200
Total Penjualan F&B	1324800

Bandung Tuesday 15 July 2014

Mengetahui,

(Lily Maulana)

Tuesday 15 July 2014 Page 1 of 1

Gambar 4.48 Tampilan Output Laporan Penjualan



Kopi Kamu Bandung

Indonesian Premium Coffee

Jl. Taman Sari No 66 Bandung Tlp.022 2530891

Laporan Pembatalan Reservasi

idreservasi	nama konsumen	No hp	bayardp	keterangan
2014-07-14				
RV003	AGUS PUNK	08766789	40000	Batal
RV002	AGUS	0998765	30000	Batal
RV005	INDRA JONGOS	09488998	25000	Batal

Jumlah Pembatalan 3

total pembatalan dp 95000

Bandung Tuesday 15 July 2014

Mengetahui,

(Lily Maulana)

Tuesday 15 July 2014 Page 1 of 1

Gambar 4.49 Tampilan Output Laporan Pembatalan Reservasi

4.5. Pengujian

Tujuan dari pengujian sistem ini adalah untuk memastikan bahwa elemen-elemen atau komponen-komponen dari sistem telah berfungsi sesuai dengan yang diharapkan, adapun hasil dari pengujian tersebut adalah sebagai berikut :

4.5.1. Rencana Pengujian

Pengujian Perangkat lunak ini menggunakan metode pengujian Black Box yang berfokus pada persyaratan atau kebutuhan funsional perangkat lunak yang dibuat. Pengujian sistem informasi pelayanan konsumen di Kopi Kamu Bandung menggunakan data uji berupa sebuah data masukan dari pengisian data penjualan dan pembelian sistem informasi yang telah di buat.

Tabel 4.24 Tabel Rencana Pengujian

Kelas Uji	Butir Uji	Tingkat Pengujian	Jenis Pengujian
Login	Melakukan Login	Unit	Blackbox
Pengujian Pengisian Data	Pengisian data user, Data Menu, Data Meja, Data Reservasi, Pemesanan, Data Transaksi	Unit	Blackbox
Verifikasi proses	Proses Tambah Data Proses Edit Data Proses Hapus Data Proses Simpan Data Proses menampilkan Data	Unit	Blackbox

4.5.2. Kasus dan Hasil Pengujian

Berikut ini beberapa hasil dari pengjuian yang telah dilakukan oleh penulis yaitu :

1. Pengjuian Login User

Tabel 4.25 Tabel Pengujian Login User

Kasus dan Hasil Pengujian Login User (Data Normal)			
Data Masukan	Data Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Username : terdaftar Password : terdaftar	Dapat masuk ke form sesuai dengan hak akses	Dapat melakukan pengisisan data secara benar dan sesuai dengan apa yang diharapkan	[x]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Pengujian Login User (Data Salah)			
Data Masukan	Data Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data Kosong atau tidak terdaftar	Keluar Pesan “Username atau password salah“	Menampilkan pesan “anda tidak Terdaftar”	[ ]Diterima [x]Ditolak

2. Pengujian Daftar User

Tabel 4.26 Tabel Pengujian Daftar User

Kasus dan Hasil Pengujian daftar User (Data Normal)			
Data Masukan	Data Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Username :diisi Password :diisi Bagian :diisi Password : diisi	Data tersimpan ke dalam database	Data yang telah dimasukan ke dalam database benar dan sesuai dengan harapan	[x]Diterima [ ]Ditolak
Klik tombol simpan	Muncul pesan”input berhasil”	Munculnya pesan dan tampilan kembali seperti semula sebelum memasukan data	[x]Diterima [ ]Ditolak
Ingin di edit pada tabel , lalu klik tombol edit	Textfiel dan tombol simpan menjadi update	Textfield sesuai dengan database	[x]Diterima [ ]Ditolak
Klik Tombol Hapus	Muncul pesan “Data Sudah Di Hapus”	Data Berhasil dihapus dalam database data yang dihapus sesuai dengan harapan	[x]Diterima [ ]Ditolak

Klik tombol batal	Kembali pada tampilan awal	Kembali pada tampilan semula	[x]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Pengujian Daftar User (Data Salah)			
Data Masukan	Data Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Username : Password : Bagian : Password :	Keluar Pesan “Data tidak lengkap “	Data tidak tersimpan kedalam database	[ ]Diterima [x]Ditolak

3. Pengujian Form Meja

Tabel 4.27 Tabel Pengujian Form Meja

Kasus dan Hasil Pengujian daftar meja (Data Normal)			
Data Masukan	Data Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
No Meja :diisi Jumlah Kursi :diisi Status :diisi	Data tersimpan ke dalam database	Data yang telah dimasukan ke dalam database benar dan sesuai dengan harapan	[x]Diterima [ ]Ditolak

Klik tombol simpan	Muncul pesan”input berhasil”	Munculnya pesan dan tampilan kembali seperti semula sebelum memasukan data	[x]Diterima [ ]Ditolak
Ingin di edit pada tabel , lalu klik tombol edit	Textfiel dan tombol simpan menjadi update	Textfield sesuai dengan database	[x]Diterima [ ]Ditolak
Klik Tombol Hapus	Muncul pesan “Data Sudah Di Hapus”	Data Berhasil dihapus dalam database data yang dihapus sesuai dengan harapan	[x]Diterima [ ]Ditolak
Klik tombol batal	Kembali pada tampilan awal	Kembali pada tampilan semula	[x]Diterima [ ]Ditolak

4. Pengujian Form Menu

Tabel 4.28 Tabel Pengujian Daftar Menu

Kasus dan Hasil Pengujian Form Menu (Data Normal)			
Data Masukan	Data Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Id menu : diisi Nama menu : diisi Jenis : diisi Harga : diisi	Data tersimpan ke dalam database	Data yang telah dimasukan ke dalam database benar dan sesuai	[x]Diterima [ ]Ditolak

		dengan harapan	
Klik tombol simpan	Muncul pesan”input berhasil”	Munculnya pesan dan tampilan kembali seperti semula sebelum memasukan data	[x]Diterima [ ]Ditolak
Ingin di edit pada tabel , lalu klik tombol edit	Textfiel dan tombol simpan menjadi update	Textfield sesuai dengan database	[x]Diterima [ ]Ditolak
Klik Tombol Hapus	Muncul pesan “Data Sudah Di Hapus”	Data Berhasil dihapus dalam database data yang dihapus sesuai dengan harapan	[x]Diterima [ ]Ditolak
Klik tombol batal	Kembali pada tampilan awal	Kembali pada tampilan semula	[x]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Pengujian Form menu (Data Salah)			
Data Masukan	Data Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Id menu : Nama menu : Jenis : Harga :	Keluar Pesan “Data tidak lengkap “	Data tidak tersimpan kedalam database	[ ]Diterima [x]Ditolak

5. Pengujian Form reservasi

Tabel 4.29 Pengujian Form Reservasi

Kasus dan Hasil Pengujian Form Reservasi (Data Normal)			
Data Masukan	Data Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik tombol tambah	Pada textfield id resrvasi muncul id reservasi yang terakhir pada database, pada textfield tanggal muncul tanggal	Textfield dapat digunakan dan id reservasi dan tanggal muncul pada textfield id reserfasi dan textfield tanggal	[x]Diterima [ ]Ditolak
Klik pada tabel menu	Muncul idmenu, nama menu dan harga menu	Muncul idmenu, nama dan harga dengan tepat pada textfield	[x]Diterima [ ]Ditolak
Enter pada textfield quantity	Id menu, nama menu, qty, harga dan subtotal dan jumlah	Munculnya data idmenu, nama menu, qty, harga, total pada tabel dan tepatnya perhitungan antara qty dan harga dan	[x]Diterima [ ]Ditolak

		textfield id menu, nama menu, harga, quantity akan kembali kosong	
Enter pada textfield Pembayaran DP	Munculnya hasil perhitungan antara uang bayar Dp dengan jumlah pesanan	Perhitungan transaksi muncul dengan tepat pada textfield sisa pembayaran dan button simpan akan terbuka	[x]Diterima [ ]Ditolak
Klik tombol simpan	Data tersimpan ke dalam database dan muncul bukti reservasi	Data tersimpan pada database dan muncul bukti reservasi sesuai dengan id reservasi	[x]Diterima [ ]Ditolak
Ingin di hapus pada tabel pemesanan, lalu klik tombol batal menu	Data pada tabel pemesanan akan terhapus dan jumlah akan terupdate	Data pada tabel pemesanan akan terhapus dan melakukan perhitungan total pada tabel untuk di tampilkan pada jumlah	[x]Diterima [ ]Ditolak

Klik tombol Pembatalan	Data keterangan pada tabel reservasi berubah menjadi batal	Data pada tabel reservasi berubah menjadi batal dan sesuai dengan database	[x]Diterima [ ]Ditolak
Keypress pada tabel reservasi	Lanjut pada form Konfirmasi pemesanan reservasi dan data order menu akan dikirimkan pada form transaksi	Data dikirim kepada form Konfirmasi pemesanan reservasi untuk melanjutkan proses mimilih nomeja	[x]Diterima [ ]Ditolak

6. Pengujian Form Pemesanan

Tabel 4.30 Tabel Pengujian Form Pemesanan

Kasus dan Hasil Pengujian Form Pemesanan (Data Normal)			
Data Masukan	Data Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik tombol tambah	Pada textfield id pemesananmuncul id pemesanan yang terakhir pada	Textfield dapat digunakan dan id reservasi dan tanggal muncul	[x]Diterima [ ]Ditolak

	database, pada textfield tanggal muncul tanggal	pada textfield id reserfasi dan textfield tanggal	
Klik pada tabel menu	Muncul id menu, nama menu dan harga menu	Muncul idmenu, nama dan harga dengan tepat pada textfield	[x]Diterima [ ]Ditolak
Enter pada textfield quantity	Id menu, nama menu, qty, harga dan subtotal dan jumlah	Munculnya data idmenu, nama menu, qty, harga, total pada tabel dan tepatnya perhitungan antara qty dan harga dan textfield id menu, nama menu, harga, quantity akan kembali kosong	[x]Diterima [ ]Ditolak
Klik tombol simpan	Data tersimpan ke dalam database dan muncul bukti reservasi	Data tersimpan pada database dan muncul bukti reservasi sesuai dengan id reservasi	[x]Diterima [ ]Ditolak

Ingin di hapus pada tabel pemesanan, lalu klik tombol batal menu	Data pada tabel pemesanan akan terhapus dan jumlah akan terupdate	Data pada tabel pemesanan akan terhapus dan melakukan perhitungan total pada tabel untuk di tampilkan pada jumlah	[x]Diterima [ ]Ditolak
Button Update Pemesanan	Data pemesanan yang dirubah akan terupdate pada database	Data tersimpan pada database berdasarkan no meja yang dipilih	[x]Diterima [ ]Ditolak
Button	Untuk memilih no meja	Muncul form daftar meja, dan muncul nomeja yang dipilih pada textfield nomeja,	[x]Diterima [ ]Ditolak
Item list pemesanan	Untuk memilih daftar pemesanan yang ada di database berdasarkan no meja	Data pemesanan akan muncul pada tabel	[x]Diterima [ ]Ditolak
Klik pada tabel reservasi pada id reservasi	Lanjut pada form transaksi dan data order menu akan dikirimkan pada form transaksi	Data dikirim kepada form transaksi untuk melanjutkan proses transaksi	[x]Diterima [ ]Ditolak

7. Pengujian Form Transaksi

Tabel 4.31 Tabel Pengujian Transaksi

Kasus dan Hasil Pengujian Form transaksi (Data Normal)			
Data Masukan	Data Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik tombol tambah	Pada textfield id transaksi muncul id transaksi yang terakhir pada database	Textfield dapat digunakan dan id transaksi muncul pada textfield id reserfasi	[x]Diterima [ ]Ditolak
Klik pada tabel menu	Muncul idmenu, nama menu dan harga menu	Muncul idmenu, nama dan harga dengan tepat pada textfield	[x]Diterima [ ]Ditolak
Enter pada textfield quantity	Id menu, nama menu, qty, harga dan subtotal dan jumlah dan jumlah bayar	Munculnya data idmenu, nama menu, qty, harga, total pada tabel dan tepatnya perhitungan antara qty dan harga, dan textfield id menu, nama menu, harga, quantity akan kembali kosong	[x]Diterima [ ]Ditolak

Klik tombol hitung ppn	Munculnya hasil perhitungan jumlah *10% pada ppn dan ppn di tambah jumlah	Munculnya hasil perhitungan ppn dan perhitungan totalbayar antara ppn dan jumlah	[x]Diterima [ ]Ditolak
Enter pada textfield Bayar	Munculnya hasil perhitungan antara uang bayar dengan total bayar	Perhitungan transaksi muncul dengan tepat pada textfield Kembali dan tombol simpan akan terbuka	[x]Diterima [ ]Ditolak
Klik tombol simpan	Data tersimpan ke dalam database dan muncul struk pembayaran	Data tersimpan pada database dan muncul struk pembayaran sesuai dengan id reservasi	[x]Diterima [ ]Ditolak
Ingin di hapus pada tabel pemesanan, lalu klik tombol batal menu	Data pada tabel pemesanan akan terhapus dan jumlah akan terupdate	Data pada tabel pemesanan akan terhapus dan melakukan perhitungan total pada tabel untuk di tampilkan pada jumlah	[x]Diterima [ ]Ditolak

4.5.3. Kesimpulan Hasil Pengujian

Berdasarkan hasil pengujian sesuai dengan uji kasus diatas, maka ditarik sebuah kesimpulan bahwa perangkat lunak secara fungsional mengeluarkan hasil sesuai dengan yang diharapkan dan tidak ada redudansi pada sistem.