DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

***ABSTRACT* ..... ii**

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR SIMBOL xviii

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 4

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.4 Kegunaan Penelitian 6

1.4.1. Kegunaan Praktis 7

1.4.2. Kegunaan Akademis 7

1.5 Batasan Masalah 8

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 9

1.7 Sistematika Penulisan 10

BAB II. LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Dasar Sistem 12

2.1.1 Karakteristik Sistem 12

2.1.2 Klasifikasi Sistem 16

2.2 Konsep Dasar Informasi 17

2.2.1 Siklus Informasi 17

2.2.2 Kualitas Informasi 18

2.2.3 Nilai Informasi 19

2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi 21

2.3.1 Komponen Sistem Informasi 21

2.3.2 Manfaat Sistem Informasi 24

2.3.3 Perencanaan Sistem Informasi 24

2.4 Definisi Pelayanan 25

2.5 Definisi Pemesanan (*Reservasi*) 26

2.6 Alat Bantu Analisis dan Perancangan 27

2.5.1 DFD (*Data Flow Diagram*) 27

2.5.2 ERD (*Entity Relationship Diagram*) 28

2.5.3 Normalisasi 28

2.7 Pengujian Software 29

2.8 Perangkat Lunak Pendukung 30

2.7.1 NetBeans 30

2.7.2 MySQL 31

2.7.3 iReport 32

2.7.4 XAMMP 33

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian 35

3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 35

3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 36

3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan 37

3.1.4 Deskripsi Tugas 37

3.2. Metode Penelitian 39

3.2.1 Desain Penelitian 40

3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 41

3.2.2.1 Sumber Data Primer 41

3.2.2.2 Sumber Data Sekunder 42

3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 43

3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 43

3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 43

3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan 46

3.2.4 Pengujian Software 49

3.3. Analisis Sistem Yang Berjalan 51

3.3.1 Analisis Dokumen 51

3.3.2 Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan 54

3.3.2.1 Flow Map 55

3.3.2.2 Diagram Konteks 58

3.3.2.3 DFD (*Data Flow Diagram*) 58

3.3.3 Evaluasi Sistem Yang Berjalan 62

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Perancangan Sistem 63

4.1.1 Tujuan Perancangan Sistem 63

4.1.2 Gambaran Umun Sistem Yang Diusulkan 64

4.1.3 Perancangan Prosedur Yang Diusulkan 64

4.1.3.1 Flow Map 65

4.1.3.2 Diagram Konteks 68

4.1.3.3 DFD (*Data Flow Diagram*) 68

4.1.3.3.1 DFD Level 1 69

4.1.3.3.2 DFD Level 2 70

4.1.3.4 Kamus Data 72

4.1.4 Perancangan Basis Data 77

4.1.4.1 Normalisasi 77

4.1.4.2 Relasi Tabel 82

4.1.4.3 ERD (*Entity Relationship Diagram*) 83

4.1.4.4 Struktur File 84

4.1.4.5 Kodifikasi 90

4.2 Perancangan Antar Muka 9

4.2.1 Struktur Menu 91

4.2.2 Perancangan Input 92

4.2.3 Perancangan Output 97

4.3 Perancangan Arsitektur Jaringan 99
4.4 Implementasi 101
4.4.1 Batasan Implementasi (*Optional*) 101
4.4.2 Implementasi Perangkat Lunak 102
4.4.3 Implementasi Perangkat Keras 102
4.4.4 Implementasi Basis Data (*Sintaks SQL*) 103
4.4.5 Implementasi Antar Muka 109
4.4.6 Implementasi Instalasi Program 113
4.4.7 Penggunaan Program 118
4.5 Pengujian 133
4.5.1 Rencana Pengujian 134
4.5.2 Kasus dan Hasil Pengujian 135
4.5.3 Kesimpulan Hasil Pengujian 147

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 148
5.2 Saran 149

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN