KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur bagi Allah SWT, Tuhan yang menguasai segala kekuasaan dan pemiliki segala ilmu. Atas Kehendak-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.

Skripsi dengan judul **"Sistem Informasi Penyimpanan Surat Izin Mendirikan Bangunan Pada Badan Pelayanan Perizinan Terpadu (BPPT) Kota Bandung"** disusun guna memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

Selama penyusunan skripsi ini, tidak sedikit bimbingan dan bantuan dari semua pihak, maka dengan rasa tulus penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan dorongan dan semangat baik berupa material maupun spiritual.

1. Allah SWT, yang telah memberikan pertolongan dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada kedua orang tua yang telah memberikan semangat dan kasih sayang yang tiada henti kepada putra-putrinya.

3. Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc. selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
4. Prof. Dr. H. Denny Kurniadie, Ir., M.Sc., M.Sc, Selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer.
5. Citra Noviyasari, S.Si, MT Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Indonesia.
6. Lusi Melian, S.Si, MT. selaku dosen wali yang telah banyak memberikan motivasi, pengarahan dan masukan-masukan berharga kepada kami selaku anak didiknya.
7. Bapak Dedy Moch Agus.H, yang telah menjadi narasumber serta pembimbing bagi penulis dilapangan.
8. Seluruh dosen pengajar yang telah memberikan ilmu kepada penulis ilmu yang sangat bermanfaat.
9. R. Fenny Syafariani .S.Si., M.Stat. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan motivasi, pengarahan dan masukan-masukan berharga kepada penulis sehingga dapat diselesaikannya penelitian ini dengan tepat waktu dan hasil yang optimal.
10. Kepada Seluruh teman - teman saya yang telah memberikan doa, semangat, serta kontribusinya.

Akhir kata penulis sampaikan bahwa ilmu yang bermanfaat akan menjadi penolong kita diakhirat. Amin Yaa Robbal a'lamin.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan bagi semua pihak yang telah membantu penulis. Dan semoga laporan Penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak, umumnya bagi para pembaca semuanya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bandung, Juli 2014

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK…… **i**

***ABSTRACT*……..** **ii**

KATA PENGANTAR……. **iii**

DAFTAR ISI…… **vi**

DAFTAR GAMBAR……... **xii**

DAFTAR TABEL…… **xvi**

DAFTAR SIMBOL……. **xviii**

BAB I PENDAHULUAN……. **1**

1.1 Latar Belakang Masalah…….....…….. 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah…….. 5

1.2.1 Identifikasi Masalah…….. 5

1.2.2 Rumusan Masalah……. 6

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....…… 7

1.3.1 Maksud Penelitian..... 7

1.3.2 Tujuan Penelitian..... 7

1.4 Kegunaan Penelitian.....……..…… 7

1.4.1 Kegunaan Praktis..... 8

1.4.2 Kegunaan Akademis..... 8

1.5 Batasan masalah..... 9

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian……. 10

1.6.1 Jadwal Kegiatan Penelitian..... 10

1.7 Sistematika Penulisan……..…….. 11

BAB II LANDASAN TEORI..... 12

2.1 Konsep Dasar Sistem Informasi……..... 12

2.1.1 Konsep Dasar Sistem..... 12

2.1.2 Karakteristik Sistem……..... 13

2.1.3 Klasifikasi Sistem..... 15

2.2 Konsep Dasar Informasi…..... 16

2.2.1 Siklus Informasi……. 18

2.2.2 Kualitas Informasi……. 19

2.2.3 Nilai Informasi……... 20

2.3 Pengertian Sistem Informasi…..... 21

2.4 Metodologi Berorientasi Objek……. 21

2.4.1 Pengertian *Object Oriented Analysis* dan *Design*….. 23

2.4.1.1 Analisis Berorientasi Objek (*OOA*)…….. 23

2.4.1.2 Desain Berorientasi Objek (*OOD*)……. 24

2.4.2 Keuntungan Metodologi Berorientasi Objek…… 24

2.4.3 Karakteristik Metodologi Berorientasi Objek…….. 25

2.4.4 Ciri-ciri *Object Oriented Programming* (*OOP*)….. 27

2.5 Pengertian Kasus Yang Dianalisis……. 29

2.5.1 Pengertian Penyimpanan……... 29

2.5.2 Pengetian Surat Izin Mendirikan Bangunan (IMB)... 30

2.5.2.1 Nilai Lebih Jika Memiliki Bangunan

Yang Telah Ber-IMB……... 30

2.5.3 Badan Pelayanan Perizinan Terpadu (BPPT)…….. 31

2.6 Konfigurasi Jaringan……..... 32

2.6.1 Pengertian Jaringan Komputer…….. 32

2.6.2 Jenis-jenis Jaringan Komputer…….. 32

2.6.3 Topologi Jaringan Komputer……. 34

2.6.4 Metode *Client – Server*…….. 39

2.7 Perangkat Lunak Pendukung..... 39

2.7.1 Sekilas Tentang Netbean IDE……..... 39

2.7.2 Sekilas Tentang XAMPP..... 40

2.6.3 iReport..... 41

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.…… 43

3.1 Objek Penelitian…….. 43

3.1.1 Gambaran Umum Kota Bandung..... 43

3.1.2 Sejarah Singkat Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Bandung…..... 45

3.1.3 Dasar Hukum..... 47

3.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi..... 48

3.1.5 Visi dan Misi..... 49

3.1.6 Struktur Organisasi Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Bandung..... 50

3.1.7 Deskripsi Tugas……... 51

3.1.8 Perizinan Yang Dapat Dilayani Oleh Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Bandung..... 60

3.2 Metode Penelitian..... 62
3.2.1 Desain Penelitian..... 62
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data..... 63
3.2.2.1 Sumber Data Primer (Observasi dan Wawancara)..... 63
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder (Dokumentasi)... 64
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem.... 64
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem..... 64
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem..... 65
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan..... 68
3.2.4 Pengujian Software..... 70
3.3 Analisis Sistem Yang Berjalan…… 71
3.3.1 Analisis Dokumen……... 72
3.3.2 Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan……... 73
3.3.2.1. *Usecase Diagram*……. 74
3.3.2.2. *Activity Diagram*..... 76
3.3.2.3. Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan... 78
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN……. 80
4.1 Perancangan Sistem…… 80
4.1.1. Tujuan Perancangan Sistem…….. 80
4.1.2. Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan……... 81
4.1.3. Perancangan Prosedeur Yang Diusulkan……... 81
4.1.3.1. *Use Case*…….. 83
4.1.3.2. *Activity Diagram*……. 88

4.1.3.3. *Sequence Diagram*……... 94

4.1.3.4. *Collaboration Diagram*……...… 98

4.1.3.5. *Class Diagram*……. 102

4.1.3.6. *Component Diagram*……... 103

4.1.3.7. *Deployment Diagram*…….. 103

4.1.4. Perancangan Basis Data……. 104

4.1.4.1. Kodefikasi…… 104

4.2 Perancangan Antar Muka……... 105

4.2.1. Struktur Menu……. 105

4.2.2. Perancangan Input…….. 106

4.2.3. Perancangan Output…… 116

4.3 Perancangan Arsitektur Jaringan…… 119

4.4 Implementasi…….. 119

4.4.1. Batasan Implementasi……. 119

4.4.2. Implementasi Perangkat Lunak…….. 120

4.4.3. Implementasi Perangkat Keras..…….. 120

4.4.4. Implementasi Basis Data…… 121

4.4.5. Implementasi Antar Muka…….. 124

4.4.6. Implementasi Instalasi Program……. 127

4.4.7. Penggunaan Program…….. 130

4.5 Pengujian Sistem…….....… 148

4.5.1 Rencana Pengujian……. 149

4.5.2 Kasus dan Hasil Pengujian……..… 149

4.5.2.1 Pengujian Input Create User……... 149

4.5.2.2 Pengujian Login…….. 150

4.5.2.3 Pengujian Proses Layanan……... 150

4.5.2.4 Pengujian Pengelolaan Data User.....… 153

4.5.2.4 Pengujian Laporan……... 153

4.5.3 Kesimpulan Hasil Pengujian…….. 155

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN…… 156

5.1 Kesimpulan…….…… 156

5.2 Saran……... 157

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 *Siklus Informasi*..... 18

Gambar 2.2 Topologi Bus..... 35

Gambar 2.3 Topologi Cincin..... 36

Gambar 2.4 Topologi Linear Bus..... 37

Gambar 2.5 Topologi Bintang..... 37

Gambar 2.6 Topologi Pohon..... 38

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Bandung..... 51

Gambar 3.2 Metode Pengembangan Prototype…..... 67

Gambar 3.3 *Use Case Diagram* Sistem Yang Sedang Berjalan..... 74

Gambar 3.5 *Activity Diagram* Sistem Penerimaan Surat Yang Sedang Berjalan..... 76

Gambar 3.6 *Activity Diagram* Pencatatan Surat IMB yang Sedang Berjalan... 77

Gambar 3.7 *Activity Diagram* Pengarsipan Surat IMB yang Sedang Berjalan. 77

Gambar 3.8 *Activity Diagram* Laporan Surat IMB yang Sedang Berjalan….. 78

Gambar 4.1 *Use Case Diagram* Sistem yang Diusulkan…….. 83

Gambar 4.2 *Activity Diagram* Login yang Diusulkan…….…….. 89

Gambar 4.3 *Activity Diagram* Penyimpanan yang Diusulkan…….. 90

Gambar 4.4 *Activity Diagram* Perpanjangan Data Surat yang Diusulkan…… 91

Gambar 4.5 *Activity Diagram* Peminjaman yang Diusulkan…… 92

Gambar 4.6 *Activity Diagram* Pengembalian yang Diusulkan……. 93

Gambar 4.7 *Activity Diagram* Pembuatan laporan yang Diusulkan……. 94

Gambar 4.8 *Sequence Diagram* Login yang Diusulkan…… 95

Gambar 4.9 *Sequence Diagram* Penyimpanan yang Diusulkan…… 95

Gambar 4.10 *Sequence Diagram* Perpanjangan Data Surat yang Diusulkan… 96

Gambar 4.11 *Sequence Diagram* Peminjaman yang Diusulkan……... 97

Gambar 4.12 *Sequence Diagram* Pengembalian yang Diusulkan……. 97

Gambar 4.13 *Sequence Diagram* Pembuatan Laporan yang Diusulkan……... 98

Gambar 4.14 *Collaboration Diagram* Login yang Diusulkan…….. 99

Gambar 4.15 *Collaboration Diagram* Penyimpanan yang Diusulkan…….. 99

Gambar 4.16 *Collaboration Diagram* Perpanjangan data surat yang Diusulkan……... 100

Gambar 4.17 *Collaboration Diagram* Peminjaman yang Diusulkan…… 100

Gambar 4.18 *Collaboration Diagram* Pengembalian yang Diusulkan……. 101

Gambar 4.19 *Collaboration Diagram* Pembuatan Laporan yang Diusulkan… 101

Gambar 4.20 *Class Diagram* SI Penyimpanan Surat IMB……... 102

Gambar 4.21 *Component Diagram* SI Penyimpanan Surat IMB…….. 103

Gambar 4.22 *Deployment Diagram* SI Penyimpanan Surat IMB……. 103

Gambar 4.23 Perancangan Struktur Menu…… 105

Gambar 4.24 Form Create User…… 106

Gambar 4.25 From Login…….. 107

Gambar 4.26 Form Penyimpanan dan Perpanjangan Data Surat…… 107

Gambar 4.27 Form Peminjaman……... 108

Gambar 4.28 Form Pengembalian……. 109

Gambar 4.29 Form Laporan Arsip…… 109

Gambar 4.30 Form Laporan Arsip Periode……... 110

Gambar 4.31 Form Laporan Arsip Wilayah…….. 110
Gambar 4.32 Form Laporan Arsip No Box……... 111
Gambar 4.33 Form Laporan Arsip Kecamatan……. 111
Gambar 4.34 Form Laporan Arsip Lama…….. 112
Gambar 4.35 Form Laporan Arsip Lama Periode……. 112
Gambar 4.36 Form Laporan Arsip Lama Wilayah…… 113
Gambar 4.37 Form Laporan Arsip Lama No Box……. 113
Gambar 4.38 Form Laporan Arsip Lama Kecamatan……... 114
Gambar 4.39 Form Laporan Peminjaman……. 114
Gambar 4.40 Form Laporan Pengembalian…….. 115
Gambar 4.41 Form Data User……... 115
Gambar 4.42 Laporan Arsip……..… 116
Gambar 4.43 Laporan Arsip Lama…… 116
Gambar 4.44 Laporan Peminjaman……... 117
Gambar 4.45 Laporan Pengembalian…… 117
Gambar 4.46 Laporan Keterlambatan……... 118
Gambar 4.47 Bukti Peminjaman……... 118
Gambar 4.48 Tampilan Awal Instalasi…….. 127
Gambar 4.49 Tampilan Informasi Program…….. 128
Gambar 4.50 Persiapan Instalasi……... 128
Gambar 4.51 Tampilan Pemilihan Alamat Instalasi……. 129
Gambar 4.52 Tampilan Konfirmasi dimulai Instalasi……... 129
Gambar 4.53 Tampilan Akhir Proses Instalasi…….. 130
Gambar 4.54 Form Create User……..... 131

Gambar 4.55 Menu Login……. 132
Gambar 4.56 Form Utama……..... 133
Gambar 4.57 Form Penyimpanan dan Perpanjangan Data Surat …… 135
Gambar 4.58 Form Peminjaman……... 136
Gambar 4.59 Form Pengembalian……. 137
Gambar 4.60 Form Laporan Arsip…… 138
Gambar 4.61 Form Laporan Arsip Periode……... 139
Gambar 4.62 Form Laporan Arsip Wilayah…….. 139
Gambar 4.63 Form Laporan Arsip No Box……... 140
Gambar 4.64 Form Laporan Arsip Kecamatan……. 140
Gambar 4.65 Laporan Arsip…….. 141
Gambar 4.66 Form Laporan Arsip Lama…….. 142
Gambar 4.67 Form Laporan Arsip Lama Periode……. 142
Gambar 4.68 Form Laporan Arsip Lama Wilayah…… 143
Gambar 4.69 Form Laporan Arsip Lama No Box……. 143
Gambar 4.70 Form Laporan Arsip Lama Kecamatan……... 144
Gambar 4.71 Laporan Arsip Lama…… 144
Gambar 4.72 Form Laporan Peminjaman……. 145
Gambar 4.73 Laporan Peminjaman……... 146
Gambar 4.74 Bukti Peminjaman……... 146
Gambar 4.75 Laporan Keterlambatan……... 147
Gambar 4.76 Form Laporan Pengembalian…….. 148
Gambar 4.77 Laporan Pengembalian……..... 148

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian.....…… 10

Tabel 3.1 Skenario *Use Case* Penerimaan Surat IMB yang Sedang Berjalan.. 74

Tabel 3.2 Skenario *Use Case* Input Keterangan yang Sedang Berjalan……... 75

Tabel 3.3 Skenario *Use Case* Pengarsipan Surat IMB yang Sedang Berjalan.. 75

Tabel 3.4 Skenario *Use Case* Laporan Surat IMB yang Sedang Berjalan..... 76

Tabel 3.5 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan……. 78

Tabel 4.1 Skenario Use Case Login…….. 83

Tabel 4.2 Skenario Use Case Penyimpanan Arsip……..... 84

Tabel 4.3 Skenario Use Case Perpanjangan atau Pengupdetan Data Surat..... 85

Tabel 4.4 Skenario Use Case Peminjaman Surat Izin……... 86

Tabel 4.5 Skenario Use Case Pengembalian Surat Izin…… 87

Tabel 4.6 Skenario Use Case Pembuatan Laporan……... 88

Tabel 4.7 Implementasi Menu Login…… 124

Tabel 4.8 Menu File…….. 125

Tabel 4.9 Menu Layanan……... 125

Tabel 4.10 Menu Laporan……. 126

Tabel 4.11 Rencana Pengujian Sistem…….. 149

Tabel 4.12 Pengujian Create User……. 149

Tabel 4.13 Pengujian Login…….. 150

Tabel 4.14 Pengujian Penyimpanan dan Perpanjangan Data Surat…….. 151

Tabel 4.15 Pengujian Peminjaman……..... 152

Tabel 4.16 Pengujian Pengembalian……..... 152

Tabel 4.17 Pengujian Data User……..... 153

Tabel 4.18 Pengujian Laporan Arsip dan Arsip Lama…….. 154

Tabel 4.19 Pengujian Laporan Peminjaman……. 154

Tabel 4.20 Pengujian Laporan Pengembalian…….. 155