# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1. Latar Belakang Penelitian

Gerak perkembangan teknologi senantitas terus berkembang dari waktu ke waktu yang senantitasa pula sesuai dengan tuntutan kebutuhan hidup setiap manusia. Hampir di segala bidang teknologi mempunyai peranan penting demi memudahkan segala sesuatu masalah yang timbul dari berjalannya sebuah sistem. Teknologi Informasi meruapakan salah satu terobosan teknologi yang sangat membantu kebutuhan hidup manusia, selain menyediakan media informasi dari berbagai bidang ilmu pengetahuan, teknologi informasi diharapkan menjadi media yang dapat mengontrol kebutuhan serta keinginan setia para penggunanya.

Perusahan pemerintah adalah salah satu aspek yang ikut terkena dampak dari berkembangnya teknologi informasi. Perusahaan pemerintahan pun kini menuntut segala sesuatu berjalan dengan seefektif mungkin. Pada saat ini sudah banyak perusahaan milik pemerintah yang memanfaatkan fungsi atau jasa dari IT Support untuk menangani permasalahan yang berhubungan dengan software maupun hardware yang dipakai oleh perusahaan tersebut, sehingga peran sistem informasi dalam suatu perusahaan sangantlah dibutuhkan.

PT. Pertamina (Persero) UPMs III Cabang Bandung adalah sebuah perusahaan cabang PERTAMINA yang bergerak dibagian pemasaran. Dalam hal ini dapat dipastikan PT. Pertamina (Persero) UPMs III Cabang Bandung memiliki

aset yang banyak khususnya di bidang IT. Tiap aset memiliki umur dan cara perawatan yang berbeda-beda. Seiring dengan berjalannya waktu, masih banyak masalah yang terjadi pada pengelolaan aset yang dimiliki.Mulai dari inventarisasi yang belum jelas, belum adanya prosedur/SOP (*Standard Operating procedure*) penggunaan atau pemakaian aset dan belum adanya SOP dan sistem informasi dari instansi paling bawah perusaahaan sampai ke pusat yang dapat membantu dalam proses pengelolaan aset ini. Hal ini dapat menghambat, ini disebabkan karena jika tidak ada sebuah sistem yang menginformasikan apakah ada alat yang dipinjam atau dibutuhkan karyawan, maka mereka hanya memanggil/ menanyakannya pada staff IT yang hanya dikelola oleh satu orang.

Oleh karena itu, PT. Pertamina (Persero) UPMs III Cabang Bandung akan membuat sistem informasi baru untuk menangani permasalahan dalam hal pengelolaan dan pengontrolan aset IT yang kurang efektif, dengan cara merancang sistem informasi yang lebih baik agar dapat memberikan kemudahan dalam pengontrolan dan pengelolaan aset IT. Untuk itu PT. Pertamina (Persero) UPMs III Cabang Bandung menginginkan sistem informasi baru yang akan dirancang sesuai dengan kebutuhan yang telah diteliti, diharapkan dengan sistem informasi yang baru dapat mendukung kinerja instansi secara menyeluruh. Berdasarkan permasalahan-permasalahan ini penulis menetapkan Tugas Akhir ini dengan judul:

**”SISTEM INFORMASI MANAJEMEN ASET HARDWARE DI PT. PERTAMINA (PERSERO) UPMS III CABANG BANDUNG”**

### 1.2.1. Identifikasi Dan Rumusan Masalah

Berdasarkan hasil wawancara dan observasi yang telah dilakukan, maka penulis mencoba mengedintifikasi masalah, karena merupakan langkah pertama dalam perancangan suatu sistem. Permasalahan - permasalahan yang terjadi di PT. Pertamina (Persero) UPMs III Cabang Bandung adalah :

1. Sulitnya Mengelola Aset yang sudah ada.
2. Sulitnya Mengontrol Aset diakibatkan tidak terorganisirnya tata letak alat/barang.
3. Tidak adanya sistem informasi manajemen aset, yang menyebabkan lamanya pembuatan laporan aset secara periodik.
4. Tidak adanya penyimpanan data yang jelas sehingga sangat sulit untuk melakukan pengelolaan data aset.

### 1.2.2. Rumusan Masalah:

1. Bagaimana sistem Manajemen Aset yang berjalan pada PT. Pertamina (Persero) UPMs III Cabang Bandung.
2. Bagaimana perancangan sistem Manajemen Aset pada PT. Pertamina (Persero) UPMs III Cabang Bandung yang akan dibuat.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi Manajemen Aset pada PT. Pertamina (Persero) UPMs III Cabang Bandung yang akan dibuat.
4. Bagaimana implementasi sistem informasiManajemen Aset pada PT. Pertamina (Persero) UPMs III Cabang Bandung yang akan dibuat.

## 1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penelitian yang diambil penulis dalam penyusunan Skripsi, yaitu :

### 1.3.1 Maksud Penelitian

Perancangan Sistem informasi dengan judul Perancangan Sistem Informasi Manajemen Aset pada PT. Pertamina (Persero) UPMs III Cabang Bandung ini bermaksud untuk mengatasi segala permasalahan-permasalahan yang timbul pada bagian pendataan barang milik perusahaan, serta menghasilkan kebutuhan informasi yang lebih baik cepat, dan tepat untuk mendukung sistem informasi di Manajemen Aset pada PT. Pertamina (Persero) UPMs III Cabang Bandung yang lebih baik.

### 1.3.2. Tujuan Penelitian

Dilihat dari adanya maksud di atas, maka dari itu perlu dibuatnya suatu tujuan dari penelitian ini, diantaranya :

1. Untuk mengetahui sistem informasi pada PT. Pertamina (Persero) UPMs III Cabang Bandung.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi Manajemen Aset pada PT. Pertamina (Persero) UPMs III Cabang Bandung.
3. Untuk mempermudah pendataan dan pembuatan laporan pada PT. Pertamina (Persero) UPMs III Cabang Bandung.
4. Untuk memberikan kemudahan kepada para karyawan yang ingin mengetahui informasi aset yang dimilki oleh PT. Pertamina (Persero) UPMs III Cabang Bandung.

## 1.4. Kegunaan Penelitian

Untuk mempermudah penulis melakukan suatu pengembangan sistem terhadapseluruh metode,prosedur,dan konseppekerjaan yang ada.Dengan mengikuti metode-metode atau prosedur–prosedur maka pengembangan sistem diharapkanakandapat diselesaikan dengan baik dan tepat.

Hasil penelitian ini diharapkan memiliki kegunaan sebagai berikut :

### 1.4.1. Kegunaan Praktis

a. Bagi Manajemen Aset pada PT. Pertamina (Persero) UPMs III Cabang Bandung, melalui penelitian ini diharapkan dapa tmendapatkan manfaat dan hasil dari perancangan sistem informasi yang dibuat.
b. Bagi karyawan,akan lebih mudah dalam pencarian informasidan kenyamanan dalam mengakses informasi mengenai Aset di PT. Pertamina (Persero) UPMs III Cabang Bandung.

### 1.4.2. Kegunaan Akademis

a. Kegunaan akademis bagi jurusan sistem informasi sebagai sumbangsih pemikiran ilmiah dari ilmu yang telah didapat selama mempelajari seluruh matakuliah dari jurusan sistem informasi. Dengan demikian terdapat penerapan langsung antara dunia kerjadengan ilmu yang didapat pada bangku perkuliahan.
b. Bagi peneliti, berguna untuk melatih keterampilan dan menerapkan pengetahuan yang telah diperoleh di bidang ilmu sistem informasi, dan menambah pemahaman melalui studi evaluasi perancangan sistem informasi.

c. Bagi penulis,sistem informasi ini dapat berguna bagi penulis sendiri untuk dikembangkan lebih lanjut lagi suatu saat nanti dan sebagai bahan refensi bagi penulis lain.

## 1.5. Batasan Masalah

Sesuai dengan permasalahan yang terjadi dan agar permasalahan yang dipecahkan sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai,maka batasan permasalahan dalam tugas akhir ini yaitu:

1. Data yang akan dimasukan berupa aset – aset milik perusahaan yang jenisnya sudah ditentukan yaitu hardware dan software.
2. Sistem informasi ini melakukan pengelolaan dataaset, data jenis aset, data aset yang dibeli, data aset yang dijual, data usia aset, data tempat penyimpanan aset.
3. Sistem informasi ini mampu menghasilkan laporan jumlah aset perusahaan, laporan tempat penyimpanan aset, laporan usia penyewaan aset dan laporan penerimaan dan laporan pengadaan aset perusahaan.
4. Penelitian terhadap sistem informasi ini dilakukan di PT. Pertamina (Persero) UPMs III Cabang Bandung.

## 1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Dalam menunjang keakuratan dan keabsahan data maka peneliti mencantumkan :

1. Lokasi

Lokasi penelitian tugas akhir ini dilakukan pada PT. Pertamina (Persero)

UPMs III Cabang Bandung, Jalan Wirayudha No. 1 Bandung.

2. Waktu penelitian

Waktu yang dibutuhkan untuk penelitian selama sekitar 3 bulan, adapun tahap perinciannya sebagai berikut :

**Tabel 1.1.Waktu/Jadwal Penelitian**

| Kegiatan | 2014 | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | April | | | | Mei | | | | Juni | | |
| | | | | | | | | | | | |
| Survey Objek Penelitian | ■ | | | | | | | | | | |
| Pengumpulan Data | | ■ | | | | | | | | | |
| Mengidentifikasi Kebutuhan Sistem | | | ■ | | | | | | | | |
| Perancangan Prototype Sistem | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | |
| Pengujian Prototype Sistem | | | | | | | | ■ | ■ | | |
| Implementasi Sistem | | | | | | | | | | ■ | ■ |

## 1.7. Sistematika Penulisan

**BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, pembatasan masalah, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian dan sistematika penulisan.

**BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi tinjauan pustaka bagi teori-teori yang mendasari, relevan dan terkait dengan subyek dan permasalahan yang dihadapi dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir.

**BAB III METODE PENELITIAN**

Pada bab ini berisi gambaran umum dan sejarah tempat penelitian, metode yang digunakan, data yang diperlukan, sumber data, teknik pengumpulan data, teknik analisa data dan hipotesa.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang analisis terhadap masalah yang sedang diteliti, yaitu berupa aliran data dan informasi.

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran dari penulis dalam pembuatan desain web.