BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dibahas sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan perhitungan persentase skor aktual, maka secara keseluruhan didapat hasil 76,17%. Dengan ini maka dapat disimpulkan bahwa tanggapan responden terhadap kualitas *website* Badan Tenaga Nuklir Nasional Bandung dikategorikan baik.
2. User merasa belum puas terhadap implementasi kualitas *website* Badan Tenaga Nuklir Nasional Bandung. Hal ini terlihat dari rata-rata tingkat kepuasan *user* terhadap implementasi kualitas *website* secara keseluruhan, yang nilainya sebesar 0,849. Dimana bila dilihat pada bagian kepuasan konsumen, jika IKP < 1, maka *user* tidak puas. Untuk yang menyebabkan *user* tidak puas dapat dilihat dari tanggapan *user* pada bagian kepuasan, masih banyak tanggapan tidak setuju terhadap apa yang dirasakan serta banyak pula harapan yang ingin ditambahkan pada *website* tersebut.
3. Dari hasil perhitungan dan olah data, didapat hasil korelasi pearson sebesar 0,420. Ini menandakan bahwa hasil korelasi tersebut cukup signifikan walaupun tidak terlalu kuat/lemah maka variabel *independent* dalam penelitian ini berpengaruh terhadap variabel *dependent* sebesar 0,420. Pada penelitian ini diperoleh koefisien determinasi sebesar 17,64%.

Ini mengindikasikan bahwa variabel *independent* tersebut berkontribusi sebesar 17,64% terhadap variabel *dependent*. Artinya sebanyak 17,64 % ada pengaruh atau korelasi antara kualitas sebuah *website* (Variabel Independen) terhadap kepuasan *user* (Variabel Dependen). Sisanya sebesar 82,36%, yang juga berkontribusi terhadap variabel *dependent*, merupakan faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Faktor-faktor lain tersebut dapat berupa kualitas *website* yang tidak diteliti seperti sistem navigasi, *graphic design*, *compatibility*, *accessibility*, dan *interactivity*.

5.2 Saran

Setelah kesimpulan penelitian dijabarkan, maka saran pun juga dirasa perlu untuk diuraikan sebagai anjuran untuk menindaklanjuti penelitian. Ada pun saran pada penelitian ini yaitu:

1. Untuk permasalahan yang ada, seperti respon halaman *web* yang lama yang lama, kadang *website error* saat diakses, *content* yang tidak *update*. Tentunya tidak bisa dibiarkan begitu saja. Perlu adanya usaha untuk mengatasinya. Hal ini dimaksudkan agar tanggapan *user* terhadap *website* dapat lebih baik lagi.
2. Dikarenakan penelitian ini hanya meneliti kualitas *website* untuk dimensi *loading time*, *contents*, dan *usability*, maka permasalahan dimana tampilan *website* membosankan/desain *website* tidak menarik, belum dikonfirmasi kebenarannya. Oleh karena itu, disarankan jika ada yang berminat meneliti

tentang kualitas *website* Badan Tenaga Nuklir Nasional, dapat melakukan penelitian dengan dimensi yang lain seperti sistem navigasi, *graphic desain*, *compatibility*, *accessibility*, dan *interactivity*, sehingga cakupan penelitian lebih luas lagi.