BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan ilmu pengetahuan dewasa ini telah berdampak pada makin tumbuh dan berkembangnya berbagai teknologi untuk membantu manusia dalam menyelesaikan berbagai aktivitas pekerjaanya. Salah satu dari sekian banyak teknologi yang berkembang tersebut adalah Teknologi Informasi atau *Information Technology* (IT). IT ini sendiri mencakup beberapa bidang yakni perangkat lunak komputer (*software*), perangkat keras komputer (*hardware*), sistem informasi, bahasa pemrograman.

Sistem informasi (SI) atau *Information System,* merupakan bagian dari ranah kajian dalam bidang IT. Hal ini dikarenakan bahwa sistem informasi tidak dapat lepas dari upaya – upaya untuk membuat, menyimpan, mengubah, mengkomunikasikan dan menyebarkan informasi. Upaya – upaya tersebut dapat terwujud jika didalamnya terdapat komponen perangkat lunak komputer (*software*), perangkat keras komputer (*hardware*), manusia (*brainware),* prosedur, basis data, jaringan komputer dan juga komunikasi data.

Banyak wujud dari penerapan IT ini. Salah satu bentuk penerapan IT khususnya dalam bidang sistem informasi sebagai alat bantu untuk mempermudah proses sebuah aktivitas atau kegiatan yakni sebuah *Website.*

Website merupakan sebuah produk penting dalam hal penyampaian informasi ke berbagai kalangan serta ke pelosok daerah. *Website* juga dapat

dengan cepat, mudah, serta dapat diakses kapan saja dan dimana saja. Hal lain tentang *website* yang megukuhkan dirinya sebagai komponen paling penting dalam dunia IT, adalah kecocokannya untuk dapat diimplementasikan diberbagai institusi maupun organisasi.

Karena banyak manfaat yang dapat diambil dari sebuah *website* ini, maka tak jarang sebuah organisasi maupun institusi membuat lebih dari satu laman *website.* Ini dikarenakan untuk menunjukkan banyaknya keperluan yang dibutuhkan didalam organisasi atau institusi tersebut.

Berkembangnya suatu perusahaan diperlukan suatu sistem informasi dan teknologi guna menunjang efektifitas dan efisiensi kerja. Dalam sebuah organisasi perusahaan, mutlak diperlukan adanya sebuah *website* demi mengoptimalkan berbagai aktivitas perusahaan.

Keberadaan suatu *website* menjadi suatu kebutuhan dan kebutuhan tersebut terus mengalami peningkatan akibat kemajuan IPTEK serta kemajuan teknologi internet.

Dengan begitu sistem informasi menempati peranan utama dalam fenomena bisnis sebagai andalan perusahaan dalam mengantisipasi dan memenangkan persaingan global. Kurang diimbanginya sistem informasi akan memperlambat usaha para pelaku bisnis.

Salah satu perusahaan yang telah menggunakan sistem informasi didalamnya terutama *website* yaitu Badan Tenaga Nuklir Nasional (BATAN) Bandung.

Perusahaan yang bergerak di bidang teknologi nuklir ini, memanfaatkan sebuah *website* sistem informasi didalamnya. BATAN berusaha menciptakan sebuah *website* sistem informasi yang representatif dan dapat mengayomi seluruh elemen yang ada didalamnya. Konten di dalam *website* tersebut terdapat sistem informasi adminstrasi presensi pegawai yang didalamnya berisi tentang cuti pegawai, cuti tahunan, upacara bendera, absensi pegawai, dll. *Website* tersebut memang dirancang untuk memudahkan *user* dalam hal ini bagian kepegawaian untuk mengetahui informasi sisa cuti para pegawai, tanggal upacara bendera, absensi para pegawai, dll.

Sebagus apapun sesuatu tentunya tidak bisa lepas dari berbagai kekurangan. Berdasarkan hasil dari *interview* dengan para pegawai dan pengamatan secara langsung di Badan Tenaga Nuklir Nasional (BATAN) Bandung ditemukan beberapa masalah seperti *loading time* yang lama, *web error* saat di akses, terkadang hasil perhitungan tidak sesuai, sehingga peneliti tertarik untuk mengadakan suatu penelitian terhadap sistem informasi administrasi administrasi presensi pegawai yang berbasis *website* di Badan Tenaga Nuklir Nasional dengan judul **"Analisis Kontribusi Kualitas Sistem Informasi Administrasi Presensi Pegawai berbasis *Website* terhadap Kepuasan *User* di Badan Tenaga Nuklir Nasional Bandung"**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Masalah dalam penelitian merupakan hal-hal yang akan diangkat untuk dicari jawaban dan solusinya, dalam rangka penarikan kesimpulan, untuk pengambilan keputusan. Adapun identifikasi dan rumusan masalah pada BATAN Bandung diantaranya sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan penelitian dan pemantauan secara langsung yang telah dilaksanakan pada saat penelitian, maka di identifikasi masalah sebagai berikut :

1. Respon halaman *web* yang lama.
2. Terkadang *web error* saat diakses
3. Terkadang menimbulkan perhitungan yang keliru didalam jumlah perhitungan akumulasi kekurangan jam kerja
4. Status pada presensi pegawai ada 2 status yaitu datang dan pulang. Terkadang status tersebut menjadi datang / pulang sebanyak 2 kali sehingga status menjadi 3.

1.2.2 Rumusan Masalah

Dari proses analisis yang dilakukan pada saat penelitian, maka diperoleh rumusan masalah yang akan diajukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana kualitas *website* yang berada di Badan Tenaga Nuklir Nasional Bandung yang berjalan saat ini.

2. Bagaimana tingkat kepuasan *user* terhadap implementasi kualitas *website* Badan Tenaga Nuklir Nasional Bandung.
3. Seberapa besar kontribusi kualitas *website* Badan Tenaga Nuklir Nasional Bandung terhadap kepuasan *user*.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan masalah yang telah diidentifikasi, maka maksud penelitian ini adalah untuk perolehan data sebagai bukti-bukti empiris dan untuk menemukan kejelasan variabel yang diteliti dalam upaya pencapaian tujuan penelitian. Sedangkan tujuan penelitian berguna untuk menekankan pada hasil yang dicapai (diharapkan) pada penelitian terkait dengan identifikasi dan rumusan masalah.

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk memperoleh dan mengumpulkan data atau keterangan yang relevan dengan permasalahan yang akan diteliti dan sebagai latihan untuk studi banding antara hal-hal yang telah dipelajari selama dibangku kuliah dengan kegiatan yang dilakukan di lapangan. Penelitian ini juga dimaksudkan untuk mengetahui seberapa besar kontribusi kualitas *Website* Badan Tenaga Nuklir Nasional Bandung terhadap kepuasan *user*, serta agar terpenuhinya syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer di Universitas Komputer Indonesia.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian yang dilakukan oleh saya adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui standar kualitas *website* yang sedang berjalan pada Badan Tenaga Nuklir Nasional (BATAN) Bandung.
2. Untuk melihat tingkat kepuasan *user* terhadap kualitas *website* Badan Tenaga Nuklir Nasional (BATAN) Bandung.
3. Untuk mengetahui besarnya kontribusi kualitas *website* Badan Tenaga Nuklir Nasional (BATAN) Bandung terhadap kepuasan *user.*

1.4 Kegunaan Penelitian

Hasil dari penelitian yang dilakukan diharapkan memliki 2 kegunaan yaitu kegunaan praktis dan juga kegunaan akademis.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Kegunaan hasil penelitian ini hendaknya akan memberikan manfaat bagi:

a. Bagi Perusahaan

Hasil dari penelitian ini diharapkan menjadi bahan pertimbangan perusahaan untuk upaya perbaikan masalah yang terkait dengan *website* Badan Tenaga Nuklir Nasional Bandung.

b. Bagi *User Website*

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai bahan informasi tentang kualitas *website* perusahaan sehingga *user* menyadari pentingnya pemahaman terhadap kualitas *website* yang ada.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Diharapkan dalam penyusunan penelitian ini dapat berguna bagi berbagai pihak diantaranya :

a. Bagi Universitas

Semoga hasil penelitian ini memberikan dan juga menambah khasanah pustaka akademik bagi universitas dengan cara mendokumentasikannya agar dapat dijadikan pembanding bagi peneliti-peneliti lain.

b. Bagi Peneliti

Kegunaan penelitian ini dapat menambah pengalaman dan pengetahuan dalam hal *research*, serta juga dapat belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam hal mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada.

c. Bagi Ilmu Pengetahuan

Kegunaan penelitian ini diharapkan dapat berkontribusi terhadap perkembangan ilmu pengetahuan dalam bidang ilmu analisis dan juga dalam hal perancangan *website*.

1.5 Batasan Masalah

Untuk mempermudah penyelesaian masalah yang akan saya usulkan, agar tidak menyimpang dan melakukan penafsiran yang lebih luas maka saya membatasi ruang lingkup masalah sebagai berikut :

a. *User website* yang dijadikan responden dalam penelitian ini hanya pada pengguna *website* tersebut serta masih aktif sampai saat ini.
b. Pada penelitian ini terdapat delapan dimensi penilaian yang dijadikan landasan untuk meneliti kualitas *website*, seperti *usability*, sistem navigasi, *graphic design*, *contents*, *compatibility*, *loading time*, *accessibility*, dan *interactivity*, hanya tiga dimensi saja yang diteliti. Ada pun tiga dimensi tersebut yaitu *loading time*, *contents*, dan *usability*. Hal ini dilihat dari kemampuan *user* yang merasakan apa yang terjadi pada *website* tersebut.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Pelaksanaan penelitian dilakukan di Badan Tenaga Nuklir Nasional Bandung (BATAN) yang berlokasi di Jalan Tamansari No.71 Bandung. Waktu pelaksanaan penelitian, yaitu dari bulan Maret s/d selesai.

Tabel 1.1

Tabel Penelitian

no	Nama Kegiatan	Maret 2014				April 2014				Mei 2014				Juni 2014			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Observasi objek penelitian dan wawancara			■	■												
2	Studi literatur					■	■	■	■								
7	Pembuatan kuesioner penelitian								■	■	■	■					
8	Penyebaran kuesioner untuk uji instrumen penelitian											■	■	■			
9	Olah data uji instrumen penelitian													■	■		
10	Penyebaran kuesioner penelitian														■	■	
11	Pengelompokan data														■	■	
12	Pengolahan data														■	■	
13	Penarikan kesimpulan penelitian dan Pembuatan laporan															■	■