BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bagian ini dijelaskan mengenai kesimpulan dan saran yang didapat dari pelaksanaan proses penelitian tersebut mulai dari tahap awal hingga tahap akhir dengan harapan kesimpulan dan saran ini menjadi masukan bagi siapa saja yang berkeinginan mengembangkan hasil penelitian ini.

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang diperoleh dari pelaksanaan penelitian ini antara lain :

1. Berdasarkan hasil pengukuran diketahui bahwa *maturity level* adalah 3. Hal ini berarti bahwa tingkat kematangan sistem pelayanan AK.1 online pada Dinas TenagaKerja Kota Bandung berada pada level *Defined Process*. Pada tingkat kematangan ini umumnya proses dilengkapi dengan prosedur-prosedur yang terstandarisasi, terdokumentasi dan dikomunikasikan melalui pelatihan secara formal
2. Langkah awal untuk meningkatkan perbaikan terhadap beberapa control process PO8, AI4, DS1, DS2, DS3, DS4, DS7, DS8, DS10 dan DS13 diberikan rekomendasi perbaikan kinerja sistem pelayanan AK.1 online dengan target maturity level sesuai dengan skala prioritasnya.

5.2 Saran

Berikut beberapa saran yang dapat diberikan untuk pengembangan penelitian ini antara lain :

1. Posisi *existing maturity level* harus dapat dipertahankan dengan cara lebih mengoptimalkan pelaksanaan IT *Process* dan IT *Resources* sehingga pencapaian sasaran kriteria informasi berupa efektifitas, efisiensi, dan ketersediaan dapat terealisasi secara kesinambungan dan progresif
2. Rekomendasi perbaikan kinerja sistem pelayanan AK.1 online diharapkan dapat diimplementasikan secara optimal langkah demi langkah guna mencapai target *next maturity level* sehingga sistem pelayanan AK.1 semakin selaras dengan proses bisnis pada seksi Penempatan dan Perluasan Tenaga Kerja