BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penggunaan Teknologi Informasi (TI) saat ini sudah di jalankan hampir diseluruh level perusahaan dan instansi. Penggunaan TI tersebut memiliki kecenderungan peningkatan dan pengembangan yang dinamis, karena TI dianggap dapat menyelesaikan permasalahan dalam bidang teknis atau operasional. Salah satu Teknologi Informasi yang berkembang saat ini adalah dengan media Internet. Internet adalah suatu jaringan antar komputer yang saling dihubungkan. Media penghubung tersebut dapat melalui kabel, kanal satelit, maupun frekuensi radio. Internet mempunyai pengaruh yang besar atas ilmu dan pandangan dunia. Pengguna internet di dunia dan Indonesia semakin bertambah dan berkembang tiap tahunnya. Dengan adanya perkembangan Teknologi Informasi ini maka banyak sekali perusahaan-perusahaan dan instansi-instansi lainnya sudah menjadi suatu kelengkapan yang wajib dimiliki untuk menunjang dan menjamin kelangsungan hidup suatu instansi atau perusahaan.

Dinas tenaga kerja kota Bandung merupakan salah satu instansi pemerintah yang mempunyai tugas pokok melaksanakan sebagian tugas umum pemerintah daerah dan pembangunan dibidang ketenagakerjaan di kota Bandung. Didalam pelaksanaan tugas pengolahan data dan penempatan serta perluasan,

tugasnya akan dilaksanakan oleh seksi penempatan tenaga kerja dan perluasan kerja. Pada seksi Penempatan dan Perluasan Tenaga kerja bertugas untuk melayani pembuatan kartu AK.1 sampai AK.5. Untuk Pelayanan kartu AK.1 atau kartu kuning yaitu kartu tanda pencari kerja dalam pelayanan tersebut sudah bisa diakses melalui pelayanan *online* di *website*nya *www.disnakerkotabandung.or.id.*

Dengan adanya Sistem informasi pelayanan AK.1 *online* di Disnaker Kota Bandung, bukan hanya pelayanan terhadap para Pencari kerja yang menjadi lebih baik tetapi juga pelayanan untuk seluruh pihak terkait dengan proses tersebut seperti staf pengantar kerja dan bagi Dinas itu sendiri.

Sistem Informasi layanan AK.1 *online* ini memiliki peran dan fungsi yang sangat penting dalam memberikan dukungan informasi dan layanan untuk mendukung *operation,* yaitu program peningkatan kesempatan kerja dan kegiatan penyebarluasan informasi bursa kerja dalam bentuk Bursa Kerja *On-Line* (BKOL).

Sasaran pengendalian layanan sistem ini dilakukan untuk efisiensi, efektifitas dan ketersediaan layanan sejauh ini sudah baik namun terdapat kendala yang utama adalah apabila jaringan dari server mengalami gangguan dapat menghambat proses pelayanan pencetakan kartu AK.1 tersebut. Dan apabila ada redudansi data no Induk penduduk atau KTP maka biasanya kesalahan akan muncul dengan sistem tidak bisa mencetak kartu AK.1 .

Maka dari itu untuk mengetahui sejauh mana peranan layanan tersebut telah dapat merepresentasikan tujuan organisasinya, perlu dilakukan audit terhadap

kinerja layanan Sistem Informasi dengan menggunakan kerangka kerja COBIT (*Control Objective for Information and related Technology*), agar dapat mengetahui apakah sistem ini sudah efektif dan efisien. Dari analisa dan pembahasan tersebut maka penulis menuangkan dalam judul **"AUDIT SISTEM INFORMASI PELAYANAN AK.1 *ONLINE* DENGAN MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT 4.1 PADA DINAS TENAGA KERJA KOTA BANDUNG"** pada seksi Penempatan dan Perluasan Tenaga Kerja.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan diatas, maka penulis mengidentifikasikan masalah-masalah sebagai berikut:

1. Belum adanya evaluasi kinerja padaSistem Informasi pelayanan AK.1 Online di seksi Penempatan dan Perluasan Tenaga Kerja
2. Belum adanya analisa antara kebijakan dan kesesuaian di seksi Penempatan dan PerluasanTenaga Kerja dengan implementasi sistem layanan AK.1 Online yang ada
3. Belum adanya rekomendasi yang dapat diberikan terhadap kinerja sistem layanan AK.1 online yang telah berjalan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas maka penulis dapat merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana mengevaluasi kinerja sistem Informasi pelayanan AK.1 Online di seksi Penempatan dan Perluasan Tenag aKerja
2. Bagaimana menganalisa antara kebijakan dan kesesuaian di seksi Penempatan dan Perluasan Tenaga Kerja dengan implementasi sistem layanan AK.1 Online tersebut
3. Bagaimana rekomendasi yang dapat diberikan terhadap kinerja sistem layanan AK.1 online yang telah berjalan saat ini agar lebih baik dalam mendukung proses bisnis yang ada

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Dalam penelitian skripsi ini penulis memiliki maksud dan tujuan sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan di atas maka maksud dari penulisan skripsi ini adalah untuk mengevaluasi sistem layanan AK.1 Online. Dengan adanya evaluasi kinerja sistem ini dilakukan demi melihat sejauh mana efisiensi, efektifitas dan ketersediaan layanan Sistem Informasi layanan AK.1 *Online* yang ada pada seksi Penempatan dan Perluasan Tenaga Kerja di Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang hendak dicapai dari "AUDIT SISTEM INFORMASI PELAYANAN AK.1 *ONLINE* DENGAN KERANGKA KERJA COBIT 4.1 PADA DINAS TENAGA KERJA KOTA BANDUNG " adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengevaluasi kinerja sistem pelayanan AK.1 Online di seksi Penempatan dan Perluasan Tenag aKerja Kota Bandung
2. Untuk menganalisa antara kebijakan dan kesesuaian di seksi Penempatan dan Perluasan Tenaga Kerja dengan implementasi sistem layanan AK.1 online tersebut
3. Untuk memberikan rekomendasi perbaikan terhadap kinerja sistem informasi layanan AK.1 *online* yang telah berjalan saat ini agar lebih baik dalam mendukung proses bisnis yang ada

1.4 Kegunaan Penelitian

Dalam setiap penelitian pasti mempunyai kegunaan penelitian, baik untuk kegunaan penelitian sendiri dan juga baik untuk pihak yang terlibat dalam penelitian serta orang lain yang termasuk sebagai peneliti lain. Maka dibawah ini penulis akan menguraikan kegunaan-kegunaan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Bagi Dinas

   Penelitian tentang audit sistem informasi layanan AK.1 *Online* dengan kerangka kerja COBIT 4.1 pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung ini diharapkan dapat menjadi bahan referensi untuk mengukur dan mengevaluasi kegiatan yang telah dilaksanakan dalam mencapai tujuan dinas secara efektif dan efisien

2. Bagi Pegawai

Penelitian tentang audit sistem informasi layanan AK.1 *Online* dengan kerangka kerja COBIT pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung ini diharapkan dapat menjadi referensi agar sistem layanan yang sudah berjalan diharapkan dapat menjadi semakin lebih baik dan terawasi

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi Penulis

   Kegunaan Penelitian bagi penulis adalah sebagai berikut:

   a) Untuk mengaudit suatu sistem informasi
   b) Untuk belajar menggunakan kerangka kerja COBIT
   c) Berguna dalam menambah ilmu baru yang didapat baik dalam segi praktek maupun teori

2. Bagi Pengembangan ilmu

   Penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi pengembang ilmu di bidang audit sistem informasi dengan menggunakan kerangka kerja COBIT 4.1

3. Bagi Peneliti lain

   Diharapkan dari penelitian ini dapat memberikan sumbangan ilmu dan pemikiran kepada peneliti lain yang dapat dijadikan sebagai sumber informasi dan bahan masukan atau bahan acuan untuk referensi bagi peneliti yang sama dengan bidang yang dibahas dalam penelitian

1.5 Batasan Masalah

Dalam Penelitian ini maka penulis dapat membatasi masalah sebagai berikut:

1. Objek dalam penelitian ini adalah pengukuran kinerja dari sistem informasi pelayanan AK.1 online yang ada di Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung
2. *Framework* Cobit yang digunakan versi 4.1
3. Rekomendasi perbaikan proses layanan Sistem Informasi pelayanan Ak.1 *Online* yang dibuat berorientasi di seksi Penempatan dan Perluasan Tenaga Kerja pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung
4. Menggunakan tiga domain PO, DS , AI
5. Menggunakan proses hanya pada proses PO8, AI4, DS1, DS2, DS3, DS4, DS7, DS8, DS10, DS13

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan di Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung pada seksi Penempatan dan Perluasan Tenaga Kerja yang beralamat di Jln. RAA Martanegara No 4 Bandung

1.6.2 Waktu Penelitian

Tabel 1.1 Tabel waktu penelitian

No.	Aktivitas	2014															
		April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pemahaman Masalah																
2	Pra Survey																
3	Menetapkan dan menggambarkan proses bisnis																
4	Menentukan Bisnis Goal & IT Goal																
5	Membuat Kuesioner																
6	Melakukan Penilaian dan Penghitungan Kuesioner																
7	MenghitungMaturity Level																
8	PembuatanRekomendasiPerbaikan																