DAFTAR PUSTAKA

Abdul Kadir. 2003. *Pengenalan Sistem Informasi*. Andi. Yogyakarta

Brand, K and Boonen, H. 2007. *IT Governance Based on Cobit 4.1– A Management Guide*. Van haren Publishing. USA

Christopher Lovelock, *Service Marketing In Asia*.: Prentice Hall Inc Singapore, 2002.

Gondodiyoto Sanyoto. 2007. *Audit Sistem Informasi + Pendekatan CobIT. Edisi Revisi.* Mitra Wacana Media. Jakarta

IT Governance Institute. 2010. *Cobit 4.1 Framework, Control, Objectives, Managemet Guidelines and Maturity Model*. ITGI. USA

Laudon, Kenneth C and Jane P. Laundon. 2007. *Sistem Informasi Manajemen. Edisi ke-10*.Terjemahan Crhiswan Sungkono dan Machmudin Eka P. Salemba Empat. Jakarta.

Kasmir. 2005. *Pemasaran Bank*. Jakarta.: Prenada Media.

Martin Fowler. 2005. *UML Distilled Edisi 3*. Andi. Yogyakarta.

Prof. Dr. Jogiyanto HM, MBA, AKt. 2005. *Analisis & Desain Sistem Informasi Pendekatan Terstruktur Teori dan PerakitanAplikasi Bisnis*. CV. Andi OFFSET. Yogyakarata.

Swastika, I Putu Agus. 2007. *Buku Panduan Kuliah STIKOM Surabaya : Audit Sistem Informasi*. Surabaya : STIKOM

Wallace, M., and Webber, L. 2011.*IT Governance Policies & Procedures*. Aspen Publishers. USA.