DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iii

DAFTAR GAMBAR vi

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR SIMBOL ix

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1.Latar Belakang 1

1.2.Identifikasi dan Rumusan Masalah 3

1.2.1.Identifikasi Masalah 3

1.2.2.Rumusan Masalah 3

1.3.Maksud dan Tujuan Penelitian 4

1.3.1.Maksud Penelitian 4

1.3.2.Tujuan Penelitian 4

1.4.Kegunaan Penelitian 5

1.4.1.Kegunaan Praktis 5
1.4.2.Kegunaan Akademis 6
1.5.Batasan Masalah 7
1.6.Lokasi dan Waktu Penelitian 7
1.6.1.Lokasi Penelitian 7
1.6.2.Waktu Penelitian 8
BAB II LANDASAN TEORI 9
2.1.Pengertian Audit 9
2.2.Pengertian Sistem 10
2.3.Pengertian Informasi 10
2.4.Pengertian Sistem Informasi 11
2.5.Audit Sistem Informasi 13
2.5.1.Pengertian Audit Sistem Informasi 13
2.5.2.Tujuan Audit Sistem Informasi 13
2.5.3.Prosedur Audit Sistem Informasi 16
2.6.Pengertian Pelayanan 18
2.7.Pengertian Kartu AK.1 19
2.8.Konsep Dasar Sistem Informasi Pelayanan AK.1 *Online* 19
2.9.COBIT 20
2.9.1.Pengertian COBIT 20
2.9.2.Sejarah COBIT 20

2.9.3.Kerangka Kerja COBIT 23

2.10.Model *Maturity*..... 37

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN 41

3.1.Objek Penelitian 41

3.1.2.Sejarah Singkat Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung..... 41

3.1.2.Visi dan Misi Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung 42

3.1.3.Rencana Strategis Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung 46

3.1.4.Tugas Pokok dan Fungsi..... 48

3.1.5.Kebijakan Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung 49

3.1.6.Struktur Organisasi Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung 50

3.1.7.Struktur Organisasi Divisi TI 53

3.1.8.Visi dan Misi TI..... 53

3.1.9.Tujuan TI pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung 53

3.1.10.Sasaran pengelolaan TI pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung. 54

3.1.11.Deskripsi Tugas pada Divisi TI..... 54

3.1.11.Tujuan SI Layanan AK.1 Online..... 55

3.2. Tahapan Penelitian..... 56

3.2.1.Skema Audit..... 61

3.2.2.Analisis Lingkungan TI 62

3.2.3.Strategi Sistem Informasi Pelayanan AK.1 Online 65

3.2.4.Penerjemah Visi dan Misi ke Sasaran Strategis 66

3.3. Rancangan Model Proses COBIT..... 68

3.3.1.Pemetaan *Business Goal* dan *Strategic Objective*..... 68

3.3.2.Keterkaitan Sasaran strategis dan Business Goal..... 70

3.3.3.Pemetaan *Business Goal* ke IT *Goal* 70
3.3.4.Penyelarasan IT *Goal* dan IT Proses pada COBIT 71
3.4. Penyusunan dan Pembuatan Kuesioner 71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 73
4.1.Hasil Penelitian 73
4.1.1 Pemetaan Tingkat Maturity 73
4.1.2 Pengumpulan Data 74
4.1.3 Teknik Pengambilan Sampel 74
4.1.4 Karakteristik Responden 75
4.1.5 Hasil Evaluasi Pengukuran Kuesioner 76
4.2 Pembahasan 79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 90
5.1 Kesimpulan 90
5.2 Saran 91
DAFTAR PUSTAKA 92
LAMPIRAN