BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Dalam era informasi digital merupakan hal yang umum untuk instansi – instansi atau perusahaan – perusahaan besar untuk menggunakan sistem informasi yang telah terkomputerisasi untuk meminimalisir *human error* atau kelalaian manusia, tetapi dengan semakin berkembangnya akses terhadap teknologi informasi sistem informasi yang telah terkomputerisasi bukanlah hal yang ekslusif untuk instansi – instansi besar. Karena semakin mudah akses terhadap teknologi maka semakin luas pula implementasinya, seperti adanya aplikasi sistem informasi dengan menggunakan *platform desktop*, yang dapat digunakan seluruh kalangan.

Oleh karena itu tidak dapat dipungkiri perlunya penggunaan sistem POS atau *Point of Sale* untuk grosir atau pedagang yang menjual dalam jumlah besar. Dengan banyaknya jumlah *inventory* yang ada tentunya pendataan barang atau pembukuan secara manual sangat mengurangi efektifitas pedagang untuk melakukan aktifitasnya karena hal ini sangat rentan terhadap *human error*.

Pd. Mandiri Mulia Sejahtera adalah sebuah toko dengan bersifat *wholesaler* barang, yang menstok barang untuk beberapa toko dan warung yang dinaungi olehnya. Toko ini melayani pembelian barang dalam jumlah kecil maupun besar juga mengisi stok barang untuk beberapa warung dan toko

yang dinaungi. Berdasarkan pengamatan pada Pd. Mandiri Mulia Sejahtera, toko ini sepenuhnya masih menggunakan proses manual untuk penjualan, pembelian, pembukuan, hingga pendataan stok. Terdapat keluhan dari pemilik, atas banyaknya waktu yang terbuang seperti dalam pendataan barang yang masuk karena cukup banyaknya *item* yang harus di data, sama halnya yang terjadi ketika barang keluar. Proses pendataan hanya mengandalkan struk berapa banyak barang dan apa saja barang yang telah keluar, seringkali hal ini terjadi kesalahan seperti kesalahan jumlah barang yang dikirim, hingga kesalahan jenis barang yang harus dikirim. Dalam pendataan stok barang yang ada di gudang Pd. Mandiri Mulia Sejahtera mengandalkan kwitansi dari *supplier* untuk mengetahui apa saja barang yang masuk, juga berapa banyak jumlah barang yang masuk. Selain itu dalam pengontrolan pembukuan Pd. Mandiri Mulia Sejahtera mengandalkan struk atau kwitansi yang didapat dari proses barang masuk dan keluar, yang seringkali terdapat kesalahan dalam pencatatan.

Oleh karena masalah – masalah yang dihadapi diatas maka diperlukannya suatu sistem informasi yang dapat menanggulangi pengolahan *database* dalam jumlah besar, agar pendataan seperti barang maupun pembukuan ataupun penjualan dapat diruntut dengan baik, dan dapat diandalkan ketika dibutuhkan serta mempersingkat waktu dalam pengerjaannya. Dan diharapkan akan sangat membantu bagi pemilik maupun karyawan Pd. Mandiri Mulia Sejahtera dalam pekerjaannya.

Sistem informasi ini diharapkan bisa membantu toko *wholesale* barang Pd. Mandiri Mulia Sejahtera agar dapat meningkatkan baik dari sisi profitabilitas maupun efektifitas dari sistem yang sedang berjalan. Serta membantu para karyawan yang bekerja pada Pd. Mandiri Mulia Sejahtera agar lebih mudah dalam pekerjaan yang dilakukannya.

Dan penulis mengharapkan dengan penggunaan sistem informasi yang penulis buat dapat mengembangkan usaha yang telah dilakukan Pd. Mandiri Mulia Sejahtera sebagai *wholesaler* tingkat menengah kebawah, sehingga jumlah warung maupun toko yang dinaunginya bertambah.

Maka berdasarkan uraian di atas diperlukan sebuah penelitian yang mendalam dan rinci untuk mengetahui dan mengatasi masalah yang belum terselesaikan dan ada pada sistem yang sedang berjalan. Penelitian yang rinci diperlukan demi memperoleh informasi – informasi apa saja tentang sistem yang berjalan, dan agar mendapatkan hasil yang maksimal dalam mengatasi masalah yang ada serta merancang sistem yang baik. Oleh karena itu penulis berniat untuk melakukan penelitian lebih lanjut untuk penulisan tugas akhir dengan memberi judul "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PEMBELIAN DENGAN BERBASIS CLIENT SERVER PADA PD. MANDIRI MULIA SEJAHTERA BANDUNG"

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Untuk dapat mengetahui permasalahan yang terjadi pada PD. Mandiri Mulia Sejahtera, maka diperlukan adanya identifikasi dan rumusan masalah.

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan di atas, maka dapat diidentifikasikan permasalahan yang muncul yaitu sebagai berikut :

1. Pendataan barang pada Pd. Mandiri Mulia Sejahtera masih menggunakan cara manual sehingga rentan terhadap kesalahan pada proses pencatatan jumlah barang maupun jenis barang serta membutuhkan waktu yang cukup lama untuk mendata barang keseluruhan.
2. Penghitungan masih dilakukan secara manual atau hanya menggunakan kalkulator dengan hasil yang ditulis tangan, sehingga masih banyak kemungkinan terdapat kesalahan dalam menghitung atau dalam penulisan yang berakibat kesalahan penghitungan akhir untuk laporan.
3. Pembelian barang atau penjualan barang serta barang yang keluar masih menggunakan kertas struk, yang bila terjadi kesalahan dapat mempengaruhi keseluruhan pembukuan dan menyebabkan kerugian yang cukup signifikan.
4. Sering terjadinya kesalahan pengiriman stok barang dan terjadinya "barang kurang" karena pendataan barang hanya mengandalkan kwitansi dari supplier serta struk untuk barang keluar maupun masuk.

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi yang telah diuraikan di atas, maka permasalahan yang muncul dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem penjualan, pembelian, dan persediaan barang, yang sedang berjalan pada Pd. Mandiri Mulia Sejahtera.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penjualan, persediaan barang dan pembelian, pada Pd. Mandiri Mulia Sejahtera.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan, pembelian, persediaan barang, dan pada PD. Mandiri Mulia Sejahtera.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian tugas akhir ini adalah untuk merancang dan membangun sistem informasi terkomputerisasi untuk dapat menyelesaikan masalah- masalah yang ditemukan pada Pd. Mandiri Mulia Sejahtera yang dapat membantu pemilik maupun pegawai dalam mempermudah pekerjaannya.

Adapun tujuan diadakannya penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem penjualan, pembelian, dan persediaan barang, pada Pd. Mandiri Mulia Sejahtera.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi penjualan, pembelian, dan persediaan barang, pada Pd. Mandiri Mulia Sejahtera.
3. Untuk melakukan pengujian sistem penjualan, pembelian, dan persediaan barang pada Pd. Mandiri Mulia Sejahtera.

1.4 Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan dari penelitian yang dilakukan oleh peneliti yaitu sebagai berikut :

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Bagi pemilik Pd. Mandiri Mulia Sejahtera, diharapkan dapat digunakan sebagai pijakan untuk pengembangan usaha yang ada, dengan adanya sistem penjualan, pembelian, dan persediaan barang yang telah terkomputerisasi.
2. Bagi karyawan Pd. Mandiri Mulia Sejahtera dapat mempermudah dan mempercepat proses pendataan barang, penjualan barang, pembelian barang, dan penyetokan barang sehingga dapat mencapai target yang di inginkan.
3. Mengurangi kesalahan dalam perhitungan sehingga mendapatkan hasil yang lebih akurat dan dapat diandalkan dalam proses pembukuan.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan

   Dapat memberikan suatu karya penelitian yang baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi, khususnya pengembangan sistem informasi penjualan, pembelian, persediaan barang, dan penyetokan barang.
2. Bagi Peneliti

   Dapat menambah wawasan dengan menerapkan ilmu yang diperoleh di bangku perkuliahan maupun dari penelitian ini

untuk menjadikan perkembangan yang lebih baik menuju ke jenjang yang selanjutnya.

3. Bagi Peneliti Lain

   Menjadi bahan masukan atau bahan acuan dan menjadikan referensi bagi penelitian yang sama dengan yang dibahas pada penelitian ini untuk mencapai hasil yang diinginkan.

1.5 Batasan Masalah

Pembatasan masalah ini dilakukan oleh peneliti agar penelitian menjadi lebih terarah kepada apa yang diteliti sehingga tidak keluar dari jalur penelitian, berikut adalah batasan masalah dari penelitian :

1. Aplikasi yang dibuat dalam sistem informasi penjualan dan pembelian berkisar pada data laporan barang masuk ke PD. Mandiri Mulia Sejahtera, data barang keluar, data persediaan barang pada PD. Mandiri Mulia Sejahtera, dan penjualan serta pembelian yang dilakukan, oleh PD. Mandiri Mulia Sejahtera.
2. Transaksi pembayaran barang masuk maupun keluar pada PD. Mandiri Mulia Sejahtera semua dilakukan secara tunai.
3. Aplikasi yang dibuat tidak melayani retur baik dalam hal transaksi pembelian maupun penjualan.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi yang menjadi objek penelitian berlokasi di Pd. Mandiri Mulia Sejahtera Jl. Trs Ligas Resik Dalam No. 85 Rt 02 / Rw 04, Jiwanaya Bukit Ligar Kelurahan Cibeunying Kecamatan Cimeunyan Bandung, Jawa Barat.

Adapun waktu penelitian dilakukan selama 4 bulan, mulai dari bulan April 2014 hingga Juli 2014. Berikut adalah tahapan penelitiannya :

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2014													
		April				Mei				Juni				Juli	
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
1	Analisa Kebutuhan														
2	Desain Sistem														
3	Penulisan Kode Program														
4	Pengujian Program														
5	Penerapan Program														

1.7 Sistematika Penulisan

Guna memahami lebih jelas mengenai laporan Skripsi ini, maka dilakukan pengelompokan materi berdasarkan bab dan sub bab dengan sistematika penulisan seperti ini :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai informasi umum seperti latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini mengenai teori-teori pendukung yang relevan serta digunakan pada penulisan laporan Skripsi ini, serta jurnal – jurnal ilmiah yang digunakan sebagai bahan referensi.

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini mengenai informasi objek penelitian seperti, sejarah singkat perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan, dan deskripsi tugas. Bab ini membahas pula metode penelitian yang digunakan seperti desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode pendekatan pengembangan sistem, pengujian sistem, dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas mengenai, perancangan sistem, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, implementasi, dan pengujian.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas mengenai kesimpulan atas penelitian yang dilakukan dan saran atas penelitian yang telah dilakukan.