BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan rumusan masalah, pengembangan hipotesis atas dasar teori-teori yang berhubungan, serta hasil analisis yang telah dibahas sebagaimana telah disajikan pada bab-bab sebelumnya, maka kesimpulan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. *Website* Intranet Portal yang sedang berjalan saat ini kurang optimal dalam penggunaanya, terlihat dari hasil penelitan bahwa Usability sebesar 65.5% dan Interaction Quality sebesar 64% yang berarti cukup baik dari sisi kegunaan dan interaksi pengguna dengan *website* Intranet Portal. Namun dari sisi Information Quality memiliki presentase sebesar 52% yang berarti sisi kualitas informasi pada *website* Intranet Portal masih kurang baik dan kurang 100%.
2. Tingkat kepuasan pengguna berdasarkan hasil analisis deskriptif menyatakan sudah cukup puas mengingat dimensi *ease of use* (mudah digunakan) sebesar 69.3% dan dimensi *format* (pola/bentuk/ukuran) sebesar 64% yang berarti dimensi *ease of use* dan dimensi *format* memiliki tingkat yang cukup memuaskan namun dalam sisi *content* (isi) sebesar 49.3%, *accuracy* (akurat/tepat) sebesar 50% dan *timeliness* (aktualisasi) sebesar 47.3% yang berarti masih kurang memuaskan karena data yang

tidak *up to date* (terbaru), tidak memenuhi kebutuhan pengguna dan tidak akurat.

3. Hubungan yang cukup kuat antara kualitas *website* Intranet Portal terhadap kepuasan pengguna dari hasil analisi korelasi didapatkan dengan nilai koefisien korelasi sebesar 0.647 yang mana jika mendekati nilai 1 maka menunjukkan hubungan yang erat. Sedangkan untuk peranan kualitas *website* Intranet Portal dapat menjelaskan kepuasan pengguna sebesar 41.86% dan sisanya yaitu sebesar 58.14% dijelaskan oleh variabel lain seperti pengalaman pengguna menggunakan *website* (Lily dan Sevenpri,2013).

1.2 Saran

Sebagaimana yang telah dijelaskan bahwa ruang lingkup pada penelitian ini adalah pada *website* Intranet Portal dengan subjek penelitian adalah pegawai yang bekerja di PT.Solmit Bangun Indonesia, yang mana pada penelitian ini *website* Intranet Portal yang sedang berjalan dapat di perbaiki dari sisi Information Quality dengan menyediakan informasi yang akurat, tepat waktu dan relevan, untuk sisi Content (isi) *website* Intranet Portal menyediakan laporan yang dibutuhkan oleh pegawai, isi informasi yang memadai, tepat dan memenuhi kebutuhan karyawan, dari sisi Accuracy (ketepatan/akurat) *website* Intranet Portal harus akurat/tepat dan dari sisi Timeliness (aktualisasi) *website* Intranet Portal memberikan informasi yang *up to date* (terbaru) karena hal ini dapat berdampak pada kepuasan pengguna sedangkan untuk sisi Usability (kemudahan navigasi), Interaction Quality (kualitas interaksi), Ease of Use (kemudahan pengguna) dan Format

(pola/bentuk/ukuran) *website* Intranet Portal dapat ditingkatkan lagi sehingga pengguna menjadi tertarik untuk selalu menggunakan *website* Intranet Portal.

Penelitian selanjutnya dapat melakukan penelitian dengan model yang serupa pada *website* Intranet Portal dengan mengkaji ulang setelah dilakukan perbaikan terhadap *website* dan menambahkan variabel *intent to revisit* (intensitas untuk mengunjungi kembali) pada *website* Intranet Portal.