BAB 4

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

1.1 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

1.1.1 Hasil Uji Validitas

Berdasarkan hasil pengolahan data menggunakan program SPSS 20.0 *for windows* diperoleh hasil uji validitas kuesioner variabel pemeriksaan dijabarkan pada tabel berikut:

Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Kuesioner Kualitas Website (WebQual 4.0)

Butir Pertanyaan	Indeks Validitas	Nilai Kritis	Keterangan
P1	0.943	0.30	Valid
P2	0.862	0.30	Valid
P3	0.765	0.30	Valid
P4	0.797	0.30	Valid
P5	0.666	0.30	Valid
P6	0.405	0.30	Valid
P7	0.577	0.30	Valid
P8	0.507	0.30	Valid
P9	0.828	0.30	Valid
P10	0.612	0.30	Valid
P11	0.473	0.30	Valid
P12	0.700	0.30	Valid
P13	0.586	0.30	Valid
P14	0.700	0.30	Valid
P15	0.444	0.30	Valid
P16	0.099	0.30	Tidak Valid
P17	0.727	0.30	Valid
P18	0.745	0.30	Valid
P19	0.665	0.30	Valid

(*Sumber : Hasil Pengolahan Data, 2014*)

Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepuasan Pengguna

Butir Pertanyaan	Indeks Validitas	Nilai Kritis	Keterangan
P1	0.707	0.30	Valid
P2	0.695	0.30	Valid
P3	0.771	0.30	Valid
P4	0.897	0.30	Valid
P5	0.470	0.30	Valid
P6	0.677	0.30	Valid
P7	0.410	0.30	Valid
P8	0.645	0.30	Valid
P9	0.390	0.30	Valid
P10	0.324	0.30	Valid
P11	0.495	0.30	Valid
P12	0.571	0.30	Valid

(*Sumber : Hasil Pengolahan Data, 2014*)

Pada kedua tabel di atas dapat dilihat nilai koefisien korelasi setiap butir pernyataan dengan total item lainnya lebih besar dari nilai 0.30 kecuali pada item 16 (enam belas) atau pernyataan nomor 16 (enam belas) bahwa nilai validitas berada pada 0.09 maka pada penelitian ini pernytaan nomor 16 (enam belas) tidak akan diikutkan dalam menghitung hasil analisi deskriptif maupun verifikatif, untuk pernyataan dengan variabel valid, maka layak digunakan sebagai alat ukur untuk penelitian dan dapat diikutsertakan pada analisis selanjutnya.

1.1.2 Hasil Uji Reliabilitas

Hasil dari uji reliabilitas berdasarkan pada rumus α - Cronbach diperoleh sebagai berikut:

Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian

Kuesioner	Koefisien Reliabilitas	Nilai kritis	Keterangan
Kualitas *Website*	0.909	0.70	Reliable
Kepuasan Pengguna	0.821	0.70	Reliable

(*Sumber : Hasil Pengolahan Data, 2014*)

Hasil uji reliabilitas menunjukkan bahwa kuesioner yang digunakan pada kedua variabel sudah andal karena memiliki koefisien reliabilitas lebih besar dari 0,70.

1.2 Karakteristik Responden

Dalam penelitian ini yang menjadi responden adalah pengguna *website* Intranet Portal. Jumlah keseluruhan kuesioner yang dibagikan kepada responden sebanyak 15 (lima belas) eksemplar. Jumlah yang kembali dan diolah sebanyak 15 (lima belas) eksemplar. Tingkat pengembalian 100%, penyebaran kuesioner penelitian ini ditunjukkan kepada pegawai PT.Solmit Bangun Indonesia dengan cara memberikan kuesioner secara langsung kepada masing-masing pegawai untuk dijawab.

Berikut ini disajikan profil responden berdasarkan jenis kelamin dan usia:

1.2.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Untuk mengetahui karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin dapat dilihat pada Tabel 4.4 berikut ini:

Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Jumlah Responden	Persentase (%)
Pria	11	73.3%
Wanita	4	26.6%
Jumlah	**15**	**100%**

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2014

Berdasarkan jenis kelamin terlihat bahwa sebagian besar responden adalah berjenis kelamin Pria, yaitu sebanyak 11 orang atau sebesar 73.3% dari total responden. Kemudian 4 responden atau sebesar 26.6% berjenis kelamin Wanita. Hal ini menunjukkan bahwa

rata-rata pegawai PT.Solmit Bangun Indonesia didominasi oleh laki-laki jika dibandingkan dengan wanita.

1.2.2 Profil Responden Berdasarkan Usia

Untuk mengetahui karakteristik responden berdasarkan usia dapat dilihat pada Tabel 4.5 berikut ini:

Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Usia

Usia	F	Persentase(%)
< 25 tahun	4	26.7
25 - 30 tahun	7	46.7
31 - 35 tahun	3	20
36 - 40 tahun	1	6,6
>41 tahun	0	0
Jumlah	**15**	**100%**

Sumber: Data primer yang telah diolah, 2014

Berdasarkan tabel 4.2 di atas memperlihatkan frekuensi usia responden. Dari data di atas dapat diketahui bahwa dari 15 responden, 4 orang (26.6%) berusia kurang dari 25 tahun, 7 orang (46.7%) berusia diantara 25-30 tahun, 3 orang (20%) berusia diantara 31-35 tahun, 1 orang (6.6%) berusia diantara 36-40 tahun dan 0 orang (0%) berusia >41 tahun. Hal ini menunjukkan sebagian responden berusia diantara 25-30 tahun, karena pada usia tersebut merupakan usia kerja yang produktif (Adrian, 2012).

1.3 Analisis Sistem yang Berjalan

1.3.1 Desain *Website* Intranet Portal

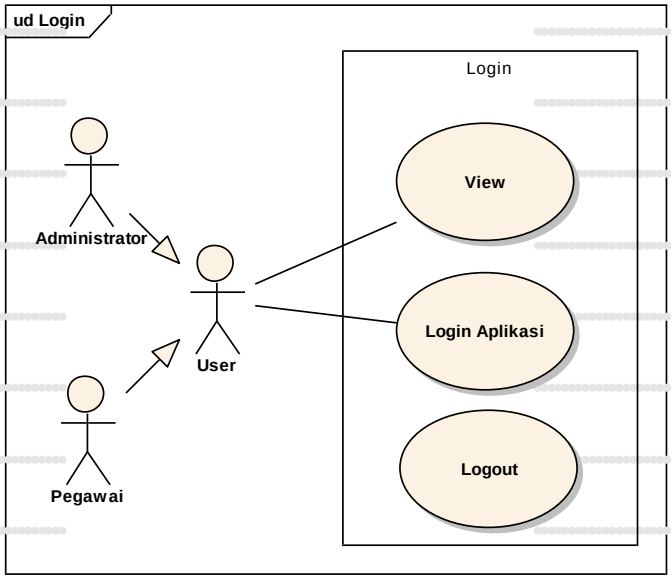
A. Homepage

1. Login

Merupakan halaman untuk mendapatkan hak akses pada aplikasi *Intranet Portal*.

Fungsi pada modul ini yaitu:

a. Login: Fungsi untuk masuk pada setiap modul yang sudah diberikan kepada user.
b. View: Fungsi untuk menampilkan berita atau informasi tambahan pada halaman login.
c. Logout: Berfungsi sebagai *Session Destroyer* atau keluar dari aplikasi.



Gambar 4.1 Use Case Modul Login

Tabel 4.6 Fungsi Login

Function Number	A.1.1	
Function Name	Login	
Description		
Pre-Condition	•Data User telah di-*input*-kan. •User & Role Management telah diatur.	
Post-Condition	•User dapat mengakses modul dan fungsi lainnya sesuai dengan otoritas yang diberikan administrator	
Main Flow	***User***	***System Response***
	1. Input IP address aplikasi Portal.	
		2. Menampilkan halaman Portal dan Login
	3. Input Username dan password	
		4. Aplikasi men*direct* user pada

		halaman utama setelah login dan beberapa modul yang telah diatur oleh administrator
Alternative Flow		4. Bila Username dan Password yang di input oleh user salah makan aplikasi akan memberikan pesan "Invalid Username or Password" dan kembali pada halaman login aplikasi portal

Tabel 4.7 Fungsi View Pada Modul Login

Function Number	A.1.2	
Function Name	View	
Description		
Pre-Condition		
Post-Condition	• Aplikasi menampilkan halaman login serta beberapa data polling atau artikel pada aplikasi portal	
Main Flow	***User***	***System Response***
	1. Mengakses IP address server dimana aplikasi portal berada	
		2. Aplikasi menampilkan halaman serta data pada aplikasi portal
Alternative Flow		

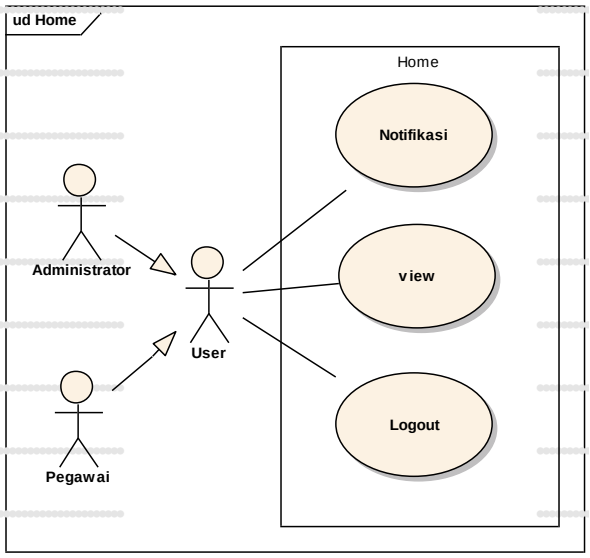
Tabel 4.8 Fungsi Logout *Website* Intranet Portal

Function Number	A.1.3	
Function Name	Logout	
Description	Fungsi untuk menghapus session penggunaan aplikasi dengan satu user tertentu	
Pre-Condition	User telah melakukan login pada aplikasi portal	
Post-Condition	Session dihapuskan dari browser.	
Main Flow	***User***	***System Response***
	1. Mengakses tombol "Logout" aplikasi portal	
		2. Aplikasi menghapus session penggunaan aplikasi portal
Alternative Flow		

2. Home Page

Home merupakan halaman utama Intranet Portal yang menampilkan notifikasi dan konten-konten intranet portal secara garis besar. Fungsi yang terdapat pada modul ini yaitu:

a. Notifikasi: Fungsi yang dibuat sebagai pemberitahuan kepada user tentang adanya email, hasil review komunikasi tertulis atau pemberitahuan dari aplikasi yang lainnya.
b. View: Menampilkan informasi – informasi yang berguna untuk user, seperti: menu aplikasi, berita internal maupun external, polling, *calendar of event*, forum, menu help, notifikasi dan logout.
c. Logout: Berfungsi sebagai *Session Destroyer* atau keluar dari aplikasi.



Gambar 4.2 Use Case Modul Homepage

Tabel 4.9 Fungsi Notifikasi

Function Number	A.2.1	
Function Name	Notifikasi	
Description	Merupakan modul untuk pemberitahuan adanya data atau alur kerja yang perlu di tindak lanjuti.	
Pre-Condition	• Adanya data, surat masuk atau alur kerja yang perlu di tindak lanjuti,	
Post-Condition	• Aplikasi men *direct* user langsung pada data, surat masuk atau alur kerja yang harus ditindak lanjuti	
Main Flow	***User***	***System Response***
		1. Menampilkan data, surat masuk, alur kerja atau pemberitahuan yang lain pada halaman utama portal
	2. User akses notifikasi dengan cara "Klik" pada baris notifikasi yang akan di lihat.	
		3. Aplikasi men *direct* user pada pemberitahuan yang telah di klik
Alternative Flow		

Tabel 4.10 Fungsi View Pada Modul Home

Function Number	A.2.2	
Function Name	View	
Description	Merupakan fungsi untuk menampilkan data atau berita pada halaman *Home*.	
Pre-Condition	• Adanya data, berita dan informasi lainnya yang perlu di tampilkan di halaman *Home*,	
Post-Condition		
Main Flow	***User***	***System Response***
		1. Aplikasi menampilkan data, berita atau informasi lainnya yang perlu ditampilkan di halaman utama.
Alternative Flow		

Tabel 4.11 Fungsi Logout *Website* Intranet Portal

Function Number	A.2.3	
Function Name	Logout	
Description	Fungsi untuk keluar dari aplikasi dan *Destroy Session*	
Pre-Condition	• User telah berhasil login pada aplikasi portal	
Post-Condition	•User keluar dari aplikasi dan kembali ke halaman login.	
Main Flow	***User***	***System Response***
	1. User mengakses menu Logout.	

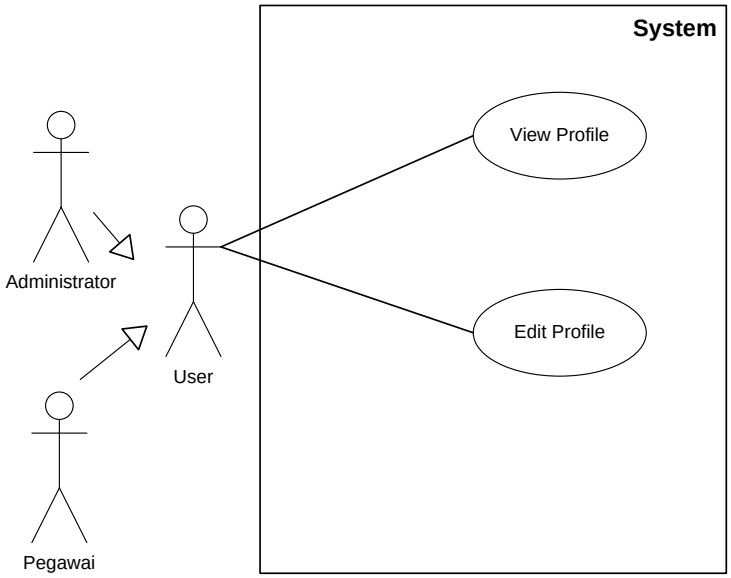
		2. Konfirmasi untuk logout
	3. User memilih konfirmasi logout	
		4. Aplikasi memutuskan koneksi antara user dengan aplikasi.
		5. Aplikasi menampilkan halaman login setelah berhasil logout.
Alternative Flow	3. User memilih "Cancel" untuk tidak melakukan logout	
		4. Menampilkan kembali halaman yang terakhir user buka sebelum logout.

3. Profil (Personal Page)

Profil atau halaman pribadi berisikan informasi – informasi setiap user atau karyawan. Pada modul ini terdapat fungsi yaitu:

a. Edit Data: Fungsi yang diberikan untuk memperbaharui atau mengubah data user atau karyawan.

b. View: Menampilkan data profil karyawan setelah login.



Gambar 4.3 Use Case Modul Profile

Tabel 4.12 Fungsi Edit Profil pada Modul Profil

Function Number	A.3.1	
Function Name	Edit Profil	
Description	Fungsi untuk merubah data karyawan yang sudah terekam oleh *website* Portal.	
Pre-Condition	•Sudah terdapat data pada modul Profil	
Post-Condition	•Berubah data profil User	
Main Flow	***User***	***System Response***
	1. Akses modul profil aplikasi portal dan klik *Edit Data*.	
		2. Menampilkan halaman untuk perubahan profil karyawan.
	3. Ubah data profil seperlunya.	
	4. Klik "Update Data" untuk menyimpan data.	
		5. Aplikasi menyimpan data profil karyawan dan memberikan konfirmasi bahwa penyimpanan berhasil.
		6. Menampilkan halaman Profil karyawan dan menampilkan data profil karyawan yang telah di ubah.
Alternative Flow		5. Bila proses penyimpanan gagal, aplikasi memberikan konfirmasi bahwa penyimpanan gagal.

Tabel 4.13 Fungsi View Profil pada Modul Profil

Function Number	A.3.2	
Function Name	View Profil	
Description	Fungsi untuk menampilkan data karyawan yang sudah terekam oleh aplikasi Portal.	
Pre-Condition	•Sudah terdapat data karyawan pada modul Profil	
Post-Condition	•Menampilkan detail data karyawan	
Main Flow	***User***	***System Response***
	1. Akses modul profil *website* portal.	
		2. Menampilkan halaman untuk detail profil karyawan.
	3. Klik icon / link *View*	
		4. Menampilkan icon atau link untuk *Editing*.
Alternative Flow		

B. Collaboration/Intranet Portal

Intranet portal adalah aplikasi yang berfungsi sebagai aplikasi muka yang didalamnya terdapat aplikasi *Office Automation* (*Intranet Portal* dan *Single Reporting*). Kebutuhan aplikasi *Intranet Portal* dengan modul dan fungsi aplikasi seperti berikut:

1. Forum

Forum merupakan modul yang dibuat untuk saling berbagi informasi bagi seluruh pegawai PT.Solmit Bangun Indonesia. Pada modul ini terdapat fungsi – fungsi sebagai berikut:

a. Add Categories

   Merupakan sebuah fungsi untuk menambahkan atau membuat kategori bahasan forum.

b. Edit Categories

   Merupakan sebuah fungsi untuk mengubah data kategori.

c. Hapus Categories

   Merupakan sebuah fungsi untuk menghapus data kategori.

d. Create Topic

   Merupakan sebuah fungsi untuk menambahkan atau membuat Thread / Topik bahasan pada forum.

e. Topic

   Merupakan sebuah fungsi untuk mengubah topic bahasan pada forum.

f. Hapus Topic

   Merupakan sebuah fingsi untuk menghapus bahasan pada forum.

g. Post Reply

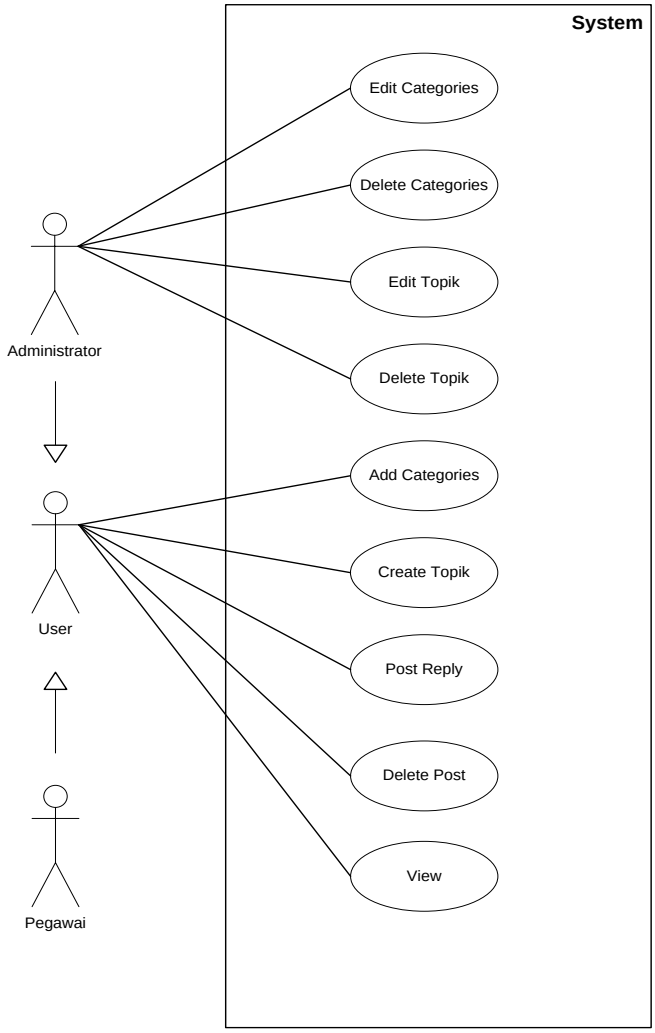
Merupakan fungsi untuk menambahkan atau mengirim tanggapan dari suatu *thread* atau topik yang sedang di bahas.

h. Delete

Merupakan fungsi untuk menghapus hasil tanggapan yang dibuat user.

i. View

Menampilkan halaman Forum setelah login.



Gambar 4.4 Use Case Modul Forum

Tabel 4.14 Fungsi Edit Categories Pada Modul Forum

Function Number	B.1.1	
Function Name	*Edit Categories*	
Description	Fungsi untuk mengubah kategori di dalam forum.	
Pre-Condition	• Kategori sudah dibuat atau. • Kategori sudah di posting	
Post-Condition	• Berubahnya kategori	
Main Flow	***User***	***System Response***
	1. Akses modul forum pada aplikasi Portal	
		2. Menampilkan halaman utama modul yang berisikan informasi kategori yang telah tersedia.
	3. Klik icon "*Edit*" untuk merubah judul kategori lalu	
		4. Menampilkan judul kategori dengan text yang dapat di edit oleh user.
	5. Ubah seperlunya lalu Klik "*Submit*" untuk menyimpan	
		6. Aplikasi portal akan merekam perubahan tersebut
		7. Memberikan konfirmasi kepada user bahwa perekaman berhasil dilakukan.
Alternative Flow		8. Bila proses penyimpanan gagal, aplikasi memberikan konfirmasi bahwa penyimpanan gagal.

Tabel 4.15 Fungsi Delete Categories Pada Modul Forum

Function Number	B.1.2	
Function Name	*Delete Categories*	
Description	Fungsi untuk menghapus kategori di dalam forum.	
Pre-Condition	• Kategori sudah terdapat di database	
Post-Condition	• Daftar Kategori berkurang	
Main Flow	***User***	***System Response***
	1. Akses modul forum pada aplikasi Portal	
		2. Menampilkan halaman utama modul yang berisikan informasi kategori-kategori yang telah tersedia.
	3. Klik "Delete Kategori" untuk menghapus	

	kategori.	
		4. Aplikasi Portal menampilkan konfirmasi penghapusan kategori tersebut dengan menampilkan data terkait dengan kategori tersebut
		5. Aplikasi Portal akan menghapus kategori tersebut.
		6. Menampilkan kembali ke daftar kategori yang ada pada modul forum.
Alternative Flow		7. Bila penghapusan kategori tidak berhasil, konfirmasi tidak berhasil akan muncul.
		8. Bila penghapusan gagal aplikasi portal akan menampilkan kembali halaman daftar kategori yang ada pada modul forum.

Tabel 4.16 Fungsi Edit Topik Pada Modul Forum

Function Number	B.1.3	
Function Name	*Edit Topik*	
Description	Fungsi untuk mengubah topik di dalam forum.	
Pre-Condition	• Topik sudah dibuat atau. • Topik sudah di posting	
Post-Condition	• Berubahnya data topic	
Main Flow	***User***	***System Response***
	1. Akses modul forum pada aplikasi Portal	
		2. Menampilkan halaman utama modul yang berisikan informasi topik – topik yang telah tersedia.
	3. Klik icon "*Edit*" untuk merubah judul topik lalu	
		4. Menampilkan judul topik dengan text yang dapat di edit oleh user.
	5. Ubah seperlunya lalu Klik "*Submit*" untuk menyimpan	
		6. Aplikasi portal akan merekam perubahan tersebut
		7. Memberikan konfirmasi kepada user bahwa perekaman berhasil dilakukan.
Alternative Flow		8. Bila proses penyimpanan

		gagal, aplikasi memberikan konfirmasi bahwa penyimpanan gagal.

Tabel 4.17 Fungsi Delete Topik Pada Modul Forum

Function Number	B.1.4	
Function Name	*Delete Topic*	
Description	Fungsi untuk menghapus topik di dalam forum.	
Pre-Condition	• Topik sudah terdapat di database	
Post-Condition	• Daftar Topic berkurang	
Main Flow	***User***	***System Response***
	1. Akses modul forum pada aplikasi Portal	
		2. Menampilkan halaman utama modul yang berisikan informasi topik – topic yang telah tersedia.
	3. Klik "Delete Topic" untuk menghapus topi.	
		4. Aplikasi Portal menampilkan konfirmasi penghapusan topik tersebut dengan menampilkan data terkait dengan topic tersebut seperti banyaknya user yang memberikan pendapat pada topic tersebut, dll.
		5. Aplikasi Portal akan menghapus topic tersebut.
		6. Menampilkan kembali ke daftar topic yang ada pada modul forum.
Alternative Flow		7. Bila penghapusan topic tidak berhasil, konfirmasi tidak berhasil akan muncul.
		8. Bila penghapusan gagal aplikasi portal akan menampilkan kembali halaman daftar topic yang ada pada modul forum.

Tabel 4.18 Fungsi Add Topik Pada Modul Forum

Function Number	B.1.5	
Function Name	*Add Categories*	
Description	Fungsi untuk menambah kategori di dalam forum.	
Pre-Condition		
Post-Condition	• Daftar Kategori bertambah	
Main Flow	***User***	***System Response***

	1. Akses modul forum pada aplikasi Portal	
		2. Menampilkan halaman utama modul yang berisikan informasi kategori yang telah tersedia.
	3. Klik "Add Categories" untuk menambahkan topik baru.	
		4. Menampilkan halaman untuk penambahan kategori baru.
	5. Isi setiap field yang dibutuhkan untuk penambahan kategori baru. Lalu klik "Submit" untuk menyimpan.	
		6. Aplikasi Portal menyimpan kategori yang baru.
		7. Aplikasi Portal menampilkan konfirmasi penyimpanan kategori tersebut.
		8. Menampilkan data kategori yang pernah dibuat dan yang terbaru yang telah di inputkan.
Alternative Flow		9. Bila penyimpanan kategori tidak berhasil, konfirmasi akan muncul.
		10. Bila penyimpanan gagal aplikasi portal akan menampilkan kembali halaman penambahan kategori baru dengan field yang telah terisi seperti yang akan di inputkan.

Tabel 4.19 Fungsi Create Topic Pada Modul Forum

Function Number	B.1.6	
Function Name	*Create Topic*	
Description	Fungsi untuk menambah topic di dalam forum.	
Pre-Condition		
Post-Condition	• Daftar Topic bertambah	
Main Flow	***User***	***System Response***
	1. Akses modul forum pada aplikasi Portal	
		2. Menampilkan halaman utama modul yang berisikan informasi topik – topik yang telah tersedia.

	3. Klik "Create New Categories" untuk menambahkan topik baru.	
		4. Menampilkan halaman untuk penambahan topik baru.
	5. Isi setiap field yang dibutuhkan untuk penambahan topik baru. Lalu klik "Submit" untuk menyimpan.	
		6. Aplikasi Portal menyimpan topik yang baru.
		7. Aplikasi Portal menampilkan konfirmasi penyimpanan topik tersebut.
		8. Menampilkan data topic yang pernah dibuat dan yang terbaru yang telah di inputkan.
Alternative Flow		9. Bila penyimpanan topik tidak berhasil, konfirmasi tidak berhasil akan muncul.
		10. Bila penyimpanan gagal aplikasi portal akan menampilkan kembali halaman penambahan topic baru dengan field yang telah terisi seperti yang akan di inputkan.

Tabel 4.20 Fungsi Post Reply Pada Modul Forum

Function Number	B.1.7	
Function Name	*Post Reply*	
Description	Fungsi untuk menambahkan pendapat di satu topik.	
Pre-Condition	• Topik sudah dibuat.	
Post-Condition	• Bertambahnya pendapat pada satu topic tersebut.	
Main Flow	***User***	***System Response***
	1. Akses modul forum pada aplikasi Portal	
		2. Menampilkan halaman utama modul yang berisikan informasi topik – topik yang telah tersedia.
	3. Klik pada satu topic untuk membuka dan menampilkan isi topik.	
		4. Menampilkan halaman topik dan pendapat – pendapat pada

		topic tersebut.
	5. Klik "*Post Reply"* untuk menambahkan pendapat pada topic tersebut.	
		6. Menampilkan field atau tempat dimana user dapat menuliskan pendapatnya.
	7. User mengisi pendapat, lalu klik "*Post*" untuk menyimpannya.	
		8. Menyimpan pendapat yang telah di isikan dan menampilkan konfirmasi bahwa pendapat user telah di simpan.
		9. Menampilkan kembali halaman isi dari topik tersebut.
Alternative Flow	9. Untuk membatalkan pengisian klik "*Back*"	
		10. Menampilkan kembali halaman isi dari topik tersebut.

Tabel 4.21 Fungsi Delete Post Pada Modul Forum

Function Number	B.1.8	
Function Name	*Delete Post*	
Description	Fungsi untuk menghapus pendapat yang sudah di posting.	
Pre-Condition	• Pendapat sudah di posting	
Post-Condition	•Merubah status pendapat menjadi tidak aktif.	
Main Flow	***User***	***System Response***
	1. Akses modul forum pada aplikasi Portal	
		2. Menampilkan halaman utama modul yang berisikan informasi topik – topic yang telah tersedia.
	3. Akses satu topik untuk menampilkan pendapat yang akan di hapus.	
		4. Menampilkan topic dan seluruh pendapat di dalamnya.
	5. Klik icon "*Delete*"untuk menghapus pendapat. Nb. Penghapusan hanya	

	bisa dilakukan oleh user yang melakukan posting.	
		6. Aplikasi portal akan merekam perubahan tersebut
		7. Memberikan konfirmasi kepada user bahwa perekaman berhasil dilakukan.
Alternative Flow	8. Untuk membatalkan penghapusan klik "*Back*"	
		9. Menampilkan kembali halaman isi dan topik tersebut.

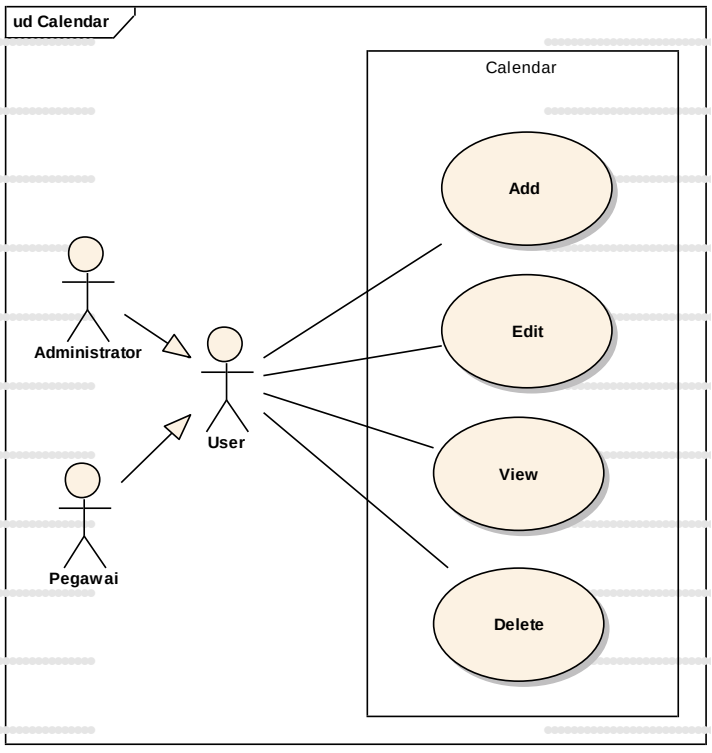
Tabel 4.22 Fungsi View Pada Modul Forum

Function Number	B.1.9	
Function Name	*View*	
Description	Fungsi untuk menampilkan data yang ada pada modul forum	
Pre-Condition	• Pendapat sudah di posting • Topik sudah dibuat	
Post-Condition	• Menampilkan topik dan pendapat pada forum	
Main Flow	***User***	***System Response***
	1. Akses modul forum pada aplikasi Portal	
		2. Menampilkan halaman utama modul yang berisikan informasi topik – topik yang telah tersedia.
	3. Klik sa topic untuk melihat pendapat – pendapat dari topik tersebut.	
		4. Menampikan satu topic dengan beberapa pendapat di dalamnya.
Alternative Flow		

2. Calender

Modul *Calendar* adalah modul yang dibuat untuk memberikan informasi tentang jadwal kegiatan Divisi, Seminar, Pelatihan, atau kegiatan – kegiatan penting lainnya. Adapun fungsi – fungsi di dalamnya yaitu:

a. Add: Merupakan fungsi untuk menambahkan jadwal kegiatan pada hari tertentu.
b. Edit: Merupakan fungsi untuk merubah jadwal kegiatan pada hari tertentu.
c. View: Merupakan fungsi untuk melihat data acara / kegiatan di setiap tanggal.
d. Delete: Merupakan fungsi untuk menghapus jadwal kegiatan pada hari tertentu.



Gambar 4.5 Use Case Modul Calendar

Tabel 4.23 Fungsi Add Pada Modul Calender

Function Number	B.2.1	
Function Name	*Add*	
Description	Fungsi untuk menambahkan jadwal kegiatan pada tanggal tertentu.	
Pre-Condition		
Post-Condition	•Bertambahnya agenda kegiatan user.	
Main Flow	***User***	***System Response***
	1. Akses modul Calendar pada aplikasi Portal	
		2. Menampilkan tanggal per bulan dan memberikan tanda pada tanggal yang terdapat agenda kegiatan user.
	3. Klik pada satu tanggal yang akan di tambahkan agenda kegiatan.	
		4. Menampikan agenda kegiatan dalam urutan jam pada satu tanggal.
	5. Klik "*Add*" untuk menambahkan agenda.	
		6. Menampilkan halaman beserta field yang dibutuhkan untuk menambahkan agenda.
	7. Isikan setiap field pada halaman tersebut, Klik "*Save*" untuk menyimpan agenda.	
		8. Aplikasi merekam agenda yang baru.
		9. Aplikasi memberikan konfirmasi bila telah sukses merekam agenda yang baru.
		10. Menampilkan halaman seperti pada nomor 4..
Alternative Flow		9. Konfirmasi gagal akan keluar bila aplikasi gagal merekam agenda terbaru.
		10. Menampilkan halaman untuk menambahkan agenda dengan field yang sudah terisi sebelum penyimpanan.

Tabel 4.24 Fungsi Edit Pada Modul Calendar

Function Number	B.2.2
Function Name	Edit

Description	Fungsi untuk merubah jadwal kegiatan pada tanggal dan jam tertentu.	
Pre-Condition	• Agenda yang akan di ubah sudah ada sebelumnya.	
Post-Condition	• Berubahnya agenda kegiatan user.	
Main Flow	***User***	***System Response***
	1. Akses modul Calendar pada aplikasi Portal.	
		2. Menampilkan tanggal per bulan dan memberikan tanda pada tanggal yang terdapat agenda kegiatan user.
	3. Klik pada satu tanggal yang akan di tambahkan agenda kegiatan.	
		4. Menampikan agenda kegiatan dalam urutan jam pada satu tanggal.
	5. Klik "*Edit*" pada baris agenda yang akan diubah.	
		6. Menampilkan halaman beserta field yang dibutuhkan untuk merubah agenda.
	7. Ubahseperlunya, Klik "*Save*" untuk menyimpan agenda.	
		8. Aplikasi merekam perubahan agenda.
		9. Aplikasi memberikan konfirmasi bila telah sukses merekam agenda yang baru.
		10. Menampilkan halaman seperti pada nomor 4.
Alternative Flow		9. Konfirmasi gagal akan keluar bila aplikasi gagal merekam agenda.
		10. Menampilkan halaman untuk menambahkan agenda dengan field yang sudah terisi sebelum penyimpanan.

Tabel 4.25 Fungsi View Pada Modul Calendar

Function Number	B.2.3
Function Name	*View*
Description	Fungsi untuk menampilkan jadwal kegiatan pada tanggal dan jam tertentu.

Pre-Condition	• Agenda yang akan di ubah sudah terekam sebelumnya.	
Post-Condition	• Menampilkan agenda kegiatan user.	
Main Flow	***User***	***System Response***
	1. Akses modul Calendar pada aplikasi Portal.	
		2. Menampilkan tanggal per bulan dan memberikan tanda pada tanggal yang terdapat agenda kegiatan user.
	3. Klik pada satu tanggal yang akan di tambahkan agenda kegiatan.	
		4. Menampikan agenda kegiatan dalam urutan jam pada satu tanggal.
Alternative Flow		

Tabel 4.26 Fungsi Delete Modul Calendar

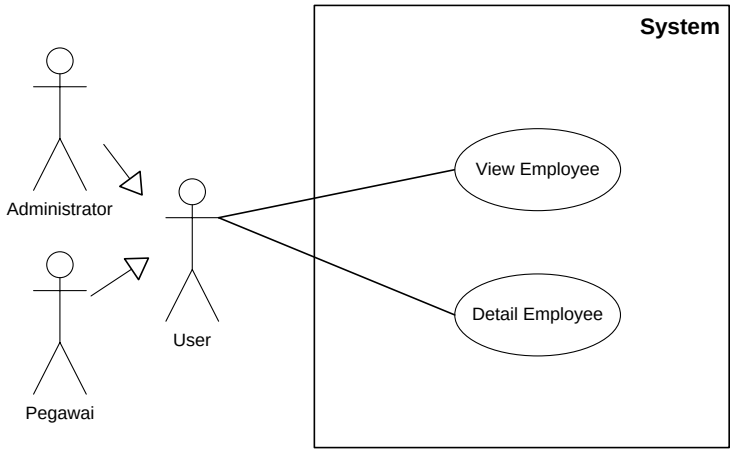
Function Number	B.2.3	
Function Name	*Delete*	
Description	Fungsi untuk menghapus jadwal kegiatan pada tanggal dan jam tertentu.	
Pre-Condition	• Agenda yang akan di ubah sudah ada sebelumnya.	
Post-Condition	• Berkurangnya agenda kegiatan user.	
Main Flow	***User***	***System Response***
	1. Akses modul Calendar pada aplikasi Portal.	
		2. Menampilkan tanggal per bulan dan memberikan tanda pada tanggal yang terdapat agenda kegiatan user.
	3. Klik pada satu tanggal yang akan di tambahkan agenda kegiatan.	
		4. Menampikan agenda kegiatan dalam urutan jam pada satu tanggal.
	5. Klik "*Delete*" pada baris agenda yang akan dihapus.	
		6. Aplikasi memberikan konfirmasi untuk menghapus agenda.
	7. Klik "Ya" untuk menghapus agenda	
		8. Aplikasi menghapus agenda.

		9. Menampilkan halaman seperti pada nomor 4.
Alternative Flow	7. Klik "Tidak" untuk menggagalkan penghapusan	
		8. Menampilkan halaman untuk menambahkan agenda dengan field yang sudah terisi sebelum penyimpanan.

3. Employee Directory

Adalah modul yang diberikan untuk melihat data *detail* seluruh data profil karyawan. Dengan batasan hanya data yang bersifat tidak rahasia yang akan ditampilkan. Adapun fungsi dalam modul ini yaitu:

a. View: Merupakan fungsi untuk menampilkan data karyawan.
b. Detail: Merupakan fungsi untuk menampilkan informasi data detail karyawan.



Gambar 4.6 Use Case Modul Employee Directory

Tabel 4.27 Fungsi View Employee Modul Employee Directory

Function Number	B.3.1
Function Name	*View Employee*
Description	Fungsi untuk melihat data profil karyawan.
Pre-Condition	

Post-Condition		
Main Flow	***User***	***System Response***
	1. Akses modul *Employee Directory* pada aplikasi Portal.	
		2. Menampilkan data karyawan berupa NIP dan Nama karyawan
Alternative Flow		

Tabel 4.28 Fungsi Detail Employee Modul Employee Directory

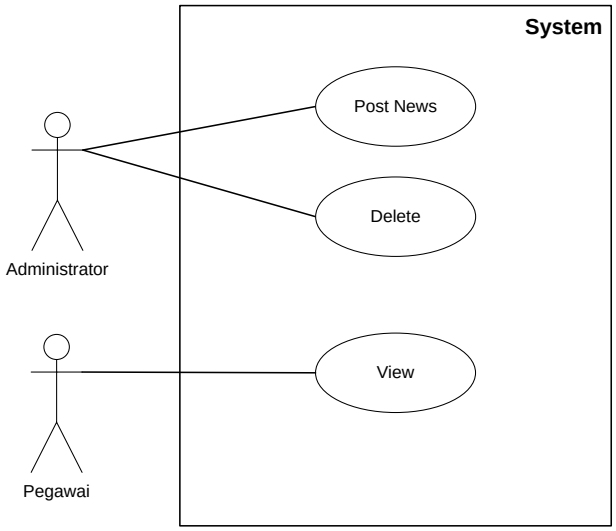
Function Number	B.3.2	
Function Name	*Detail Employee*	
Description	Fungsi untuk menampilkan informasi detail data karyawan.	
Pre-Condition	Menampilkan data profil karyawan	
Post-Condition	Informasi detail data karyawan	
Main Flow	***User***	***System Response***
	1. Akses modul *Employee Directory* pada aplikasi Portal.	
		2. Menampilkan data karyawan berupa NIP dan Nama karyawan
	3. Memilih salah satu data karyawan untuk melihat detail data karyawan	
		4. Menampilkan informasi detail data karyawan
	5. Pilih "OK" untuk kembali ke halaman Employee Directory	
		6. Menampilkan modul Employee Directory
Alternative Flow		

4. News

Modul ini merupakan modul yang bersifat memberikan informasi kepada seluruh karyawan tentang berita atau artikel. Kategori news pada dasarnya dibagi menjadi dua kategori yaitu Internal dan External. Internal yaitu berita atau artikel yang dibuat oleh

Administrator dan meliputi kegiatan dalam perusahaan sedangkan External yaitu berita atau artikel yang diambil dari media.

a. Post News: Merupakan fungsi untuk menambahkan berita atau artikel terbaru untuk di publikasi pada aplikasi.
b. Delete: Merupakan fungsi untuk menghapus berita atau artikel.
c. View: Merupakan fungsi untuk melihat seluruh atau *detail* dari setiap berita yang sudah dibuat oleh *administrator*.



Gambar 4.7 Use Case Modul *News*

Tabel 4.29 Fungsi Post News Modul News

Function Number	B.4.1	
Function Name	*Post News*	
Description	Fungsi untuk Menambahkan berita terbaru.	
Pre-Condition		
Post-Condition	Bertambahnya data berita.	
Main Flow	***User***	***System Response***
	1. Akses modul *News* pada aplikasi Portal.	
		2. Menampilkan data berita yang sudah ada.
	3. Akses tombol "*Create"* pada form *News*	

		4. Menampilkan field dan data – data yang dibutuhkan untuk menambah berita terbaru.
	5. Input data yang dibutuhkan lalu klik "*Save"* untuk menyimpannya	
		6. Aplikasi melakukan operasi penyimpanan data ke database.
		7. Konfirmasi data berhasil disimpan
		8. Menampilkan kembali form seperti pada poin 2 dengan data terbaru.
Alternative Flow		7. Konfirmasi data tidak berhasil tersimpan.
		8. Menampilkan kembali form seperti poin 4 dengan isian data sama seperti sebelum operasi penyimpanan.

Tabel 4.30 Fungsi Delete Modul News

Function Number	B.4.2	
Function Name	*Delete*	
Description	Fungsi untuk menghapus berita.	
Pre-Condition		
Post-Condition	Berkurang data berita.	
Main Flow	***User***	***System Response***
	1. Akses modul *News*pada aplikasi Portal.	
		2. Menampilkan data berita yang sudah ada.
	3. Akses tombol "*Delete"* pada baris berita yang akan di ubah	
		4. Menampilkan konfirmasi untuk penghapusan data.
	5. Klik "Ya" untuk menghapus data	
		6. Aplikasi melakukan operasi penghapusan data ke database.
		7. Konfirmasi data berhasil dihapus

		8. Menampilkan kembali form seperti pada poin 2 dengan data terbaru.
Alternative Flow		7. Konfirmasi data tidak berhasil terhapus.
		8. Menampilkan kembali form seperti poin 2 dengan data sebelum terhapus.

Tabel 4.31 Fungsi View News Pada Modul News

Function Number	B.4.3	
Function Name	*View News*	
Description	Fungsi untuk lihat berita.	
Pre-Condition	Data berita telah di input ke database	
Post-Condition		
Main Flow	***User***	***System Response***
	1. Akses modul *News* pada aplikasi Portal.	
		2. Menampilkan data berita yang sudah ada.
	3. Akses tombol "*Detail"* pada baris berita yang akan dibaca	
Alternative Flow	1. Akses *Home* pada aplikasi portal untuk melihat berita terbaru.	

5. Polling

Merupakan modul yang dibuat untuk melakukan polling yang responden polling tersebut adalah seluruh karyawan yang memiliki akses pada aplikasi portal ini. Fungsi yang ada pada modul ini antara lain:

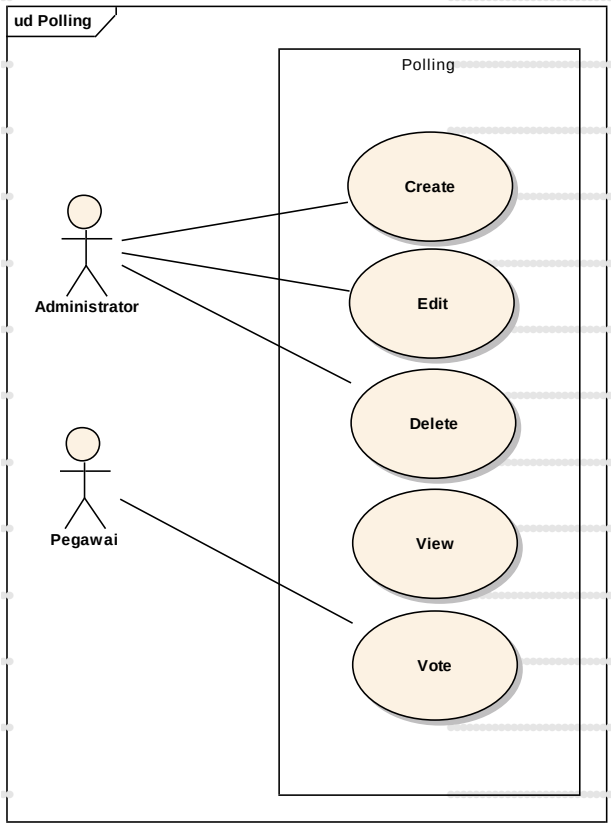
a. Create: Merupakan fungsi untuk menambahkan pertanyaan polling terbaru untuk di publikasi pada aplikasi.

b. View: Merupakan fungsi untuk melihat pertanyaan dan menjawab polling dibuat oleh *administrator*.

c. Edit: Merupakan fungsi untuk merubah atau memperbaharui materi polling.

d. Delete: Merupakan fungsi untuk menghapus polling.

e. Vote: Merupakan fungsi untuk memilih atau ikut serta dalam menjawab polling.



Gambar 4.8 Use Case Modul Polling

Tabel 4.32 Fungsi Create Polling Pada Modul Polling

Function Number	B.5.1	
Function Name	*Create Polling*	
Description	Fungsi untuk menambahkan Polling	
Pre-Condition		
Post-Condition	Bertambahnya data Polling	
Main Flow	***User***	***System Response***
	1. Akses modul *Polling*pada aplikasi Portal.	
		2. Menampilkan data polling yang sudah ada.
	3. Akses tombol "*Create"* pada baris berita yang akan dibaca.	
		4. Menampilkan form untuk menambahkan data polling
	5. Input setiap field yang dibutuhkan, lalu klik "*Save*" untuk menyimpan	

		6. Aplikasi akan melakukan proses penyimpanan data.
		7. Konfirmasi data telah berhasil di simpan.
		8. Menampilkan data polling seperti pada poin 2.
Alternative Flow		7. Konfirmasi data gagal di simpan pada database.
		8. Menampilkan form seperti no 4 dengan field yang sudah terisi data sama saat sebelum di simpan.

Tabel 4.33 Fungsi Edit Polling Pada Modul Polling

Function Number	B.5.2	
Function Name	*Edit Polling*	
Description	Fungsi untuk merubah Polling	
Pre-Condition	Data Polling sudah tersedia	
Post-Condition	Berubahnya data Polling	
Main Flow	***User***	***System Response***
	1. Akses modul *Polling*pada aplikasi Portal.	
		2. Menampilkan data polling yang sudah ada.
	3. Akses tombol "*Edit"* pada baris berita yang akan diubah.	
		4. Menampilkan form untuk merubah data polling
	5. Ubah pada setiap field yang dibutuhkan, lalu klik "*Save*" untuk menyimpan	
		6. Aplikasi akan melakukan proses penyimpanan data.
		7. Konfirmasi data telah berhasil di simpan.
		8. Menampilkan data polling seperti pada poin 2.
Alternative Flow		7. Konfirmasi data gagal di simpan pada database.
		8. Menampilkan form seperti no 4 dengan isi field yang sudah diubah data sama saat sebelum di simpan.

Tabel 4.34 Fungsi Delete Polling Pada Modul Polling

Function Number	B.5.3	
Function Name	*Delete Polling*	
Description	Fungsi untuk menghapus data Polling	
Pre-Condition	Data Polling sudah tersedia	
Post-Condition	Berkurangnya data Polling	
Main Flow	***User***	***System Response***
	1. Akses modul *Polling*pada aplikasi Portal.	
		2. Menampilkan data polling yang sudah ada.
	3. Akses tombol "Delete*"* pada baris berita yang akan dihapus.	
		4. Konfirmasi penghapusan data polling
	5. Klik "Ya" untuk mengkonfirmasi penghapusan polling.	
		6. Aplikasi melakukan operasi penghapusan data polling.
		7. Menampilkan data polling seperti pada poin 2 dengan susunan data setelah dihapus.
Alternative Flow	5. Klik "Tidak" untuk membatalkan penghapusan polling	
		6. Konfirmasi data gagal di simpan pada database.
		7. Menampilkan form seperti no 2 dengan isi field yang sudah diubah data sama saat sebelum di simpan.

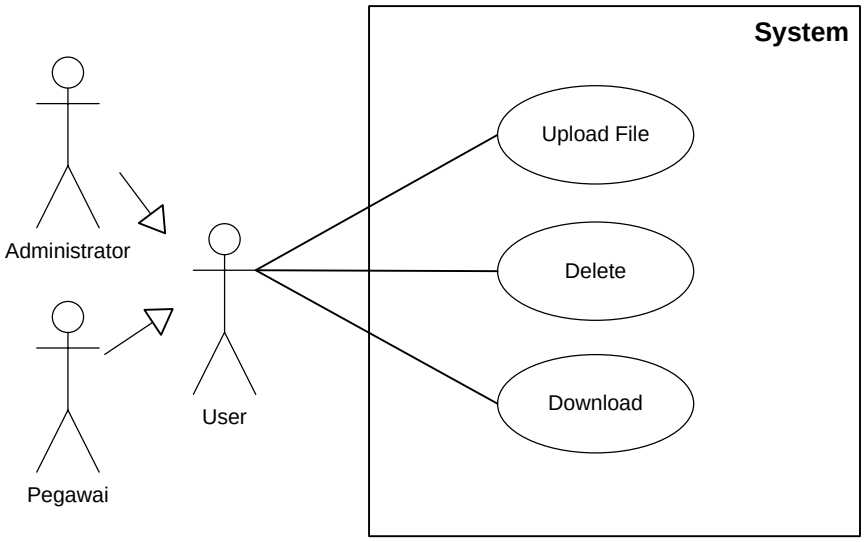
Tabel 4.35 Fungsi Vote Polling Pada Modul Polling

Function Number	B.5.4	
Function Name	*Vote Polling*	
Description	Fungsi untuk voting data Polling	
Pre-Condition	Data Polling sudah tersedia	
Post-Condition	Berubahnya data Polling	
Main Flow	***User***	***System Response***
	1. Akses *Home* aplikasi Portal	
		2. Menampilkan pertanyaan polling dan informasi lainnya.
	3. Klik *Radio Button* dari salah satu pilihan jawaban pada kolom polling.	
		4. Menampilkan konfirmasi bahwa user telah member jawaban polling
Alternative Flow		

6. Public Folder

Merupakan modul untuk berbagi file yang digunakan oleh sesama atau berbeda divisi dalam lingkup PT.Solmit Bangun Indonesia. Pada modul ini siapa pun diberikan akses untuk menambahkan, merubah, atau menghapus file. Adapun fungsi – fungsi pada modul ini yaitu:

a. Upload File: Merupakan fungsi untuk menambahkan file untuk di publikasi pada aplikasi.
b. Delete: Merupakan fungsi untuk menghapus file, fungsi ini hanya user yang melakukan *upload file* dan *administrartor* yang dapat menghapus file.
c. Download: Merupakan fungsi untuk mengunduh file dari aplikasi.



Gambar 4.9 Use Case Modul Public Folder

Tabel 4.36 Fungsi Add File Pada Modul Public Folder

Function Number	B.6.1	
Function Name	*Upload File*	
Description	Fungsi untuk menambahkan file	
Pre-Condition	-	
Post-Condition	Bertambahnya file di dalam aplikasi	
Main Flow	***User***	***System Response***
	1. Akses modul *Public Folder* pada aplikasi Portal.	
		2. Menampilkan data file yang sudah ada.
	3. Klik "*Upload File*" untuk meng-upload file	
		4. Menampilkan form upload file yang diataranya berisi deskripsi file dan attach file.
	5. Pilih file lalu klik "*Attach File*" pada jendela jelajah	
	6. Isi "*Captcha"* yang tersedia pada textbox yang kosong	
	7. Klik "*Submit*" untuk mengirimkan file pada folder tersebut.	
		8. Aplikasi melakukan proses upload file ke server.
		9. Konfirmasi file berhasil di upload.

		10. Menampilkan isi dari folder yang berisikan file yang telah di upload
Alternative Flow		11. Konfirmasi file gagal di upload jika salah menuliskan *Captcha*

Tabel 4.37 Fungsi Delete File Pada Modul Public Folder

Function Number	B.6.2	
Function Name	*Delete File*	
Description	Fungsi untuk menghapus nama file	
Pre-Condition	File sudah terdapat di server	
Post-Condition	Berkurangnya file di folder tertentu	
Main Flow	***User***	***System Response***
	1. Akses modul *Public Folder* pada aplikasi Portal.	
		2. Menampilkan data file yang sudah ada.
	3. Mencari file yang akan di hapus lalu klik "*Delete*" pada baris file tersebut.	
		4. Konfirmasi penghapusan file.
	5. Klik "*Ya"* untuk menghapus file.	
		6. Melakukan operasi penghapusan file.
		7. Konfirmasi file berhasil di hapus.
		8. Menampilkan isi pada folder yang sebelumnya file tersebut berada
Alternative Flow		9. Konfirmasi file gagal di hapus
		10. Menampilkan form seperti pada poin 2.

Tabel 4.38 Fungsi Download Pada Modul Public Folder

Function Number	B.6.3	
Function Name	*Download*	
Description	Fungsi untuk mengunduh file	
Pre-Condition	Folder sudah tersedia	
Post-Condition	Menduplikasi file ke computer local	
Main Flow	***User***	***System Response***
	1. Akses modul *Public Folder* pada aplikasi Portal.	
		2. Menampilkan data folder yang sudah ada.
	3. Memilih salah satu file yang ada.	
		4. Menampilkan form data detail file.
	5. Isi "*Captcha"* yang tersedia pada textbox yang kosong	
	6. klik "*Download*" pada form tersebut	
		7. Konfirmasi penyimpanan file.
	8. Klik "*Ok"* untuk menyimpan file.	
		9. Melakukan operasi pengunduhan file.
Alternative Flow		10. Konfirmasi file gagal di download jika salah menuliskan *Captcha*

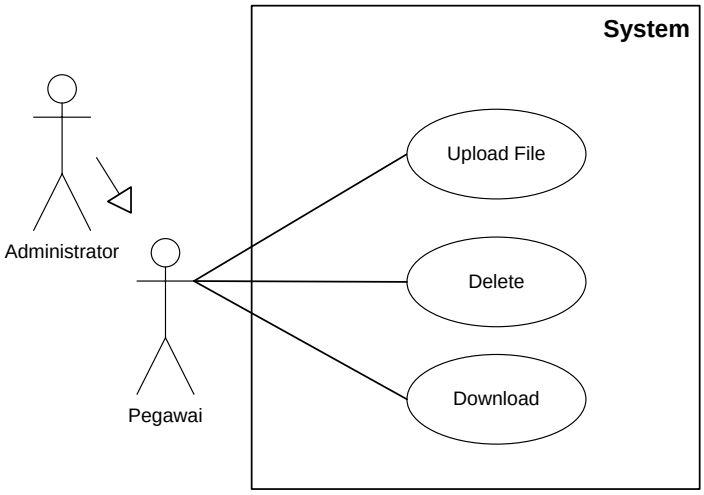
7. Report Management

Merupakan modul untuk berbagi file yang digunakan oleh atasan atau pimpinan divisi dalam lingkup kantor PT.Solmit Bangun Indonesia. Adapun fungsi – fungsi pada modul ini yaitu:

a. Upload File: Merupakan fungsi untuk menambahkan file untuk di publikasi pada aplikasi.

b. Delete: Merupakan fungsi untuk menghapus file.

c. Download: Merupakan fungsi untuk mengunduh file dari aplikasi.



Gambar 4.10 Use Case Report Management

Tabel 4.39 Fungsi Upload File Pada Modul Report Management

Function Number	B.7.1	
Function Name	*Upload File*	
Description	Fungsi untuk menambahkan file	
Pre-Condition	-	
Post-Condition	Bertambahnya file di dalam aplikasi	
Main Flow	***User***	***System Response***
	1. Akses modul *Report Management* pada aplikasi Portal.	
		2. Menampilkan data file yang sudah ada.
	3. Klik "*Upload File*" untuk meng-upload file	
		4. Menampilkan form upload file yang diataranya berisi deskripsi file dan attach file.
	5. Pilih file lalu klik "*Attach File*" pada jendela jelajah	
	6. Isi "*Captcha"* yang tersedia pada textbox yang kosong	
	7. Klik "*Submit*" untuk mengirimkan file pada folder tersebut.	
		8. Aplikasi melakukan proses upload file ke server.
		9. Konfirmasi file berhasil di upload.
		10. Menampilkan isi dari folder yang berisikan file yang telah

		di upload
Alternative Flow		11. Konfirmasi file gagal di upload jika salah menuliskan *Captcha*

Tabel 4.40 Fungsi Delete File Pada Modul Report Management

Function Number	B.7.2	
Function Name	*Delete File*	
Description	Fungsi untuk menghapus nama file	
Pre-Condition	File sudah terdapat di server	
Post-Condition	Berkurangnya file di folder tertentu	
Main Flow	***User***	***System Response***
	1. Akses modul *Report Management* pada aplikasi Portal.	
		2. Menampilkan data file yang sudah ada.
	3. Mencari file yang akan di hapus lalu klik "*Delete*" pada baris file tersebut.	
		4. Konfirmasi penghapusan file.
	5. Klik "*Ya"* untuk menghapus file.	
		6. Melakukan operasi penghapusan file.
		7. Konfirmasi file berhasil di hapus.
		8. Menampilkan isi pada folder yang sebelumnya file tersebut berada
Alternative Flow		11. Konfirmasi file gagal di hapus
		12. Menampilkan form seperti pada poin 2.

Tabel 4.41 Fungsi Download Pada Modul Report Management

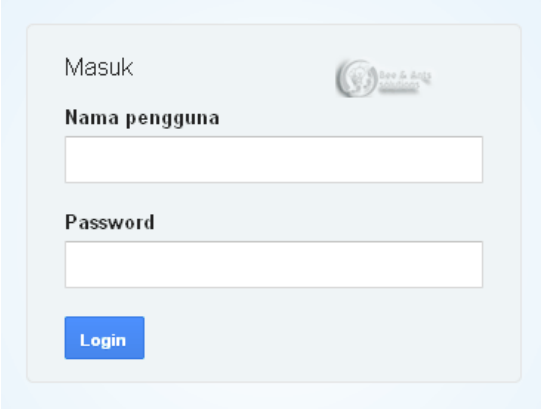
Function Number	B.7.3	
Function Name	*Download*	
Description	Fungsi untuk mengunduh file	
Pre-Condition	Folder sudah tersedia	
Post-Condition	Menduplikasi file ke computer local	
Main Flow	***User***	***System Response***
	1. Akses modul *Report Management* pada aplikasi Portal.	
		2. Menampilkan data folder yang sudah ada.

	3. Memilih salah satu file yang ada.	
		4. Menampilkan form data detail file.
	5. Isi "*Captcha"* yang tersedia pada textbox yang kosong	
	6. klik "*Download*" pada form tersebut	
		7. Konfirmasi penyimpanan file.
	8. Klik "*Ok"* untuk menyimpan file.	
		9. Melakukan operasi pengunduhan file.
Alternative Flow		10. Konfirmasi file gagal di download jika salah menuliskan *Captcha*

4.3.2 User Interface *Website* Intranet Portal

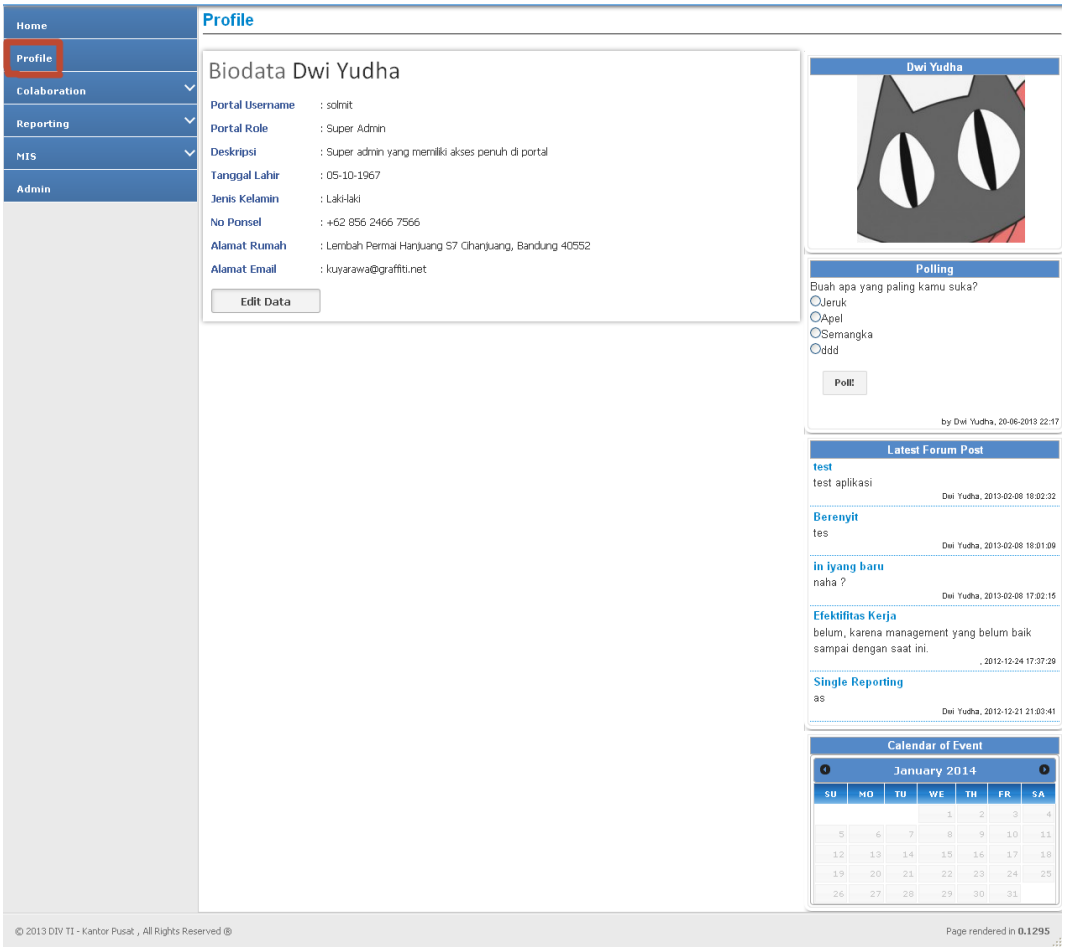
Berikut adalah user interface dari *website* Intranet Portal:

1. Login *website* Intranet Portal



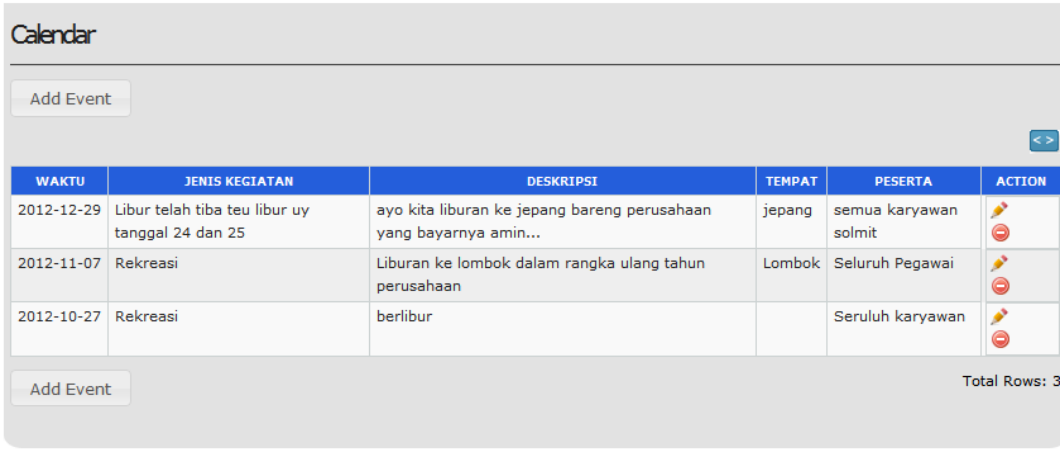
Gambar 4.11 Halaman Login *Website* Intranet Portal

2. Halaman Profil Pengguna *website* Intranet Portal



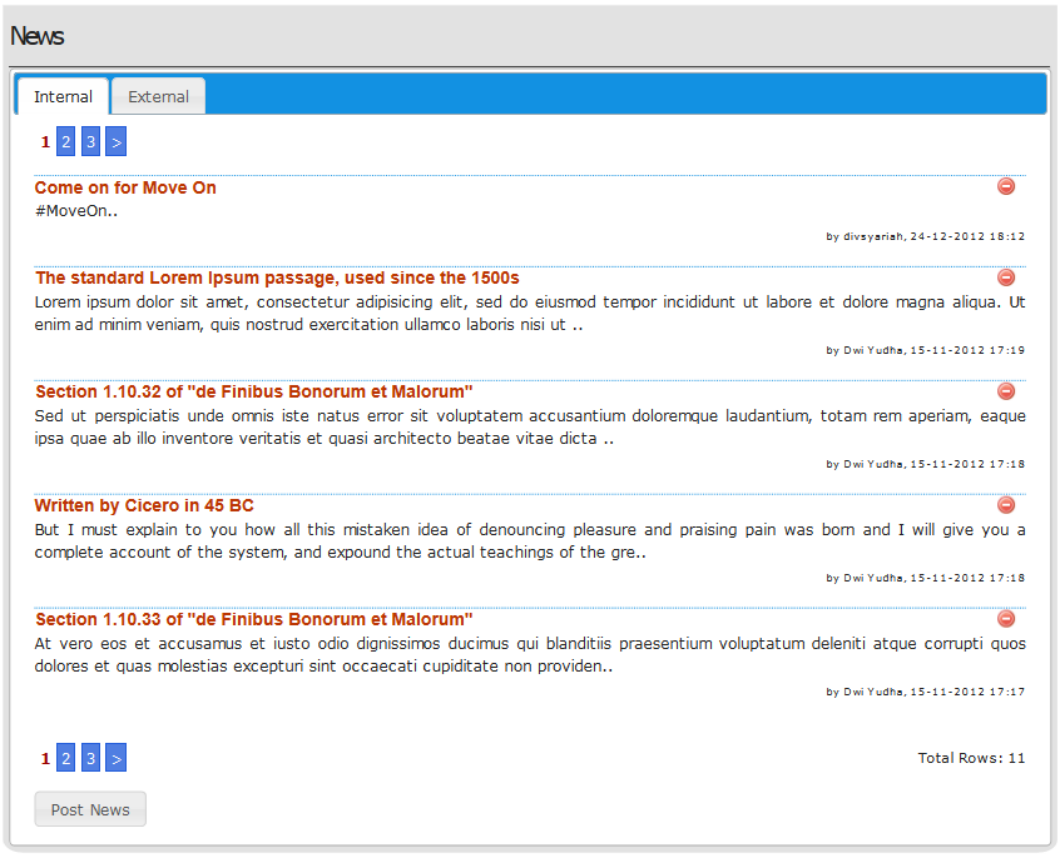
Gambar 4.12 Halaman Profil Pengguna *Website* Intranet Portal

3. Calender Event *website* Intranet Portal



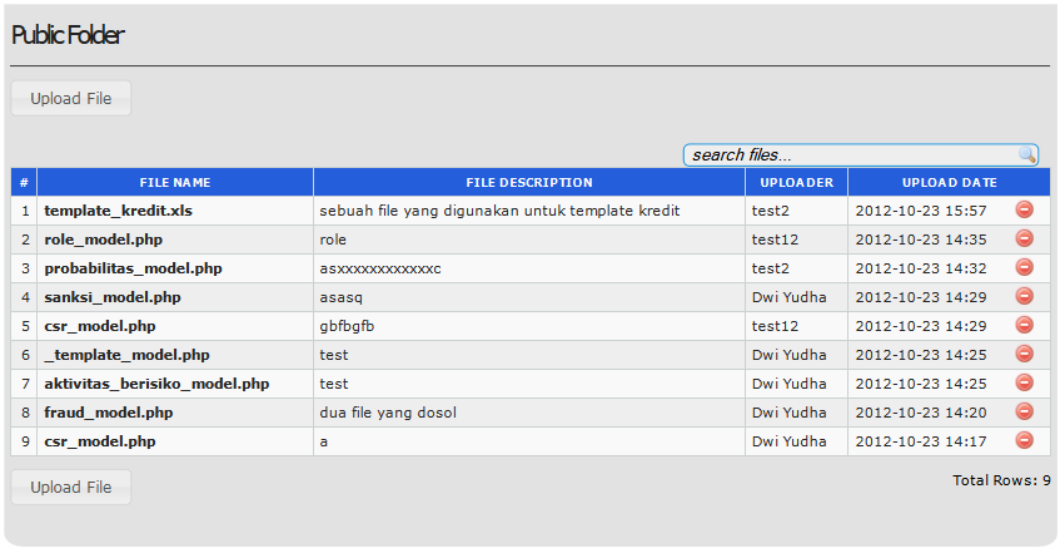
Gambar 4.13 Halaman Calender Event *Website* Intranet Portal

4. Halaman berita *website* Intranet Portal



Gambar 4.14 Halaman Berita *Website* Intranet Portal

5. Public Folder *website* Intranet Portal



Gambar 4.15 Halaman Public Folder *Website* Intranet Portal

4.4 Analisis Deskriptif Variabel Kualitas *Website*

Pada penelitian ini kualitas *website* diukur menggunakan 3 (tiga) dimensi metode WebQual dan dioperasionalisasikan menjadi 19 butir pernyataan, untuk mengetahui gambaran empirik secara menyeluruh tentang kualitas *website* Intranet Portal maka dilakukan perhitungan persentase skor jawaban responden pada setiap butir pernyataan. Berdasarkan perhitungan tersebut, diperoleh hasil seperti tampak dalam tabel berikut ini:

Tabel 4.42 Rekapitulasi Presentase Skor Jawaban Responden Mengenai Kualitas *Website*

No	Dimensi	Skor Aktual	Skor Ideal	% Skor Aktual	Kriteria
1	Usability	393	600	65,5	Cukup Baik
2	Information Quality	234	450	52	Kurang Baik
3	Interaction Quality	192	300	64	Cukup Baik
	Total	**819**	**1.350**	**60,67**	**Cukup Baik**

(*Sumber : Hasil Pengolahan Data, 2014*)

Pada tabel 4.42 tersebut dapat dilihat bahwa hasil perhitungan persentase total skor tanggapan responden pada variabel kualitas *website* sebesar 60,67 berada di antara interval 52.01 – 68.00. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa kualitas *website* Intranet Portal secara umum cukup baik, namun belum mencapai tingkat ideal (100%) yang diharapkan. Selanjutnya bila dilihat berdasarkan indikator tampak bahwa persentase skor tanggapan responden pada sebagian besar indikator juga berada pada interval 52.01 – 68.00 yang termasuk dalam kategori cukup baik. Artinya kualitas *website* Intranet Portal yang sedang berjalan saat ini cukup baik.

Agar lebih jelas penulis juga akan menyajikan gambaran kualitas *website* pada masing-masing dimensi, dimensi tersebut diukur dengan menggunakan beberapa indikator dan kemudian dioperasionalisasikan menjadi 18(delapan belas) butir pernyataan.

Berikut gambaran tanggapan responden terhadap setiap butir pertanyaan pada masing-masing indikator.

4.4.1 Usability

Gambaran mengenai indikator Usability (kemudahan navigasi) *website* Intranet Portal terangkum pada tabel berikut:

Tabel 4.43 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Usability

NO	Pernyataan		Alternatif Jawaban					Skor Aktual	Skor Ideal	% Skor Aktual
			1	2	3	4	5			
P1	Saya merasa mudah untuk mengoperasikan *website* Intranet Portal	F	0	1	5	6	3	56	75	74.6
		%	0	7	33,3	40	20			
P2	Interaksi saya dengan *website* Intranet Portal jelas dan mudah dipahami	F	0	0	7	6	2	55	75	73.3
		%	0	0	46.7	40	13.3			
P3	*Website* Intranet Portal mudah untuk dinavigasikan	F	0	0	10	3	2	52	75	69.3
		%	0	0	66.7	20	13.3			
P4	Saya merasa mudah untuk menggunakan *website* Intranet Portal	F	0	0	7	6	2	55	75	73.3
		%	0	0	46.7	40	13.3			
P5	*Website* Intranet Portal memiliki tampilan yang menarik	F	5	5	4	1	0	31	75	41.3
		%	33.3	33.3	26.7	7	0			
P6	Desain Intranet Portal sesuai dengan jenis situs	F	1	4	7	3	0	42	75	56
		%	6.7	26.7	46.7	20	0			
P7	*Website* Intranet Portal menciptakan pengalaman positif bagi pengguna	F	0	2	6	5	2	46	75	61.3
		%	0	13.3	40	33.3	13.3			
P8	*Website* Intranet Portal adalah hal yang baikdalam mendukung pekerjaan	F	1	0	4	7	3	56	75	74.6
		%	6.7	0	26.7	46.6	20			
% Skor Aktual Dimensi Usability								**393**	**600**	**65.5**

(*Sumber : Hasil Pengolahan Data, 2014*)

Pada pernyataan nomor 1 (satu) dapat dilihat ada sebanyak 40 % responden yang setuju bahwa *website* Intranet Portal mudah untuk dioperasikan. Hanya masih ada 33.3% responden yang berpendapat bahwa *website* Intranet Portal cukup mudah untuk dioperasikan. Persentase skor jawaban responden sebesar 74.6% berada pada interval 68.01% – 84.00% dan

termasuk dalam kategori baik. Data ini memberikan gambaran bahwa kemudahan mengoperasikan *website* Intranet Portal yang berjalan sudah baik.

Mengenai interaksi pengguna dengan *website* Intranet Portal pada pernyataan nomor 2 (dua) dapat dilihat paling banyak ada 46.7% responden yang cukup setuju bahwa interaksi pengguna dengan *website* Intranet Portal jelas dan mudah dipahami. Dan ada 40% responden yang berpendapat setuju kemudian 13.3% responden yang berpendapat sangat setuju bahwa interaksi pengguna dengan *website* Intranet Portal jelas dan mudah dipahami. Kemudian persentase skor jawaban responden sebesar 73.3% berada pada interval 68.01% – 84.00% dan termasuk dalam kategori baik. Artinya interaksi pengguna dengan *website* Intranet Portal yang berjalan sudah baik.

Kemudian pernyataan nomor 3 (tiga) mengenai kemudahan dalam navigasi dengan *website* Intranet Portal dapat dilihat paling banyak ada 66.7% responden yang cukup setuju bahwa mudah dalam menavigasikan *website* Intranet Portal. Dan ada 40% responden yang berpendapat setuju dan ada 13.3% responden yang berpendapat sangat setuju bahwa pengguna mudah dalam menavigasikan *website* Intranet Portal. Kemudian persentase skor jawaban responden sebesar 69.3% berada pada interval 52.01% – 68.00% yang termasuk dalam kategori cukup baik. Artinya *website* Intranet Portal cukup mudah untuk dinavigasikan.

Pada pernyataan nomor 4 (empat) kemudahan dalam menggunakan *website* Inranet Portal dilihat paling banyak ada 46.7% responden yang cukup setuju bahwa *website* Intranet Portal mudah untuk digunakan dan ada 40%

responden yang berpendapat setuju kemudian ada 13.3% sangat setuju bahwa pengguna merasa mudah untuk menggunakan *website* Intranet Portal

Mengenai tampilan pengguna *website* Intranet Portal pada pernyataan nomor 5 (lima) dapat dilihat paling banyak ada 33.3% responden yang tidak setuju dan sangat tidak setuju bahwa *website* Intranet memiliki tampilan yang menarik. Dan ada 26.7% responden yang berpendapat setuju, kemudian 7% responden yang berpendapat sangat setuju bahwa *website* Intranet memiliki tampilan yang menarik. Kemudian persentase skor jawaban responden sebesar 41.3% berada pada interval 36.01% – 52.00% yang termasuk dalam kategori kurang baik. Artinya *website* Intranet Portal kurang menarik pada tampilan (*user interface*).

Mengenai desain *website* Intranet Portal sesuai dengan jenis situs pada pernyataan nomor 6 (enam) dapat dilihat paling banyak ada 46.7% responden yang cukup setuju bahwa desain *website* Intranet Portal sesuai dengan jenis situs. Dan ada 26.7% responden yang berpendapat tidak setuju dan ada 20% responden yang berpendapat sangat setuju bahwa desain *website* Intranet Portal sesuai dengan jenis situs. Kemudian persentase skor jawaban responden sebesar 56% berada pada interval 52.01% – 68.00% dan termasuk dalam kategori cukup baik. Artinya desain *website* Intranet Portal sesuai dengan jenis situs.

Mengenai *website* Intranet Portal menciptakan pengalaman positif bagi pengguna pada pernyataan nomor 7 (tujuh) dapat dilihat paling banyak ada 40% responden yang setuju bahwa Intranet Portal menciptakan pengalaman positif bagi pengguna. Dan ada 33.3% responden yang berpendapat cukup

setuju, kemudian 13.3% responden yang berpendapat sangat setuju dan tidak setuju bahwa *website* Intranet Portal menciptakan pengalaman positif bagi pengguna. Kemudian persentase skor jawaban responden sebesar 61.3% berada pada interval 52.01% – 68.00% yang termasuk dalam kategori cukup baik. Artinya *website* Intranet Portal cukup baik dalam menciptakan pengalaman positif bagi pengguna.

Mengenai *website* Intranet Portal adalah hal yang baik dalam mendukung pekerjaan pada pernyataan nomor 8 (delapan) dapat dilihat paling banyak ada 46.7% responden yang setuju bahwa *website* Intranet Portal adalah hal yang baik dalam mendukung pekerjaan. Dan ada 26.7% responden yang berpendapat cukup setuju, kemudian ada 20% responden yang berpendapat sangat setuju bahwa *website* Intranet Portal adalah hal yang baik dalam mendukung pekerjaan. Kemudian persentase skor jawaban responden sebesar 74,6% berada pada interval 68.01% – 84.00% dan termasuk dalam kategori baik. Artinya *website* Intranet Portal adalah hal yang baik dalam mendukung pekerjaan.

Berdasarkan tabel 4.43 jumlah persentase skor jawaban responden pada dimensi *usability* sebesar 74,6% berada pada interval 68.01% – 84.00% termasuk kategori baik. Tetapi masih dibawah ideal (skor 100%) dan ditemukan gap 25,4%. Gap ini merupakan hal yang patut diperhatikan untuk meningkatkan kualitas *website* Intranet Portal dalam kategori *usability* (kemudahan navigasi).

4.4.2 Information Quality

Gambaran mengenai indikator Information Quality (kualitas informasi) *website* Intranet Portal terangkum pada tabel berikut:

Tabel 4.44 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Information Quality

NO	Pernyataan		Alternatif Jawaban					Skor Aktual	Skor Ideal	% Skor Aktual
			1	2	3	4	5			
P9	*Website* Intranet Portal menyediakan informasi yang akurat	F	1	8	4	2	0	36	75	48
		%	6.7	53.3	26.7	13.3	0			
P10	*Website* Intranet Portal menyediakan informasi yang tepat waktu	F	3	6	5	1	0	34	75	45.3
		%	20	40	33.3	6.7	0			
P11	*Website* Intranet Portal menyediakan informasi yang relevan	F	1	7	5	2	0	38	75	50.6
		%	6.7	46.7	33.3	13.3	0			
P12	*Website* Intranet Portal menyediakan informasi yang menunjang pekerjaan saya	F	0	8	5	2	0	39	75	52
		%	0	53.3	33.3	13.3	0			
P13	*Website* Intranet Portal menyedikan informasi yang mudah dimengerti	F	0	2	7	6	0	49	75	65.3
		%	0	13.3	46.7	40	0			
P14	*Website* Intranet Portal menyediakan informasi pada detail tingkat yang tepat	F	0	8	6	1	0	38	75	50.6
		%	0	53.3	40	6.7	0			
% Skor Aktual Dimensi Information Quality								**234**	**450**	**52**

(*Sumber : Hasil Pengolahan Data, 2014*)

Pada pernyataan nomor 9 (sembilan) dapat dilihat ada sebanyak 53.3% responden yang tidak setuju bahwa *website* Intranet Portal menyediakan informasi yang akurat. Hanya masih ada 26,7% responden yang berpendapat setuju bahwa *website* Intranet Portal menyediakan informasi yang akurat. Persentase skor jawaban responden sebesar 48% berada pada interval 36.01% – 52.00% dan termasuk dalam kategori kurang baik. Data ini memberikan gambaran bahwa *website* Intranet Portal masih kurang baik dalam menyediakan informasi yang akurat.

Mengenai pernyataan nomor 10 (sepuluh) *website* Intranet Portal menyediakan informasi yang tepat waktu dilihat paling banyak ada 40%

responden yang tidak setuju bahwa *website* Intranet Portal menyediakan informasi yang tepat waktu dan ada 33.3% responden yang berpendapat setuju kemudian ada 20% sangat tidak setuju bahwa *website* Intranet Portal menyediakan informasi yang tepat waktu. Kemudian persentase skor jawaban responden sebesar 45.3% berada pada interval 36.01% – 52.00% dan termasuk dalam kategori kurang baik. Artinya *website* Intranet Portal kurang baik dalam menyediakan informasi yang tepat waktu.

Mengenai *website* Intranet Portal menyediakan informasi yang relevan pada pernyataan nomor 11 (sebelas) dapat dilihat paling banyak ada 46.7% responden yang tidak setuju bahwa *website* Intranet Portal menyediakan informasi yang relevan. Dan ada 33.3% responden yang berpendapat setuju kemudian 13.3% responden yang berpendapat sangat setuju bahwa *website* Intranet Portal menyediakan informasi yang relevan. Kemudian persentase skor jawaban responden sebesar 50.6% berada pada interval 36.01% – 52.00% dan termasuk dalam kategori kurang baik. Artinya *website* Intranet Portal kurang baik dalam menyediakan informasi yang relevan.

Kemudian pernyataan nomor 12 (dua belas) mengenai *website* Intranet Portal menyediakan informasi yang menunjang pekerjaan pengguna dapat dilihat paling banyak ada 53.3% responden yang kurang setuju bahwa *website* Intranet Portal menyediakan informasi yang menunjang pekerjaan pengguna. Dan ada 33.3% responden yang berpendapat setuju dan ada 13.3% responden yang berpendapat sangat setuju bahwa *website* Intranet Portal menyediakan informasi yang menunjang pekerjaan pengguna. Kemudian persentase skor jawaban responden sebesar 65.3% berada pada interval 52.01% – 68.00%

yang termasuk dalam kategori cukup baik. Artinya *website* Intranet Portal cukup baik dalam menyediakan informasi yang menunjang pekerjaan pengguna.

Mengenai *website* Intranet Portal menyediakan informasi yang mudah dimengerti pada pernyataan nomor 13 (tiga belas) dapat dilihat paling banyak ada 46.7% responden yang setuju bahwa *website* Intranet Portal menyediakan informasi yang mudah dimengerti. Dan ada 40% responden yang berpendapat setuju, kemudian 13.3% responden yang berpendapat tidak setuju bahwa *website* Intranet Portal menyediakan informasi yang mudah dimengerti. Kemudian persentase skor jawaban responden sebesar 65.3% berada pada interval 52.01% – 68.00% yang termasuk dalam kategori cukup baik. Artinya *website* Intranet Portal cukup baik menyediakan informasi yang mudah dimengerti.

Mengenai *website* Intranet Portal menyediakan informasi pada detail tingkat yang tepat pada pernyataan nomor 14 (empat belas) dapat dilihat paling banyak ada 53.3% responden yang tidak setuju bahwa *website* Intranet Portal menyediakan informasi pada detail tingkat yang tepat. Dan ada 40% responden yang berpendapat setuju, kemudian 6.7% responden yang berpendapat sangat setuju bahwa *website* Intranet Portal menyediakan informasi pada detail tingkat yang tepat. Kemudian persentase skor jawaban responden sebesar 50.6% berada pada interval 36.01% – 52.00% yang termasuk dalam kategori kurang baik. Artinya *website* Intranet Portal kurang baik dalam menyediakan informasi pada detail tingkat yang tepat.

Berdasarkan tabel 4.44 jumlah persentase skor jawaban responden pada dimensi *information quality* sebesar 52% berada pada interval 36.01% – 52.00% termasuk kategori kurang baik. Tetapi masih dibawah ideal (skor 100%) dan ditemukan gap 48%. Gap ini merupakan hal cukup tinggi dan patut diperhatikan untuk meningkatkan kualitas *website* Intranet Portal dalam kategori *information quality* (kualitas informasi).

4.4.3 Interaction Quality

Gambaran mengenai indikator Interaction Quality (kualitas interaksi) *website* Intranet Portal terangkum pada tabel berikut:

Tabel 4.45 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Information Quality

NO	Pernyataan		Alternatif Jawaban					Skor Aktual	Skor Ideal	% Skor Aktual
			1	2	3	4	5			
P15	*Website* Intranet Portal memiliki reputasi yang baik	F	1	0	9	4	1	49	75	65.3
		%	6.7	0	60	26.7	6.7			
P17	*Website* Intranet Portal memiliki ruang untuk personalisasi (informasi profil pengguna)	F	1	5	3	4	2	38	75	50.6
		%	6.7	33.3	20	26.7	13.3			
P18	*Website* Intranet Portal memberikan ruang untuk komunitas	F	1	0	4	6	4	57	75	76
		%	6.7	0	26.7	40	26.7			
P19	*Website* Intranet Portal memberikan kemudahan untuk berkomunikasi dengan organisasi	F	1	3	5	4	2	48	75	64
		%	6.7	20	33.3	26.7	13.3			
% Skor Aktual Dimensi Interaction Quality								**192**	**300**	**64**

(*Sumber : Hasil Pengolahan Data, 2014*)

Pada pernyataan nomor 15 (lima belas) dapat dilihat ada sebanyak 60% responden yang setuju bahwa *website* Intranet Portal memiliki reputasi yang baik. Ada 6,7% responden yang berpendapat sama, tidak setuju dan sangat setuju bahwa *website* Intranet Portal memiliki reuptasi yang baik. Persentase skor jawaban responden sebesar 65,3% berada pada interval 52.01% – 68.00% dan termasuk dalam kategori cukup baik. Data ini

memberikan gambaran bahwa *website* Intranet Portal memiliki reputasi yang cukup baik.

Mengenai pernyataan nomor 17 (tujuh belas) *website* Intranet Portal memiliki ruang untuk personalisasi (profil pengguna) dilihat paling banyak ada 33.3% responden yang tidak setuju bahwa *website* Intranet Portal memiliki ruang untuk personalisasi (profil pengguna) dan ada 26.7% responden yang berpendapat setuju kemudian ada 20% cukup setuju bahwa *website* Intranet Portal memiliki ruang untuk personalisasi (profil pengguna). Kemudian persentase skor jawaban responden sebesar 50.6% berada pada interval 36.01% – 52.00% dan termasuk dalam kategori kurang baik. Artinya *website* Intranet Portal memiliki ruang untuk personalisasi (profil pengguna).

Mengenai *website* Intranet Portal memberikan ruang untuk konsumen pada pernyataan nomor 18 (delapan belas) dapat dilihat paling banyak ada 40% responden yang setuju bahwa *website* Intranet Portal memberikan ruang untuk konsumen. Dan ada 26.7% responden yang berpendapat setuju dan sangat setuju, kemudian 6,7% responden yang berpendapat sangat tidak setuju bahwa *website* Intranet Portal memberikan ruang untuk konsumen. Kemudian persentase skor jawaban responden sebesar 76% berada pada interval 68.01% – 84.00% dan termasuk dalam kategori baik. Artinya *website* Intranet Portal baik dalam memberikan ruang untuk konsumen.

Mengenai *website* Intranet Portal memberikan kemudahan untuk berkomunikasi dengan organisasi pada pernyataan nomor 19 (sembilan belas) dapat dilihat paling banyak ada 33.3% responden yang setuju bahwa *website* Intranet Portal memberikan kemudahan untuk berkomunikasi dengan

organisasi. Dan ada 26.7% responden yang berpendapat setuju. Namun ada 6.7% responden yang berpendapat sangat tidak setuju bahwa *website* Intranet Portal memberikan kemudahan untuk berkomunikasi dengan organisasi. Kemudian persentase skor jawaban responden sebesar 64% berada pada interval 52.01% – 68.00% yang termasuk dalam kategori cukup baik. Artinya *website* Intranet Portal cukup baik dalam memberikan kemudahan untuk berkomunikasi dengan organisasi.

Berdasarkan tabel 4.45 jumlah persentase skor jawaban responden pada dimensi *interaction quality* sebesar 64% berada pada interval 52.01% – 68.00% termasuk kategori cukup baik. Tetapi masih dibawah ideal (skor 100%) dan ditemukan gap 36%. Gap ini merupakan hal patut diperhatikan untuk meningkatkan kualitas *website* Intranet Portal dalam kategori *interaction quality* (kualitas interaksi).

4.5 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasaan Pengguna

Pada penelitian ini kepuasan pengguna diukur menggunakan 5 (lima) dimensi dan dioperasionalisasikan menjadi 12 butir pernyataan, untuk mengetahui gambaran empirik secara menyeluruh tentang kepuasan pengguna *website* Intranet Portal maka dilakukan perhitungan persentase skor jawaban responden pada setiap butir pernyataan. Berdasarkan perhitungan tersebut, diperoleh hasil seperti tampak dalam tabel berikut ini:

Tabel 4.46 Rekapitulasi Presentase Skor Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Pengguna

No	Dimensi	Skor Aktual	Skor Ideal	% Skor Aktual	Kriteria
1	Content	148	300	49.3	Kurang Baik
2	Accuracy	75	150	50	Kurang Baik
3	Format	96	150	64	Cukup Baik
4	Ease of Use	104	150	69.3	Cukup Baik
5	Timeliness	71	150	47.3	Kurang Baik
	Total	**494**	**900**	**54.9**	**Cukup Baik**

(*Sumber : Hasil Pengolahan Data, 2014*)

Pada tabel 4.46 tersebut dapat dilihat bahwa hasil perhitungan persentase total skor tanggapan responden pada variabel kepuasan pengguna sebesar 54.9 berada di antara interval 52.01 – 68.00. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa kepuasan pengguna terhadap *website* Intranet Portal secara umum cukup baik, namun belum mencapai tingkat ideal (100%) yang diharapkan. Selanjutnya bila dilihat berdasarkan indikator tampak bahwa persentase skor tanggapan responden pada sebagian besar indikator juga berada pada interval 38.01 – 52.00 yang termasuk dalam kategori kurang baik. Artinya kepuasan pengguna terhadap *website* Intranet Portal yang sedang berjalan saat ini masih kurang baik dalam segi *content*, *accuracy* dan *timeliness*.

Agar lebih jelas penulis juga akan menyajikan gambaran kepuasan pengguna pada masing-masing dimensi, dimensi tersebut diukur dengan menggunakan beberapa indikator dan kemudian dioperasionalisasikan menjadi 12(dua belas) butir pernyataan.

Berikut gambaran tanggapan responden terhadap setiap butir pertanyaan pada masing-masing indikator.

4.5.1 Content

Gambaran mengenai indikator Content (Isi) *website* Intranet Portal terangkum pada tabel berikut:

Tabel 4.47 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Content

NO	Pernyataan		Alternatif Jawaban					Skor Aktual	Skor Ideal	% Skor Aktual
			1	2	3	4	5			
P20	Apakah *website* Intranet Portal memberikan informasi yang tepat sesuai yang anda butuhkan	F	1	8	4	2	0	39	75	52
		%	6.7	53.3	26.7	13.3	0			
P21	Apakah isi informasi memenuhi kebutuhan anda	F	1	7	6	1	0	37	75	49.3
		%	6.7	46.7	40	6.7	0			
P22	Apakah *website* Intranet Portal menyediakan laporan sesuai yang anda butuhkan	F	2	7	4	2	0	36	75	48
		%	13.3	46.7	26.7	13.3	0			
P23	Apakah *website* Intranet Portal memberikan informasi yang memadai	F	3	5	5	2	0	36	75	48
		%	20	33.3	33.3	13.3	0			
% Skor Aktual Dimensi Content								**148**	**300**	**49.3**

(*Sumber : Hasil Pengolahan Data, 2014*)

Pada pernyataan nomor 20 (dua puluh) menangani apakah *website* Intranet Portal memberikan informasi yang tepat sesuai yang anda butuhkan, dapat dilihat ada sebanyak 53.3% responden yang tidak puas bahwa *website* Intranet Portal memberikan informasi yang tepat sesuai yang pengguna butuhkan. Ada 26.7% responden yang cukup puas, dan 13.3 % puas bahwa *website* Intranet Portal memberikan informasi yang tepat sesuai yang pengguna butuhkan. Sisanya persentase skor jawaban responden sebesar 6.7% menyatakan bahwa sangat tidak puas terhadap informasi yang diberikan *website* Intranet Portal. Presentase skor jawaban responden sebesar 52% berada pada interval 36.01% - 52.00% dan termasuk dalam kategori kurang baik. Data ini memberikan gambaran bahwa pengguna sangat tidak puas terhadap *website* Intranet Portal dalam memberikan informasi yang tepat sesuai yang pengguna butuhkan.

Mengenai pernyataan nomor 21 (dua puluh satu) yaitu apakah isi informasi memenuhi kebutuhan pengguna dapat dilihat paling banyak ada 46.7% responden yang tidak puas bahwa isi informasi memenuhi kebutuhan pengguna dan ada 40% responden yang puas, kemudian ada 6.7% sangat tidak puas dan sangat puas bahwa isi informasi memenuhi kebutuhan pengguna. Kemudian persentase skor jawaban responden sebesar 49.3% berada pada interval 36.01% – 52.00% dan termasuk dalam kategori kurang baik. Presentase skor jawaban responden sebesar 49.3% berada pada interval 36.01% - 52.00% dan termasuk kategori kurang baik. Artinya pengguna kurang puas dengan isi informasi yang sedang berjalan pada *website* Intranet Portal.

Mengenai pernyataan nomor 22 (dua puluh dua) yaitu apakah *website* Intranet Portal menyediakan laporan yang anda butuhkan dapat dilihat paling banyak ada 46.7% responden yang tidak puas bahwa *website* Intranet Portal menyediakan laporan yang pengguna butuhkan dan ada 26.7% responden yang puas, kemudian ada 6.7% sangat tidak puas dan sangat puas bahwa *website* Intranet Portal menyediakan laporan yang pengguna butuhkan. Kemudian presentase skor jawaban responden sebesar 48% berada pada interval 36.01 – 52.00% dan termasuk kategori kurang baik. Artinya *website* Intranet Portal masih kurang dalam menyediakan laporan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Mengenai pernyataan nomor 23 (dua puluh tiga) yaitu apakah *website* Intranet Portal memberikan informasi yang memadai dapat dilihat paling banyak ada 33.3% responden yang menjawab sama yaitu tidak puas bahwa

website Intranet Portal memberikan informasi yang memadai dan puas bahwa *website* Intranet Portal memberikan informasi yang memadai dan ada 20% responden yang sangat tidak puas, namun ada 13.3% responden yang menyatakan puas dengan informasi *website* Intranet Portal. Kemudian persentase skor jawaban responden sebesar 48% berada pada interval 36.01% – 52.00% dan termasuk dalam kategori kurang baik. Artinya *website* Intranet Portal masih kurang dalam memberikan informasi yang memadai.

Berdasarkan tabel 4.47 jumlah persentase skor jawaban responden pada dimensi *content* sebesar 49,3% berada pada interval 36.01% – 52.00% termasuk kategori kurang baik. Dan masih dibawah ideal (skor 100%) dan ditemukan gap 50.7%. Gap ini merupakan hal patut diperhatikan untuk meningkatkan kepuasan pengguna dari sisi *content* (isi).

4.5.2 Accuracy

Gambaran mengenai indikator Accuracy (ketepatan atau akurat) *website* Intranet Portal terangkum pada tabel berikut:

Tabel 4.48 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Accuracy

NO	Pernyataan		Alternatif Jawaban					Skor Aktual	Skor Ideal	% Skor Aktual
			1	2	3	4	5			
P24	Apakah *website* Intranet Portal akurat/tepat	F	2	3	7	3	0	34	75	45.3
		%	13.3	20	46.7	20	0			
P25	Apakah anda puas dengan keakuratan *website* Intranet Portal	F	0	6	7	2	0	41	75	54.7
		%	0	40	46.7	13.3	0			
% Skor Aktual Dimensi Accuracy								**75**	**150**	**50**

(*Sumber : Hasil Pengolahan Data, 2014*)

Pada pernyataan nomor 24 (dua puluh empat) menangani apakah *website* Intranet Portal akurat/tepat, dapat dilihat ada sebanyak 46.7% responden yang cukup puas bahwa *website* Intranet Portal akurat/tepat. Ada

20% responden menjawab sama yaitu tidak puas bahwa *website* Intranet Portal akurat/tepat, dan puas bahwa bahwa *website* Intranet Portal akurat/tepat. Namun ada 13,3% responden yang sangat tidak puas bahwa bahwa *website* Intranet Portal akurat/tepat. Persentase skor jawaban responden sebesar 45.3% berada pada interval 36.01% – 52.00% dan termasuk dalam kategori kurang baik. Data ini memberikan gambaran bahwa *website* Intranet Portal kurang akurat/tepat.

Mengenai pernyataan nomor 25 (dua puluh lima) yaitu apakah anda puas dengan keakuratan *website* Intranet Portal dapat dilihat paling banyak ada 46.7% responden yang cukup puas dengan keakuratan *website* Intranet Portal dan ada 40% responden yang tidak puas, kemudian ada 13.3% puas dengan keakuratan *website* Intranet Portal. Kemudian persentase skor jawaban responden sebesar 54.7% berada pada interval 52.01% – 68.00% dan termasuk dalam kategori cukup baik. Artinya pengguna cukup puas dengan keakuratan *website* Intranet Portal.

Berdasarkan tabel 4.48 jumlah persentase skor jawaban responden pada dimensi *accuracy* sebesar 50% berada pada interval 36.01% – 52.00% termasuk kategori kurang baik. Dan masih dibawah ideal (skor 100%) dan ditemukan gap 50%. Gap ini merupakan hal patut diperhatikan untuk meningkatkan kepuasan pengguna dari sisi *accuracy* (ketepatan/akurat).

4.5.3 Format

Gambaran mengenai indikator Format (pola atau bentuk atau ukuran) *website* Intranet Portal terangkum pada tabel berikut:

Tabel 4.49 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Format

NO	Pernyataan		Alternatif Jawaban					Skor Aktual	Skor Ideal	% Skor Aktual
			1	2	3	4	5			
P26	Apakah menurut anda output yang disajikan sudah berada dalam format yang berguna	F	0	1	10	4	0	48	75	64
		%	0	6.7	66.7	26.7	0			
P27	Apakah informasi *website* Intranet Portal jelas	F	0	2	8	5	0	48	75	64
		%	0	13.3	53.3	33.3	0			
% Skor Aktual Dimensi Format								**96**	**150**	**64**

(*Sumber : Hasil Pengolahan Data, 2014*)

Pada pernyataan nomor 26 (dua puluh enam) menangani apakah menurut anda output yang disajikan sudah berada dalam format yang berguna, dapat dilihat ada sebanyak 66.7% responden yang cukup puas bahwa output yang disajikan sudah berada dalam format yang berguna. Ada 26.7% responden puas bahwa output yang disajikan sudah berada dalam format yang berguna. Namun ada 6.7% responden yang tidak puas bahwa output yang disajikan sudah berada dalam format yang berguna. Persentase skor jawaban responden sebesar 64% berada pada interval 52.01% – 68.00% dan termasuk dalam kategori cukup baik. Data ini memberikan gambaran bahwa pengguna cukup puas dengan output yang disajikan dan sudah berada dalam format yang berguna.

Mengenai pernyataan nomor 27 (dua puluh tujuh) yaitu apakah informasi *website* Intranet Portal jelas, dapat dilihat paling banyak ada 53,3% responden yang cukup puas dengan informasi *website* Intranet Portal yang jelas dan ada 33,3% responden yang puas dengan informasi *website* Intranet Portal jelas, namun ada 13,3% tidak puas informasi *website* Intranet Portal jelas. Kemudian persentase skor jawaban responden sebesar 64% berada pada

interval 52.01% – 68.00% dan termasuk dalam kategori cukup baik. Artinya pengguna cukup puas dengan informasi *website* Intranet Portal jelas.

Berdasarkan tabel 4.49 jumlah persentase skor jawaban responden pada dimensi *format* sebesar 64% berada pada interval 52.01% – 68.00% dan termasuk dalam kategori cukup baik. Dan masih dibawah ideal (skor 100%) dan ditemukan gap 36%. Gap ini merupakan hal patut diperhatikan untuk meningkatkan kepuasan pengguna dari sisi *format* (pola/bentuk/ukuran).

4.5.4 Ease of Use

Gambaran mengenai indikator Ease of Use (mudah digunakan) *website* Intranet Portal terangkum pada tabel berikut:

Tabel 4.50 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Ease of Use

NO	Pernyataan		Alternatif Jawaban					Skor Aktual	Skor Ideal	% Skor Aktual
			1	2	3	4	5			
P28	Apakah *website* Intranet Portal user-friendly	F	1	2	3	8	1	51	75	68
		%	6.7	13.3	20	53.3	6.7			
P29	Apakah *website* Intranet Portal mudah digunakan	F	0	1	7	5	2	53	75	70.7
		%	0	6.7	46.7	33.3	13.3			
% Skor Aktual Dimensi Ease of Use								**104**	**150**	**69.3**

(*Sumber : Hasil Pengolahan Data, 2014*)

Pada pernyataan nomor 28 (dua puluh delapan) menangani apakah *website* Intranet Portal *user-friendly*, dapat dilihat ada sebanyak 53.3% responden yang puas bahwa *website* Intranet Portal *user-friendly*. Ada 20% responden cukup puas bahwa *website* Intranet Portal *user-friendly*. Namun ada 6.7% responden yang menjawab sama yaitu responden tidak puas bahwa *website* Intranet Portal *user-friendly* dan responden sangat puas bahwa *website* Intranet Portal *user-friendly*. Persentase skor jawaban responden sebesar 68% berada pada interval 52.01% – 68.00% dan termasuk dalam kategori cukup

baik. Data ini memberikan gambaran bahwa *website* Intranet Portal cukup *user-friendly*.

Mengenai pernyataan nomor 29 (dua puluh sembilan) yaitu apakah *website* Intranet Portal mudah digunkan, dapat dilihat paling banyak ada 46.7% responden yang cukup puas bahwa *website* Intranet Portal mudah digunakan dan ada 33.3% responden yang puas bahwa *website* Intranet Portal mudah digunakan dan ada 13.3% responden sangat puas bahwa *website* Intranet Portal mudah digunakan, namum 6.7% responden tidak puas bahwa *website* Intranet Portal mudah digunakan. Kemudian persentase skor jawaban responden sebesar 70.7% berada pada interval 68.01% – 84.00% dan termasuk dalam kategori baik. Artinya pengguna cukup puas bahwa *website* Intranet Portal mudah digunakan.

Berdasarkan tabel 4.50 jumlah persentase skor jawaban responden pada dimensi *ease of use* sebesar 69.3% berada pada interval 68.01% – 84.00% dan termasuk dalam kategori baik. Dan masih dibawah ideal (skor 100%) dan ditemukan gap 30.7%. Gap ini merupakan hal patut diperhatikan untuk meningkatkan kepuasan pengguna dari sisi *ease of use* (mudah digunakan).

4.5.5 Timeliness

Gambaran mengenai indikator Ease of Use (mudah digunakan) *website* Intranet Portal terangkum pada tabel berikut:

Tabel 4.51 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Timeliness

NO	Pernyataan		Alternatif Jawaban					Skor Aktual	Skor Ideal	% Skor Aktual
			1	2	3	4	5			
P30	Apakah ada delay (penundaan) dalam mendapatkan informasi yang anda butuhkan	F	3	0	10	2	0	41	75	54.7
		%	20	0	66.7	13.3	0			
P31	Apakah informasi *website* Intranet Portal memberikan informasi yang up to date (terbaru)	F	4	6	5	0	0	31	75	41.3
		%	26.7	40	33.3	0	0			
% Skor Aktual Dimensi Ease of Use								**71**	**150**	**47.3**

(*Sumber : Hasil Pengolahan Data, 2014*)

Pada pernyataan nomor 30 (tiga puluh) menangani apakah ada *delay* (penundaan) dalam mendapatkan informasi yang anda butuhkan, dapat dilihat ada sebanyak 66.7% responden menjawab cukup baik (dapat disebut dengan toleransi) dengan *delay* (penundaan) dalam mendapatkan informasi yang pengguna butuhkan. Namun ada 20% responden menjawab tidak baik(dapat disebut dengan toleransi) dengan *delay* (penundaan) dalam mendapatkan informasi yang pengguna butuhkan. Persentase skor jawaban responden sebesar 54.7% berada pada interval 52.01% – 68.00% dan termasuk dalam kategori cukup baik. Data ini memberikan gambaran cukup baik (dapat disebut dengan toleransi) dengan *delay* (penundaan) dalam mendapatkan informasi yang pengguna butuhkan.

Mengenai pernyataan nomor 31 (tiga puluh satu) yaitu apakah informasi *website* Intranet Portal memberikan informasi yang *up to date* (terbaru), dapat dilihat paling banyak ada 40% responden yang tidak puas bahwa *website* Intranet Portal memberikan informasi yang *up to date* (terbaru) dan ada 33.3% responden yang puas bahwa *website* Intranet Portal memberikan informasi yang *up to date* (terbaru), namum 26.7% responden sangat tidak puas bahwa *website* Intranet Portal memberikan informasi yang

up to date (terbaru). Kemudian persentase skor jawaban responden sebesar 41.3% berada pada interval 36.01% – 52.00% dan termasuk dalam kategori kurang baik. Artinya pengguna kurang puas bahwa *website* Intranet Portal memberikan informasi yang *up to date* (terbaru).

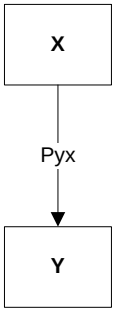
Berdasarkan tabel 4.51 jumlah persentase skor jawaban responden pada dimensi *timeliness* sebesar 47.3% berada pada interval 38.01% – 52.00% dan termasuk dalam kategori kurang baik. Dan masih dibawah ideal (skor 100%) dan ditemukan gap 52.7.7%. Gap ini merupakan hal patut diperhatikan untuk meningkatkan kepuasan pengguna dari sisi *timeliness* (akutalisasi).

4.6 Hasil Analisa Statistik

1. Peranan Kualitas *Website* Terhadap Kepuasan Pengguna

Setelah diuraikan gambaran objek penelitian yang diteliti berdasarkan data tanggapan responden, selanjutnya dilakukan pengujian hipotesis untuk menjawab permasalahan yang diteliti berkaitan dengan peranan kualitas *website* terhadap kepuasan pengguna. Dugaan penelitian adalah adanya peranan kualitas *website* terhadap tingkat kepuasan pengguna.

Sesuai dengan hipotesis penelitian yang diajukan, data akan diuji dengan menggunakan korelasi Pearson kemudian hasil dari korelasi akan diukur dengan kriteria *champion* untuk mengukur hubungan terhadap variabel satu dengan yang lainnya. Pengujian akan dilakukan satu tahap, dimana pada tahap pertama akan diuji adanya peranan kualitas *website* Intranet Portal terhadap kepuasan pengguna. Secara diagram bentuk hubungan antara kedua variabel yang sedang diteliti tersebut dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 4.16 Diagram Jalur Penelitian

Keterangan:

X = Kualitas *Website*

Y = Kepuasan Pengguna

PYX = Koefisien Kualitas *Website* terhadap Kepuasan Pengguna

Dari data yang telah dihitung total skor untuk setiap X (Kualitas *Website*), Y (Kepuasan Pengguna) Selanjutnya dihitung nilai korelasi antar variabel dengan menggunakan rumus korelasi Pearson. Nilai koefisien korelasi menunjukkan keeratan hubungan antar variabel yang diteliti.

Dari hasil perhitungan dengan menggunakan SPSS 20, didapat koefisien korelasi variabel X (Kualitas *Website*), Y (Kepuasan Pengguna) sebagai berikut:

Correlations

		X	Y
X	Pearson Correlation	1	.647**
	Sig. (2-tailed)		.009
	N	15	15
Y	Pearson Correlation	.647**	1
	Sig. (2-tailed)	.009	
	N	15	15

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Gambar 4.17 Korelasi Antara Variabel

Sesuai dengan hipotesis penelitian yang diajukan, data akan diukur dengan menggunakan kriteria *champion* yaitu untuk melihat hubungan antara dua atau lebih variabel. Koefisien korelasi antara Kualitas *Website* dengan Kepuasan Pengguna= 0,647, ini berarti terdapat hubungan yang cukup kuat antara kualitas *website* terhadap kepuasan pengguna. Jika diinterpretasikan korelasi kualitas *website* dengan kepuasan pengguna adalah erat karena berkisar antara 0,51 – 0,75, dan arahnya positif ini berarti apabila kualitas *website* meningkat maka kepuasan pengguna akan semakin tinggi.

Besarnya peranan kualitas *website* terhadap kepuasan pengguna maka digunakan koefisien determinasi, semakin koefisien determinasi mendekati 1 semakin tinggi peranan variabel *dependen* terhadap variabel *independen*, dari hasil perhitungan diperoleh koefisien determinasi sebesar:

Kd = 41.86%

(*Sumber : Hasil Pengolahan Data, 2014*)

Artinya bahwa kualitas *website* dapat menjelaskan kepuasan pengguna sebesar 41.86%. Sisanya yaitu sebesar 58.14% dijelasakan oleh variabel lain, seperti pengalaman pengguna menggunakan *website* (Lily dan Sevenpri,2013).

4.7 Hasil Uji Hipotesis

Untuk uji hipotesis tidak dilakukan pada penelitian ini karena penarikan sampel bersifat sensus dan hasil uji hipotesis dapat dilihat dari kriteria *champion* yaitu adanya hubungan yang cukup kuat antara kualitas *website* Intranet Portal terhadap kepuasan pengguna dengan nilai koefisien korelasi = 0.647.