DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**
ABSTRACT ..... **ii**
KATA PENGANTAR ..... **iii**
DAFTAR ISI ..... **v**
DAFTAR GAMBAR ..... **viii**
DAFTAR TABEL ..... **x**
DAFTAR SIMBOL ..... **xiii**

BAB 1 PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 2
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 3
1.4 Kegunaan Penelitian 4
1.4.1 Kegunaan Akademis 4
1.4.2 Kegunaan Praktis 4
1.5 Batasan Masalah 4
1.6 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis 4
1.6.1 Kerangka Pemikiran 4
1.6.2 Hipotesis 7
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitan 8

BAB 2 LANDASAN TEORI **10**
2.1 Teknologi dan SIstem Informasi 10
2.1.1 Definis Sistem 11
2.1.2 Skenario Pengembangan Sistem Inforamsi di Dalam Perusahaan .. 12
2.2 Intranet 15
2.3 Kualitas Website 16

2.4 Teori Kepuasan Pengguna 19
2.5 Metodelogi Pembangunan Website 21
2.6 Intranet Portal 23
2.7 PHP 26
2.8 WebQual 27
2.9 Keterkaitan Antar Variable 33
2.9.1 Hubungan Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna 33

BAB 3 OBJEK DAN PENELITIAN 34
3.1 Objek Penelitian 34
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 34
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 34
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan 35
3.14 Deskripsi Tugas 35
3.2 Metode Penelitian 37
3.2.1 Desain Penelitian 37
3.2.2 Operasional Variabel 38
3.2.3 Metode Penarikan Sampel 43
3.2.4 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 44
3.2.5 Teknik Pengujian Data 45
3.2.6 Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis 48

BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 54
4.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas 54
4.1.1 Hasil Uji Validitas 54
4.1.2 Hasil Uji Reliabilitas 55
4.2 Karakteristik Responden 56
4.2.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 56
4.2.2 Profil Responden Berdasarkan Usia 57
4.3 Analisis Sistem yang Berjalan 57

4.3.1 Desain Website Intranet Portal 57
4.3.2 User Interface Website Intranet Portal 92
4.4 Analisis Deskriptif Variabel Kualitas Webiste 95
4.4.1 Usability 96
4.4.2 Information Quality 100
4.4.3 Interaction Quality 103
4.5 Analisi Deskriptif Variabel Kepuasan Pengguna 105
4.5.1 Content 107
4.5.2 Accuracy 109
4.5.3 Format 110
4.5.4 Ease of Use 112
4.5.5 Timeliness 113
4.6 Hasil Analisa Statistik 115
4.7 Hasil Uji Hipotesis 117

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 118
5.1 Kesimpulan 118
5.2 Saran 119

DAFTAR PUSTAKA 121
LAMPIRAN 122