BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi informasi menuntut para pelaku usaha atau organisasi untuk selalu melakukan perkembangan dan perubahan agar dapat berkompetisi dengan pesaing di bidang yang sama. Hal tersebut berpengaruh terhadap tuntutan aktivitas pada sebuah bidang usaha yang semakin tidak dapat terlepas dari pengaruh teknologi informasi. Pengolahan data merupakan salah satu hal terpenting dalam perusahaan dalam mencari informasi pendukung keputusan, hal tersebut mendorong banyak kalangan bisnis untuk mengembangkan sistem usaha mereka dari sistem konvensional menjadi terkomputerisasi, agar lebih efisiensi dalam waktu dan tenaga. Dengan demikian teknologi informasi memiliki peran yang penting bagi para pelaku usaha.

CV. Berliana Jaya adalah sebuah perusahaan ekspor produksi *furniture* berbahan dasar rotan. Berdiri sejak tahun 2008, CV. Berliana Jaya mulai berkembang dengan target pasar Eropa. Sejak awal berdiri hingga sekarang CV. Berliana Jaya menerapkan sistem administrasi konvensional dalam hal pengolahan data, dan masih menggunakan sistem arsip sederhana. Tentunya dari sistem tersebut perusahaan mengalami beberapa kendala dalam hal administrasi, seperti terdapatnya redudansi data, kehilangan data, kurangnya pengendalian terhadap pembayaran kepada supplier dan keterlambatan memperoleh informasi

yang dibutuhkan seperti jumlah anggaran pembayaran melalui rekening giro pada tempo waktu tertentu. Selain itu, proses administrasi pemesanan masih menggunakan alat bantu microsoft excel yang sederhana, sehingga tidak jarang menemukan duplikasi untuk data-data yang saling berhubungan. Hal tersebut sering kali membuat bagian administrasi mengalami kesulitan dan memerlukan waktu yang lama dalam mencari data pemesanan dan pembayaran kepada supplier. Hal tersebut mengakibatkan terhambatnya proses pencarian informasi pendukung keputusan.

Oleh karena itu, penulis berupaya untuk meminimalisir permasalahan tersebut dengan menciptakan sebuah sistem penunjang informasi. Dengan latar belakang perusahaan sebagai perusahaan ekspor produksi *furniture* tentunya banyak hal yang berkaitan dengan penjualan dan pembelian. Hal ini yang mendorong penulis untuk menciptakan sebuah sistem adminstrasi penjualan pada CV. Berliana Jaya. Penulis bermaksud mengambil judul Aplikasi Sistem Penjualan Pada CV. Berliana Jaya. Sistem ini diharapkan mampu mendukung proses pencarian informasi agar lebih efektif dan efisien serta meminimalisir kesalahan.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka masalah dapat diidentifikasikan sebagai berikut:

1. Pengolahan data pemesanan membutuhkan waktu yang lama
2. Proses pencatatan pembayaran order kepada suplier masih konvensional

3. Masih adanya redudansi data
4. Masih banyak data yang hilang dan belum sempat direkam
5. Proses pengendalian atas pembayaran melalui rekening giro tidak efisien
6. Proses pembuatan laporan masih sering terjadi keterlambatan

Berdasarkan identifikasi masalah yang ada, maka dapat diambil perumusan masalah, yaitu :

1. Bagaimana sistem penjualan yang sedang berjalan pada CV. Berliana Jaya
2. Bagaimana membuat aplikasi sistem penjualan pada CV. Berliana Jaya
3. Bagaimana pengujian aplikasi sistem penjualan pada CV. Berliana Jaya
4. Bagaimana implementasi aplikasi sistem penjualan pada CV. Berliana Jaya

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud pembuatan Aplikasi Sistem Penjualan Pada CV. Berliana Jaya adalah untuk menunjang pencarian informasi pendukung keputusan. Sedangkan tujuannya adalah :

1. Untuk mengetahui sistem penjualan yang sedang berjalan pada CV. Berliana Jaya
2. Untuk membuat aplikasi sistem penjualan pada CV. Berliana Jaya
3. Untuk melakukan pengujian aplikasi sistem penjualan pada CV. Berliana Jaya

4. Untuk mengimplementasikan aplikasi sistem penjualan pada CV. Berliana Jaya

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Bagi CV. Berliana Jaya
   - Untuk memudahkan proses pengolahan dan pencarian data serta mempercepat dalam memperoleh informasi
   - Untuk mendukung keputusan pimpinan dalam menentukan pembiayaan dan pengeluaran perusahaan lainnya
   - Untuk memudahkan dalam pengendalian kas perusahaan dalam pembayaran melalui rekening giro

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi Penulis

   Untuk menambah pengetahuan dan pemahaman bagi penulis mengenai sistem administrasi penjualan dan mengimplementasikannya agar dapat dikembangkan dan dipraktekkan secara nyata.

2. Bagi Peneliti Lain

   Sebagai referensi dalam mengembangkan sistem administrasi penjualan dalam menunjang kebutuhan informasi.

1.5 Batasan Masalah

Terdapat beberapa batasan masalah yang penulis tentukan pada pembuatan aplikasi sistem penjualan ini, yaitu sebagai berikut :

1. Aplikasi sistem penjualan yang dibuat hanya mencakup proses pencatatan pemesanan dari buyer, kronologis pembayaran kepada supplier, dan pendistribusian pesanan ke bagian produksi.
2. Permintaan pesanan barang yang akan diproduksi hanya untuk jenis/model barang yang telah tersedia dalam sistem atau yang pernah diproduksi sebelumnya dan tidak menerima permintaan model/jenis baru dari buyer.
3. Satu kali permintaan pesanan hanya untuk satu kali pengiriman, dan ketika ada barang yang tidak terkirim barang tersebut dijadikan stok perusahaan untuk pengiriman selanjutnya jika ada pemesanan barang serupa.
4. Sudah ada kesepakatan antara perusahaan dan supplier terkait tanggal pembuatan dan tanggal penyelesaian produksi barang.
5. Satu jenis barang diproduksi oleh satu supplier.
6. Sistem ini mencakup pembuatan surat jalan namun hanya untuk proses pengiriman barang dari perusahaan melalui pihak ketiga (agen pengiriman).

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian dilakukan di CV. Berliana Jaya, Cirebon. Penelitian ini berlangsung dimulai dari bulan Januari sampai April.

Tabel 1.1 Waktu Kegiatan Penelitian

No.	Kegiatan	2014															
		Januari				Februari				Maret				April			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Pengumpulan data																
2.	Mengidentifikasi kebutuhan pemakai																
3.	Merancang *prototype*																
4.	Menentukan *prototype*																
5.	Mengadakan sistem operasional																
6.	Menguji sistem operasional																
7.	Implementasi Sistem																

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan mengenai latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang aplikasi, teori tentang penjualan, teori tentang sistem yang mendukung pengembangan sistem, serta teori tentang bahasa pemrograman yang digunakan beserta komponen-komponennya.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas tentang tinjauan umum tentang perusahaan, metode penelitian, metode pendekatan dan metode pengembangan sistem yang dipakai, alat bantu analisis dan perancangan, serta analisis sistem yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang implementasi dari tahapan analisis dan perancangan sistem ke dalam sebuah perangkat lunak (dalam bentuk bahasa pemrograman). Serta kebutuhan perangkat keras dan perangkat lunak yang diperlukan dalam membangun sistem. Bab ini juga berisi pengujian terhadap sistem, apakah sistem tersebut sudah sesuai dengan hasil yang diharapkan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahahas beberapa kesimpulan yang diperoleh dari apa yang telah dibahas sebelumnya dan juga berisi saran berupa masukan untuk perusahaan mengenai sistem yang telah dibuat.