BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi saat ini semakin cepat berkembang di berbagai aspek membuat segala sesuatu lebih mudah, cepat dan akurat. Hal ini tentu saja harus seimbang dengan Sumber Daya Manusia (SDM), serta harus di dukung dengan adanya pembelajaran yang lebih untuk memahami dan mengerti perkembangan apa saja yang dirasakan di era globalisasi ini. Salah satu diantaranya perkembangan ilmu dan teknologi di bidang teknologi informasi. Dimana penerapan teknologi komputer dalam setiap aspek kehidupan sudah dianggap sebagai suatu kebutuhan. Tidak dapat dipungkiri bahwa penerapan teknologi informasi pada sebuah perusahaan, lembaga, sekolah, atau universitas perlu diterapkan agar pekerjaan tersebut bisa lebih efektif dan efesien. Sehingga dapat meningkatkan kinerja dan produktifitas organisasi tersebut.

Dengan seiring jalannya perkembangan teknologi informasi tersebut, tentunya sangat memicu semua orang untuk memanfaatkan semua kemudahan yang diberikan teknologi dalam menunjang aktivitas maupun kinerja dalam bidang apapun dimana penggunaan komputer menjadi salah satu pilihan utama disetiap instansi, baik yang berskala besar maupun kecil. Pengolahan data secara manual, dimana ketergantungan pada lembaran-lembaran kertas sebagai media penyimpanan data, sudah tidak efektif lagi dan tidak efisien dari segi biaya, waktu, tenaga, jaminan akan kebenaran dan keutuhan data yang akan diproses.

Termasuk dalam dunia pendidikan, teknologi informasi merupakan hal yang sangat membantu dalam proses maupun kinerja dunia pendidikan.

Kepegawaian atau sumber daya manusia merupakan aset yang paling penting dalam sebuah organisasi pemerintahan ataupun swasta. SMA Negeri 13 Bandung merupakan suatu instansi yang menyelenggarakan pelayanan pendidikan di bawah pemerintahan daerah kota Bandung, SMA Negeri 13 Bandung memiliki jumlah pegawai yang semakin meningkat. Manajemen kepegawaian dalam institusi ini menjadi sebuah sistem yang komplek. Manajemen kepegawaian secara lengkap meliputi data pribadi, data karir (riwayat jabatan, kepangkatan), data pendidikan (formal dan informal), data remunerasi (gaji, tunjangan), data performansi kerja (absensi, penilaian, sanksi, dan lain-lain). Untuk meningkatkan kinerja pegawai di semua level dimaksud, ketersediaan informasi yang cepat dan terintegrasi makin penting dalam mendukung upaya menciptakan kualitas kinerja pemerintah dalam hal meningkatkan pelayanan informasi kepegawaian pada bagian kepegawaian SMA Negeri 13 Bandung.

Kondisi di SMA Negeri 13 Bandung saat ini, yang meliputi proses pencatatan data pokok pegawai, pencatatan riwayat pendidikan, proses administrasi kenaikan pangkat, dan beberapa proses lainnya masih menggunakan proses pencatatan/pengelolaan manual dalam buku dan pengolah dokumen dengan kuantitas data pegawai yang sangat banyak. Selain itu juga sering terjadi kesulitan dalam pencarian dan pembuatan beberapa rekapitulasi data pegawai seperti rekapitulasi pendistribusian pegawai, rekapitulasi berdasarkan pangkat golongan, rekapitulasi berdasarkan pendidikan, rekapitulasi berdasarkan usia, dan kriteria

lainnya. Hal tersebut dirasa kurang efektif dan efisien yang menyebabkan beban waktu kerja bertambah, penyajian informasi yang cukup lama dan kurang mutakhirnya informasi data pegawai yang ada.

Untuk itu penulis mencoba mencari solusi dalam mengatasi kekurangan tersebut dengan membuat suatu Sistem Informasi Management Kepegawaian. Dimana dalam pendisainan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian ini, Penulis menggunakan *MySQL* untuk penyimpanan data atau sebagai *Database Management System* untuk membantu pendataan dan penyimpanan database secara komputerisasi yang lebih efektif dan efisien.

Dalam mewujudkan aplikasi sistem informasi kenaikan pangkat dan penilaian pegawai ini, tentunya penulis memerlukan bahan ataupun materi bahkan informasi yang harus diketahui. Untuk itu penulis melakukan praktik penelitian langsung ke lapangan, yaitu berupa observasi dan wawancara langsung di salah satu sekolah yang ada di Kota Bandung yaitu di SMA Negeri 13 Bandung yang beralamat di Jln. Raya Cibeureum No 52 Bandung. Dengan mengetahui keadaan langsung dilapangan, penulis tertarik untuk memilih penulisan skripsi yang berjudul "**SISTEM INFORMASI PENILAIAN DAN KENAIKAN PANGKAT PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS) DI SMA NEGERI 13 BANDUNG**".

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Melihat latar belakang penelitian tersebut diatas, penulis mengidentifikasi bebrapa masalah yang berkenaan dengan pengelolaan kepegawaian di SMA Negeri 13 Bandung dan kendala yang sering dihadapi yaitu antar lain :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Melihat latar belakang penelitian tersebut di atas penulis mengidentifikasi beberapa masalah yang berkenaan dengan pengelolaan kepegawaian di SMA Negeri 13 Bandung dan kendala yang sering dihadapi yaitu antara lain :

1. Kesulitan dalam pencarian data pegawai yang mengakibatkan penyajian informasi kepegawaian dan pelayanan kepegawaian terhambat.
2. Kesulitan dalam pengurusan pelayanan kepegawaian seperti pengelolaan kenaikan pangkat dan penilaian pegawai. Hal ini disebabkan dokumentasi data yang tidak lengkap, rusak atau hilang.
3. Terhambatnya penyajian laporan kepegawaian, dikarenakan dalam penyusunan laporan direkap secara manual yang berupa berkas.

1.2.2 Rumusan Masalah

Adanya proses penelitian yang dilakukan dan melihat identifikasi masalah di atas, maka diperoleh rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana agar proses pencarian data pegawai bisa lebih mudah dan cepat.

2. Bagaimana agar proses pelayanan kepegawaian seperti kenaikan pangkat dan penilaian pegawai bisa lebih mudah.
3. Bagaimana agar penyajian laporan bisa di proses lebih mudah dan cepat.

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dan tujuan dari dilaksanakannya penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.3.1 Maksud

Maksud dari perancangan sistem informasi kenaikan pangkat dan penilaian pegawai ini adalah memberikan kemudahan bagi pihak sekolah dalam mengelola pengolahan data kepegawaian di SMA Negeri 13 Bandung, serta sebagai salah satu syarat kelulusan program sarjana di Jurusan Sistem Informasi Universitas Komputer Indonesia.

1.3.2 Tujuan

Selain dari maksud penelitian tersebut, penelitian ini juga memiliki tujuan yakni :

1. Untuk membantu proses pencarian data pegawai agar lebih mudah dan cepat.
2. Untuk membantu pelayanan kepegawaian di SMA Negeri 13 Bandung dapat di proses secara efektif dan efisien.
3. Untuk membantu penyajian laporan agar lebih cepat dan mudah.

1.4 Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini terdapat dua kegunaan penelitian, yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Bagi SMA Negeri 13 Bandung

   Membantu proses pengelolaan data kepegawaian, memberikan kemudahan dalam memperoleh informasi kepegawaian dan dapat membantu mengembangkan sistem informasi manajemen kepegawaian secara tepat dan lengkap.

2. Bagi Pegawai

   Untuk meminimalisir proses kerja pegawai khususnya pada bagian kepegawaian dalam pengelolaan kepegawaian dan pembuatan rekapitulasi data pegawai, serta kemudahan proses pelayanan, penggajian kepegawaian.

3. Hasil penelitian ini diharapkan menjadi masukan atau referensi bagi pihak lain yang memerlukan untuk penelitian lebih lanjut.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Kegunaan akademis bagi jurusan sistem informasi sebagai sumbangsih pemikiran ilmiah dari ilmu yang telah didapat di jurusan tersebut, khususnya dalam penyajian program yang di buat.
2. Bagi penulis, penelitian ini berfungsi sebagai tambahan pengetahuan dan pengalaman agar dapat mengaplikasikan teori yang dimiliki untuk

mencoba menganalisis fakta, gejala, dan peristiwa yang terjadi secara ilmiah dan objektif sehingga dapat ditarik kesimpulan yang dapat dipertanggung jawabkan.

3. Hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat bagi kajian yang lebih komrehensif dan pengembangan ilmu sistem informasi, khususnya mengenai perancangan sistem informasi manajemen kepegawaian di SMA Negeri 13 Bandung.

Bagi pembaca, penelitian ini dapat dijadikan sumbangan pemikiran (*brainstorming*) untuk dijadikan bahan kajian lebih lanjut lagi di masa yang akan datang.

1.5 Batasan Masalah

Untuk menghindari penyimpangan dari maksud dan tujuan penulis tentang aplikasi sistem jaringan informasi bersama antar sekolah ini, maka penulis membuat batasan masalah, yaitu :

1. Sistem yang dibangun tidak membahas proses absensi dan kenaikan gaji, baik berkala maupun tidak.
2. Sistem yang dibangun tidak membahas kenaikan pangkat dan penilaian pegawai non Pegawai Negri Sipil (PNS).

1.6 Tempat dan Jadwal Penelitian

Dalam penelitian dan pengambilan data yang digunakan dalam Perancangan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian dilakukan di SMA

Negeri 13 Bandung Jalan Raya Cibeureum No: 52 Bandung. Penelitian dilakukan mulai dari Maret 2014 sampai dengan Mei 2014. Untuk jadwal penelitian secara lengkap dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Aktivitas	Tahun 2014																			
		Maret				April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan Sitem a. Perizinan b. Wawancara c. Penentuan tema d. Penentuan kebutuhan e. Pengumpulan data																				
2	Membuat Prototype																				
3	Menguji Prototype																				
4	Memperbaiki Prototype																				
5	Mengembangkan Prototype																				

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan penelitian ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi penjelasan mengenai latar belakang penelitian, maksud dan tujuan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan pada laporan penelitian ini.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab Landasan teori merupakan tinjauan pustaka, yang dijadikan teori dasar analisis dan pengembangan sistem yang digunakan untuk menunjang penelitian, teori-teori ini merupakan dasar-dasar pengetahuan yang digunakan dalam penyusunan laporan skripsi Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian Di SMA Negeri 13 Bandung.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini menambahkan tentang objek penelitian, yang meliputi sejarah singkat perusahaan , visi misi perusahan, struktur organisasi perusahaan, serta data yang di pergunakan untuk memecahkan masalah sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan terhadap sistem yang diusulkan dan perancangan sistem yang berisikan model-model penyelesaian masalah sistem lama dengan perancangan sistem yang diusulkan.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan hasil dari tahapan penelitian dari tahap desain, Implementasi desain hasil testing dan implementasinya, baik secara perancangan

antarmuka, perancangan arsitektur jaringan sampai ke tahap melakukan implementasi serta pengujian program.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan yang diperoleh dari hasil implementasi dan pengujian sistem dari bab-bab yang telah dibuat, serta saran atau masukan yang dapat digunakan untuk pengembangan selanjutnya.