BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan dalam dunia bisnis atau perdagangan di Indonesia semakin berkembang sejalan dengan berkembangnya Ilmu Pengetahuan dan Teknologi. Segala sesuatu yang terkait didalamnya membutuhkan kecepatan dan keakuratan informasi. Dengan adanya kemajuan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi khususnya teknologi komputer yang canggih dapat mendukung terhadap pemenuhan kebutuhan akan informasi yang handal, cepat, dan akurat. Selain itu, dengan adanya pemanfaatan teknologi komputer dapat memberikan nilai tambah bagi perusahaan dalam menghadapi persaingan dunia bisnis yang semakin kompetitif dan ketat.

Salah satu cara meningkatkan luas daerah pemasaran adalah dengan menggunakan *internet*, karena pemakaian teknologi internet pada saat ini telah sangat meluas di kalangan masyarakat. Teknologi internet yang berkembang dengan pesat dirasakan dan sangat dibutuhkan di berbagai bidang usaha. Internet dapat membantu perusahaan untuk memperoleh informasi secara cepat dan akurat, sehingga perusahaan dapat melakukan penjualan dan pemasaran dengan lebih cepat tanggap, efektif, dan efisien.

Cemilan Keripik Bojes (Kribo) ini merupakan industri rumahan yang bergerak di bidang penjualan makanan ringan atau cemilan seperti keripik singkong pedas, makaroni, basreng dengan bahan baku pilihan yang berkualitas.

Metode pencatatan serta penyimpanan data transaksi penjualannya masih di simpan dalam bentuk arsip sehingga menyulitkan dalam pembuatan laporan dan pencarian data transaksi penjualan.

Berdasarkan masalah diatas maka perlu dilakukan sebuah terobosan untuk membangun suatu sistem informasi tentang pemesanan dan penjualan serta membuat suatu media promosi berbasis *web*, khususnya bagi unit usaha kecil menengah (UKM) Keripik Bojes dan umumnya bagi seluruh pengguna *internet* yang membutuhkan informasi. Oleh karena itu, penulis tertarik membuat sistem informasi berbasis web dengan judul **"SISTEM INFORMASI PENJUALAN PRODUK DAN PEMBELIAN BAHAN BAKU BERBASIS *WEB* PADA KERIPIK BOJES DI CIMAHI"**. Diharapkan dengan sistem informasi tersebut dapat membantu permasalahan yang terjadi pada unit usaha kecil menengah Keripik Bojes.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka identifikasi masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Pencatatan pemesanan produk masih dilakukan secara konvensional sehingga sering kali menyebabkan tercecernya data pesanan.
2. Belum adanya sistem informasi penjualan berbasis web sehingga kurangnya kemudahan UKM Keripik Bojes untuk menjual produknya kepada pembeli dengan jangkauan yang lebih luas lagi.
3. Transaksi penjualan disimpan dalam bentuk arsip sehingga menyulitkan dalam membuat laporan dan pencarian data transaksi penjualan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka rumusan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem pemesanan dan penjualan yang sedang berjalan pada Keripik Bojes di Cimahi.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pemesanan dan penjualan berbasis web pada Keripik Bojes di Cimahi.
3. Bagaimana menguji sistem informasi pemesanan dan penjualan berbasis web pada Keripik Bojes di Cimahi.
4. Bagaimana mengimplementasikan perancangan ke bahasa pemograman sehingga menghasilkan sistem informasi pemesanan dan penjualan berbasis web pada Keripik Bojes di Cimahi.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah :

1. Ingin lebih mengenalkan keberadaan cemilan Keripik Bojes terhadap masyarakat luas melalui *website*.
2. Ingin merancang dan membangun suatu sistem yang dapat membantu menjual produk cemilan Keripik Bojes secara *online.*
3. Ingin mempermudah mengelola data transaksi penjualan pada Keripik Bojes.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem pemesanan dan penjualan yang sedang berjalan pada Keripik Bojes.
2. Untuk membangun sistem informasi pemesanan dan penjualan berbasis web yang dapat meningkatkan penjualan pada Keripik Bojes.
3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi pemesanan dan penjualan berbasis web pada Kripik Bojes.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pemesanan dan penjualan berbasis web untuk mempermudah pelanggan melakukan transaksi pemesanan dan penjualan, serta untuk memudahkan

mengelola data transaksi sehingga mempercepat membuat laporan penjualan Keripik Bojes.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Pelanggan dapat melakukan pemesanan dan penjualan secara *online* dimanapun dan kapanpun tidak terbatas ruang dan waktu.
2. Pelanggan mudah memperoleh informasi terbaru mengenai produk Keripik Bojes melalu *website*.
3. Mempermudah mengelola data dan membuat laporan penjualan dengan cepat dan tepat.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Agar dapat mengaplikasikan ilmu yang diperoleh selama kuliah ke secara nyata kepada masalah yang ditemui di lapangan.
2. Penelitian ini dapat digunakan sebagai dasar studi perbandingan dan referensi bagi penelitian lain yang sejenis.
3. Agar dapat memperoleh wawasan dan dapat meningkatkan pengetahuan penulis dalam perancangan dan pembuatan sistem informasi pemesanan dan penjualan berbasis *web* pada Keripik Bojes.

1.5 Batasan Masalah

Agar masalah yang di teliti tidak keluar dan menyimpang maka penulis membuat batasan masalah yang akan di bahas dalam penelitian ini. Batasan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Proses pembayaran hanya dilakukan dengan cara transfer uang di Bank yang telah dicantumkan di *website* dan tidak melayani pembayaran dengan kartu kredit, namun sistem informasi ini menyediakan fasilitas konfirmasi pembayaran.
2. Pemesanan untuk wilayah luar Bandung minimal 10 bungkus, sedangkan untuk wilayah Bandung minimal 5 bungkus.
3. Pemesanan di anggap batal apabila melebihi 2 hari belum membayar transfer.
4. Biaya pengiriman barang ditentukan dari berat barang dan jarak kota tujuan sesuai harga dari pihak jasa pengiriman melalui *JNE*

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dan waktu dalam melakukan penelitian adalah sebagai berikut :

Nama Perusahaan	: Keripik Bojes (Kribo)
Alamat	: Jalan Kolonel Matsuri No. 128 Cimahi, Jawa Barat
No. Telepon / e-mail	: 085624456669 / *kribo.indonesia@yahoo.com*
Waktu penelitian	: Bulan Maret - Juli 2014

Adapun jadwal dari rangkaian kegiatan peneliatan dapat di lihat pada tabel di bawah ini :

Tabel 1-1 Waktu Penelitian Tahun 2014

No.	Kegiatan	Bulan																			
		Maret				April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	**Mendengarkan Pelanggan**																				
	a. Observasi																				
	b. Wawancara																				
	c. Pengumpulan data																				
2	**Membangun Memperbaiki Market/Membuat Prototype**																				
	a. Perancangan Sistem																				
	b. Pembuatan Aplikasi																				
3	**Uji Pelanggan**																				
	a. Testing Sistem																				
4	**Implementasi**																				
	a. Implementasi Sistem																				

1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan perancangan ini terdiri dari beberapa bab. Keseluruhan bab ini berisi uraian usulan pemecahan masalah secara berurutan. Uraian berikut ini adalah uraian singkat mengenai bab-bab tersebut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan : Latar Belakang, Identifikasi Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian, Kegunaan Penelitian, Lokasi dan Waktu Penelitian serta Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang penjelsan, pengertian, landasan teori tentang analisa dan perancangan sistem informasi terstruktur serta teori pendukung lainnya yang berkaitan dengan masalah yang dibahas.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas mengenai tinjauan organisasi, uraian prosedur, analisis sistem yang sedang berjalan yang digunakan sebagai dasar pembuatan sistem informasi yang dibangun. Disamping itu juga bab ini membahas tentang pemodelan sistem menggunakan Flowmap, Diagram Konteks, Data Flow Diagram (DFD), dan kemudian mengidentifikasi kebutuhan sistem yang diusulkan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang spesifikasi program dan pengelolaan data yang terdiri dari perancangan sistem, perancangan antarmuka, perancangan arsitektur jaringan, implementasi dan pengujian sistem yang diusulkan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi tentang kesimpulan dari pembahasan pada bab-bab sebelumnya dan beberapa saran yang diharapkan bermanfaat sebagai bahan pertimbangan untuk pengembangan sistem informasi tersebut.