DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK……..i

ABSTRACT…….ii

KATA PENGANTAR……...iii

DAFTAR ISI……..vi

DAFTAR GAMBAR…….xii

DAFTAR TABEL……..xv

DAFTAR SIMBOL……..xvi

BAB I. PENDAHULUAN……...1

1.1. Latar Belakang Penelitian……..3

1.2. Identifkasi dan Rumusan Masalah…….4

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian……..5

1.4. Kegunaan Penelitian……..5

1.4.1. Kegunaan Praktis……...5

1.4.2. Kegunaan Akademis……..5

1.5. Batasan Masalah……6

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian…….6

1.7 Sistematika Penulisan……8

BAB II. LANDASAN TEORI……...10

2.1. Konsep Dasar Sistem……..10

2.1.1. Pengertian Sistem……10

2.1.1. Elemen Sistem…….....11

2.1.2. Karakteristik Sistem……12

2.1.3. Klasifikasi Sistem……14

2.2. *E-commerce*…….16

2.2.1. Pengertian E-commerce. ……17

2.2.2. Elemen- Elemen E-commerce……17

2.2.3. Karakteristik E-commerc……20

2.2.4. Klasifikasi E-Commerce. ……...22

2.2.5. Mekanisme E-Commerc ……22
2.3. Internet……22
2.3.1. Pengertian Internet ……..23
2.3.2. Layanan Aplikasi Internet……23
2.4. HTML..……...28
2.5. *Personal Home Page* (PHP) ……..31
2.5.1. Sekilas PHP…..…….31
2.5.2. Kelebihan PHP..……...32
2.6. Apache Web Server…….……...33
2.7. Basis Data…….……..35
2.7.1. Pengertian Basis Data…….…….35
2.7.2. *SQL (Structured Query Language)*.…….……37
2.7.3. *MYSQL*…….…….……...38
2.7.4. ERD…….…….…….……..39
2.7.5. *Flowmap*…….…….……40
2.7.6 DFD *(Data Flow Diagram)* …….…….40
2.7.7. *Data Dictionary* (Kamus Data) …….……...42
2.8. *SSL (Secure Socket Layer)* ….…….……...45
2.9. Media Komunikasi….…….…….....46
2.9.1. *Email*….…….…….....46
2.9.2. *Facebook*….…….…….....46
2.9.3. Tweeter….…….…….....46

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN……..47
3.1. Objek Penelitian……...47
3.2.1. Sejarah Singkat Perusahaan……..47
3.2.2. Visi dan Misi Perusahaan…….48
3.2.3. Struktur Organisasi Perusahaan……48
3.2.4. Deskripsi Tugas……49
3.2. Metode Penelitian……50

3.2.1. Desain Penelitian……..50
3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data……...51
3.2.2.1. Sumber Data Primer (Wawancara, Observasi, Kuesioner) ……..51
3.2.2.2. Sumber Data Sekunder (Dokumentasi) ……..52
3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem……..52
3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem……..53
3.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem……53
3.2.3.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan……..56
3.2.4. Pengujian Software……...65
3.3 Analisis Sistem Yang Berjalan……66
3.3.1. Analisis Dokumen……66
3.3.2. Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan…….68
3.3.2.1. Flow Map…….70
3.3.2.2. Diagram Konteks…….71
3.3.2.3. Data Flow Diagram……..72
3.3.3. Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan……...76

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN……..77
4.1 Perancangan Sistem…….....77
4.1.1. Tujuan Perancangan Sistem…….77
4.1.2. Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan……..78
4.1.3. Perancangan Prosedur Yang Diusulkan……...80
4.1.3.1. Diagram Konteks…….81
4.1.3.1.1. DFD Level 0……82
4.1.3.1.2. DFD Level 1. Pendaftaran…..…….83
4.1.3.1.3. DFD Level 2. Login Member ….……83
4.1.3.1.4. DFD Level 3. Isi Buku Tamu/Komentar….84
4.1.3.1.5. DFD Level 4. Data Kategori ,Data Barang, Dan pesanan barang……84
4.1.3.1.6. Pengolahan Data Konfirmasi……...85
4.1.3.1.7. Pengolahan Data Laporan……85
4.1.3.2. Kamus Data……..86

4.1.4. Perancangan Basis Data……...90
4.1.4.1. Normalisasi……..90
4.1.4.2. Relasi Tabel…….92
4.1.4.3. Entity Relationship Diagram……...93
4.1.4.4. Struktur File…….94
4.1.4.5. Kodifikasi…….99
4.2 Perancangan Antar Muka……...100
4.2.1. Struktur Menu…….100
4.2.2. Perancangan Input……..102
4.2.3. Perancangan Output……114
4.3 Perancangan Arsitektur Jaringan……116
4.4 Implementasi……..116
4.4.1. Batasan Implementasi (optional) ……..117
4.4.2. Implementasi Perangkat Lunak…….117
4.4.3. Implementasi Perangkat Keras……..118
4.4.4. Implementasi Basis Data (Sintaks SQL) ……..118
4.4.5. Implementasi Antar Muka…….129
4.4.6. Implementasi Instalasi Program……129
4.4.7. Penggunaan Program…….130
4.5 Pengujian……151
4.5.1 Rencana Pengujian…….151
4.5.2 Kasus dan Hasil Pengujian ……153
4.5.3 Kesimpulan Hasil Pengujian……..160

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN……..161
5.1 Kesimpulan……161
5.2 Saran……..162

DAFTAR PUSTAKA……...163
LAMPIRAN