BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada era globalisasi seperti sekarang ini telah banyak dilakukan penerapan teknologi informasi di berbagai bidang. Hal ini dilakukan untuk meningkatkan kinerja sistem sebelumnya. Semua itu sangat diperlukan dalam mempersiapkan diri menuju perdagangan bebas yang telah dimulai sejak tahun 2003. Dukungan dan peran teknologi informasi sangat diperlukan dalam menghadapi perubahan situasi yang mengarah pada semakin ketatnya persaingan dan peluang bisnis yang ada. Sekarang ini dengan semakin canggihnya teknologi perangkat keras (*hardware*) seperti memori yang semakin besar, *processor* yang semakin cepat, dan kapasitas *hard disk* yang semakin besar serta diikuti dengan perkembangan teknologi perangkat lunak (*software*) yang semakin beranekaragam seperti aplikasi multimedia dan lain-lain menjadikan informasi yang dibutuhkan akan semakin cepat terpenuhi.

Namun selain kedua faktor tersebut, ada beberapa komponen penting yang harus diperhatikan, yaitu perangkat manusia (*brainware*) dan basis data (*database*). Penggunaan basis data dimaksudkan sebagai sarana tempat penyimpanan data atau informasi yang terkomputerisasi. Hal ini dapat mengurangi kesalahan-kesalahan operasi yang selama ini masih dilakukan secara manual. Selain itu dengan basis data kita dapat menampilkan data-data secara tepat dan akurat.

Oleh karenanya untuk mendukung sistem informasi pelayanan umroh yang efektif perlu dirancang suatu sistem basis data pelayanan umroh yang lebih komprehensif sehingga akan memudahkan dalam mengolah data-data yang diperlukan.

Pusdai Tour & Travel sebagai suatu biro perjalanan penyedia jasa layanan bagi masyarakat yang ingin melaksanakan umroh dengan disertai bimbingan ibadah. Melaksanakan ibadah umroh, merupakan suatu ibadah yang sangat di inginkan oleh semua umat Islam, tak heran jika beberapa masyarakat yang merasa belum mampu untuk berhaji maka mereka akan melaksanakan ibadah umroh terlebih dahulu sebelum mereka mampu untuk berhaji. Tidak sedikit umat Islam yang melakukan ibadah umroh ini berkali-kali, hal ini disebabkan oleh biaya yang dikeluarkan untuk berumroh relatif cukup murah jika dibandingkan dengan biaya untuk berhaji.

Mengacu kepada Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji Bab XIII mengenai Penyelenggaraan Perjalanan Ibadah Umroh Pasal 25 dan 26, penyelenggaraan ibadah umroh wajid menyediakan petugas pembimbimbing ibadah umroh yang bertujuan untuk mewujudkan kemandirian jamaah umroh dalam melaksanakan ibadah tersebut, dimulai dari pendaftaran hingga pelaksanaan ibadah umroh. Maka peranan Pusdai Tour & Travel dalam hal ini sangat diperlukan untuk dapat membina dan membimbing jamaah umroh dalam hal kegiatan ibadah umroh.

Pusdai Tour & Travel merupakan salah satu biro perjalanan umroh yang bekerja sama dengan PT. Suka Silih Asih (SSA) telah terdaftar dengan dengan

izin nomor: D/475 Tahun 2012, sebagai lembaga khusus yang memberikan pelayanan bimbingan ibadah umroh kepada calon jamaah umroh, dimana para jamaah di bimbing mulai dari pendaftaran hingga terlaksananya pelaksanaan umroh tersebut.

Perkembangan Pusdai Tour & Travel ini dapat terlihat dari jumlah pendaftar umroh yang telah mendaftar. Pusdai Tour & Travel terus mengalami peningkatan maupun penuruan pada tiap tahunnya. Hal tersebut dapat dilihat dari data rekapitulasi jamaah dimulai dari tahun 2012 hingga tahun 2013

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Jamaah Umroh Pusdai Tour and Travel

Tahun	Jumlah Jamaah
2012	151
2013	258

Sumber: Pusdai Tour & Travel

Dari tabel 1.1 menjelaskan bahwa terdapat kenaikan jumlah jamaah umroh yang terdaftar pada Pusdai Tour & Travel sebesar 107 jamaah atau sekitar 60% pada tahun 2012.

Mengingat cukup banyaknya pendaftar jamaah umroh, menuntut Pusdai Tour & Travel untuk terus meningkatkan pelayanan yang optimal dengan pemanfaatan teknologi informasi pelayanan jamaah umroh secara *online*. Dimana nantinya para jamaah pendaftar yang akan melaksanakan umroh dapat mengetahui informasi mengenai penerimaan pendaftaran ibadah umroh, dapat melakukan proses pendaftaran, dapat melakukan proses pembayaran biaya umroh, serta mengetahui agenda bimbingan ibadah umroh secara *online*.

Sehingga pendaftar tidak diharuskan untuk mendatangi kantor Pusdai Tour & Travel, mulai dari informasi pendaftaran, pelaksanaan bimbingan manasik, hingga pemberangkatan.

Penyampaian informasi mengenai penerimaan pendaftaran serta paket-paket umroh yang tersedia di Pusdai Tour dan Travel pada saat ini hanya menggunakan media cetak seperti, brosur dan bulettin. Selain itu juga menggunakan media sosial seperti *Facebook.* Sedangkan dalam pengolahan data, saat ini Pusdai Tour & Travel menggunakan bantuan *Software Microsoft Office Word,* dan *Microsoft Office Excel.* Data yang diolah meliputi data pendaftaran jamaah umroh, data transaksi pembayaran, data *manifest*, data *roomlist*, dan pembuatan laporan yang meliputi laporan data jamaah umroh, laporan keuangan.

Masalah yang terjadi pada sistem saat ini, diantaranya adalah penginputan data pendaftaran dilakukan dari formulir pendaftaran yang sudah diisi dengan proses pembimbingan dalam pengisia sehingga pelayanan yang diberikan terasa lambat, dan bukti pembayaran bersifat tertulis. Hal ini tentunya menjadi faktor penghambat dalam pelayanan maupun pengolahan data, sehingga pelayanan yang diberikan terasa kuranag optimal dan hal ini menjadi salah satu perumusan pada Pusdai Tour & Travel untuk menjadi lebih produktif.

Dari permasalahan yang telah disebutkan sebelumnya, maka keberadaan sistem informasi sangat diperlukan yakni sistem informasi yang tepat guna untuk meningkatkan dan memudahkan pelayanan serta pengolahan data. Hal ini sangatlah penting, mengingat banyaknya pendaftar ibadah umroh pada setiap

tahunnya serta untuk memberikan pelayanan yang lebih baik demi kelancaran proses pelaksanaan ibadah umarah. Oleh karena itu, maka penulis tertarik untuk membuat sebuah sistem informasi pelayanan jamaah umroh berbasis web, sehingga penulis mengangkatnya untuk dijadikan sebagai skripsi dengan judul "SISTEM INFORMASI PELAYANAN JAMAAH UMROH BERBASIS WEB PADA PUSAT DAKWAH ISLAM (PUSDAI) BANDUNG"

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah berdasarkan latar belakang penelitian di atas, yaitu sebagai berikut:

1. Kegiatan promosi yang dilakukan pada saat ini hanya terbatas pada media cetak seperti pamflet, adapun melalui media *online* sangat tebatas karena informasi yang disebarkan hanya melalui media sosial seperti *facebook*.
2. Tidak tersedianya sistem informasi pelayanan untuk medaftar secara *online* yang dapat menunjang kemudahan dalam melakukan pendaftaran ibadah umroh.
3. Pengolahan data jamaah umroh yang dilakukan dengan penginputan data ulang dari formulir pendaftaran, sehingga terasa kurang efektif dan efisien karena terjadi proses penginputan data secara dua kali untuk data yang sama.
4. Pembuatan laporan yang memerlukan pencatatan ulang dari dokumen atau data fisik lainnya.

1.2.2. Rumusan Masalah

Dari identifikasi masalah di atas, dapat penulis susun rumusan masalah yang akan dibahas, yaitu:

1. Bagaimana sistem informasi pelayanan jamaah umroh yang sedang berjalan pada Pusdai Tour & Travel.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pelayanan jamaah umroh pada Pusdai Tour & Travel.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pelayanan jamaah umroh pada Pusdai Tour & Travel.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pelayanan jamaah umroh pada Pusdai Tour & Travel

1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun Sistem Informasi Pelayanan Umroh bebasis web yang dapat mempermudah calon jamaah yang akan melaksanakan ibadah umroh, untuk mempermudah serta memperlancar proses pendaftaran dan mengakses program-program yang tersedia pada Pusdai Tour & Travel. Dan pada akhirnya dapat digunakan untuk mempermudah dan memperbaiki sistem dalam pengolahan data dari proses bisnis yang terjadi pada Pusdai Tour & travel.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas dapat disimpulkan bahwa tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui sistem informasi pelayanan jamaah umroh yang sedang berjalan pada Pusdai Tour & Travel.
2. Untuk merancang sistem informasi pelayanan jamaah umroh pada Pusdai Tour & Travel.
3. Untuk menguji sistem informasi pelayanan jamaah umroh pada Pusdai Tour & Travel.
4. Untuk melakukan implementasi sistem informasi pelayanan jamaah umroh pada Pusdai Tour & Travel.

1.4. KEGUNAAN PENELITIAN

Kegunaan penelitian menjelaskan tentang harapan penulis pada penelitian ini dapat memberikan manfaat yang positif dan maksimal. Adapun kegunaannya sebagai berikut:

1.4.1. Kegunaan Praktis

Dengan penelitian ini, penulis berharap untuk dapat membangun perangkat lunak dalam meminimalisir masalah yang ada pada proses pelayanan jamaah umroh sehingga dapat dilakukan dengan lebih cepat dan sesuai dengan kebutuhan yang ada.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembangan Ilmu

   Untuk merealisasikan ilmu yang didapat dan dipelajari di kampus dengan penelitian dan diharapkan penelitian yang dilakukan dapat memperluas keilmuan yang telah ada sebelumnya. Dan juga akan memperluas algoritma yang dirancang dalam pembuatan berbagai aplikasi perangkat lunak.

2. Bagi Peneliti Lain

   Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan manfaat dalam meningkatkan pemahaman/pemikiran kepada peneliti lain yang akan mengambil skripsi dalam kajian atau minat yang sama sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.

3. Bagi Penulis

   Dengan penelitian ini, penulis berharap untuk dapat lebih mengasah ilmu pemrograman yang dimiliki dan dengan algoritma yang diterapkan serta dapat mengerti cara mengatasi proses optimasi pelayanan.

1.5. Batasan Masalah

Agar pembahasan tidak terlalu meluas dan menyimpang, maka penelitian ini harus diberikan batasan masalah. Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Sistem informasi ini hanya menangani pendaftaran ibadah umroh.

2. Proses pada sistem informasi ini hanya meliputi pendaftaran jamaah, pengelolaan data jamaah (data pendaftaran jamaah), data transaksi pembayaran.

3. Pembuatan laporan data jamaah yang telah mendaftar umroh (data *manifest*) pada bagian Staff dan Administrasi.

4. Sistem Informasi ini tidak membahas pengolahan data permohonan pembimbing, data *roomlist,* dan data laporan keuangan.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan pada Pusat Dakwah Islam (Pusdai) pada Bagian Haji dan Umroh, beralamat di Jl, Diponegoro No. 62 Bandung yang direncanakan selama jangka waktu sebagai berikut:

Tabel 1. 2 Waktu Penelitian

Kegiatan Penelitian	Tahun 2014															
	Maret		April				Mei				Juni				Juli	
	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II
Survei Objek penelitian																
Pengumpulan Data:																
a. Observasi																
b. Wawancara																
Perancangan Prototype																
a. Perancangan Prosedur																

b. Perancangan Basis Data																
c. Perancangan interface I/O																
Pembuatan Prototype																
Pengujian dan Evaluasi Prototype																
Pembuatan Laporan																

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan disusun untuk memberikan sebuah gambaran tentang penelitian yang dilakukan. Adapun sistematika dari penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan secara singkat tentang latar belakang dari permasalahan yang akan diangkat, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan dari penelitian, batasan masalah dan sistematika penulisan yang akan menguraikan urutan dari setiap bab dalam penulisan skipsi.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan teori-teori dan konsep dasar yang akan digunakan pada masalah yang akan dibahas dalam penelitian.

BAB III OBJEK dan METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang objek yang diteliti serta metode penelitian yang digunakan seperti desain penelitian, metode pengumpulan data, pendekatan dan pengembangan sistem yang digunakan, analisis sistem yang sedang berjalan meliputi alur dokumen, diagram konteks, *data flow diagram* (DFD) dan evaluasi dari sistem yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL dan PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan hasil analisis sistem yang diusulkan mulai dari tujuan dari perancangan sistem, gambaran umur sistem yang diusulkan, perancangan prosedur, basis data yang akan digunakan, perancangan antar muka sistem dan aristektur jaringan, implementasi sistem serta pengujian terhadap sistem yang diusulkan.

BAB V KESIMPULAN dan SARAN

Bab ini menguraikan kesimpulan yang diambil dari hasil penelitian disertai dengan saran-saran bagi perusahaan yang bersangkutan untuk pengembangan sistem yang telah dibangun.

DAFTAR PUSTAKA

Bagian ini berisi referensi-referensi dari berbagai sumber, baik melalui buku maupun media internet yang berhubungan dengan penelitian.

LAMPIRAN

Bagian ini melampirkan dokumen pendukung untuk melengkapi proses pembangunan sistem informasi pada skripsi ini seperti lampiran surat izin melakukan penelitian, surat balasan dari tempat penelitian, *source code* program serta dokumen-dokumen lainnya.

BAB I - PENDAHULUAN..... 1

1.1. Latar Belakang..... 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 5

1.2.1. Identifikasi Masalah..... 5

1.2.2. Rumusan Masalah..... 6

1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian 6

1.3.1. Maksud Penelitian..... 6

1.3.2. Tujuan Penelitian 7

1.4. KEGUNAAN PENELITIAN 7

1.4.1. Kegunaan Praktis 7

1.4.2. Kegunaan Akademis 8

1.5. Batasan Masalah..... 8

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian..... 9

1.7. Sistematika Penulisan..... 10

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Jamaah Umroh Pusdai Tour and Travel 3

Tabel 1. 2 Waktu Penelitian 9