DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... Error! Bookmark not defined.

ABSTRACT ..... Error! Bookmark not defined.

KATA PENGANTAR ..... Error! Bookmark not defined.

DAFTAR ISI ..... **ii**

DAFTAR GAMBAR ..... **viii**

DAFTAR TABEL ..... **xii**

DAFTAR SIMBOL ..... **xiii**

BAB I - PENDAHULUAN **1**

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 5

1.2.1. Identifikasi Masalah 5

1.2.2. Rumusan Masalah 6

1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian 6

1.3.1. Maksud Penelitian 6

1.3.2. Tujuan Penelitian 7

1.4. KEGUNAAN PENELITIAN 7

1.4.1. Kegunaan Praktis 7

1.4.2. Kegunaan Akademis 8

1.5. Batasan Masalah 8

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 9

1.7. Sistematika Penulisan 10

BAB II - LANDASAN TEORI 13

2.1. Pengertian Sistem 13

2.1.1. Karakteristik Sistem 14

2.1.2. Klasifikasi Sistem 18

2.2. Pengertian Informasi 21

2.2.1. Siklus Informasi 21

2.2.2. Kualitas Informasi 23

2.2.3. Nilai Informasi 24

2.3. Pengertian Sistem Informasi 25

2.1.3. Komponen Sistem Informasi 25

2.4. Pengertian Umroh 28

2.4.1. Syarat Wajib Umroh 28

2.4.2. Rukun dan Wajib Umroh 29

2.4.3. Tipe Umroh 32

2.4.4. Tata Cara Umroh 32

2.5. Umroh dari Indonesia 34

2.6. Jaringan Komputer 35

2.7. Pengertian *Website* 37

2.7.1. *Website* 37

2.7.2. Internet 38

2.8. *Software* Pendukung 39

2.8.1. *Hyper Text Markup Language* (HTML) 39

2.8.2. *PHP*: *Hypertext Preprocessor* (PHP) 40

2.8.3. XAMPP 40

2.8.4. MYSQL *Database* 42

2.8.5. *Adobe Dreamwever* 42

BAB III - OBJEK DAN METODE PENELITIAN 43

3.1. Objek Penelitian 43

3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan 43

3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan 44

3.1.3. Struktur Organisasi 45

3.1.4. Deskripsi Tugas 45

3.2. Metode Penelitian 48

3.2.1. Desain Penelitian 48

3.2.2. Jenis dan Metodet Pengumpulan Data 50

3.2.2.1. Sumber Data Primer 50

3.2.2.2. Sumber Data Sekunder 51
3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 52
3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem 52
3.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem 52
3.2.3.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan 56
3.2.4. Pengujian Software 63
3.3. Analisis Sistem yang Berjalan 65
3.3.1. Analisis Dokumen 65
3.3.2. Analisis Prosedur yang Berjalan 69
3.3.2.1. Flowmap 74
3.3.2.2. Diagram Konteks 77
3.3.2.3. Data Flow Diagram Level 1 79
3.3.2.4. Evaluasi Sistem yang sedang Berjalan 80
BAB IV - HASIL DAN PEMBAHASAN 81
4.1. Perancangan Sistem 81
4.1.1. Tujuan Perancangan Sistem 81
4.1.2. Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan 82
4.1.3. Perancangan Prosedur yang Diusulkan 82
4.1.3.1. Diagram Konteks 84
4.1.3.2. Data Flow Diagram 85

4.1.3.3. Kamus Data 96
4.1.4. Perancangan Basis Data 102
4.1.4.1. Normalisasi 102
4.1.4.1. Relasi Tabel 105
4.1.4.2. Entity Relationship Diagram 105
4.1.4.3. Struktur File 106
4.1.4.4. Kodifikasi 110
4.2. Perancangan Antar Muka 112
4.2.1. Struktur Menu 112
4.2.2. Perancangan *Input* 114
4.2.3. Perancangan *Output* 128
4.3. Perancangan Arsitektur Jaringan 131
4.4. Implementasi 131
4.4.1. Batasan Implementasi 132
4.4.2. Implementasi Perangkat Lunak 132
4.4.3. Implementasi Perangkat Keras 133
4.4.4. Implementasi Basis Data 133
4.4.5. Implementasi Antar Muka 141
4.4.5.1. Implementasi Halaman User 141
4.4.5.2. Implementasi Halaman User Terdaftar 143

4.4.5.3. Implementasi Halaman Admin 144
4.4.6. Instalasi Program 147
4.4.7. Penggunaan Program 148
4.4.7.1. Penggunaan Program Pengunjung 149
4.4.7.2. Penggunaan Program Pengunjung Terdaftar 153
4.4.7.3. Penggunaan Program Admin 156
4.5. Pengujian 160
4.5.1. Rencana Pengujian 161
4.5.2. Kasus dan Hasil Pengujian 162
4.5.3. Kesimpulan dan Hasil Pengujian 165
BAB V - KESIMPULAN DAN SARAN 166
5.1. Kesimpulan 166
5.2. Saran 167

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Karakteristik Suatu Sistem 18

Gambar 2. 2 Siklus Informasi 22

Gambar 2. 3 Pilar kualitas informasi 23

Gambar 2. 4 Blok Sistem Informasi yang Berinteraksi 26

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Pusdai Tour & Travel 45

Gambar 3. 2 Model *Prototype* 54

Gambar 3. 3 *Flowmap* Pelayanan Jamaah Umroh yang sedang berjalan pada Pusdai Tour & Travel 75

Gambar 3. 4 *Flowmap* Pengolahan Data Jamaah Umroh yang sedang berjalan pada Pusdai Tour & Travel 76

Gambar 3. 5 Diagram Konteks Sistem Informasi Pelayanan Jamaah Umroh yang sedang berjalan 77

Gambar 3. 6 DFD Level 1 Sistem Informasi Pelayanan Jamaah Umroh yang sedang berjalan pada Pusdai Tour & Travel 79

Gambar 4. 1 Diagram Konteks Sistem Informasi yang diusulkan 85

Gambar 4. 2 DFD Level 1 Sistem Informasi yang diusulkan 86

Gambar 4. 3 DFD Level 2 Proses 1.0 Registrasi Login 87

Gambar 4. 4 DFD Level 2 Proses 2.0 Login 87

Gambar 4. 5 DFD Level 2 Proses 3.0 Umroh 88

Gambar 4. 6 DFD Level 2 Proses 4.0. Kelola Informasi 89

Gambar 4. 7 DFD Level 2 Proses 5.0 Kelola Jamaah 90

Gambar 4. 8 DFD Level 2 Proses 6.0 Transaksi 90

Gambar 4. 9 DFD Level 2 Proses 7.0 Pengaturan Admin 91

Gambar 4. 10 Level 2 Proses 8.0 Kelola Pendaftaran 91

Gambar 4. 11 DFD Level 3 Proses 3.3. Pendaftaran Jamaah 92

Gambar 4. 12 DFD Level 3 Proses 3.3 Konfirmasi Pembayaran 92

Gambar 4. 13 DFD Level 3 Proses 3.4 Data Detail Jamaah 93

Gambar 4. 14 DFD Level 3 Proses 3.5 Data Jamaah 93

Gambar 4. 15 DFD Level 3 Proses 4.1 Data Program Umroh 94

Gambar 4. 16 DFD Level 3 Proses 4.2. Data Itenary 94

Gambar 4. 17 DFD Level 3 Proses 4.3 Data Fasilitas 95

Gambar 4. 18 DFD Level 3 Proses 4.4 Data Persyaratan 95

Gambar 4. 19 DFD Level 3 Proses 4.5 Data Batal 96

Gambar 4. 20 Tabel Relasi 105

Gambar 4. 21 ERD sistem yang diusulkan 106

Gambar 4. 22 Struktur Menu Pengunjung 113

Gambar 4. 23 Struktur Menu Pengunjung yang sudah mendaftar 113

Gambar 4. 24 Struktur Menu Admin 114

Gambar 4. 25 Perancangan Input Login 115

Gambar 4. 26 Perancangan Input Registrasi User 116

Gambar 4. 27 Perancangan Input Daftar Jamaah 117

Gambar 4. 28 Perancangan Input Detail Jamaah 118

Gambar 4. 29 Perancangan Input Konfirmasi Pembayaran 119

Gambar 4. 30 Perancangan Input Edit Akun User 120

Gambar 4. 31 Perancangan Input Edit Jamaah 121

Gambar 4. 32 Perancangan Input Login Admin 122

Gambar 4. 33 Perancangan Input Tambah Program Umroh 123

Gambar 4. 34 Perancangan Input Tambah Fasilitas Umroh..... 124

Gambar 4. 35 Perancangan Input Tambah Itenary Umroh..... 125

Gambar 4. 36 Perancangan Input Tambah Syarat Umroh..... 126

Gambar 4. 37 Perancangan Input Tambah Pembatalan Umroh 127

Gambar 4. 38 Perancangan *Output* Persyaratan, Ketentuan, dan Pembatalan Umroh 128

Gambar 4. 39 Perancangan *Output* Itenary Umroh 129

Gambar 4. 40 Perancangan *Output* Itenary Umroh 130

Gambar 4. 41 Arsitektur Jaringan..... 131

Gambar 4. 43 Tampilan *Cantrol Panel XAMPP* 147

Gambar 4. 42 Menjalankan *XAMPP* 147

Gambar 4. 44 Halaman Utama 148

Gambar 4. 45 Tampilan Registrasi User 149

Gambar 4. 46 Tampilan Profil Pusdai Tour & Travel..... 150

Gambar 4. 47 Tampilan Syarat dan Ketentuan Umroh 151

Gambar 4. 48 Tampilan Itenary Umroh 152

Gambar 4. 49 Tampilan Peringatan Login 152

Gambar 4. 50 Halaman Program Dan Detail Jamaah..... 153

Gambar 4. 51 Tampilan Pemdaftaran Jamaah..... 154

Gambar 4. 52 Tampilan Konfirmasi Pembayaran..... 155

Gambar 4. 53 Tampilan Halaman Utama..... 156

Gambar 4. 54 Tampilan Halaman Daftar Program Umroh 156

Gambar 4. 55 Tampilan Halaman Daftar Fasilitas Umroh..... 157

Gambar 4. 56 Tampilan Halaman Itenary Umroh..... 157

Gambar 4. 57 Tampilan Halaman Syarat dan Ketentuan 158

Gambar 4. 58 Tampilan Halaman Pembatalan..... 158

Gambar 4. 59 Tampilan Halaman Daftar Jamaah 159

Gambar 4. 60 Tampilan Halaman Transaksi 159

Gambar 4. 61 Tampilan Halaman Data Pendaftaran..... 160

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Jamaah Umroh Pusdai Tour and Travel 3

Tabel 1. 2 Waktu Penelitian.....9

Tabel 3. 1 Entitas Luar Beserta Data Masukan dan Data Keluaran 78

Tabel 3. 2 Evaluasi sistem yang berjalan pada Pusdai Tour & Travel..... 80

Tabel 4. 1 Struktur *File* User..... 106

Tabel 4. 2 Struktur File Jamaah..... 107

Tabel 4. 3 Struktur File Programumrah..... 108

Tabel 4. 4 Struktur File Pendaftaran..... 108

Tabel 4. 5 Struktur File Transaksi 109

Tabel 4. 6 Struktur File Detailjamaah 110

Tabel 4. 7 Implementasi Perangkat Lunak 132

Tabel 4. 8 Implementasi Perangkat Ketas 133

Tabel 4. 9 Implementasi Halaman User yang belum terdaftar..... 141

Tabel 4. 10 Implementasi Halaman User terdaftar..... 143

Tabel 4. 11 Rencana Pengujian 161

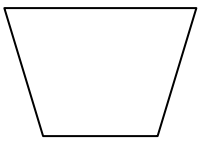
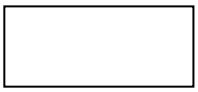
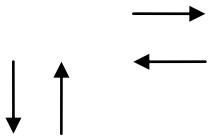
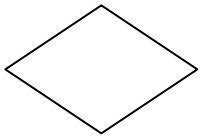
Tabel 4. 12 Pengujian Login *User*..... 162

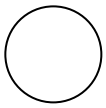
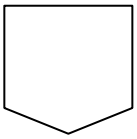
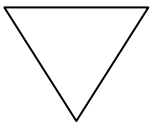
Tabel 4. 13 Pengujian Login Admin 163

Tabel 4. 14 Tabel Pengujian Registrasi Pengunjung..... 164

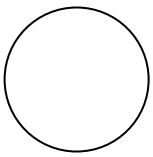
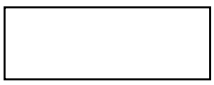
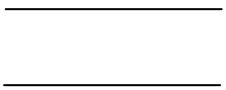
DAFTAR SIMBOL

1. *Flow Map*

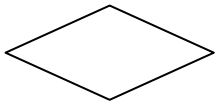
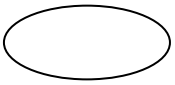
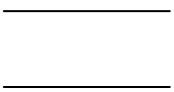
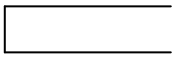
Simbol	Pengertian	Keterangan
	Dokumen (*Document*)	Menunjukan dokumen sebagai yang digunakan untuk merekam data terjadinya suatu transaksi
	Operasional Manual	Menunjukan proses yang dikerjakan secara manual
	Operasional Komputer	Menunjukan proses yang dikerjakan secara komputerisasi
	Garis aliran (*flow line*)	Menunjukan arus data antar simbol/proses
	*Decision*	Menunjukan pilihan yang akan dikerjakan atau keputusan yang harus dibuat dalam

		proses pengolahan data
	*Conector (On-page connector)*	Digunakan untuk penghubung dalam satu halaman
	*Conector (Off-page connector)*	Digunakan untuk penghubung berbeda halaman
	*Off line storage*	Digunakan untuk menyimpan data secara manual

2. DFD (*Data Flow Diagram*)

Simbol	Pengertian	Keterangan
	Proses	Menggambarkan proses yang dilakukan oleh sistem
	Entitas	Menunjukkan entitas yang berhubungan dengan sistem
	Objek Data	Menunjukkan arah aliran data
	Penyimpanan Data	Menunjukkan tempat penyimpanan data

3. ERD (*Entity Relationship Diagram*)

Simbol	Pengertian	Keterangan
	Entitas	Jenis entitas dapat berupa suatu elemen lingkungan, sumber daya atau transaksi yang *field-field*-nya dipergunakan dalam aplikasi program
	Hubungan atau Relasi	Menunjukkan nama relasi antar satu entitas dengan entitas lainnya.
	Atribut	Atribut adalah karakteristik dari sebuah entitas.
	Garis Relasi	Menunjukkan hubungan (keterkaitan) antar entitas.
 atau 	Data *storage* (penyimpanan data)	Data disimpan untuk keperluan berikutnya. Simpanan data di DFD disimbolkan dengan sepasang garis horisontal paralel yang tertutup di salah satu ujungnya atau tidak pakai garis penutup.