DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN ii

ABSTRACT iii

ABSTRAK iv

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI vii

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR GAMBAR xviii

DAFTAR LAMPIRAN xix

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi Masalah 8

1.3. Tujuan Penelitian 8

1.4. Manfaat Penelitian 9

1.5. Pembatasan Masalah dan Asumsi 9

1.6. Sistematika Penulisan 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 13

2.1. Kajian Pustaka 13

2.1.1. Pelatihan 13

2.1.2. Teori Tentang Pelatihan 13

2.1.2.1. Pengertian Pelatihan 13

2.1.2.2. Tujuan Pelatihan 14

2.1.2.3. Pentingnya Pelatihan 16

2.1.2.4. Teknik-teknik Pelatihan 17

2.1.2.4.1. Metode Praktis 17

2.1.2.4.2. Metode Simulasi 19

2.1.2.5. Manfaat Pelatihan 21

2.1.3. Motivasi 22

2.1.3.1. Pengertian Motivasi 22

2.1.3.2. Model Motivasi 22

2.1.3.3. Teori Motivasi 23

2.1.4. Kinerja (*Performance*) 26

2.1.4.1. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja 30

2.1.4.2. Alasan Pokok Penilaian Terhadap Kinerja 32

2.1.4.3. Dimensi Kinerja 32

2.1.4.4. Penilaian Kinerja 34

2.1.4.5. Tujuan Evaluasi Kinerja 40

2.1.5. Penelitian Terdahulu 42

2.2. Kerangka Pemikiran/ Alur Penelitian (*Roadmap*)..... 43

2.3. Hipotesis..... 45

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 47

3.1. Metode dan Alur Pembahasan..... 47

3.2. Operasionalisasi Variabel..... 50

3.3. Sumber dan Cara Penentuan Data/ Informasi 55

3.3.1. Sumber Data..... 55

3.3.2. Cara Penentuan Data/ Informasi..... 56

3.3.3. Teknik Pengujian Penelitian..... 57

3.3.3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel..... 58

3.3.3.1.1. Uji Validitas 58

3.3.3.1.2. Uji Reliabilitas..... 59

3.3.3.2. Uji Asumsi Klasik..... 60

3.3.3.2.1. Uji Normalitas 60

3.3.3.2.2. Uji Homogenitas..... 61

3.3.3.2.3. Uji Linearitas Garis Regresi..... 62

3.3.3.2.4. Uji Multikolinearitas..... 64

3.3.3.2.5. Uji Autokorelasi 65

3.4. Perancangan dan Analisis Data 65

3.4.1. Perancangan Data 65

3.4.2. Analisis Data 67

3.4.3. Kajian Hasil..... 71

3.5. Waktu dan Lokasi Penelitian 72

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 73

4.1. Hasil Penelitian 73

4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan 73

4.1.1.1. Sejarah Perusahaan 73

4.1.1.2. Lokasi Perusahaan 74

4.1.1.3. Luas Tanah dan Bangunan 75

4.1.1.4. Struktur Organisasi Perusahaan 75

4.1.2. Karakteristik Responden 78

4.1.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 78

4.1.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 79

4.1.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja 80

4.1.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan 81

4.2. Pembahasan 82

4.2.1. Analisis Kualitatif (Metode Deskriptif) 82

4.2.1.1. Deskriptif Variabel Pelatihan (X_1) 82

4.2.1.1.1.*Skill* 82

4.2.1.1.2.Sikap 90

4.2.1.2. Deskriptif Variabel Motivasi Kerja (X_2) 94

4.2.1.2.1.Motif 94

4.2.1.2.2.Harapan 101

4.2.1.2.3.Insentif 106

4.2.1.3. Deskriptif Variabel Kinerja (Y) 113
4.2.1.3.1. Efisiensi..... 113
4.2.1.3.2. Jumlah Produksi 116
4.2.2. Analisis Validitas dan Reliabilitas 119
4.2.2.1. Pelatihan (X_1)..... 119
4.2.2.2. Motivasi Kerja (X_2)..... 121
4.2.2.3. Kinerja (Y)..... 123
4.2.3. Uji Asumsi Klasik..... 123
4.2.3.1. Uji Normalitas..... 125
4.2.3.2. Uji Homogenitas 127
4.2.3.3. Uji Linearitas Garis Regresi 129
4.2.3.4. Uji Multikolinearitas 131
4.2.3.5. Uji Autokorelasi..... 132
4.2.4. Analisis Data..... 133
4.2.4.1. Analisis Korelasi Variabel Pelatihan (X_1) Terhadap Motivasi Kerja (X_2)..... 134
4.2.4.2. Analisis Korelasi Variabel Pelatihan (X_1) Terhadap Kinerja (Y)..... 135
4.2.4.3. Analisis Korelasi Variabel Motivasi Kerja (X_2) Terhadap Kinerja (Y)..... 136
4.2.4.4. Analisis Korelasi Variabel Pelatihan (X_1) dan Motivasi Kerja (X_2) Terhadap Kinerja (Y)..... 137
4.2.5. Interpretasi Hasil Pengujian Hipotesis 139

4.2.5.1. Ada pengaruh yang Signifikan Antara Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan 139
4.2.5.2. Ada pengaruh yang Signifikan Antara Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 141
4.2.5.3. Ada pengaruh yang Signifikan Antara Pelatihan dan Motivasi Kerja Secara Bersama-sama Terhadap Kinerja Karyawan 142

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 144
5.1. Kesimpulan 144
5.2. Saran 145

DAFTAR PUSTAKA 147
LAMPIRAN 150