# DAFTAR PUSTAKA

## BUKU


Abdul Kadir & Terra Ch. Triwahyuni. 2003. *Pengenalan Teknologi Informasi*. Yogyakarta: ANDI

Abdul Kadir & Terra Ch. Triwahyuni. 2005. *Pengenalan Teknologi Informasi Edisi 2* . Yogyakarta: ANDI

Agus Purwoto. 2007. *Panduan Laboratorium Statistik Inferensial*. Jakarta: Grasindo.

Azhar Susanto. 2004. *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: Linggar Jaya

Barker, Chris., Pistrang, Nancy., & Elliot, Robert. 2002. *Research Methods in Clinical Psychology 2nd Ed*. John Wiley & Sons: LTD Chicester England.

Cats-Baril, W.Thompson, R. 2003. *Information Technology and Management* McGraw-Hill. New York.

Cooper, W.W., Seiford, L.M., & Tone, K. 2006. *Data Envelopement Analysis*. Boston, MA: Kluwer Academic Publisher

Dali Santun Naga. 2009. *64 Rumus Terapan: Probabilitas dan Sekor pada Hipotesis Statistika*. Jakarta: Grasindo.

Dayat Suryana. 2012. *Mengenal Teknologi*. Jakarta : Gramedia

Diana Sari. 2013. *Konsep Dasar Perpajakan.* Bandung: Refika Aditama

Erly Suandy. 2011. *Hukum Pajak Edisi 5*. Jakarta: Salemba Empat

E.Sumaryono. 2012. *Etika Profesi Hukum Edisi 7.* Yogyakarta: Kanisius

Gaspersz, Vincent. 2003. *Manajemen Bisnis total – Total Quality Management*. Jakarta : PT.Gramedia Pustaka Utama

Gaspersz, Vincent. 2009. *Cost Reduction through Lean-Sigma Approach*. Jakarta : Gramedia

Guilford, J.P. 1956. *Fundamental Statistics in Psychology and Education*. New York: McGraw Hill

Hair, J.F., Anderson, R.E., Thatam, R.L., & Black, W.C. 1995. *Multivariate Data Analysis With Reading, 4th Edition*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.

Hessel Nogi S. Tangkilisan. 2005. *Manajemen Publik*. Jakarta : Gramedia

Husein Umar. 2005. Metode *Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis.* Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Imam Ghozali. 2006. *Structuran Equation Modeling Metode Alternatif dengan Partial Least Square*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
Jakarta : Gramedia

Jimly Asshiddiqie. 2011. *Teori Hans Kelsen Tentang Hukum*. Jakarta: Gramedia

Jogiyanto. 2005. *Sistem Teknologi Informasi Edisi 2*. Yogyakarta: ANDI

Jogiyanto. 2011. *Sistem Teknologi Informasi Edisi 4*. Yogyakarta: ANDI

Laudon, Kenneth C dan Jane P.Laudon. diterjemahkan oleh Chriswan Sungkono dan Machmudin Eka P. 2007. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat

Liberti Pandiangan. 2007. *Modernisasi Dan Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan UU Terbaru*. Jakarta: PT Elek Media Komputindo.

M. Sahari Besari. 2008. *Teknologi di Nusantara : 40 abad hambatan inovasi*. Jakarta : Salemba Teknika

Maria S.W Sumardjono. 2005. *Kebijakan Pertanahan antara Regulasi dan Implementasi*. Jakarta: PT Kompas Media Nusantara

Nur Indriantoro dan Bambang Supomo. 2002. *Metode Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: Penerbit BPFE

Safri Nurmantu. 2005. *Pengantar Perpajakan*. Jakarta : Gramedia

Simanjuntak, Timbul Hamonangan dan Imam Mukhlis. 2012. *Dimensi Ekonomi Perpajakan dalam Pembangunan Ekonomi*, Bogor: Penerbit Raih Asa Sukses.

Siti Kurnia Rahayu dan Ely Suhayati. 2009. *Perpajakan: Teori dan Teknis Perhitungan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Siti Kurnia Rahayu. 2010. *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Soemarso.S.R. 2007. *perpajakan Pendekatan Komprehensif.* Jakarta:Salemba Empat

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Suharsimi Arikunto. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.

Suharyadi dan Purwanto S.K. 2009. *Statistika: Untuk Ekonomi dan Keuangan Modern Edisi 2*. Jakarta: Salemba Empat

Tata Sutabri. 2012. *Analisis Sistem Informasi.* Yogyakarta: ANDI

Uma Sekaran. 2006. *Metode Penelitian Untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.

Umi Narimawati, Sri Dewi Anggadini, & Linna Ismawati. 2010. *Penulisan Karya Ilmiah: Panduan Awal Menyusun Skripsi dan Tugas Akhir*. Jakarta: Penerbit Genesis.

Umi Narimawati. 2008. *Analisis Multifariat Untuk Penelitian Ekonomi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Waluyo. 2013. *Perpajakan Indonesia.* Jakarta: Salemba Empat

Y. Maryono dan B.Patmi Istiana. 2008. *Teknologi Informasi dan Komunikasi 1*. Jakarta : Yudhistira

Y. Sri Pudyatmoko. 2009. *Pengantar Hukum Pajak.* Yogyakarta: ANDI. Edisi Terbaru

Yang, Kaifeng & Miller, Gerald J. 2008. *Handbook of Research Methods in Public Administration*. Taylor & Francis Group: CRC Press U.S.

Zulian Yamit. 2005. *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa.* Jakarta : Ekonosia

**JURNAL**

Arief Wibowo. 2008. *Kajian tentang Perilaku Pengguna Sistem Informasi dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM)*.

Edison. 2004. Populasi, Sample, dan pemilihan Instrumen Penelitian. *Majalah Kedokteran Andalas Nomor 1, Volume 28, Juli-Desember 2004.* Pp45-52

Gleen P. Jenkins, Edwin N. Forlemu. 1993. Enhancing Voluntary Compliance by Reducing Compliance Costs : A Taxpayer Service Approach. *Research Associate, International Tax Program, Harvard University, March 1993*

Gowinda. 2010. Analisis perilaku penerimaan wajib pajak terhadap penggunaan *E-Filling*. Semarang : Fakultas Ekonomi Universitas Diponogoro

Iim Ibrahim Nur. 2009. Analisis Penerapan Sistem Pelaporan Pajak dengan Aplikasi E-Filing secara Online. *Ultima InfoSys Volume 1, Nomor 1, Desember 2009*. pp34-49

Jo'Anne Langham, Neil Paulsen and Charmine E.J.Hartel. 2012. Improving tax compliance strategies : can the theory of planned behavior predict business compliance. *eJournal of Tax Research (2012) vol. 10, no.2.* pp364-402

Jonas Edlund, Rune Åberg. 2002. Social norms and tax compliance. *Swedish Economic Policy Review 9, 2002*.

Lisa Humairah, David P.E. Saerang, & Ventje Ilat. 2013. Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Pemeriksaan Pajak, dan Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ternate. *Jurnal Riset Akuntansi dan Auditing Volume 4, Nomor 1, Juni 2013*. pp43-53.

Ma'in, Abdul M, (2008) "*Teknologi Informasi dalam Sitem Jaringan Perpustakaan Perguran Tinggi*", IAIN Sunan Ampel Surabaya

M. Oğuz Arslan, Özgür İcan. 2011. An Agent-Based Analysis of Tax Compliance for Turkey. *Anadolu University Faculty of Economics and Administrative Science. 2011.*

Mukhtar M. Ali, H. Wayne Cecil, James A. Knoblett. 2001. The Effects of Tax Rates and Enforcement Policies on Taxpayer Compliance : A Study of Self-Employed Taxpayers. *University of Kentucky.U.S.A, January 2001.*

Risal C.Y. Laihad. 2013. Pengaruh Perilaku Wajib Pajak terhadap Penggunaan E-Filing Wajib Pajak di Kota Manado. *Jurnal EMBA Volume 1, Nomor 3, September 2013*. pp44-51.

Sebastian Eichfelder, Michael Schorn. 2009. Tax compliance costs : A business administration perspective. *Institute fur Wirtschafts-und Politikforschung Schorn & Partner, April 2009*.

Selçuk İpek, Mehmet Öksüz, Sibel Özkaya. 2012. Considerations of Taxpayers According to Situation of Benefiting From Tax Amnesty: An Empirical Research. *Centre for Promoting Ideas, USA. 2012.*

Shelly, Gary B., Thomas J. Cashman and Misty E. Vermaat. 2004. Discovering Computers 2005. A Gateway to Information Web Enhanced. *Thomson Course Technology. Boston 2004*

Tamás K. Papp, Előd Takáts. 2008. Tax Rate Cuts and Tax Compliance-The Laffer Curve Revisited. *International Monetary Fund, January 2008*.

**INTERNET**

Adjat Djatnika. 2012. *Kepatuhan Pajak Warga Bandung Hanya 42 Persen*. Diakses Melalui http://jabar.tribunnews.com/2012/03/14/kepatuhan-pajak-warga-bandung-hanya-42-persen. Pada Rabu, 14 Maret 2012

Aji Setiaji. 2011. *Pajak Progresif Beratkan Pengusaha Sewa Mobil*. Diakses Melalui http://m.suaramerdeka.com/index.php/read/news/2011/06/01/87234. Pada Rabu, 01 Juni 2011

Agus Martowardojo. 2010. *Pemerintah Ngotot Alihkan BPHTB ke Pemda di 2011*. Diakses Melalui http://finance.detik.com/read/2010/11/01/134010/1481478/4/1/pemerintah-ngotot-alihkan-bphtb-ke-pemda-di-2011. Pada Senin, 01 November 2010

Amir Syamsudin. 2013. *Menhukham Kobarkan Perang Besar Terhadap Pembajakan dengan Cara Ini*. Diakses Melalui http://www.tribunnews.com/seleb/2013/02/11/menhukham-kobarkan-perang-besar-terhadap-pembajakan-dengan-cara-ini. Pada Senin, 11 Februari 2013

Chandra Budi .2013. *Kepatuhan Pajak Pribadi Baru Capai 41,6%*. Diakses Melalui http://economy.okezone.com/read/2013/07/16/20/837521/kepatuhan-pajak-pribadi-baru-capai-41-6. Pada Selasa, 16 Juli 2013

Dede Yusuf. 2012. *Pajak Kunci Sukses Pembangunan Jawa Barat*. Diakses Melalui http://www.tribunnews.com/nasional/2012/09/20/dede-yusuf-pajak-kunci-sukses-pembangunan-jawa-barat. Pada Kamis, 20 September 2012

Fuad Rahmany. 2012.*Dirjen Pajak 'Paksa' Aparat Pajak Tingkatkan Kualitas*. Diakses Melalui http://finance.detik.com/read/2012/05/12/130923/1915588/4/dirjen-pajak-paksa-aparat-pajak-tingkatkan-kualitas. Pada Sabtu, 12 Mei 2012

Fuad Rahmany. 2013. *Ditjen Pajak Keluhkan Kekurangan Pegawai*. Diakses Melalui http://www.suaramerdeka.com/v1/index.php/read/news/2013/05/30/159022/Ditjen-Pajak-Keluhkan-Kekurangan-Pegawai. Pada Kamis, 30 Mei 2013

Fuad Rahmany. 2012. *Tingkat Kepatuhan Bayar Pajak Rendah*. Diakses Melalui http://www.suaramerdeka.com/v1/index.php/read/cetak/2012/10/25/203276/Tingkat-Kepatuhan-Bayar-Pajak-Rendah. Pada Kamis, 25 Oktober 2012

Hadi Poernomo. 2013. *Tarif Pajak Tak Konsisten RI Selalu Merugi Triliunan Rupiah*. Diakses Melalui http://berita.plasa.msn.com/nasional/sctv/tarif-pajak-tak-konsisten-ri-selalu-merugi-triliunan-rupiah. Pada Selasa, 11 Jun 2013

Hario Damar. 2010. *Tingkat Kepatuhan WP, Ditjen Pajak Dikucuri Bank Dunia USD145 Juta*. Diakses Melalui http://economy.okezone.com/read/2010/08/20/20/364853/tingkat-kepatuhan-wp-ditjen-pajak-dikucuri-bank-dunia-usd145-juta. Pada Jum'at, 20 Agustus 2010

Hary Azhar Azis. 2008. *Diragukan, Kenaikan Tarif Pajak Kendaraan Tekan Konsumsi.* Diakses Melalui http://suaramerdeka.com/v1/index.php/read/news/2008/09/09/13404/Diragukan-Kenaikan-Tarif-Pajak-Kendaraan-Tekan-Konsumsi. Pada Selasa, 9 September 2008

Harry Gumelar. 2011. *Sarat Teknologi untuk Layanan Pajak yang Optimal.* Diakses Melalui http://terompahku.wordpress.com/2011/11/19/sarat-teknologi-untuk-layanan-pajak-yang-optimal. Pada Jum'at, 19 November 2011

Kismantoro Petrus. 2014.*Cegah Kerugian Negara, Ditjen Pajak Bakal Pakai Teknologi Canggih*. Diakses Melalui http://finance.detik.com/read/2014/01/16/190803/2469436/4/cegah-kerugian-negara-ditjen-pajak-bakal-pakai-teknologi-canggih. Pada Kamis, 16 Januari 2014

Muhajir Ardian. 2010.*Pajak Progresif Kendaraan Segera Diterapkan***.** Diakses Melalui http://suaramerdeka.com/v1/index.php/read/news/2010/06/07/56398. Pada Senin, 07 Juni 2010

M. Tjiptardjo. 2010. *Inilah 9 Program Prioritas Ditjen Pajak Pasca Kasus Gayus*. Diakses Melalui http://economy.okezone.com/read/2010/10/11/20/381440/inilah-9-program-prioritas-ditjen-pajak-pasca-kasus-gayus. Pada Senin, 11 Oktober 2010

Nurbaeti Munawaroh. 2013. *Pengusaha besar berbentuk PKL terkena tarif pajak umum.* Diakses Melalui http://www.analisadaily.com/news/27176/pengusaha-besar-berbentuk-pkl-terkena-tarif-pajak-umum/ Pada Jum'at, 28 Juni 2013

Sakli Anggoro . 2012. *Kepatuhan Pajak Turun 10 Persen.* Diakses Melalui http://www.suaramerdeka.com/v1/index.php/read/cetak/2012/10/11/201795/Kepatuhan-Pajak-Turun-10-Persen. Pada Kamis, 11 Oktober 2012

Sofjan Wanandi.2013. *Dunia Usaha Dukung Setoran Pajak Secara Online.* Diakses Melalui http://finance.detik.com/read/2013/11/13/123127/2411692/4/dunia-usaha-dukung-setoran-pajak-secara-online. Pada Rabu, 13 November 2013

Sakli Anggoro**.** 2013. *Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Jateng Ditargetkan 70%* Diakses Melalui http://economy.okezone.com/read/2013/03/22/20/780107/tingkat-kepatuhan-wajib-pajak-jateng-ditargetkan-70. Pada Jum'at, 22 Maret 2013

Tatang M. Amirin. 2011. *Populasi dan Sampel Penelitian 4: Ukuran Sampel Rumus Slovin*. Diakses Melalui http:// tatangmanguny.wordpress.com. Pada 24 April 2014

Uce Indahyanti. 2013. *PPL-PLS.* Diakses Melalui http://algol.mdl2.com/pluginfile.php/103/mod_resource/content/1/Pengujian%20%Riset.pdf. Pada 4 April 2014

Yossi Irianto. 2012. *Piutang Pajak Kota Bandung Rp 23,4 Miliar.* Diakses Melalui http://jabar.tribunnews.com/2012/08/02/piutang-pajak-kota-bandung-rp-234-miliar. Pada Kamis, 2 Agustus 2012

**Peraturan/Undang-undang**

Undang-undang No. 28 Tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan