ANALISIS KUALITAS PELAYANAN, KEPERCAYAAN, DAN KEWAJARAN HARGA PENGARUHNYA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA CINDERELLA SCHOOL OF ENGLISH FOR CHILDREN DI BANDUNG

Oleh:

ARNI PURWANTI

61.101.11.030

TESIS

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Telah disetujui pada tanggal seperti tertera di bawah ini
Bandung, Juli 2014

Menyetujui,
Pembimbing

Dr. Rahma Wahdiniwaty, Dra., M.Si.
NIP. 4127.34.02.011

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Manajemen

Dr. Ir. Deden A. Wahab Sya'roni, M.Si.
NIP. 4127.61.101.008