ANALISIS KUALITAS PELAYANAN, KEPERCAYAAN, DAN KEWAJARAN HARGA PENGARUHNYA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA CINDERELLA SCHOOL OF ENGLISH FOR CHILDREN DI BANDUNG

Oleh:

ARNI PURWANTI

61.101.11.030

TESIS
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

FAKULTAS PASCASARJANA
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2014