DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

PERNYATAAN KEASLIAN..... ii

SURAT PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING.....iii

ABTRACT iv

ABSTRAK v

KATA PENGANTAR..... vi

DAFTAR ISI..... ix

DAFTAR GAMBAR..... xiii

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR LAMPIRAN..... xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....1

1.2 Identifikasi Masalah & Rumusan Masalah.....11

1.2.1 Identifikasi Masalah.....11

1.2.2 Rumusan Masalah.....11

1.3 Maksud & Tujuan Penelitian.....12

1.3.1 Maksud Penelitian 12

1.3.2 Tujuan Penelitian.....12

1.4 Kegunaan Penelitian.....13

1.4.1 Kegunaan Praktis.....13

1.4.2 Kegunaan Akademis.....13

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....14

1.5.1 Lokasi Penelitian 14

1.5.2 Waktu Penelitian 14

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 15

2.1.1 Definisi Kemampuan.....15

2.1.2 Motivasi Kerja 24

2.1.3 Kinerja Pegawai 34

2.1.4 Keterkaitan Antar Variabel.....54

2.1.5 Penelitian Terdahulu.....56

2.2 Kerangka Pemikiran 57

2.3 Hipotesis.....62

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 64

3.2 Metode Penelitian.....64

3.2.1 Desain Penelitian 66

3.2.2 Operasional Variabel 70

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 75

3.2.3.1 Sumber Data.....75

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 76

3.2.4 Teknik pengumpulan data 79

3.2.4.1 Uji Validitas 81

3.2.4.2 Uji Realibilitas 81

3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 83

3.2.5.1 Rancangan Analisis.....83

3.2.5.2. Pengujian Hipotesis.....93

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan 95

4.1.1 Sejarah dan Profil PT.Lakumas.....95

4.1.2 Misi dan Tujuan PT.Lakumas 96

4.1.3 Struktur Organisasi PT.Lakumas.....97

4.2 Karakteristik Responden 101

4.3 Analisis Deskriptif 105

4.3.1 Variabel Kemampuan.....106

4.3.1.1 Indikator Kesanggupan Kerja 106

4.3.1.2 Indikator Pendidikan.....108

4.3.1.2 Indikator Masa Kerja 110

4.3.2 Variabel Motivasi 112

4.3.2.1 Indikator Aktualisasi Diri.....113

4.3.2.2 Indikator Penghargaan Diri 114

4.3.2.3 Indikator Kepemilikan Sosial.....116

4.3.2.4 Indikator Rasa Aman 118

4.3.2.5 Indikator Kebutuhan Fisiologis.....120

4.3.3 Variabel Kinerja 123

4.3.3.1 Indikator Kuantitas Kerja.....123

4.3.3.2 Indikator Kualitas Kerja.....125

4.4 Pengujian Hipotesis Penelitian.....127

4.4.1 Uji Kecocokan Model 129

4.4.1.1 Model Pengukuran 131

4.4.1.2 Uji Kecocokan Keseluruhan Model 135

4.4.1.3 Model Struktural 137

4.4.1 Korelasi Antar Variabel 140

4.4.2 Pengujian Hipotesis.....142

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....148

5.2 Saran.....152

DAFTAR PUSTAKA.....155