KATA PENGANTAR

Alhamdulillahi Robbil'alamin. Puji dan syukur dipanjatkan kepada Allah SWT karena rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul : **"PENGARUH DIFERENSIASI PRODUK, *PERSONAL SELLING*, DAN CITRA PERUSAHAAN TERHDAP KEPUTUSAN PEMBELIAN, DAN DAMPAKNYA TERHDAP KEPUASAN PELANGGAN (STUDI KASUS PADA PELANGGAN CEMARA WISATA BANDUNG)".**

Tesis ini tidak akan selesai tanpa adanya dukungan dan bantuan dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin memberikan apresiasi yang sebesar-besarnya, kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Bapak Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA, selaku Dekan Pasca Sarjana UNIKOM, dan selaku Penguji I yang telah memberikan saran dalam perbaikan tesis ini.
3. Bapak Dr. Deden A. Wahab Sya'roni, M.Si, selaku Ketua Prodi Magister Manajemen UNIKOM.
4. Bapak Dr. Ir. H. Iman Santoso, SE., MM., MBA, selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, dan dukungan dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Ibu Dr. Rahma Wahdiniwaty, Dra., M.Si, selaku Penguji II yang telah memberikan saran dan arahan dalam perbaikan tesis ini.

6. Segenap staff an dosen Program Studi Magister Manajemen UNIKOM yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungannya.
7. Lelyana (The Cici), selaku Direktur CV.Cemara Bintang Utama yang telah memberikan kesempatan dan dukungannya kepada penulis untuk melakukan penelitian.
8. The Erlyn, selaku Project officer yang telah mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
9. Bapak, Ibu, dan Adik-adikku yang telah memberikan dukungan, do'a, dan kasih sayang sehingga penulis selalu termotivasi untuk menyelesaikan tesis ini.
10. Adew Habtsa, yang telah memberikan ide dan konsep penelitian, you *always cheer me up and amuse me! Thank's*
11. Semua teman-teman MM-1 dan MM-2 terima kasih atas dukungan dan kebersamaannya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa baik dalam pemaparan dan penyajian data maupun pembahan penelitian Tesis ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan saran kritik dari semua pihak untuk penyempurnaan Tesis ini.

Bandung, Juli 2014

Penulis,

Yulie Indriani