BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian tentang analisis manajemen konflik dan stress kerja terhadap kinerja di PT. XYZ kota bandung ini, maka peneliti mengambil kesimpulan bahwa :

1. Konflik dapat berpengaruh positif atau negative terhadap kinerja organisasi bergantung pada sifat konflik dan pengelolaan yang dilakukan. Konflik secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Yang berarti bahwa konflik secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. XYZ yang ada di wilayah Bandung. Artinya, apabila konflik yang berada disekitar karyawan dapat dikendalikan dengan baik, maka karyawan tersebut semakin mampu dalam meningkatkan kinerjanya sendiri.
2. Tingkat stres yang tinggi, atau meski rendah tetapi berlangsung terus-menerus dalam periode yang lama, dapat menurunkan kinerja karyawan dan dengan demikian,membutuhkan tindakan dari pihak manajemen Stres secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Yang berarti bahwa stres secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. XYZ yang ada di wilayah Bandung. Artinya, apabila stres yang berada disekitar

karyawan dapat dikendalikan dengan baik, maka karyawan tersebut semakin mampu dalam meningkatkan kinerjanya sendiri.

3. Kinerja karyawan yang bagus dan baik akan memberikan dampak yang positif bagi perusahaan. Dampak positif yang terjadi ini adalah tujuan perusahaan telah tercapai dan kelangsungan dari perusahaan pun akan terus berjalan dengan baik. Dalam kinerja sendiri terdapat pula faktor-faktor yang akan mempengaruhi kinerja seseorang. Terdapat pengaruh simultan yang signifikan dari konflik(X_1) dan stres (X_2) terhadap kinerja karyawan (variabel Y) sebesar 37,64 persen. Dengan kata lain menunjukkan bahwa konflik dan stress secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan sebesar 37,64% sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti diluar konflik dan stress kerja seperti kepuasan kerja, pemeliharaan, kompensasi dll. Apabila konflik dan stress berada dikelola dengan baik akan membuat kinerja karyawan semakin baik.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka peneliti memberikan saran sebagai bahan evaluasi antara lain :

1. Berdasarkan hasil penelitian pada konflik kerja di PT. XYZ ini sudah baik, akan tetapi masih ada beberapa indikator yang dikategorikan cukup. Yang harus ditingkatkan dalam segi komunikasi tiap individu agar tujuan perusahaan tercapai.

2. Berdasarkan hasil penelitian pada stress kerja di PT. XYZ ini sudah baik, akan tetapi ada indikator yang dikategorikan cukup. Dikarenakan ada penambahan beban kerja ini dapat meningkatkan stress, sebaiknya menjaga kestabilan karyawan dengan mengadakan rekreasi.
3. Berdasarkan hasil penelitian pada kinerja karyawan di PT. XYZ ini sudah baik, tapi ada indikator yang dikategorikan cukup. Sebaiknya lebih memperhatikan kehadiran karyawan dengan memberikan suatu penghargaan atau reward yang akan membangkitkan semangat karyawan untuk selalu hadir.