KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **"Analisis Manajemen Konflik dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. XYZ Kota Bandung (Studi Kasus : Perusahaan Jasa Yang Bekerja di Bidang Konsultan IT)"**. Untuk memenuhi persyaratan dalam menempuh ujian sidang pasca sarjana di Program Studi Magister Manajemen Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini jauh dari kesempurnaan, karena keterbatasan pengetahuan dan wawasan. Oleh karena itu, Penulis mengharapkan sumbangan kritik dan saran dari pembaca demi kesempurnaan laporan ini di masa yang akan datang.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih untuk Mamahku tersayang yang selalu memberikan dukungan baik moril, maupun materil serta doa dan kasih sayang yang tulus dan bimbingannya yang begitu besar untuk dapat menyelesaikan tesis ini. Atas segala bantuan dan bimbingan yang telah penulis terima, tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.

2. Bapak Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA. Selaku Dekan Fakultas Pascasarjana Universitas Komputer Indonesia.
3. Bapak Dr. Ir. Deden A. Wahab Sya'roni. M. Si. Selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Komputer Indonesia dan Penguji I yang telah memberikan arahan dan saran-sarannya dalam perbaikan penulisan tesis ini.
4. Bapak Dr. Dedi Sulistiyo S., MT. selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan dan meluangkan waktunya memberikan bimbingan, membina, mengarahkan dan memberikan petunjuk yang sangat berharga kepada penulis sehingga tesis ini dapat terselesaikan.
5. Bapak Dr. Ir. Sriwidodo Soedarso, DBA selaku Penguji II yang telah memberikan arahan dan saran-sarannya dalam perbaikan penulisan tesis ini.
6. Seluruh Staff Dosen Pengajar Program Studi Magister Manajemen UNIKOM yang telah membekali penulis dengan pengetahuan.
7. Staff Kesekretariatan Program Studi Magister Manajemen UNIKOM (Teh Santi) yang telah membantu untuk pelayanan dan informasinya.
8. Saudari Sauzan Baraja selaku pembimbing yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan penelitian dalam penyusunan tesis pada PT. XYZ dan memberikan informasi kepada penulis.
9. Laporan ini penulis dedikasikan untuk almarhum Ayahanda tercinta dan tersayang atas doanya penulis dapat menyelesaikan laporan ini dan mudah-mudahan tenang dialam sana.

10. Untuk kakak-kakakku tersayang, Azwal Rawaldi Yudha Kusuma Bahari, Efi Sophia Rawaldi, dan Edwi Wahid Sutama yang selalu mendukung dan memberikan semangat untuk menyelesaikan tesis ini.
11. Untuk keponakanku tersayang, Arsyila Corrina Rawaldi, yang terkadang suka mengganggu tapi dengan kehadiran Syila, penulis semakin bersemangat dalam penulisan tesis ini.
12. Untuk seluruh keluarga besar penulis mengucapkan banyak terima kasih atas doa dan motivasinya.
13. Semua teman-temanku MM BU-2 yang selalu memberikan dukungan dan bantuannya.
14. Seluruh pihak yang telah membantu penyelesaian penelitian tesis ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata semoga Allah SWT membalas segala amal kebaikan dan ketulusan dari semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan tesis ini. Penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkannya, atas segala kekurangannya penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Terima kasih.

Bandung, Juli 2014

NISA BEQUIMANIAR