DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING

ABSTRAK i

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR GRAFIK xiv

DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah 10

1.2.1 Identifikasi Masalah 10

1.2.2 Rumusan Masalah 10

1.3 Tujuan Penelitian 11

1.4 Manfaat Penelitian 12

1.4.1 Kegunaan Praktis 12

1.4.2 Kegunaan Akademis 12

1.5 Pembahasan Masalah 13

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kajian Pustaka 14

2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia 14

2.1.2 Kepemimpinan 16

2.1.2.1 Teori Kepemimpinan 18

2.1.2.1.1 Teori Jalur-Sasaran 18

2.1.2.2 Fungsi Kepemimpinan 20

2.1.2.3 Tipe Kepemimpinan 22

2.1.3 Komunikasi 27

2.1.3.1 Proses dan Unsur-Unsur Komunikasi 30

2.1.3.2 Komunikasi Organisasi 32

2.1.4 Motivasi 34

2.1.4.1 Sumber Motivasi 36

2.1.4.2 Pendekatan Motivasi 38

2.1.4.3 Teori Motivasi 38

2.1.4.3.1 Teori Hierarki Kebutuhan dari Maslow 39

2.1.5 Kinerja Karyawan 40

2.1.5.1 Penilaian Kinerja 42

2.1.5.2 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja 45

2.1.5.3 Kesalahan-Kesalahan dalam Penilaian Kinerja 46

2.1.6 Hubungan Antar Variabel 48

2.1.5.1 Hubungan Kepemimpinan dan Komunikasi 48

2.1.5.2 Hubungan Kepemimpinan dan Motivasi 49
2.1.5.3 Hubungan Komunikasi dan Motivasi 50
2.1.5.4 Hubungan Kepemimpinan dan Kinerja Karyawan 52
2.1.5.5 Hubungan Komunikasi dan Kinerja Karyawan 54
2.1.5.6 Hubungan Motivasi dan Kinerja Karyawan 56
2.1.5.7 Hubungan Kepemimpinan, Komunikasi dan Motivasi dengan Kinerja Karyawan 57
2.1.7 Penelitian Terdahulu 59
2.2 Kerangka Pemikiran 65
2.3 Hipotesis 69

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek penelitian 70
3.1.1 Desain Penelitian 70
3.2 Metode Penelitian 73
3.2.1 Operasionalisasi Variabel 75
3.2.2 Sumber dan Teknik Penentuan Data 81
3.2.2.1 Sumber Data 81
3.2.2.2 Teknik Penentuan Data 82
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data 83
3.3 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 84
3.3.1 Rancangan Analisis 84
3.3.1.1 Analisis Regresi Linier Berganda 87

3.3.2 Rancangan Hipotesis 88
3.3.2.1 Pengujian Asumsi Regresi Linier Klasik 88
3.3.2.2 Pengujian Hipotesis 92
3.3.3 Penarikan Kesimpulan 98

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan 99
4.1.1 Sejarah Perusahaan 99
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 101
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan 101
4.1.4 Deskripsi Perusahaan 102
4.2 Karakteristik Responden 103
4.3 Hasil Pembahasan 106
4.3.1 Analisis Kualitatif (Motede Deskriptif) 106
4.3.1.1 Deskriptif Variabel Kepemimpinan (X_1) 106
4.3.1.2 Deskriptif Variabel Komunikasi (X_2) 112
4.3.1.3 Deskriptif Variabel Motivasi (X_3) 118
4.3.1.4 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y) 124
4.4 Pengujian Hipoteisia Kepemimpinan, Komunokasi, Motivasi dan Kinerja Karyawan 130
4.5 Analisis Verifikatif 131
4.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda 131
4.5.2 Pengujian Asumsi Klasik 133

4.5.2.1 Uji Serial Korelasi 133
4.5.2.2 Uji Normalitas 134
4.5.2.3 Uji Linieritas 135
4.5.2.4 Uji Multikolinieritas 136
4.5.2.5 Uji Heteroskedastisitas 139
4.5.3 Pengujian Hipotesis 141
4.5.3.1 Analisis Koefisien Determinasi 141
4.5.3.2 Hubungan Kepemimpinan, Komunikasi dan Motivasi (Uji Statistik Z) 142
4.5.3.3 Pengaruh Kepemimpinan, Komunikasi dan Motivasi Secara Parsial terhadap Kinerja (Uji Statistik t) 148
4.5.3.4 Pengaruh Kepemimpinan, Komunikasi dan Motivasi terhadap Kinerja (Uji Statistik F) 154

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 156
5.3 Saran 157

DAFTAR PUSTAKA 160

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

No	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Pertumbuhan Penjualan pada PT. Proyekimagi Indonesia	3
Tabel 2.1	Studi Empiris dengan Penelitian Terdahulu	60
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	78
Tabel 3.2	Skor Pernyataan Positif	81
Tabel 3.3	Daftar Penelitian	83
Tabel 3.4	Kriteria Persentase Tanggapan Responden	86
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Karyawan PT. Proyekimagi Indonesia (WADEZIG)	103
Tabel 4.2	Jabatan Karyawan PT. Proyekimagi Indonesia (WADEZIG)	104
Tabel 4.3	Masa Kerja PT. Proyekimagi Indonesia (WADEZIG)	105
Tabel 4.4	Persepsi Responden Mengenai Dimensi dari Kepemimpinan	106
Tabel 4.5	Jawaban Responden Mengenai Indikator dari Kepemimpinan	108
Tabel 4.6	Persepsi Responden Mengenai Dimensi dari Komunikasi	112
Tabel 4.7	Jawaban Responden Mengenai Indikator dari Komunikasi	114
Tabel 4.8	Persepsi Responden Mengenai Dimensi dari Motivasi	118
Tabel 4.9	Jawaban Responden Mengenai Indikator dari Motivasi	120
Tabel 4.10	Persepsi Responden Mengenai Dimensi dari Kinerja Karyawan	124
Tabel 4.11	Jawaban Responden Mengenai Indikator dari Kinerja Karyawan	126
Tabel 4.12	Hasil Uji Deskriptif Kepemimpinan, Komunikasi, Motivasi dan Kinerja	130
Tabel 4.13	Koefisien Regresi Linier Berganda	132
Tabel 4.14	Hasil Uji Serial Korelasi	133

Tabel 4.15 Hasil Uji Linieritas – Ramsey Reset Test 136
Tabel 4.16 Hasil Estimasi Equation R^2_1 137
Tabel 4.17 Hasil Estimasi Equation R^2_2 137
Tabel 4.18 Hasil Estimasi Equation R^2_3 138
Tabel 4.19 Hasil Estimasi Equation R^2_4 138
Tabel 4.20 Hasil Output White Heteroscadasticity (no cross term) 140
Tabel 4.21 Hasil Output White Heteroscadasticity (cross term) 140
Tabel 4.22 Koefisien Determinasi 141
Tabel 4.23 Hasil Uji Hipotesis Parsial (Uji Z) X_1 terhadap X_2 142
Tabel 4.24 Hasil Uji Hipotesis Parsial (Uji Z) X_2 terhadap X_3 144
Tabel 4.25 Hasil Uji Hipotesis Parsial (Uji Z) X_1 terhadap X_3 147
Tabel 4.26 Hasil Uji Hipotesis Parsial (Uji t) X_1 terhadap Y 149
Tabel 4.27 Hasil Uji Hipotesis Parsial (Uji t) X_2 terhadap Y 151
Tabel 4.28 Hasil Uji Hipotesis Parsial (Uji t) X_3 terhadap Y 152
Tabel 4.29 Hasil Uji Hipotesis Simultan (Uji F) 154

DAFTAR GAMBAR

No	Judul Gambar	Halaman
Gambar 2.1	Model Jalur-Sasaran...	19
Gambar 2.2	Proses Komunikasi	31
Gambar 2.3	Hierarki kebutuhan Abraham Maslow	40
Gambar 2.4	Proses kinerja	42
Gambar 2.5	Paradigma Kerangka Pemikiran	68
Gambar 3.1	Skema Desian Penelitian	72
Gambar 4.1	Logo WADEZIG	100
Gambar 4.2	Struktur Organisasi PT. Proyekimagi Indonesia (WADEZIG)	101

DAFTAR GRAFIK

No	Judul Grafik	Halaman
Grafik 4.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	103
Grafik 4.2	Profil Responden Berdasarkan Jabatan	104
Grafik 4.3	Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	105
Grafik 4.4	Persepsi Responden Mengenai Dimensi Kepemimpinan	107
Grafik 4.5	Jawaban Responden Mengenai Indikator Kepemimpinan	109
Grafik 4.6	Persepsi Responden Mengenai Dimensi Komunikasi	113
Grafik 4.7	Jawaban Responden Mengenai Indikator Komunikasi	116
Grafik 4.8	Persepsi Responden Mengenai Dimensi Motivasi	119
Grafik 4.9	Jawaban Responden Mengenai Indikator Motivasi	122
Grafik 4.10	Persepai Responden Mengenai Dimensi Kinerja	125
Grafik 4.11	Jawaban Responden Mengenai Indikator Kinerja	128
Grafik 4.12	Hasil Uji Normalitas Test	134

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Surat Permohonan Mengadakan Penelitian

Lampitan II Surat Balasan Penelitian dari Perusahaan

Lampiran III Surat Keterangan Persetujuan Publikasi

Lampiran IV Kuesioner

Lampiran V Jawaban Responden atas Kuesioner

Lampiran VI Hasil Output

Lampiran VII Tabel Statistika Z, T dan F