KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur Penulis panjatkan kehadirat Illahi Rabbi. Shalawat dan salam semoga tercurahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW. Beserta seluruh keluarganya, sahabatnya, dan akhirnya kepada kita semua selaku keturunannya hingga akhir zaman nanti.

Atas rahmat dan ridha – Nya, akhirnya Penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Tesis ini disusun berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada PT. Eksonindo Multi Product Industry Bandung. Tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar strata 2 pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Pasca Sarjana Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM). Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak, Kakak dan Adik yang telah memberikan doa dengan penuh kasih sayang dan selalu memberikan semangat kepada penulis.
2. Dr. Rahma Wahdiniwaty, Dra., M.Si selaku pembimbing yang telah membimbing Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA selaku penguji 1.
4. Dr.Dedi Sulistyo, S.T., M.T. selaku penguji 2.

5. Seluruh *staff* Dosen Pengajar UNIKOM yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan.
6. Bpk. Harimula Muharam selaku *Manager Marketing* PT. Eksonindo Multi Product Industry.
7. Untuk Andi Ardiansyah, terima kasih atas dukungan dan doanya.
8. Semua teman Jurusan Magister Manajemen MM-BU, terima kasih atas dukungan dan bantuannya.
9. Serta semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan Tesis ini.

Semoga Allah SWT membalas semua jasa semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tesis ini. Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis bersedia menerima kritik dan saran dari semua pihak untuk peningkatan mutu Tesis ini.

Akhir kata penulis berharap semoga Tesis ini dapat bermanfaat dan jadi pendorong untuk lebih maju serta semangat berbuat yang terbaik untuk diri sendiri dan orang lain.

Terima kasih.

Wassalam mu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Juli 2014

Penulis