DAFTAR ISI

ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR GAMBAR viii
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR SIMBOL xv
DAFTAR LAMPIRAN xix
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 2
1.3 Maksud dan Tujuan 3
1.4 Batasan Masalah 3
1.5 Metodologi Penelitian 4
1.5.1 Metode Pengumpulan Data 4
1.5.2 Metode Pembangunan Perangkat Lunak 5
1.6 Sistematika Penulisan 6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 9
2.1 Tinjauan Umum Perusahaan 9
2.1.1 Sejarah PDAM Tirta Raharja 9
2.1.2 Visi dan Misi 11
2.1.3 Logo Instansi 12

2.1.4 Badan Hukum Instansi 13
2.1.5 Struktur Organisasi 13
2.1.6 *Job Description* 14
2.2 Landasan Teori 16
2.2.1 Konsep Dasar Sistem 16
2.2.2 Konsep Dasar Informasi 18
2.2.3 Sistem Informasi 18
2.2.4 Pengawasan 20
2.2.5 Evaluasi 21
3.2.6 Dashboard 22
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 27
3.1 Analisis Sistem 27
3.1.1 Analisis Masalah 27
3.1.2 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan 27
3.1.3 Analisis Aturan Bisnis 35
3.1.4 Analisis Kebutuhan Informasi Strategis 38
3.1.5 Analisis Pengawasan 38
3.1.6 Analisis Alat Bantu Pengawasan 45
3.1.7 Analisis Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak 45
3.1.8 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional 47
3.1.9 Analisis Jaringan 53
3.1.10 Analisis Data 54
3.1.11 Analisis Kebutuhan Fungsional 58
3.2 Perancangan Sistem 118
3.2.1 Perancangan Data 118

3.2.2 Perancangan Struktur Menu 124
3.2.3 Perancangan Antar Muka 128
3.2.4 Perancangan Pesan 162
3.2.5 Jaringan Semantik 164
3.2.6 Perancangan Prosedural 168
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 177
4.1 Implementasi Sistem 177
4.1.1 Lingkungan Implementasi Sistem 177
4.1.2 Perangkat Lunak yang Digunakan 178
4.1.3 Implementasi Basis Data 178
4.2 Pengujian Sistem 181
4.2.1 Rencana Pengujian 182
4.2.2 Sekenario Pengujian 186
4.2.3 Hasil Pengujian 187
4.2.4 Evaluasi Pengujian 214
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 215
DAFTAR PUSTAKA 217