DAFTAR PUSTAKA

A.A.Anwar PrabuMangkunegara. 2001, *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*, Bandung : Remaja Rosdakarya.

A.A Anwar Prabu Mangkunegara (2004).Manajemen Sumber Daya Manusia**,** Remaja Rosdakarya, Bandung**.**

A.A.Anwar Prabu Mangkunegara. 2005. *Evaluasi Kinerja SDM.* Refika Aditama. Bandung.

Achmad Pairin, 2013.Pemkab Lamteng Kelola PBB-P2 Diakses pada 29 April 2014 dari *World Wide Web* :www.koraneditor.com

Andi Supangat. 2007. *Statistik: Dalam Kajian Deskriptif, Inferensi, dan Non parametrik*. Kencana, Jakarta

Ardiyos, 2000, *Kamus besar Akuntansi*, Citra Harta Firma, Jakarta.

Awaliah, Reza. (2013). *Catatan Pajak :Pengenalan Pajak Bumi dan Bangunan.* Diakses pada30 April 2014 dari *World Wide Web*:www.catatanpajak.com.

Damodar Gujarati. 2004. Basic Econometrics fourth edition. McGraw-Hill.

Erly Suandy 2005, *Hukum Pajak*, Edisi Tiga, Salemba Empat, Jakarta.

Estu Budiarto, 2009. Capaian PBB dan BBHTB Belum Maksimal Diakes pada 29 April 2014 dari *World Wide Web*:www.pajakonline.com.

Gomes, Faustino Cardoso, 2003, Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: Andi Offset.

Gujarati N. Damodar. 2004. *Basic Econometrics fourth edition*. McGraw-Hill.

Hariandja Marihot T.E, 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Grasindo.

Husein Umar, 2005, "Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis", Jakarta :PT. Raja Grafindo Persada.

Idris Abdul Somad, 2013. Loket Pelayanan Tak Ramah, Masyarakat Malas Bayar Pajak Diakes pada 28 April 2014 dari *World Wide Web* :www.okezone.com

Indra Bastian, 2006, *Akuntansi Sektor Publik: Suatu Pengantar*, Erlangga, Jakarta.

Justamadji, 2011.Mekanisme Bayar PajakMbulet. Diakses pada 30 April 2014 dari *World Wide Web* :www.ortax.org.

Komaruddin, 2001, *Asas - asas Manajemen Perkantoran*, Bandung: Kappa Sigma.

Kusnadi, 2003.*Masalah Kerjasama, Konflik dan Kinerja*. Tanada. Malang.

Mardiasmo. 2002. Perpajakan (edisi revisi). Yogyakarta: Andi.

Mulkan Azima, 2013. Penerimaan PBB di Lingga Menurun Diakses pada 27 April 2014 dari *World Wide Web* :www.haluankepri.com

Mulyadi.2007. SistemAkuntansi. Jakarta: Salemba Empat.

Nuranifah, Kausar dan Hasrat. 2008. Hubungan Kinerja Aparat Dengan Peningkatan Penerimaan Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kelurahan Baliase Kecamatan Musamba Kabupaten Luwu Utara .Sulawesi.

Malayu Hasibuan, SP. 2002. Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi,Jakarta: PT. Bumi Aksar.

Mardiasmo**,** 2003 *Perpajakan* edisi revisi,Yogyakarta, Andi.

Moh.Nazir, (2003:84), dalam UmiNarimawati.2010. *Penulisan Karya Ilmiah*.Penerbit Genesis.Bekasi.

Rivai, Veithzal. 2005. Performance Appraisal. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Sahid Raharjo, 2013. Teori Sampel dan Sampling Penelitian Diaksespada 29 April 2014 dari *World Wide Web* :www.konsistensi.com

Sharifuddin Husen,2009. Analisis Sistem Manajemen Informasi Objek Pajak (SISMIOP) Untuk Peningkatan Potensi Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Vol.11, No.2, ISSN 1411-1438.Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan.Jakarta. hal 126-133.

Siti Kurnia Rahayu (2010). Perpajakan Indonesia, Yogyakarta: Graha Ilmu.

Siti Kurnia Rahayu dan Ely Suhayati, 2010.Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan.Perpajakan Teori dan Teknis Perhitungan. Hal 273.Bandung.

Siti Kurnia Rahayu, 2010. Sejarah Pajak Bumi dan Bangunan.Perpajakan Indonesia :Konsep &Aspek Formal. Hal 13-17 .Bandung.

Siti Resmi. 2008. *Perpajakan Teori dan Kasus,* Edisi 4 Penerbit Salemba Empat, Jakarta.

Sony Devano, dan Siti Kurnia Rahayu. 2010. *Perpajakan*: *Konsep, Teori, danIsu, Satu*. Jakarta :Kencana Prenada Media Group

Sugiyono.2009. Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. Bandung :CV.Alfabeta.

Sugiyono. 2010. Metode penelitian Kuantitatif Kualitatifdan R&D. Bandung: CV.Alfabeta.

Suharsimi Arikunto. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik.* Jakarta :Rineka Cipta.

Suryadi Prawirosentono.2000.*Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: BPFE.

Syaifullah, 2013.Penerimaan PBB Menurun Diakses pada 28 April 2014 dari *World Wide Web* :www. humaspemkabhsu.com

Syarifah Sofiah, 2014. Upaya Peningkatan Pendapatan Pajak DispendaTerapkan Program SISMIOP dan ZonaNilai Tanah Diakses pada 27April 2014 dari *World Wide Web* :www.harianjayapos.com

Syarifah Sofiah, 2013. Dispenda Terapkan Sistem Sismiop Untuk Genjot Pajak Diakses pada 27 April 2014 dari *World Wide Web* :www.bogoronline.com.

Uma Sekaran, 2006, *Metodologi Penelitian untuk Bisnis*, Edisi 4, Buku 2, Jakarta: Salemba Empat.

Umi Narimawati. 2008. Analisis Multifariat untuk Penelitian Ekonomi. Yogyakarta: GrahaI lmu.

UmiNarimawati. 2010. Penulisan Karya Ilmiah: Paduan Awal Menyusun Skripsi dan Tugas Akhir. Jakarta: Genesis.

Waluyo.2002, 2003, 2004.*Perpajakan Indonesia; Pembahasan sesuai dengan Ketentuan perundang – undangan Perpajakan dan Aturan Pelaksanaan.*

Perpajakan Terbaru. Salemba Empat (PT. Salemba Emban Patria).

Widodo, Atim, Andreas Hendro Pupitadan Widodo, 2010. *Pajak Bumi dan Bangunan Untuk Para Praktisi*.Jakarta :Mitra Kencana Media