DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

MOTO

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 8

1.2.1 Identifikasi Masalah 8

1.2.2 Rumusan Masalah 8

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 9

1.3.1 Maksud Penelitian 9

1.3.2 Tujuan Penelitian 9

1.4 Kegunaan Penelitian 10

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 11

1.5.1 Lokasi Penelitian 11

1.5.2 Waktu Penelitian 12

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 14

2.1.1 Analisis Sistem Manajemen Informasi Objek Pajak 14

2.1.1.1 Pengertian Analisis 14

2.1.1.2 Pengertian Sistem Manajemen Informasi Objek Pajak (SISMIOP) 15

2.1.1.4 Sub Sistem Pendukung SISMIOP 18

2.1.1.5 Indikator SISMIOP` 20

2.1.2 Kinerja Aparat 28

2.1.2.1 Pengertian Kinerja 28

2.1.2.2 Unsur – unsur Penilaian Kinerja 30

2.1.2.3 Faktor – faktor Kinerja 31

2.1.2.4 Pengertian Aparat 31

2.1.2.5 Indikator Kinerja 32

2.1.3 Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan 33

2.1.3.1 Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan 33

2.1.3.2 Asas Pajak Bumi dan Bangunan 34

2.2 Kerangka Pemikiran 34

2.2.1 Keterkaitan SISMIOP terhadap Pajak Bumi dan Bangunan 35

2.2.2 Keterkaitan Kinerja Aparat terhadap Penerimaan Pajak Bumi dan Banguan 36

2.3 Hipotesis 37

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 39

3.2 Metode Penelitian 40

3.2.1 Desain Penelitian 41

3.2.2 Operasionalisasi Variabel 45

3.3 Sumber Data 49

3.4 Alat Ukur Penelitian 50

3.4.1 Uji Validitas 50

3.4.2 Uji Reabilitas 52

3.4.3 Uji MSI (*Metode od Successive Intervals*) 53

3.5 Populasi dan Penarikan Sampel 55

3.5.1 Populasi 55

3.5.2 Penarikan Sampel 56

3.6 Metode Pengumpulan Data 57

3.7 Metode Pengujian Data 59

3.7.1 Metode Analisis 59

3.7.2 Pengujian Hipotesis 68

3.7.3 Penarikan Kesimpulan 70

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 72

4.1.1 Gambaran Umum Dinas Pelayanan Pajak 72

4.1.1.1 Sejarah Dinas Pelayanan Pajak 72

4.1.1.2 Struktur Organisasi Dinas Pelayanan Pajak 74
4.1.1.3 Uraian Tugas (*Job Description*) Dinas Pelayanan Pajak..... 75
4.1.1.4 Aspek Kegiatan Dinas Pelayanan Pajak 80
4.1.2 Hasil Uji dan Reabilitas 81
4.1.2.1 Hasil Uji Validitas..... 81
4.1.2.2 Hasil Uji Reabilitas 82
4.1.3 Karakteristik Responden 82
4.1.4 Analisis Deskriptif 84
4.1.4.1 Tanggapan Penilaian Responden Mengenai Sistem Manajemen Informasi Objek Pajak (SISMIOP)..... 85
4.1.4.2 Tanggapan Penilaian Responden Mengenai Kinerja Aparat..96
4.1.4.3 Realisasi Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Pada 5 Dinas Pelayanan Pajak di Jawa Barat 102
4.1.4.4 Analisis Sistem Manajemen Informasi Objek Pajak (SISMIOP) dan Kinerja Aparat Terhadap Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Pada 5 Dinas Pelayanan Pajak di Jabar..... 104
4.1.5 Uji Asumsi Klasik 104
4.1.5.1 Uji Normalitas Data 104
4.1.5.2 Uji Multikolinieritas 106
4.1.5.3 Uji Heterosledastisitas 107
4.1.6 Persamaan Regresi Linier Berganda 108
4.1.7 Analisis Korelasi 109

4.1.7.1 Analisis Korelasi Simultan 109
4.1.7.2 Analisis Korelasi Parsial 110
4.1.8 Koefisien Determinasi 112
4.1.9 Pengujian Hipotesis 114
4.1.9.1 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F) 114
4.1.9.2 Pengujian Hipotesis Parsial X_1 116
4.2 Pembahasan 119
4.2.1 Analisis Sistem Manajemen Informasi Objek Pajak, Kinerja Aparat dan Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan pada 5 Dinas Pelayanan Pajak di wilayah Jawa Barat 119
4.2.2 Analisis Pengaruh Sistem Manajemen Informasi Objek Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Bumi and Bangunan 121
4.2.3 Analisis Pengaruh Kinerja Aparat Terhadap Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan 123
4.2.4 Analisis Pengaruh Sistem Manajemen Informasi Objek Pajak dan Kinerja Aparat Terhadap Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan 124
BAB V SIMPULAN DAN SARAN 126
5.1 Simpulan 126
5.2 Saran 127
DAFTAR PUSTAKA 128
LAMPIRAN – LAMPIRAN 132
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 153